Общие условия использования

Последнее обновление: 1 июня 2024 г.

Добро пожаловать в **Подвези Бот**!

Настоящие Условия использования («Условия») регулируют использование вами чат-бота в социальной сети Telegram Подвези Бот (именуемый в дальнейшем «Сервис»).

Вы заключаете с нами договор («Подвези Бот», «мы», «нас» или «наш»), когда подтверждаете, что принимаете настоящие Условия, или когда вы иным образом используете Сервис.

Наши правила конфиденциальности описаны в **Политике конфиденциальности .**

1. Независимость водителей. Выбор для пассажиров

**Наша бизнес-модель**

Наша Платформа связывает независимых сторонних поставщиков транспортных, логистических или курьерских услуг («Водители») и их клиентов («Пассажиры») друг с другом. Когда Пассажиры заказывают поездку, они предлагают свою цену за услуги Водителя. Водители, увидевшие запрос, могут либо согласиться с предложенной ценой, либо сделать встречное предложение.

Пассажир вправе выбрать Водителя из списка Водителей, выразивших заинтересованность в принятии запроса. Между Водителем и Пассажиром заключается отдельный договор при подтверждении Пассажиром поездки.

Пассажир должен заплатить Водителю цену, о которой они оба договорились через Платформу. Эта согласованная цена включает все расходы, связанные с поездкой (сборы, сборы, налоги и т. д.). Подвези Бот не участвует и никоим образом не влияет на расчеты между Водителем и Пассажиром.

**Статус Подвези Бот**

Подвези Бот — технологическая компания, которая не предоставляет транспортные, логистические, курьерские или любые сопутствующие услуги («Услуги»). Эти Услуги предоставляются независимыми Водителями с использованием нашего Сервиса. Любое решение предложить или принять Услуги является независимым решением, принимаемым каждым пользователем по собственному усмотрению и на свой риск. Подвези Бот не направляет и не контролирует Водителей в целом или при предоставлении ими Услуг. Любая функция, процесс или другие усилия, которые мы предпринимаем, чтобы вам было удобнее пользоваться нашим Сервисом, не являются признаком каких-либо трудовых или агентских отношений с каким-либо пользователем.

Настоящие Условия не заменяют собой и не влияют иным образом на возможность исполнения каких-либо соглашений, которые Пассажиры могут заключить с Водителями в отношении Услуг.

**Сборы и платежи**

Подвези Бот может взимать с Водителей лицензионный сбор за использование Сервиса. Мы можем время от времени изменять сумму лицензионного сбора. Ваше дальнейшее использование Сервиса будет означать ваше согласие с обновленными тарифами.

Лицензионный сбор взимается за каждый выполненный заказ. Платежи фиксируются в вашем личном кабинете и актуальную сумму лицензионного сбора вы можете узнать в личном кабинете.

Лицензионный сбор за выполненный заказ взимается при прибытии ТС в точку Б.

Если счёт Водителя остается неоплаченным, Водитель должен погасить задолженность в течение 3 календарных дней. Доступ Водителя к чат-боту будет ограничен до момента оплаты счёта, в этот период Водитель не сможет видеть заявки на поездки от Пассажиров и вести с ними переговоры.

Водители несут ответственность за сбор и уплату всех применимых налогов, связанных с Услугами посредством использования Сервиса. Подвези Бот не будет нести ответственность в отношении любых транзакций между Пассажирами и Водителями, в которых имели место неправомерные действия, связанные с налогообложением.

2. Ваша учетная запись в Сервисе

**Регистрация аккаунта**

Чтобы получить доступ к функциям Сервиса, вам необходимо создать у нас учетную запись. Чтобы зарегистрироваться, вам должно быть не менее 18 лет или возраст совершеннолетия в вашей стране (в зависимости от того, что произойдет дальше) и иметь право заключать с нами договор и использовать Сервис. При создании учетной записи вы должны предоставить точную и актуальную информацию о себе.

Мы предлагаем различные типы учетных записей в зависимости от того, используете ли вы Сервис в качестве Пассажира или Водителя. Чтобы создать учетную запись Водителя, вы должны предоставить нам дополнительную информацию и пройти процедуру проверки.

**Ведение вашего аккаунта**

Вы должны незамедлительно обновить свои данные, если они изменятся. Если ваш номер мобильного телефона изменится, сообщите нам как можно скорее. Если вы больше не используете свой номер, ваш оператор мобильной связи может выдать его новому лицу, которое при использовании Платформы сможет получить доступ к вашей учетной записи.

Вы не имеете права разрешать другим лицам использовать вашу учетную запись. Вы должны обеспечивать безопасность доступа к вашему устройству и секретность вашей информации для входа. Вы будете нести ответственность за все действия, происходящие под вашей учетной записью.

