



## דוח תקלה – מכבי

### דוח תקלה – אפליקציית מכבי שירותי בריאות

תאריך: 18.06.2025

מדווח: יוסי

מכשיר: iPhone 14

מערכת הפעלה: iOS 17.5

גרסת אפליקציה: אפליקציית מכבי (גרסה מעודכנת מה-App Store)

מצב משתמש: משתמש לא מחובר (מסך התחברות)

## כותרת התקלה:

אי אפשר לבחור תאריך לידה באמצעות VoiceOver – רכיב Date Picker אינו נגיש

## תיאור התקלה:

בעת ניסיון להתחבר לאפליקציה באמצעות תעודת זהות ותאריך לידה, לא ניתן לבחור תאריך לידה כאשר VoiceOver מופעל. המשתמש מנסה להחליק באצבע אחת מעלה/מטה על רכיב

בחירת התאריך (Date Picker) כפי שמצופה מממשק VoiceOver, אך הערכים לא משתנים או קופצים בחזרה – מה שמונע המשך תהליך ההתחברות.

#### שלבי השחזור:

1. הפעל את VoiceOver דרך ההגדרות או על ידי לחיצה משולשת על כפתור הצד
2. פתח את אפליקציית מכבי
3. עבור למסך ההתחברות
4. הזן תעודת זהות
5. עבור לשדה תאריך לידה (Date Picker)
6. גע בגלגל של "יום" או "חודש" או "שנה"
7. נסה להחליק באצבע אחת מעלה או מטה כדי לשנות ערך

#### תוצאה בפועל (Actual Result):

החלקה באצבע אחת אינה משנה את הערכים, או שהבחירה קופצת חזרה. VoiceOver לא מצליח לשלוט בגלגלים. המשתמש לא יכול להשלים את ההתחברות.

#### תוצאה צפויה (Expected Result):

המשתמש יוכל לעבור על גלגלי היום/חודש/שנה עם החלקת אצבע אחת מעלה/מטה, לבחור את התאריך הרצוי, ולסיים את תהליך ההתחברות בצורה נגישה ונוחה.

### השפעת התקלה:

- משתמשים עם עיוורון או לקות ראייה אינם יכולים להתחבר לאפליקציה באופן עצמאי
- פגיעה ישירה בנגישות – בניגוד להנחיות WCAG ובסטנדרטים של iOS לנגישות
- ייתכן שזוהי הפרה של חוק הנגישות בישראל, המחייב נגישות לאפליקציות

### רמת חומרה: גבוהה

### עדיפות: גבוהה

## דוח תקלה – אפליקציית מכבי שירותי בריאות

תאריך: 21.07.2025

מדווח: יוסי

מכשיר: iPhone 14

מערכת הפעלה: iOS 17.5

גרסת אפליקציה: אפליקציית מכבי (גרסה מעודכנת מה-App Store)

מצב משתמש: משתמש מחובר (מסך הבית)

---

### כותרת התקלה:

VoiceOver – חוסר התאמה בין בחירה לפעולה במסך הבית (Focus Mismatch)

---

### תיאור התקלה:

בעת שימוש ב-VoiceOver, כאשר המשתמש מנווט לפיצ'ר "רפואה דחופה" במסך הבית ומבצע הקשה כפולה כדי להיכנס אליו, האפליקציה אינה פותחת את המסך הנכון. במקרים רבים נפתח פיצ'ר אחר (אקראי), שאינו תואם את הרכיב שנבחר. התקלה מתרחשת גם עם פיצ'רים נוספים במסך הבית, מה שמקשה על המשתמש להבין לאיזה דף יגיע.

---

### שלבי השחזור:

1. הפעל VoiceOver דרך ההגדרות או באמצעות לחיצה משולשת על כפתור הצד.

2. פתח את אפליקציית מכבי.

3. ודא שאתה במסך הבית.

4. נווט באמצעות החלקות ימינה עד שהפוקוס על "רפואה דחופה".

5. בצע הקשה כפולה כדי להיכנס לפיצ'ר.

