

容联·七陌V7访客端 SDK Android v1.4.1文档

一、概述

[sdk环境和依赖库](#)

[sdk Demo页面](#)

二、SDK功能接口

[sdk导入与集成](#)

[具体步骤](#)

[权限说明](#)

[sdk](#)

[Demo](#)

[sdk初始化配置与回调](#)

[1：初始化sdk需要的帮助类](#)

[2：初始化接入客服配置](#)

[3：进行初始化客服](#)

[4：初始化回调](#)

[聊天页面跳转](#)

三、高级功能配置

[混淆](#)

[创建新消息发送](#)

[1：创建消息](#)

[2：将消息插入数据库](#)

[3：发送消息](#)

[获取当前会话坐席接入状态](#)

[转人工接口](#)

[自定义样式与功能](#)

[自定义订单卡片](#)

[自定义列表中横向滑动快捷按钮](#)

[消息列表数据点击事件](#)

[富文本点击事件](#)

[Log文件查看](#)

[查看SDK版本号](#)

四、常见问题

[1：依赖库冲突问题](#)

[2：so库支持类型](#)

五、升级日志

[V1.4.1 \(2021-12-08\)](#)

[V1.4.0 \(2021-11-23\)](#)

一、概述

容联·七陌V7 平台安卓SDK，可由对接企业移动端开发人员通过集成开发实现App内访客端的接入。

我们提供了较为完善的Demo以及Demo源码。对接之前，对接企业的负责人或已开通坐席平台的管理员可以下载Demo提供给研发进行运行体验，提前了解SDK能力便于更快速的进行SDK集成和开发工作。

目前的UI属性提供部分自定义配置，可在管理端进行配置，如您需要对Demo ui样式进行更多的定制开发请详细了解Demo代码后进行自定义ui。

sdk环境和依赖库

环境版本

- minSdkVersion：19
- targetSdkVersion：29
- gradle插件版本：最低 build:gradle:3.0.0
- gradle版本：最低 gradle-4.1

依赖库

- `com.qiniu:qiniu-android-sdk:7.4.6`
- `com.google.code.gson:gson:2.8.5`
- `org.greenrobot:eventbus:3.2.0`
- `com.google.android:flexbox:1.0.0`
- `com.github.bumptech.glide:glide:4.9.0` (可选)

sdk Demo页面

- 会话页面：MoorChatFragment.java
- 满意度评价弹窗：MoorEvaluationDialog.java
- 会话内容类型item： com.moor.imkf.Demo.multichat.multirow包下

具体消息类型如下:

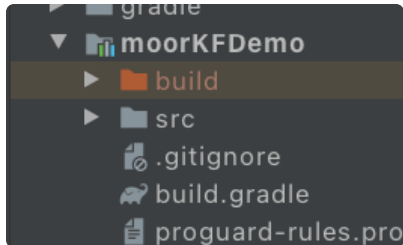
| | |
|--|-------------------|
| MoorCSRRecevierViewBinder | 满意度评价类型消息 |
| MoorFastBtnReceivedViewBinder | 横向快速点击按钮类型消息 |
| MoorFileReceivedViewBinder MoorFileSendViewBinder | 附件收发类型消息 |
| MoorFlowListMultiSelectViewBinder | 机器人数据多选类型消息 |
| MoorFlowListSingleHorizontalViewBinder | 机器人数据单选类型横向滑动消息 |
| MoorFlowListSingleVerticalViewBinder | 机器人数据单选类型竖向滑动消息 |
| MoorFlowListTextViewBinder | 机器人数据单选类型竖向文字列表消息 |
| MoorFlowListTwoViewBinder | 机器人数据两列滑动按钮 |
| MoorImageReceivedViewBinder MoorImageSendViewBinder | 图片收发类型消息 |
| MoorLogisticsRecevierViewBinder | 机器人类型物流节点数据类型消息 |
| MoorOrderListSendViewBinder | 发送订单卡片类型消息 |
| MoorRobotUseFullReceivedViewBinder | |

| | |
|--|---------------|
| moorRobotUserReceivedViewBinder | 机器人有无帮助类型消息 |
| MoorSystemReceivedViewBinder | 系统提示类型消息 |
| MoorTextReceivedViewBinder MoorTextSendViewBinder | 文本收发类型消息 |
| MoorVoiceSendViewBinder | 语音类型消息 |
| MoorXbotTabQuestionViewBinder | 机器人常见问题分组类型消息 |

