

容联·七陌 V7访客端iOS SDK v1.6.0文档

一、概述：

- 1.SDK依赖库
- 2.Demo包内容
- 2： sdk环境介绍

二、SDK功能接口

- 1： sdk手动集成
- 2.项目集成
 - 1.初始化基础组件库

三、高级功能配置

- 1： 自定义样式
- 2： 注册代理
- 3： 创建会话
- 4： 获取消息
- 5： 转人工
- 6： 联想输入
- 7： 文本消息
- 8： 图片消息
- 9： 语音消息
- 10： 文件消息
- 11： 机器人消息点赞点踩
- 12： 横向卡片列表
- 13： 订单卡片消息
- 14： 满意度相关
- 15： 关闭会话
- 16： 会话链接状态
- 17： 会话重连
- 18:文本超链接点击事件

四、升级日志

V1.6.0 (2022-02-25)

V1.5.0 (2022-02-25)

一、概述：

1.SDK依赖库

FMDB,
YYModel,
Masonry,
Reachability,
SocketRocket,
MJRefresh,
Qiniu,
SDWebImage,
TZImagePickerController

2.Demo包内容

类名	功能	常用方法
QMChatRoomViewController	聊天主页面 category: TableView: 聊天布局 ChatMessage: 发送消息处理 QMChatQuickFAQ: 底部常见问题+排队数	//加载数据 - (void)loadDdatas; // 新消息 - (void)loadNewMessageData Category: 1.ChatMessage: // 发送消息 - (void)sendText:(NSString *)text; // 发送附件 - (void)sendFileMessageWithName: (NSString *)fileName AndSize: (NSString *)fileSize AndPath: (NSString *)filePath; 2.QMChatQuickFAQ
QMChatInputView	聊天输入框	
QMChatRoomView	聊天房间	

QMChatFaceView	表情面板	– (void)touchFaceEmoji: (QMChatEmoji *)emoji; 表情选择 – (void)touchFaceDeleteBtn; 删除 – (void)touchFaceSendBtn;发 送
QMChatBaseCell	聊天父类cell	// 设置数据 – (void)setCellData: (QMChatMessage *)model; //设置view – 子类集成需要调用父类（除非不使用父类公共view） – (void)setupSubviews; //默认单机事件加载–子类不使用可直接重载此方法 – (void)setupGestureRecognizer; // 单点事件 – (void)setupTapRecognizer; – (void)tapRecognizerAction;
QMChatTextCell	文本cell–以富文本加载	
QMChatImageCell	图片cell	
QMChatXBotBaseCell	机器人父类cell	void(^pushWebView)(NSURL *url) 跳转webView
QMChatXBotFLowListCell	机器人列表可点击按钮cell	
QMChatXBotFingerCell	单行点赞点踩cell	
QMChatXBotDoubleListCell	双行文本–（含临时使用）多行点赞点踩（共三行文本）	
QMChatXBotLevelCell	水平滑动点击cell	
QMChatXBotMultiRowCell	多选cell	
QMChatXBotQuestionGroup	分组常见问题	

Cell		
QMChatXBobtSelectButtonRowCell	单行双行点击button类型cell	
QMChatLogisticsInfoCell	物流cell	
QMChatFileCell	附件cell	
QMChatVideoCell	视频	
QMChatAudioCell	语音	
QMChatCardCell	卡片消息	
QMChatRemindCell	提醒消息	
QMChatCsrlInviteCell	评价消息	
QMChatOrderCardCell	订单消息	
QMChatListCardCell	卡片列表	
QMThemeManager	主题色及显示控制类	
QMChatMessage	聊天消息Model	
QMLogisticsInfoModel	物流消息model	
QMLoadingHUD	加载中 等待效果类	
QMChatEmojiManger	图片表情管理类	
QMChatManager	聊天管理工具	

2：sdk环境介绍

Deployment: iOS>=9.0

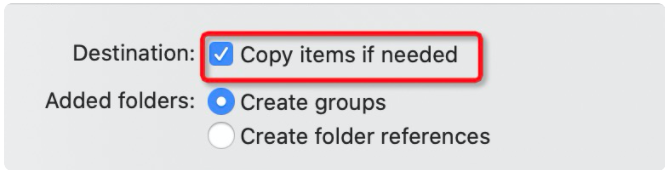
Xcode:12.5

类名	功能	常用方法
QMConnect	聊天操作 数据库操作 网络访问 获取七牛地址	
QMClient	sdk注册 设置访客信息	

二、SDK功能接口

1： sdk手动集成

在七陌网站下载 MoorV7SDK。
导入SDK，将下载好的MoorV7SDK SDK添加到工程中，
XcodeFile —> Add Files to "Your Project", 在弹出Panel中所下载组件包 —>Add



