|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| S | Specific (Конкретный) | Снизить денежные затраты в системе обслуживания клиентов , вести учёт заказов. |
| M | Measurable (Измеримый) | Результат будет измеряться в сэкономленных деньгах(в рублях). Время через которое проект окупиться: Стоимость проекта / Зарплата приёмщиков заказов + (Зарплата приёмщиков заказов + 1) / (обслуживание планшетов ,сервера , телевизора + ежемесячная проверка оборудования) |
| A | Attainable, Achievable (Достижимый) | Будет закуплено 2 планшета, 1 настенный широкоэкранный телевизор, сервер.  На планшеты будет установлено приложение, с помощью которого можно будет отправлять на сервер заказы и менять состояния заказа(В процессе, Сделан, Не оплачен)(Подробнее в 15-17 пунктах). Сервер будет выводить на телевизор информацию.  Разносчик блюд будет редактировать состояния заказов(по сути выполнять задачи приёмщика заказов, кроме передачи заказа на кухню, эту роль выполнит приложение). |
| R | Relevant (Актуальный) | Сделав данный проект. Мы не только сократим расходы, но повысим престиж ресторана, данная система станет нашей "фишкой", возможно наш ресторан даже станет первым в мире с такой системой обслуживания. Также данная система позволит значительно сократить расходы при изменении меню, не нужно будет заказывать бумажные варианты, достаточно будет обновить приложение. |
| T | Time-bound (Ограниченный во времени) | Время на выполнение проекта: 2 недели создание приложение, 1 неделя на установку, настройку оборудования, тестирование в реальных условиях  Время через которое проект окупиться: Стоимость проекта / Зарплата приёмщиков заказов + (Зарплата приёмщиков заказов + 1) / обслуживание планшетов ,сервера , телевизора |