



## דוח תקלה – מערכת אתר KSP

תאריך: 20.04.2025

מדווח: יוסי

- דפדפן: Google Chrome
- מערכת הפעלה: Windows 10
- כתובת האתר: <https://ksp.co.il>
- מצב משתמש: משתמש מחובר

### כותרת התקלה:

פיצ'ר החיפוש אינו פועל כמצופה לאחר שינוי שפת האתר לרוסית

### תיאור התקלה:

בעת שינוי שפת האתר מעברית לרוסית, מנוע החיפוש אינו מצליח להחזיר תוצאות רלוונטיות כאשר מתבצע חיפוש במונחים ברוסית. לדוגמה, חיפוש המילה "компьютер" (מחשב) אינו מחזיר תוצאות כלל, למרות שקיים מגוון רחב של מוצרים רלוונטיים בקטגוריה זו.

### שלבי השחזור:

1. היכנס לאתר הראשי של <https://ksp.co.il>: KSP
2. לחץ על תפריט השפות בחלק העליון של האתר
3. שנה את השפה לרוסית
4. המתן לטעינת האתר בממשק הרוסי
5. עבור לשורת החיפוש והקלד: "компьютер"
6. לחץ על כפתור החיפוש או Enter

### תוצאה בפועל (Actual Result):

לא מתקבלות תוצאות חיפוש – המערכת מציגה הודעה שאין תוצאות תואמות.



## **תוצאה צפויה (Expected Result):**

המערכת אמורה להחזיר תוצאות רלוונטיות עבור המונח "компьютер", בדומה לחיפוש המקביל בממשק העברי או האנגלי.

## **השפעת התקלה:**

- פגיעה בחוויית המשתמש לדוברי רוסית
- קושי באיתור מוצרים דרך החיפוש – עלול להוביל לנטישת האתר
- פגיעה בהנגשת האתר לרב-שפתיים

## **הערות נוספות:**

- התקלה מתרחשת רק כאשר החיפוש נעשה במונח רוסי ובשפת ממשק רוסית.
- בבדיקת חיפוש באנגלית ("computer") או בעברית ("מחשב") מתקבלות תוצאות תקינות.
- ייתכן שמדובר בבעיה בקידוד מילות המפתח או במנגנון האינדוקס של החיפוש בשפה הרוסית.

## **רמת חומרה:**

בינונית

## **עדיפות:**

בינונית

## תיאור באג:

תאריך: 20.4.2025

דיווח: אושרית קנתן

כותרת: לא ניתן לבחור מוצרים במצב סינון על ידי המקלדת.

תיאור: כאשר נמצאים בסינון הפנימי בצד ימין של המסך לא ניתן לבחור קטגוריות על ידי המקלדת, נותן להעביר ולא בוחר.

שלבים: 1. כנס לקטגורית בשמים

2. לחץ על מבשמי ריח

3. לחץ על מבשם אוויר\ מפיץ ריח

4. עבור במקלדת על ידי מקש tab

5. סמן במקלדת קטגוריה על ידי מקש enter

תוצאה צפויה:

הקטגוריה תבחר ויהיה סינון בהתאם

תוצאה בפועל:

מקש enter אינו מגיב, הלקוח הנצרך לנגישות אינו יכול לבחור דרך המקלדת

הגדרות / תצוגה / עזרה

סוג (3 אפשרויות)

יצרן (7 אפשרויות)

דגם (27 אפשרויות)

נפח (10 אפשרויות)

משקל (5 אפשרויות)

צבע (6 אפשרויות)

שחור ☒

1 ברונזה ☐

2 זהב ☐

1 פלטינום ☐

3 כסף ☐

2 שחור לבן ☐

מיתוג (2 אפשרויות)

כמות יחידות באריזה (2 אפשרויות)

ניחוח (35 אפשרויות)

יבואן (2 אפשרויות)

עיין בצילום מסך מצורף:

חומרה: גבוהה

עדיפות: גבוהה

## תיאור באג:

תאריך: 20.4.2025

דיווח: אושרית קנתן

כותרת: לא מופיעה כפתור "עולמות" בפלאפון

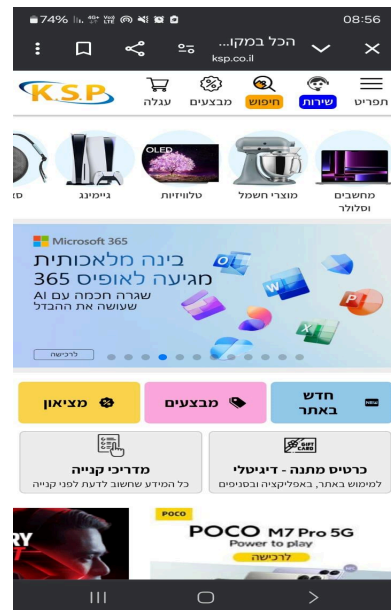
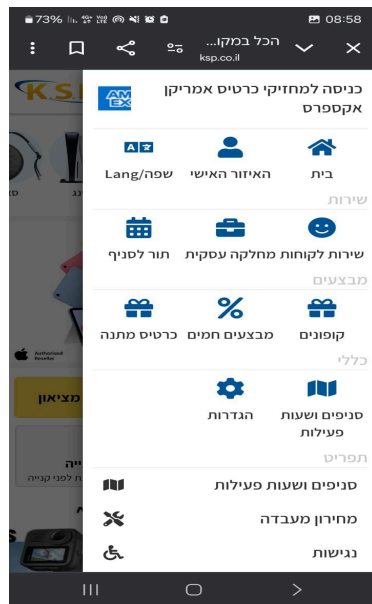
תיאור: כאשר נכנסים לאתר דרך פלאפון נייד, לא מופיעה כפתור "עולמות".

שלבים: כנס לאתר דרך פלאפון נייד

תוצאה צפויה: יופיע כפתור "עולמות" בכניסה לאתר או בתפריט

תוצאה בפועל: אינו מופיע כפתור "עולמות" בכניסה לאתר ולא בתפריט

עיון בצילומי מסך מצורפים:



חומרה: נמוכה

עדיפות: נמוכה



## דוח תקלה – מערכת אתר KSP

תאריך: 27.04.2025

מדווח: יוסי

דפדפן: Safari (גרסת מובייל)

מערכת הפעלה: Android / iOS (בהתאם למכשיר)

כתובת האתר: <https://ksp.co.il>

מצב משתמש: משתמש מחובר

### כותרת התקלה:

חסר כפתור נגישות בעמוד קביעת תור בסניף בגרסת מובייל.

### תיאור התקלה:

בעת ביצוע בדיקת נגישות במובייל באתר KSP, לא מופיע כפתור הנגישות הייעודי, שאמור לאפשר התאמות נגישות שונות (כגון הגדלת טקסט, שינוי ניגודיות ועוד). חוסר זה מהווה בעיית נגישות עבור משתמשים בעלי צרכים מיוחדים.

### שלבי שחזור:

1. היכנס לאתר הראשי של <https://ksp.co.il>: KSP דרך דפדפן במובייל.

2. סרוק את העמוד ואמת האם קיים כפתור נגישות גלוי ונגיש.

### תוצאה בפועל (Actual Result):

- כפתור הנגישות אינו מופיע כלל באתר במובייל.

### תוצאה צפויה (Expected Result):

- הופעת כפתור נגישות קבוע וזמין בכל עמודי האתר.



## **השפעת התקלה:**

- פגיעה בזמינות השירות למשתמשים בעלי מוגבלויות.
- אי עמידה בתקני נגישות (למשל תקן WCAG 2.1).
- עלול להוביל לתלונות משתמשים ואף לחשיפה משפטית בנוגע לעמידה בדרישות נגישות אתרים.

## **הערות נוספות:**

- התקלה מתרחשת בגרסת מובייל בלבד.

## **רמת חומרה:**

בינונית

## **עדיפות:**

בינונית

## דוח תקלה- אתר KSP

תאריך: 20/04/2025

מדווחת: שנהב

כותרת התקלה:

איסוף מהסניף- Tooltips

תיאור התקלה:

אין רווח בין המילים בטקסט המוצג

שלבי השחזור:

1. יהיה מחובר למשתמש ונמצא במסך 'עגלת הקניות' עם מוצר: 'מק"ט: 289356' בעגלה
2. בסעיף 'שיטות שילוח ואספקה' בחר 'איסוף'
3. הניח את העכבר על סימן 'ו' ב 'איסוף מהסניף'


תוצאה צפויה:

יופיע Tooltips עם המלל "ימים- מתייחס לימי עסקים החל מרגע אישור העסקה בחברת האשראי. מספר ימי משלוח למרבית נקודות האיסוף (ראו פירוט בעגלת הקניות)"



תוצאה בפועל:

הופיע Tooltips עם המלל "ימים- מתייחס לימי עסקים החל מרגע אישור העסקה בחברת **האשראימספר** ימי משלוח למרבית נקודות האיסוף (ראו פירוט בעגלת הקניות)"



נספחים:



### בחרו באפשרות המתאימה



**משלוח למגוון נקודות איסוף**  
**10 ש"ח**  
(1-7 ימי עסקים)



ימים - מתייחס לימי עסקים החל מרגע אישור העסקה  
בחברת האשראימספר ימי משלוח למרבית נקודות  
האיסוף (ראו פירוט בעגלת הקניות)

בסניף הכי מהיר !