2.项目集成

1.初始化基础组件库

1.首先获取配置及account（必要）
+ (void)sdkGetThemeConfig:(NSDictionary *)param completion:(void (^)(id dict))completion
failure:(void (^)(NSError *))failure

参数：

参数	类型	描述	备注
accessId	NSString	坐席端accessId	accessId为必需，为了根据您的accessId查看后台的配置主题色及acountid数据。

2.注册访客信息

– (void)initSDK:(id<QMRegisterDelegate>)delegate block:(void (^)(QMClientModel *server))block;

3.注册成功后，获取emoji表情地址,不获取没有发送表情功能

+ (void)sdkGetEmojiRUL:(void (^)(NSDictionary *data))completion failure:(void (^)(NSDictionary *error))failure

4.加载完表情进入聊天界面QMChatRoomViewController

三、高级功能配置

1： 自定义样式

自定义接口：

```
[QMConnect sdkGetThemeConfig:@{"accessId":k_qm_accessId} completion:^(id dict) {  
  
} failure:^(NSError * err) {  
  
}]
```

自定义参数类： QMThemeManager

2： 注册代理

新消息代理

```
[QMConnect sdkServiceDelegate:self];
```

会话状态代理

```
[QMConnect sdkStatusDelegate:self];
```

会话链接代理

```
[QMConnect sdkConnectDelegate:self];
```

3： 创建会话

```
[QMConnect sdkNewChat:^(NSDictionary * _Nonnull data) {  
  
} failure:^(NSDictionary * _Nonnull error) {
```

```
});
```

4：获取消息

获取历史消息：适用于第一次进入、上拉加载更多

```
[QMConnect sdkGetListMsg:lastTime completion:^(
```

```
} failure:^(NSError * _Nonnull error) {
```

```
});
```

获取单条消息：适用于正常的消息聊天

```
[self loadNewMessageData]
```

更新消息id：

@param message 变更之后的消息体

@param messageIds 消息id、 count = 2、 [之前的消息id, 需要更新的消息ID]

```
– (void)updateOneMessage:(QMMessageModel *)message withMessageIds:(NSArray  
*)messageIds
```

5：转人工

```
[QMConnect sdkConvertManual:^(
```

```
} failure:(NSDictionary * _Nonnull reason) {
```

```
});
```

6：联想输入

```
[QMConnect sdkInputSuggest:text completion:^(NSDictionary * _Nonnull data) {
```

```
} failure:^(NSDictionary * _Nonnull reason) {
```

```
});
```

7：文本消息

[QMConnect sendText:@"需要发送的文本"]

8: 图片消息

[QMConnect sendImage:image对象]

9: 语音消息

[QMConnect sendAudio:@"文件名称" duration:@"文件时长"]

10: 文件消息

发送文件消息:

```
[QMConnect sendFile:@"文件本地路径" fileName:@"文件名称" fileSize:@"文件大小"
progressHandler:^(float progress, NSString *messageId) {
}]
```

接收文件消息:

```
[QMConnect downloadFileWithMessage:self.message localFilePath:localPath
progressHandler:^(float progress) {

} failBlock:^(NSString * _Nonnull error) {

}];
```

11: 机器人消息点赞点踩

```
[QMConnect sdkRobotfeedbackParam:dict completion:^(id _Nonnull dict) {

}];
```

12: 横向卡片列表

数据格式:

```
NSArray *listCards = @[
    @{
        @"imageUrl" : @"https://v7-fs-
im.7moor.com/1100480/im/20210622144141/1624344101865/8e4883a206314d5da623e7dd4fe6
84b1/%E6%A0%87%E7%AD%BE.png?imageView2/2/w/200/h/200",
        @"showName" : @"订单查询1",
        @"clickText" : @"订单查询1",
```



```

        @"bgColor" : @"#EE6C09"
    },
    @{
        @"imageUrl" : @"https://v7-fs-
im.7moor.com/1100480/im/20210622144138/1624344098217/db7c3728bee04dae9ce89f8b7304
2231/%E7%A4%BC%E5%93%81.png?imageView2/2/w/200/h/200",
        @"showName" : @"订单查询2",
        @"clickText" : @"订单查询2",
        @"bgColor" : @"#EE6C09"
    },
    @{
        @"imageUrl" : @"https://v7-fs-
im.7moor.com/1100480/im/20210622144133/1624344093778/a06c300f36a345dcae5f5d74e720
b9a9/%E4%BC%9A%E5%91%98%E5%8D%A1.png?imageView2/2/w/200/h/200",
        @"showName" : @"订单查询3",
        @"clickText" : @"订单查询3",
        @"bgColor" : @"#EE6C09"
    },
    @{
        @"imageUrl" : @"https://v7-fs-
im.7moor.com/1100480/im/20210622144125/1624344085919/a6e258cdc62e4b6197faa62759d6
6f16/%E4%BC%98%E6%83%A0%E5%88%B8.png?imageView2/2/w/200/h/200",
        @"showName" : @"订单查询4",
        @"clickText" : @"订单查询4",
        @"bgColor" : @"#EE6C09"
    },
];