二、SDK功能接口

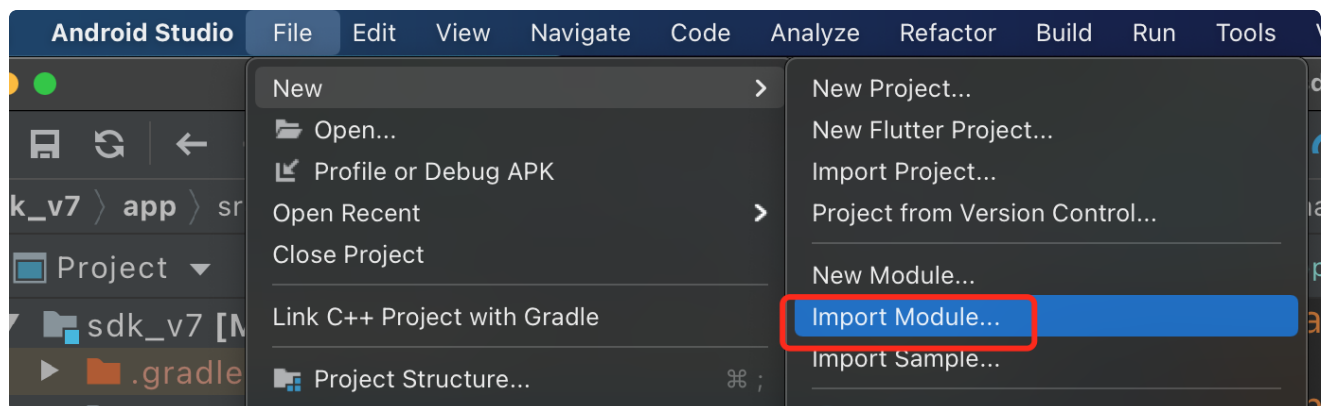
sdk导入与集成

将Demo中的moorKFDemo模块作为Module引入自己的项目中

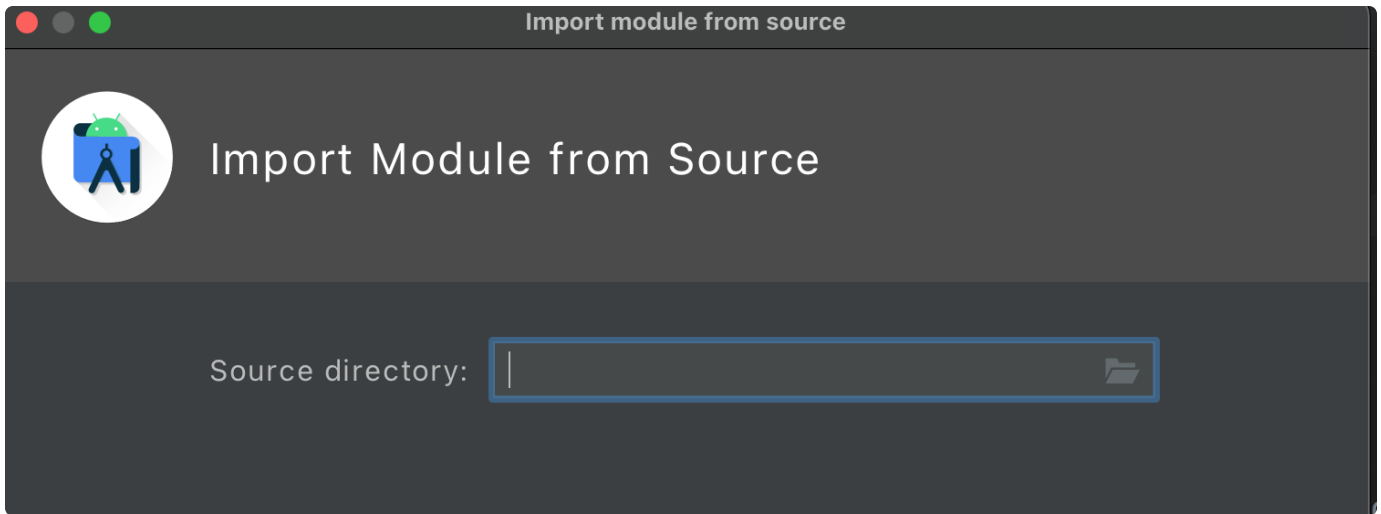


具体步骤

1. 使用Android Studio 导入Module



2. 窗口中选择moorKFDemo模块进行下一步导入



3. 在自己项目所需模块，如app目录下的build.gradle中添加依赖

```
implementation project(path: ':moorKFDemo')
```

