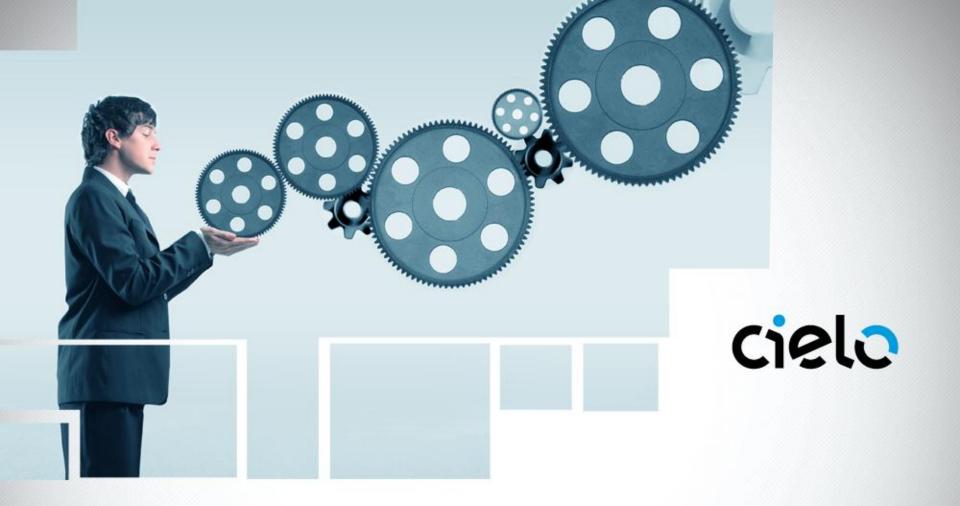
cielo



CIELO ECOMMERCE

GERÊNCIA DE ECOMMERCE DIRETORIA DE INOVAÇÃO E PRODUTOS EMERGENTES

O ECOMMERCE NÃO PARA DE CRESCER





FATURAMENTO ANUAL DO ECOMMERCE NO BRASIL | BILHÕES

CADA VEZ MAIS PESSOAS COMPRAM PELA INTERNET CIPLO

OS PRODUTOS VENDIDOS PELO VAREJO ONLINE DO BRASIL ESTÃO CADA VEZ MAIS VARIADOS



2012

Livros

Informática

Eletrodomésticos

Saúde e Beleza



Eletrodomésticos 12,4%

Moda e Acessórios 12,2%

Saúde e Beleza 12%

Informática 9,1%

Casa e Decoração **7,9%**

MOTIVOS PARA UMA EMPRESA VENDER PELA INTERNET



- 1. Alcance Global
- 2. Comodidade e conforto
- 3. Novo Canal de Vendas
- 4. Nova forma de fazer Negócios
- 5. Crescimento de usuários e compradores na Internet
 - 6. Atrair novos clientes













OU ACOMPANHAMOS OU FICAMOS PARA TRÁS





A MELHOR SOLUÇÃO PARA RECEBER PAGAMENTOS PELA INTERNET



SIMPLES

RÁPIDA

SEGURA













SIMPLICIDADE NO CREDENCIAMENTO E INTEGRAÇÃO DO SITE DA LOJA COM A CIELO

cielo

Credenciamento

O formulário de credenciamento está disponível no site www.cielo.com.br

Desenvolvimento da integração

Integrar o site com o Cielo E-Commerce, baixando o kit de integração http://www.cielo.com.br/portal/kit-e-commerce-cielo.html



Homologação

A loja virtual envia as informações do site para a Cielo que valida as informações para a loja iniciar suas operações