```

删除卡片列表：

[QMConnect sdkDeleteListCards]

插入卡片列表：

[QMConnect sendListCard:listCards]

卡片消息为本地数据，插入之前需使用删除卡片列表接口，删除该类型所有卡片消息，该卡片插入数据类型为固定格式，里面的具体数据可以做增加，支持自定义，卡片点击事件发送的是

clickText文本。

13: 订单卡片消息

订单卡片字典数据例子:

```
NSDictionary *dic = @{
    @"orderTitle":@"订单标题",
    @"orderNumName":@"订单号文案",
    @"orderNum":@"000000000000",
    @"orderList":@"[
        @{
            @"content":@"好闻娇韵诗棉花籽温和控油磨砂泡沫洁面霜125ml",
            @"price":@"¥ 9999",
            @"imgUrl":@"https://gimg2.baidu.com/image_search/src=http%3A%2F%2Fb-
ssl.duitang.com%2Fuploads%2Fitem%2F201510%2F15%2F20151015064025_BRHAr.jpe
g&refer=http%3A%2F%2Fb-
ssl.duitang.com&app=2002&size=f9999,10000&q=a80&n=0&g=0n&fmt=jpeg?
sec=1626340747&t=931ced71c20aa7f51b66496bc088f1ca",
            @"clickTarget":@"self | url | user",
            @"clickUrl":@"执行跳转的链接"
        }
    ],
    @"btnRightShow":@(1),
    @"btnRightText":@"右侧按钮",
    @"btnRightTarget":@"self | url | user",
    @"btnRightUrl":@"执行跳转的数据",
    @"btnLeftShow":@(1),
    @"btnLeftText":@"左侧按钮",
    @"btnLeftTarget":@"self | url | user",
    @"btnLeftUrl":@"执行跳转的数据"
};
```

发送订单卡片消息:

```
[QMConnect sendOrderCard:dic]
```

14: 满意度相关

获取满意度模板:

```
[QMConnect sdkSatisfaction:^(NSDictionary * _Nonnull data) {
```

```
} failure:^(NSDictionary * _Nonnull reason) {
```

```
}}
```

检查满意度状态：

```
[QMConnect sdkCheckCSRStatus:messageId:sessionId:completion:^(NSDictionary  
* _Nonnull data) {
```

```
} failure:^(NSDictionary * _Nonnull reason) {
```

```
}}
```

提交满意度评价：

```
[QMConnect sdkSendCSRMsg:satisfactionData completion:^(
```

```
} failure:^(NSDictionary * _Nonnull reason) {
```

```
});
```

发送满意度评价感谢文案消息：

```
[QMConnect sendCsrInviteMessage:@"感谢文案"]
```

15: 关闭会话

```
[QMConnect sdkCloseChat:^(
```

```
} failure:^(NSDictionary * _Nonnull reason) {
```

```
}}
```

16: 会话链接状态

用于监测socket链接状态

```
[QMConnect sdkGetConnectStatus]
```

使用前需先注册代理

```
[QMChatManager shared].connectDelegate = self;
```

17: 会话重连

socket状态为断开时，重连socket使用

[QMConnect sdkReConnect]

18:文本超链接点击事件

– (BOOL)textView:(UITextView *)textView shouldInteractWithURL:(NSURL *)URL inRange:(NSRange)characterRange

消息类别	类型	标识	备注
发送文本	http://	http://7moor_param =	URL为 http://7moor_param= + "要发送文本"
发送文本	http://	http://7moor_param = (recogType参数) QM_recogType	" http://7moor_param = (recogType参数) QM_recogType"+"要发送文 本" recogType = 4 为自定义事 件
超链接	http://	http:// 不含 7moor_param=	http://地址
拨打电话	tel:	tel: 或 tel://	tel://+号码

四、升级日志

V1.6.0 (2022-02-25)

- 增加词汇设置回显
- 增加坐席输入状态显示
- sdk内部优化

V1.5.0 (2022-02-25)

- 拉黑功能支持
- sdk内部优化