**Прекращение действия учетной записи**

Вы можете удалить свою учетную запись в любое время. Сделать это можно обратившись в службу поддержки пользователей (t.me/podvezybothelp). В некоторых случаях мы не сможем закрыть вашу учетную запись или сохраним определенную информацию для законных целей, например, для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности наших Пользователей, соблюдения юридических обязательств или управления любыми неразрешенными претензиями или спорами. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности, чтобы понять, как мы обрабатываем вашу информацию после закрытия учетной записи.

Аккаунты, которые были неактивны более 3 лет, могут быть удалены. Мы имеем право прекратить или приостановить доступ к вашей учетной записи

3. Ваша безопасность

Здоровье и безопасность пользователей Подвези Бот — наш приоритет. Мы принимаем разумные меры, чтобы сделать Сервис безопасной и надежной средой для наших пользователей. Например, мы проверяем документы всех Водителей, прежде чем разрешить им предоставлять свои Услуги. Кроме того, мы можем проводить выборочные проверки, чтобы убедиться, что учетная запись Водителя используется Водителем, который ее зарегистрировал, и что Водитель использует транспортное средство, связанное с этой учетной записью Водителя.

Несмотря на все наши усилия, мы признаем ограниченность возможностей сервиса по обеспечению безопасности в автономном режиме. Мы не контролируем качество или безопасность перевозки, осуществляемой в результате оказания Услуг.

Мы не можем гарантировать, что каждый Пассажир или Водитель является тем, за кого себя выдает.

Мы призываем вас проявлять осторожность и осторожность при взаимодействии с другими пользователями. Вы используете и предоставляете Услуги водителя на свой страх и риск.

4. Обязанности водителя

Предоставляя Услуги в качестве Водителя, вы заявляете, гарантируете и соглашаетесь, что:

– У вас есть действующие водительские права и все необходимые разрешения и разрешения для предоставления Услуг, вы годны по состоянию здоровья для оказания Услуг;

– Вы владеете или имеете законное право управлять транспортным средством, которое используете для предоставления Услуг; такое транспортное средство находится в исправном рабочем состоянии и соответствует законодательным и отраслевым нормам и требованиям безопасности;

– Вы будете предоставлять Услуги только с использованием транспортного средства, о котором было сообщено Подвези Бот;

– Вы не разрешаете никому сопровождать вас в транспортном средстве во время предоставления Услуг,

– Вы не будете предоставлять Услуги, находясь под воздействием усталости, алкоголя или наркотиков, или иным образом совершать небезопасное или незаконное поведение при предоставлении Услуг;

– Вы не будете дискриминировать Пассажиров;

– Вы не будете требовать какой-либо дополнительной оплаты в дополнение к цене, согласованной с Пассажиром через Платформу;

– Вы будете нести ответственность за расчет, взимание и уплату в бюджет всех применимых налогов, предусмотренных соответствующим законодательством в вашей юрисдикции, возникающих в результате предоставления услуг Пассажирам;

– Вы будете выполнять наши обоснованные запросы о предоставлении информации в связи с Услугами и использованием вами Сервиса;

– Вы не будете использовать информацию, полученную вами через Сервис, для каких-либо целей, не связанных с использованием или предоставлением услуг Водителя.

5. Общение водителя и пассажира

Вам следует относиться к другим пользователям Подвези Бот с уважением. Вы можете общаться с другими пользователями только в целях, связанных с Сервисом. Вы не должны разглашать ненужную контактную информацию. Общение должно прекратиться после завершения оказания Услуги, за исключением случаев, когда речь идет о возврате утерянного предмета. Любое другое сообщение может быть расценено как преследование и привести к приостановке или прекращению действия вашей учетной записи.

Мы даем возможность пользователям общаться в Сервисе, например, посредством комментариев, чата внутри бота. Мы имеем право отслеживать и записывать ваше общение с другими пользователями в Сервисе для проверки соблюдения настоящих Условий.

Если эти функции недоступны, вы можете связаться с другим пользователем по номеру его мобильного телефона, указанному в карточке заказа. В этом случае будет применяться плата за мобильную связь, установленная вашим оператором мобильной связи.

6. Коммуникации Сервиса

Мы можем отправлять вам оперативные уведомления о вашей учетной записи или предоставленных вами Услугах, обновлениях об Подвези бот и Сервиса, запросить обратную связь и маркетинговые сообщения. Мы можем связаться с вами по SMS, телефону и личным сообщениему. В отношении типов сообщений, требующих вашего согласия, мы предоставим вам возможность отказаться.