4. 重新编译项目

备注：

- 如无特定场景需求，本Demo示例包含大部分需求，用户将moorKFDemo导入到自己项目后，填入必填项即可完成配置。
- sdk初始化配置可参考下文中：[初始化配置](#)
- 如有样式配置可参考下文中：[高级功能配置](#)

权限说明

sdk

- android.permission.INTERNET
sdk需要使用到网络
- android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE
sdk内部需监听网络状态变化，用于会话长连接保持
- android.permission.WRITE/READ_EXTERNAL_STORAGE
文件存储读写，sdk需要对会话数据持久化存储以及必要的数据存储

Demo

- android.permission.CAMERA
照相机权限，Demo提供拍照发送图片功能，如不需要可删除
注意：删除此权限 要隐藏对应的功能
- android.permission.RECORD_AUDIO

录音机权限，Demo提供拍照发送语音功能，如不需要可删除

注意：删除此权限 要隐藏对应的功能

sdk初始化配置与回调

1: 初始化sdk需要的帮助类

参考demo中的DemoAPP Application类文件

在您的app Application onCreate()方法中添加以下代码初始化所需资源

```
1  public class DemoApp extends Application {
2      @Override
3      public void onCreate() {
4          super.onCreate();
5
6          //初始化 MoorActivityHolder
7          MoorActivityHolder.init(this);
8          //初始化 MoorMoorUtils
9          MoorUtils.init(this);
10
11     }
12 }
```

Plain Text

[复制代码](#)

2: 初始化接入客服配置

参考Demo中 MainActivity 中初始化配置；

必填项

- accessId: 从PC座席端获取
- userId: 访客id (自定义)
- userName: 访客昵称 (自定义)
- BaseImageLoader: sdk中图片加载器，Demo中以Glide为例，可参考 `GlideImageLoader` 实现自己的加载器

```

1    //UI配置参数
2        MoorOptions options = setMoorOptions();
3        MoorImageLoader loader = setMoorImageLoader();
4        //配置SDK所需内容以及自定义配置
5        MoorConfiguration configuration = new
MoorConfiguration.MoorBuilder()
6            //必填 设置初始化SDK所需 accessId
7            .setAccessId("")
8            //必填 设置初始化访客的id
9            .setUserId("")
10           //必填 设置初始化访客的昵称
11           .setUserName("")
12           //选填 设置访客头像
13           .setUserHeadImg("")
14           //必填 sdk的服务地址类型
15           .setServiceType(MoorEnumServiceType.T_REQUEST)
16           //必填 设置图片加载器
17           .setBaseImageLoader(loader)
18           //选配 设置sdk中一些错误code是否Toast提示 默认true
19           .isShowSdkToast(true)
20           //选配 设置是否打印Log 默认true
21           .isLogOpen(true)
22           //选配 设置是否将日志输出到文件 默认true
23           .isLog2File(true)
24           .build();
25

```

注意事项

1. Demo提供默认的以Glide实现的图片加载器GlideImageLoader，如用户自己项目中图片加载使用的其他框架，可参考此类，实现IMoorImageLoader接口即可；
2. 具体UI配置参考下文：[自定义样式与功能](#)

3：进行初始化客服

初始化SDK

```
MoorOpenChatHelper.getInstance().initSdk(configuration);
```

4：初始化回调

(可选)参考 `MoorOpenChatHelper` 中 `MoorOpenChatListener` 实现示例

```

1  IMoorInitListener
2      /**
3       * 初始化回调开始
4       */
5      void onInitStart();
6
7      /**
8       * 开启服务
9       */
10     void onStartService();
11
12     /**
13      * 初始化回调成功
14      *
15      * @param msg
16      */
17     void onInitSuccess(String msg);
18
19     /**
20      * 初始化回调失败

```

聊天页面跳转

需等待 `IMoorInitListener` 回调 `onInitSuccess()` 后执行跳转

参考Demo中 `MoorOpenChatHelper.openChat()` 方法

```

1      /**
2       * 开启会话页面
3       */
4      public void openChat() {
5          Intent intent = new Intent();
6          intent.setClass(MoorActivityHolder.requireCurrentActivity(),
7              MoorChatActivity.class);
8          MoorActivityHolder.requireCurrentActivity().startActivity(intent);
9      }