---

### תוצאה בפועל (Actual Result):

האפליקציה פותחת דף אחר, שאינו תואם את הפיצ'ר שנבחר. המשתמש אינו יודע אם נכנס למסך הנכון, ויש תחושה של ניווט אקראי.

---

**תוצאה צפויה (Expected Result):**  
בעת הקשה כפולה על פיצ'ר עם VoiceOver, ייפתח המסך המתאים לרכיב שנבחר (לדוגמה:  
"רפואה דחופה").

---

**השפעת התקלה:**

- משתמשים עם עיוורון אינם יכולים לגשת לפיצ'רים החשובים במסך הבית.
  - פגיעה מהותית בנגישות – מנוגדת להנחיות WCAG ולסטנדרטים של iOS.
  - עלולה להוות הפרה של חוק הנגישות בישראל.
- 

**רמת חומרה: גבוהה**  
**עדיפות: גבוהה**

---

## דוח תקלה – אפליקציית מכבי שירותי בריאות

תאריך: 21.07.2025

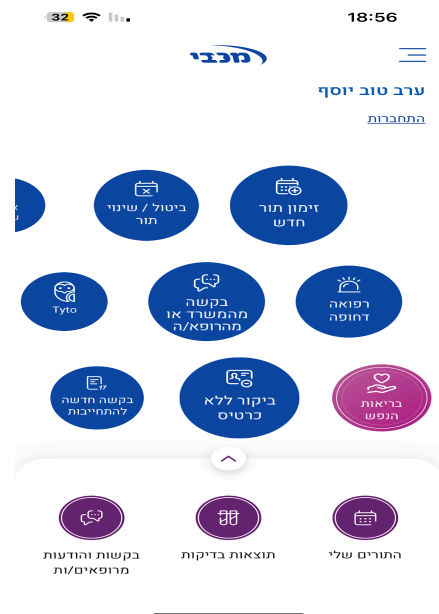
מדווח: יוסי

מכשיר: iPhone 14

מערכת הפעלה: iOS 17.5

גרסת אפליקציה: אפליקציית מכבי (גרסה מעודכנת מה-App Store)

מצב משתמש: משתמש מחובר (מסך הבית)



כותרת התקלה:

VoiceOver – כפתורי פיצ'רים במסך הבית אינם מוקראים כלל

תיאור התקלה:

בעת שימוש ב-VoiceOver במסך הבית, כאשר המשתמש מנווט לכפתורי הפיצ'רים (לדוגמה: "רפואה דחופה", "קביעת תור", "תוצאות בדיקות"), VoiceOver אינו מקריא כל טקסט, תווית או תיאור. המשתמש לא מקבל פידבק קולי המאפשר לו לזהות את הכפתור עליו הוא ממוקד, מה שמקשה על השימוש באפליקציה ומונע כניסה לפיצ'רים.

שלבי השחזור:

1. הפעל VoiceOver דרך ההגדרות או באמצעות לחיצה משולשת על כפתור הצד.

2. פתח את אפליקציית מכבי.

3. עבור למסך הבית.

4. נווט באמצעות החלקות ימינה/שמאלה לכפתורי הפיצ'רים.

5. האזן לפידבק הקולי של VoiceOver.

תוצאה בפועל (Actual Result): VoiceOver אינו מקריא כל מידע או תווית כאשר הפוקוס נמצא על כפתורי הפיצ'רים במסך הבית.

תוצאה צפויה (Expected Result): VoiceOver יקריא את שמות כל כפתורי הפיצ'רים בצורה ברורה ומלאה (לדוגמה: "כפתור רפואה דחופה"), כדי לאפשר ניווט ונגישות תקינה למשתמשים עם לקות ראייה.

השפעת התקלה:

- משתמשים עם עיוורון או לקות ראייה אינם יכולים להשתמש בפיצ'רים המרכזיים במסך הבית.
- פגיעה מהותית בנגישות האפליקציה, הפרה של תקני WCAG ותקני iOS לנגישות.
- עלולה להוות הפרה של חוק הנגישות הישראלי.

רמת חומרה: גבוהה  
עדיפות: גבוהה