7. Что нельзя делать в Сервисе

Вы не должны использовать Сервис для того, чтобы:

– делать что-либо противозаконное;

– делать что-либо, что нарушает настоящие Условия или любые другие правила Сервиса;

– использовать Сервис для любых целей, не предусмотренных настоящими Условиями;

– передавать или продавать вашу учетную запись, пароль или идентификационные данные любой другой стороне;

– выдавать себя за другое лицо или скрывать свою личность, использовать или пытаться использовать учетную запись другого пользователя;

– подстрекать других к участию в незаконной или опасной деятельности;

– преследовать, угрожать или преследовать других;

– подрывать работу или безопасность Сервиса, пытаться получить несанкционированный доступ к Сервису или связанным с ним системам или сетям;

– извлекать любые данные или контент из Сервиса;

– создать ответственность для Сервиса или привести к тому, что мы станем объектом регулирования как транспортная компания или поставщик услуг такси.

8. Права Сервиса

Мы имеем право расследовать любое предполагаемое нарушение настоящих Условий. При этом нам разрешено приостановить ваш доступ к некоторым или всем функциям Платформы, действуя разумно и объективно в зависимости от серьезности предполагаемого нарушения.

Впоследствии мы можем принять решение о временной или постоянной приостановке или прекращении действия вашей учетной записи, а также наложении ограничений или ограничении вашего доступа к функциям Сервиса, если:

– мы определяем, действуя разумно и объективно, что вы существенно или неоднократно нарушаете настоящие Условия или другие правила и политики Сервиса;

– у нас есть объективные основания разумно полагать, что вы собираетесь серьезно нарушить настоящие Условия;

– мы обязаны это сделать по закону;

– это разумно требуется в ответ на решение серьезной технической проблемы, проблемы безопасности или защиты.

Если мы ранее закрыли вашу учетную запись за нарушение настоящих Условий, но вы снова используете нашу Платформу (например, открыв другую учетную запись), мы имеем право приостановить или прекратить действие любых таких учетных записей.

Если вы считаете, что мы допустили ошибку, приостановив или аннулировав вашу учетную запись, вы можете написать нам об этом (t,me/podvezybothelp)

9. Возмещение ущерба

Вы соглашаетесь защищать, возмещать убытки и ограждать Cервис Подвези Бот, а также ее филиалы, дочерние компании и их должностных лиц, директоров, сотрудников и агентов от любых и всех претензий, требований, убытков, обязательств и расходов (включая разумные гонорары адвокатов), возникающих в результате или в результате связь с:

(a) использованием вами Платформы или Услуг;

(б) нарушением вами любого из настоящих Условий, любого применимого закона или постановления или прав любой третьей стороны (совместно именуемых «Убытки»).

10. Ответственность

**Ответственность Подвези Бот**

Без ограничения применения каких-либо законов и постановлений, все условия, заявления и гарантии, явные, подразумеваемые, установленные законом или иные, включая, помимо прочего, любую подразумеваемую гарантию коммерческой ценности, пригодности для конкретной цели или ненарушения прав третьих лиц. права, настоящим исключены и отвергнуты в самой высокой и максимальной степени.

В максимальной степени, разрешенной законом, Подвези Бот ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед вами или кем-либо за любой прямой, косвенный, штрафной, экономический, будущий специальный, образцовый, случайный, косвенный или другой ущерб или убытки любого типа или вида (включая но не ограничиваясь телесными повреждениями, эмоциональными страданиями и потерей данных, товаров, доходов, прибыли, использования или других экономических преимуществ), независимо от того, возникают ли они в результате контракта, правонарушения (включая халатность) или иным образом вытекают из или каким-либо образом связаны с Платформы, включая, помимо прочего, их использование или невозможность их использования, любую вашу уверенность в полноте, точности или существовании любой рекламы или в результате любых отношений или транзакций между вами и любым Водителем, даже если Подвези Бот был предварительно уведомлен о возможности такого ущерба.

**Сторонние услуги**

Между Сервисом и кем-либо из наших пользователей не существует никаких совместных предприятий, партнерских, трудовых или агентских отношений. В максимальной степени, разрешенной законом, Сервис не несет ответственности за действия или бездействие любого Водителя или Пассажира или любой из Услуг. Подвези Бот не будет стороной споров или переговоров между пользователями. Вы прямо отказываетесь и освобождаете Подвези Бот от любой ответственности, претензий, оснований для исков или ущерба, связанных с использованием вами Сервиса в отношениях с другими пользователями.

11. Изменения настоящих Условий или Cервиса.

Мы можем время от времени вносить изменения в настоящие Условия или Платформу. Когда мы обновим Условия, мы опубликуем их последнюю версию в нашем чат-боте. Мы также заблаговременно уведомим вас о существенных изменениях, которые повлияют на вас.

Если вы хотите продолжать использовать Сервис после того, как мы внесем изменения в Условия или Сервис, вам необходимо будет согласиться с изменениями, продолжая использовать нашу Сервис. Если вы не согласны с такими изменениями, вам придется прекратить использование Сервиса.

12. Обращение к Подвези Бот

Вы можете связаться с нами через <t.me/podvezybothelp>