```

三、高级功能配置

混淆

如果你的项目编译开启混淆

请在app proguard 配置文件中加入以下代码：

Java | 复制代码

```
1  #moorsdkdemo
2  -dontwarn com.moor.imkf.demo
3  -keep class com.moor.imkf.demo.** {*; }
4
5  #Glide(可选)
6  -keep public class * implements com.bumptech.glide.module.GlideModule
7  -keep class * extends com.bumptech.glide.module.AppGlideModule {
8    <init>(...);
9  }
10 -keep public enum com.bumptech.glide.load.ImageHeaderParser$** {
11     **[] $VALUES;
12     public *;
13 }
14 -keep class
15     com.bumptech.glide.load.data.ParcelFileDescriptorRewinder$InternalRewinder
16     {
17         *** rewind();
18     }
```

创建新消息发送

1: 创建消息

Demo提供了MoorMsgHelper帮助类可以提供多种类型消息的快速创建。

2: 将消息插入数据库

MoorMsgDao.getInstance().addMsg(msgBean);

MoorChatFragment中提供的sendMsgToPage()方法中有调用示例，并将消息插入到数据源List同时移动到底部功能。

3: 发送消息

使用MoorMsgHelper构造了消息后通过JobManager管理类进行消息发送。

MoorChatFragment中提供的jobManagerSendMsg(MoorMsgBean)方法进行消息的发送

```
1      /**
2      * 消息队列发送消息
3      *
4      * @param msgBean
5      */
6      private void jobManagerSendMsg(MoorMsgBean msgBean) {
7          JobManager jobManager = MoorUtils.getJobManager();
8          MoorMessageJob messageJob = new MoorMessageJob(msgBean);
9          jobManager.addJobInBackground(messageJob);
10     }
```

获取当前会话坐席接入状态

通过MoorManager.getInstance().getChatStatus()可以获取当前会话的接入状态

```
/**
 * 当前是排队状态
 */
```