PROCESSO DE COMPRAS NO ECOMMERCE



ETAPAS EXISTENTES EM UM PROCESSO DE COMPRAS NO ECOMMERCE



PARA CADA ETAPA A PLATAFORMA CIELO ECOMMERCE OFERECE UMA VARIEDADE DE FUNCIONALIDADES





A CIELO TEM NO PORTIFÓLIO AS MAIORES BANDEIRAS DO MUNDO



AUTENTICAÇÃO | MAIOR SEGURANÇA



O Banco autentica as transações de Cartões de Débito e Cartões de Crédito

Valida o portador na hora da compra

A senha é a mesma que ele utiliza no Internet Banking

Redução de fraudes

Pode ser usada com outras ferramentas antifraudes



CRÉDITO











DÉBITO

Todos emissores em piloto



CRÉDITO











Crédito & Débito



DÉBITO



1234 5678 9999 1234

ÚNICA QUE ACEITA TRANSAÇÕES ON LINE COM CARTÃO DE DÉBITO





EM PRODUÇÃO – VISA ELECTRON









CERTIFICADOS PELA VISA – EM AJUSTES FINAIS

















UM PASSO A FRENTE DA CONCORRÊNCIA



ÚNICA QUE ACEITA TRANSAÇÕES ON-LINE COM CARTÃO DE DÉBITO

LIVRA A LOJA VIRTUAL DO PREJUIZO



Cliente vai para a sua área do Banco Internet Banking



Digita a senha do cartão



Banco confirma a senha



Transação realizada



Recebimento em D+1

Aprovação instantânea

Redução nos processos de análise fraude

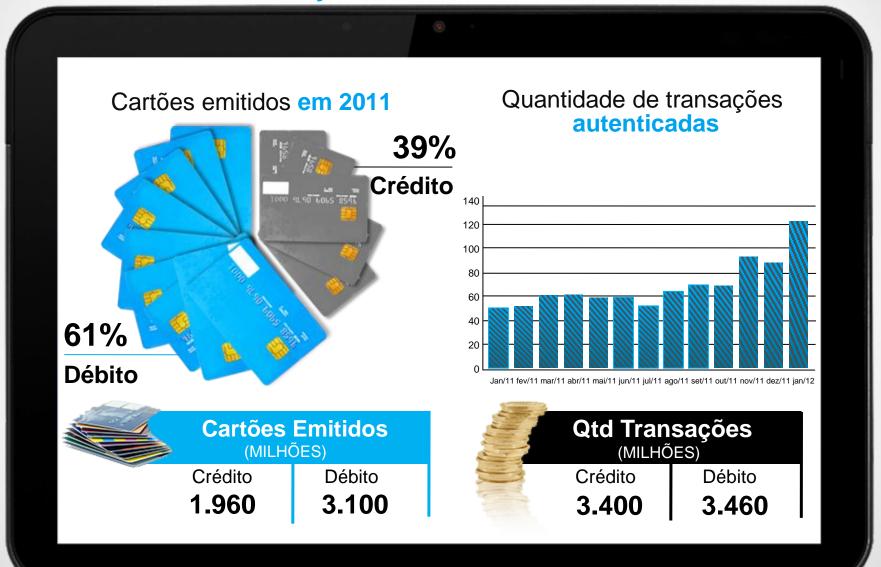
Responsabilidade da transação **passa a ser** do Banco que autorizou



UM PASSO A FRENTE DA CONCORRÊNCIA



ÚNICA QUE ACEITA TRANSAÇÕES ON-LINE COM CARTÃO DE DÉBITO



COMPARATIVO ENTRE AS SOLUÇÕES



	Cartão Débito	Débito Direto	Boleto
Agiliza o fluxo de caixa	Ø	⊘	Ø
Permite a conciliação em D+1	Ø	Ø	X
Promove a compra por impulso	•	Ø	X
Pagamento simplificado	Ø	×	X
Manutenção reduzida	Ø	×	X
O mesmo sistema para todos os bancos	Ø	X	X
Índice de conversão de vendas	60% à 70%	25% à 28%	40% à 50%

Comparativo com outros produtos

Modalidade	Taxa de Conversão
Crédito sem 3D Secure	82% à 89%
Crédito com 3D Secure	60% à 70%
Cartão Débito 3D Secure	60% à 70%
Boleto Bancário	40% à 50%
Débito Direto	25% à 28%

3D Secure é o protocolo de segurança criado pelas bandeiras para direcionar o portador para o seu Internet Banking e concluir a transação mediante a digitação de senha