רמת חומרה:

נמוכה

עדיפות:

נמוכה

## דוח תקלה- אתר KSP

תאריך: 20/04/2025

מדווחת: שנהב

כותרת התקלה:

משלוח למגוון נקודות איסוף- Tooltips

תיאור התקלה:

אין רווח בין המילים בטקסט המוצג

שלבי השחזור:

1. יהיה מחובר למשתמש ונמצא במסך 'עגלת הקניות' עם מוצר: 'מק"ט: 289356' בעגלה
2. בסעיף 'שיטות שילוח ואספקה' בחר 'איסוף'
3. הניח את העכבר על סימן 'ו' ב 'משלוח למגוון נקודות איסוף'


תוצאה צפויה:

יופיע Tooltips עם המלל "ימים- מתייחס לימי עסקים החל מרגע אישור העסקה בחברת האשראי. לוקר/ חנות- חנויות ורשתות מובחרות בפריסה ארצית, בחלק מהפריטים מוגבל לפריט יחיד בעגלת הקניות (ראו פירוט בעגלת הקניות)"


תוצאה בפועל:

הופיע Tooltips עם המלל "ימים- מתייחס לימי עסקים החל מרגע אישור העסקה בחברת האשראי/חנות- חנויות ורשתות מובחרות בפריסה ארצית, בחלק מהפריטים מוגבל לפריט יחיד בעגלת הקניות (ראו פירוט בעגלת הקניות)"


נספחים:



### בחרו באפשרות המתאימה



ימים - מתייחס לימי עסקים החל מרגע אישור העסקה בחברת האשראי/חנות - חנויות ורשתות מובחרות בפריסה ארצית, בחלק מהמקרים מוגבל לפריט יחיד בעגלת הקניות (ראו פירוט בעגלת הקניות)



**איסוף מהסניף**  
**שם**  
(1-6 ימי עסקים)  
בסניף הכי מהיר !

רמת חומרה:

נמוכה

עדיפות:

נמוכה





## מדווחת: שנהב

## כותרת התקלה:

התחברות/ התנתקות מהמשתמש עם כלי נגישות

## תיאור התקלה:

כאשר גולשים באתר כאורח ומסמנים בכלי הנגישות 'גווי אפור' ולאחר מכן מבצעים התחברות, אנו מועברים לדף הבית ללא גווי אפור שנבחרו. בניסיון לעדכן פעם נוספת את גווי האפור בנגישות, האפשרות כבר מסומנת אך לא מוצגת בפועל.

## שלבי השחזור:

1. לחץ על כפתור 'נגישות'
2. בסעיף 'התאמת ניגודיות' בחר 'גווי אפור'
3. לחץ על 'X' כדי לסגור את פופ-אפ הנגישות
4. עבור את תהליך התחברות למשתמש

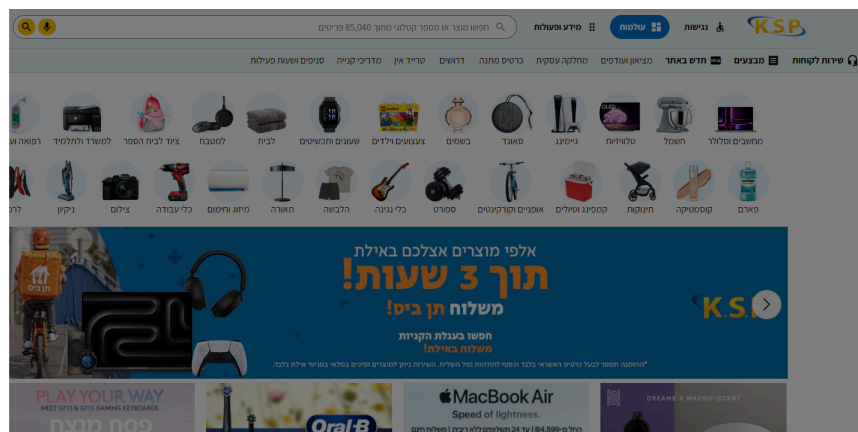
## תוצאה צפויה:

1. יפתח פופ-אפ מצד שמאל עם האפשרויות 'התאמת ניגודיות', 'התאמת תוכן', 'מעבר להצגת נגישות'
2. האתר יהיה בגווי אפור
3. יסגר פופ-אפ הנגישות
4. הועבר למסך הבית עם משתמש מחובר בגווי אפור

## תוצאה בפועל:

1. נפתח פופ-אפ מצד שמאל עם האפשרויות 'התאמת ניגודיות', 'התאמת תוכן', 'מעבר להצגת נגישות'
2. האתר היה בגווי אפור
3. נסגר פופ-אפ הנגישות
4. הועבר למסך הבית עם משתמש מחובר **לא בגווי אפור**
5. **בלחיצה על כפתור 'נגישות' ה'גווי אפור' היה כבר מסומן**