MoorConstants. *NOW_QUEUE_STATUS*

```
/**
 * 当前人工状态
 */
```

MoorConstants. *NOW_CLAIM_STATUS*

```
/**
 * 当前机器人状态
 */
```

MoorConstants. *NOW_ROBOT_STATUS*

```
/**
 * 当前初始化状态
 */
```

MoorConstants. *NOW_INIT_STATUS*

```
/**
 * 当前是否进入留言状态
 */
```

MoorConstants. *MOOR_LEAVETAG_STATUS*

转人工接口

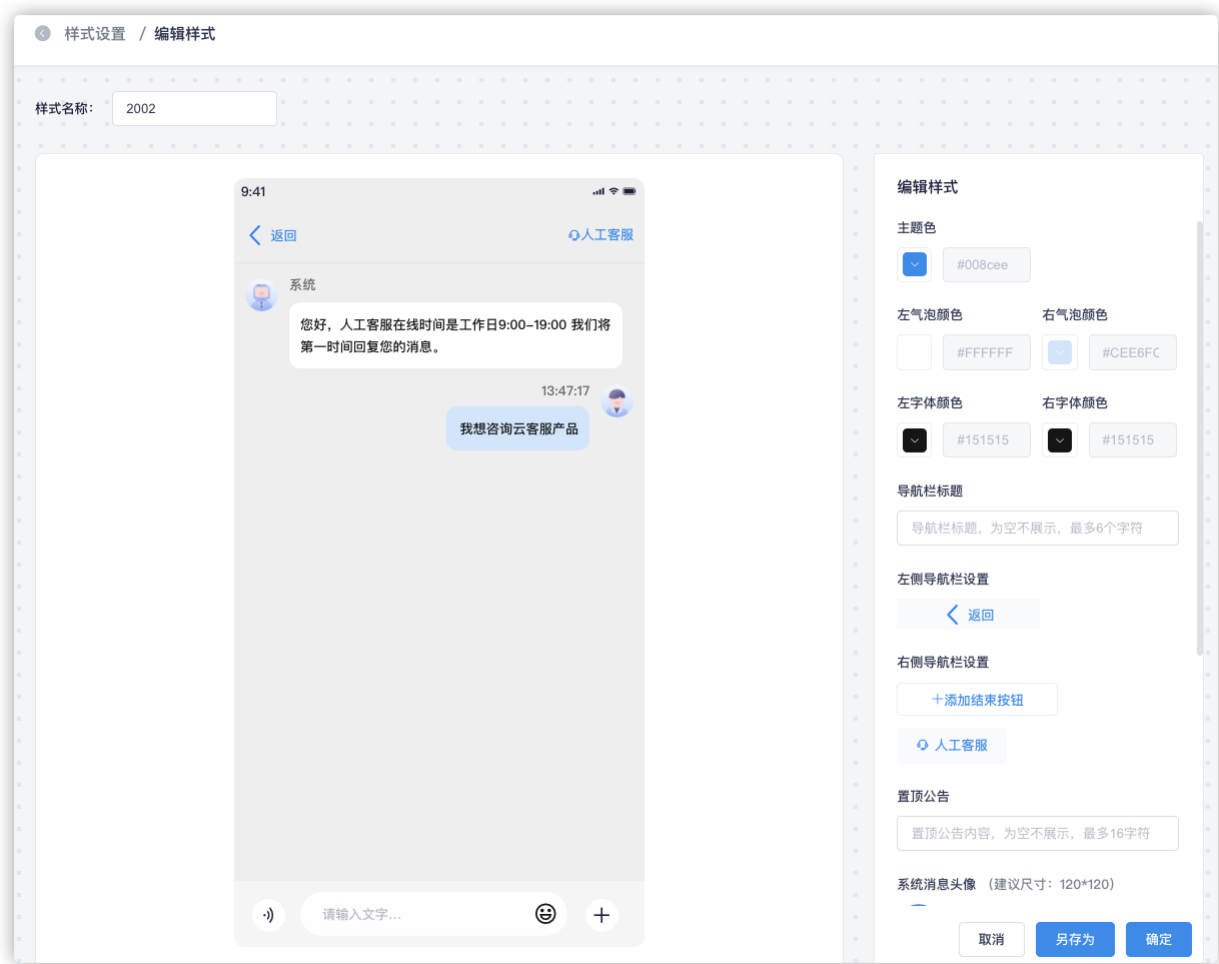
MoorChatFragment 中提供的convertManual()方法可以进行转人工操作。

参数：keyManual (转人工关键词，一般为消息中配置，如果自己实现转人工按钮操作的话参数传空即可)。

注意：转人工时间只能在当前为机器人状态下触发

自定义样式与功能

SDK提供网络动态获取主题色以及消息气泡颜色等方法
可登录坐席端SDK渠道设置进行操作修改



SDK本地对应UI配置接收实体：MoorOptions

MoorChatFragment onCreateView中已经获取网络拉取保存在数据库中的MoorOptions对象，进行ui的渲染。

注意：网络配置的ui优先级高于本地xml配置的颜色

如需对颜色或样式进行本地修改则需要在获取MoorOptions后通过提供的get、set方法进行修改，同时使用

MoorOptionsDao.createOrUpdate()进行数据更新。

如过需要在机器人咨询模式下可隐藏加号菜单的按钮则在拉取到的MoorOptions对象对数据进行添加

如：MoorChatFragment中示例的

```
@Override
public View onCreateView(@NonNull LayoutInflater inflater, @Nullable ViewGroup container, @Nullable Bundle savedInstanceState) {
    moorChatView = View.inflate(mActivity, R.layout.moor_activity_chat, root: null);
    chatHandler = new ChatHandler( fragment: this);
    MoorManager.getInstance().setSDKInitFinish(true);
    loadingDialog = MoorLoadingDialog.create();

    preLoaderId = getArguments().getInt(MoorDemoConstants.MOOR_PRE_LOADER_ID, defaultValue: 0);

    options = MoorOptionsDao.getInstance().queryOptions();

    //机器人状态下是否显示加号，默认true展示
    options.setRobotShowPanelButton(true);

    MoorManager.getInstance().setOptions(options);
}
```