TOKENIZAÇÃO



MAIS SEGURANÇA E ECONOMIA NAS OPERAÇÕES



O processo é totalmente seguro e isenta o lojista da certificação PCI



O estabelecimento dispara as transações sem a necessidade de conhecer o PAN (número do cartão) ou data de expiração



Basta fornecer à Cielo o token



Possibilita operações de recorrência e "Compra com um Clique" para estabelecimentos que não queiram ou não possam manipular os dados dos cartões de acordo com o PCI



RECORRÊNCIA





CAPTURA POSTERIOR

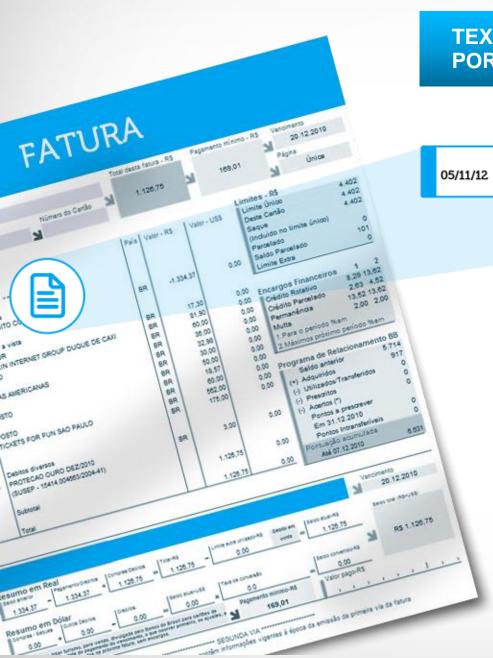


POSSIBILIDADE DE CAPTURAR SÓ TRANSAÇÕES BOAS



SOFT DESCRIPTOR





TEXTO DINÂMICO IMPRESSO NA FATURA DO PORTADOR



Reduz os índices de chargeback



Facilita o reconhecimento da compra

CANCELAMENTO PARCIAL E TOTAL EM ATÉ 90 DIAS CIPLO MELHORA O RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

TORNA O PROCESSO MAIS SIMPLIFICADO ENTRE LOJA E CIELO



MAIS DE 10.000 LOJAS UTILIZAM O



CIELO E-COMMERCE



POSSIBILIDADES DE INTEGRAÇÃO





GATEWAY DE PAGAMENTOS



EM UMA ÚNICA CONEXÃO DIVERSOS MEIOS DE PAGAMENTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS



VISÃO GERAL BRASPAG



Principais produtos que a Braspag oferece:

Pagador

■ Principal produto da Braspag, suporta integrações com:

- Multi adquirência nacional e internacional;
- Boletos e Débitos Direto;
- Serviços de análise de risco.

Pagador Recorrente

Plataforma de pagamentos recorrentes:

- Cobrança automática via cartão de crédito;
- Permite retentativas e tratamento de inadimplência.

Conciliação

■ Plataforma de conciliação financeira:

- Agrupa os arquivos de conciliação de adquirentes e bancos numa única visão;
- Simplifica a visualização do fluxo de caixa presente e futuro da loja

Cartão Protegido

■ Plataforma de armazenamento seguro de cartões:

- Reduz os gastos com PCI da loja;
- Compatível com qualquer adiquirência;
- Funciona de forma independente do Pagador.



COMPRAS CADA VEZ MAIS SEGURAS



EM TEMPO REAL, MAIS DE 260 PROVAS DE ANÁLISE DE RISCO DE FRAUDE

Antifraude da CyberSource



vendas



Reduzir a rejeição de pedidos









ATENDIMENTO AOS CLIENTES



Central de Relacionamento





Informações

Autorizações







ARV

Cancelamento





Chargeback

Fraude

Suporte Web

Cielo e-Commerce





Credenciamento

Homologação



Suporte Técnico



Atendimento Bilíngue



Atendimento 24h/dia



Atendimento

7dias/semana

Capitais: 4002 5472

Demais Localidades: 0800 570 8472

Atend: Seg à Sáb das 8 às 22hs

Capitais: 4002 9700

Demais Localidades: 0800 570 1700

Email: cieloecommerce@cielo.com.br



cielo