|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| S | Specific (Конкретный) | Внедрение данного проекта позволит оптимизировать работу официантов, что позволит сократить их кол-во. Также данная система позволит вести учёт продуктов, заказов. |
| M | Measurable (Измеримый) | Результат будет измеряться в сэкономленных деньгах(в рублях) и кол-ве клиентов(на сколько больше их стало приходить после внедрения проекта, приходить их будет больше из-за повышения престижа и популярности ресторана), прибыль должна повыситься на 10%.  Зарплата приёмщикам заказов: 4 официанта \* зарплата(30000, итого 120000)  Обслуживание сервера: 1000 рублей  Обслуживание планшетов: 3 планшета \* стоимость обслуживания(итого 150 р)  Обслуживание телевизора: 150 рублей  Ежемесячная проверка оборудования: 5000 рублей  Стоимость проекта:   * стоимость планшета(15000) \* 3 планшета (итого 45000) * стоимость телевизора (50000) * стоимость сервера (100000) * оплата труда программистов(300000)(4 человека)   Итого 495000 рублей  Время на выполнение проекта: 2 недели создание приложение, 1 неделя на установку, настройку оборудования, тестирование в реальных условиях  Время через которое проект окупиться: Стоимость проекта / Зарплата приёмщиков заказов + (Зарплата приёмщиков заказов + 1) / (обслуживание планшетов ,сервера , телевизора + ежемесячная проверка оборудования) = 495000 / 30000 + 60000 / 6300 = 16,5 + 9,5 = **26 + 1** месяцев.  Как **минимум** прибыль **повысится** на 60000 в месяц. |
| A | Attainable, Achievable (Достижимый) | Будет закуплено 3 планшета, 1 настенный широкоэкранный телевизор, сервер.  На планшеты будет установлено приложение, с помощью которого можно будет отправлять на сервер заказы и менять состояния заказа(Не готовится, В процессе, Готов, Не оплачен, оплачен). Так как заказы будут мгновенно отправляться, то это позволит оптимизировать работу. Интерфейс будет устроен таким образом, что на создание и отправку повару заказа не займёт более 10 секунд.(доставка сообщения о заказе повару может занять около минуты) |
| R | Relevant (Актуальный) | Сделав данный проект. Мы не только сократим расходы, но повысим престиж ресторана, данная система станет нашей "фишкой", возможно наш ресторан даже станет первым в мире с такой системой обслуживания. Также данная система позволит значительно сократить расходы при изменении меню, не нужно будет заказывать бумажные варианты, достаточно будет обновить меню на сервере. |
| T | Time-bound (Ограниченный во времени) | Время на выполнение проекта: 2 месяца(1920 чел/часов) создание приложения, 1 неделя на установку, настройку оборудования, тестирование в реальных условиях |