自定义订单卡片

功能介绍：

可以发送给坐席端包含订单信息的卡片式消息，内部可以嵌入图片，标题，订单号，以及点击事件等功能

注：机器人状态下可以发送但是暂时不能响应订单卡片的内容，当人工接入后会在消息历史中看到卡片消息



使用：

调用 `MoorUtils.createOrderCardInfoMsg()`，发送订单卡片

Java [复制代码](#)

```

1      /**
2      * 创建发送订单卡片数据
3      *
4      * @param orderTitle    订单标题 必填
5      * @param orderNumName  订单号号称
6      * @param orderNum      订单编号 必填
7      * @param btnRightShow  右侧按钮是否展示
8      * @param btnRightText  右侧按钮文字
9      * @param btnRightTarget 右侧按钮点击类型
10     * @param btnRightUrl   右侧按钮点击数据
11     * @param btnLeftShow   左侧按钮是否展示
12     * @param btnLeftText   左侧按钮文字
13     * @param btnLeftTarget 左侧按钮点击类型
14     * @param btnLeftUrl    左侧按钮点击数据
15     * @param content       描述数据
16     * @param price         价格
17     * @param imgUrl        图片
18     * @param clickTarget   点击类型

```

可参考 `MoorChatFragment.sendOrderCard()` 示例发送订单卡片

自定义列表中横向滑动快捷按钮

功能介绍：

在进线前配置本数据可以在sdk聊天页面进入后的消息尾部增加横向滑动的卡片式按钮

- 按钮整体会跟随消息列表上下滑动
- 按钮仅在sdk初始化进入后加载一次，退出后会移除，不会保存在历史消息中
- 按钮默认点击事件为发送数据中的clickText文字



使用：

初始化配置对象

```
MoorConfiguration configuration = new MoorConfiguration.MoorBuilder()
```

....

```
//添加消息列表中横向滑动快速按钮数据
```

```
.setFastBtnBeans(getFastBtn())
```

```
.build();
```

getFastBtn()创建数据方法，在Demo中MainActivity中提供演示

字段说明：

| | |
|-----------|----------|
| imgUrl | 图片地址 |
| showName | 展示的文字 |
| clickText | 点击要发送的文字 |
| bgColor | 每个的背景颜色 |

消息列表数据点击事件

列表adapter中点击事件封装于 MoorChatFragment 中；

具体类型： MoorEnumChatItemClickType

```

1      /**
2      * adapter中的点击和长按等事件
3      */
4      private final IMoorBinderClickListener adapterClick = new
IMoorBinderClickListener() {
5
6          @Override
7          public void onClick(View v, final MoorMsgBean item,
MoorEnumChatItemClickType type) {
8              }
9
10         @Override
11         public void onLongClick(View v, MoorMsgBean item, Object o) {
12             }
13     }
14 };

```

富文本点击事件

MoorTextParseUtil类为富文本解析管理类

HttpClickSpan默认提供了跳转系统浏览器的方法

AClickApan提供机器人配置转人工和电话号码的点击事件

NumClickSpan 提供了数字正则点击拨号事件

Log文件查看

本地日志文件默认路径：

/storage/emulated/0/Android/data/com.moor.imkf.sample/files/Download/Moor_Log/

查看SDK版本号

查看当前sdk版本号

String version= MoorConstants.MOOR_SDK_VERSION

四、常见问题

1: 依赖库冲突问题

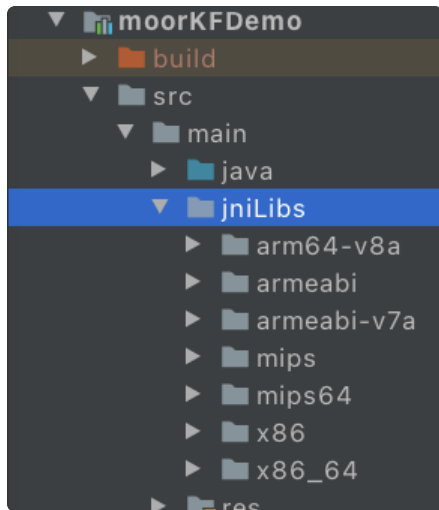
如果遇到gson或eventbus...等依赖库冲突可以使用gradle提供的依赖排除方法对SDK提供的依赖进行排除，引用您项目的依赖库。

以gson举例：

```
(xxxxx){exclude group:'com.google.code.gson'}
```

2：so库支持类型

Demo默认提供多种平台类型的so库支持包，可根据项目需要自行取舍



五、升级日志

V1.4.1 (2021-12-08)

- Android 增加release编译后 文件日志输出加密

V1.4.0 (2021-11-23)

- 消息已读未读状态显示
- 访客输入内容坐席预知
- 支持坐席撤回消息状态显示
- 历史消息排序与加载优化
- sdk体验和页面展示性能优化