***Приложение"Электронное меню" для сети ресторанов"Гурман"***

**1 Business purpose / Бизнес-назначение**

В каждом из ресторанов есть официант и разносчик заказов. Данное приложение позволит заменить официанта(приёмщика заказов).

**2 Business scope / Бизнес-рамки**

С помощью данного приложения клиент будет делать заказ, заказ отправляется на панель заказов, которая находится на кухне. Официант, как приёмщик заказов будет не нужен, приложение делает за него эту работу. Стоимость обслуживания(предполагается) оборудования(планшетов, сервера, принимающего заказы)) будет меньше зарплаты официанта. Также при изменении меню, достаточно будет обновить приложение на планшетах, это значительно дешевле перепечатывания всех буклетов.

**3 Business overview / Обзор бизнеса**

**4 Stakeholders / Заинтересованые лица**

**5 Business environment / Организационная среда**

**6 Goal and Objective / Цели и результаты**

Цели: снижение затрат при изменении меню и на организацию передачи заказов.

**7 Business model / Бизнес-модель**

Будет закуплено N планшетов, 1 настенный широкоэкранный телевизор, сервер.

На планшеты будет установлено приложение, с помощью которого можно будет отправлять на сервер заказы и менять состояния заказа(В процессе, Сделан, Не оплачен)(Подробнее в 15-17 пунктах). Сервер будет выводить на телевизор информацию.

Клиент будет заказывать блюда с помощью планшета, разносчик будет редактировать состояния заказов.

**8 Information environment / Информационная среда**

**9 Business processes / Бизнес-процессы**

**10 Business operational policies and rules / Политики и правила**

**11 Business operational constraints / Ограничения деятельности**

**12 Business operation modes / Режимы работы**

**13 Business operational quality / Качество выполнения деятельности**

**14 Business structure / Организационная структура**

**15 User requirements / Требования пользователей**

**16 Operational concept / Концепция использования системы**

На планшеты будет установлено приложение. Данное приложение будет иметь два режима: клиент, администратор.

В первом режиме можно только заказывать блюда.

Во втором можно просматривать кто что заказал, **отменять** и создавать заказы. На каждом столике будет планшет в режиме клиент, на кухне будет **один** планшет в режиме администратор**,** этот планшет будет использоваться для сброса заказов у отдельного столика(сбрасывать будет разносчик)

Приложение будет таким образом разработано, что можно будет с помощью специальной программы редактировать меню, программа будет достаточно простой, чтобы можно было отредактировать без участия программистов.

**Поддержка системы:** раз в месяц будут приглашаться программисты создавшие систему для проверки работы системы(*если что-то сформулировано некорректно, извините, не компетентен в области обслуживания подобных систем*)

**17 Operational scenarios / Сценарии эксплуатации**

Клиент берёт планшет, просматривает меню, выбирает нужные ему блюда нажимает на кнопку заказать. Далее выводится список заказанных блюд и спрашивается: вы уверены что хотите заказать именно эти блюда?

Будет предложено три варианта:

* Да. После нажатия заказ отправляется на сервер и содержимое выводится на экран, который находится на кухне.
* Вернуться. Список заказанных блюд будет сохранён и клиент может дозаказать или отменить некоторые блюда.
* Сброс. Список заказанных блюд будет сброшен, клиент должен будет сформировать список заново.

Когда готов заказ разносчик перед тем как отнести, помечает на планшете **админа,** что заказ "**Сделан**"(изначально, когда заказ появился у него состояние "**В процессе**")

Разносчик , возвращаясь с пустой тележкой или подносом, берёт планшет администратора и помечает заказ как "Не оплачен", после оплаты заказ убирается.

**18 Project constraints / Проектные ограничения**

Зарплата приёмщикам заказов: N приёмщиков \* зарплата

Обслуживание сервера: N1 рублей

Обслуживание планшетов: N планшетов \* стоимость обслуживания

Обслуживание телевизора: N2 рублей

Стоимость проекта:

* стоимость планшета \* N планшетов
* стоимость телевизора
* стоимость сервера
* оплата труда программистов

Время на выполнение проекта: 2 недели создание приложение, 1 неделя на установку, настройку оборудования, тестирование в реальных условиях

Время через которое проект окупиться: Стоимость проекта / Зарплата приёмщиков заказов + (Зарплата приёмщиков заказов + 1) / обслуживание планшетов ,сервера , телевизора