## נספחים:



## רמת חומרה:

נמוכה

## עדיפות:

נמוכה



## דוח תקלה- אתר KSP

תאריך: 11/05/2025

מדווחת: שנהב

כותרת התקלה:

תוכנית שיווק שותפים (Affiliate): איפוס סיסמה

תיאור התקלה:

שגיאת כתיב

שלבי השחזור:

1. יהיה בעמוד כניסת משתמשים רשומים למערכת תוכנית הפרסום השיתופית של KSP אקספרס
2. לחץ על "שכחתי את הסיסמה"
3. הזן כתובת מייל: [efrat@gmail.com](mailto:efrat@gmail.com) וטלפון 052-3334678

תוצאה צפויה:

יקפוץ פופ-אפ עם המלל: "בקשה לאיפוס סיסמה התקבלה בהצלחה!  
במידה ופרטי שחזור שהזנת נכונים וקיימים במאגר שלנו,  
תוך מספר דקות אתם תקבלו מייל לכתובת: [efrat@gmail.com](mailto:efrat@gmail.com) עם קישור לקביעת סיסמה חדשה.

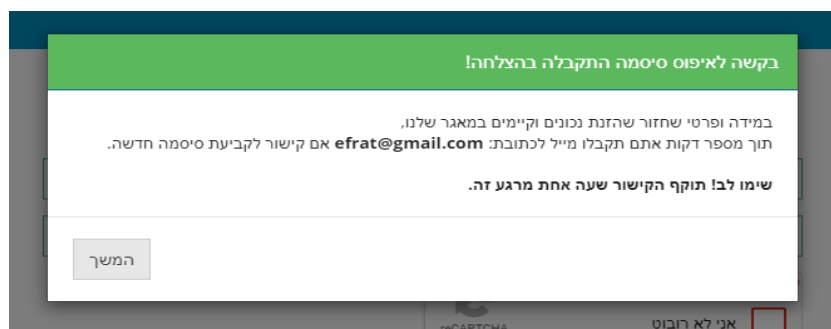
שימו לב! תוקף הקישור שעה אחת מרגע זה"

תוצאה בפועל:

קפץ פופ-אפ עם המלל: "בקשה לאיפוס סיסמה התקבלה בהצלחה!  
במידה ופרטי שחזור שהזנת נכונים וקיימים במאגר שלנו,  
תוך מספר דקות אתם תקבלו מייל לכתובת: [efrat@gmail.com](mailto:efrat@gmail.com) אם קישור לקביעת סיסמה חדשה.

שימו לב! תוקף הקישור שעה אחת מרגע זה"

נספחים:



רמת חומרה:

נמוכה

עדיפות:

נמוכה



## דוח תקלה - אתר KSP

תאריך: 04/05/25

### מדווח: אריאל

### כותרת התקלה:

ניגודיות הפוכה בתפריט נגישות בפורטל של דף הבית

### תיאור התקלה:

כאשר משתמשים בניגודיות הפוכה אשר נמצאת בתפריט נגישות המסך, הכפתורים, הקישורים, המנוע חיפוש, הקטגוריות וכו' נצבעים בצבע שחור וצהוב וכאשר גוללים את המסך עד לתחתית הדף מגיעים לפורטל דף הבית הכל נצבע שם בניגודיות הפוכה למעט הכותרות "חשוב לנו שתישארו מעודכנים!", "עקבו אחרינו", "הורידו את האפליקציה שלנו" הולגואים של טיקטוק, GOOGLE PLAY ו-APP STORE.

### שלבי השחזור:

1. לחץ על תפריט נגישות.
2. לחץ על כפתור "ניגודיות הפוכה".
3. לחץ "X" בתפריט נגישות.
4. גולל את מסך עד לתחתית הדף.

### תוצאה צפויה:

1. תפריט נגישות יפתח.
2. המסך יצבע בצבעים של "ניגודיות הפוכה". (שחור וצהוב לאתר זה)
3. תפריט נגישות ייסגר.
4. כל המסך יצבע בצבעים של "ניגודיות הפוכה". (שחור וצהוב לאתר זה)

### תוצאה בפועל:

1. תפריט נגישות יפתח.
2. המסך נצבע בצבעים של ניגודיות הפוכה. (שחור וצהוב לאתר זה)
3. תפריט נגישות ייסגר.
4. בתחתית המסך ניתן לראות את הכותרות והולגואים שלא התקבלו בניגודיות הפוכה.

### נספחים:

שילוח אלי!  
כתובת המייל שלכם (חובה)

### חשוב לנו שתישארו מעודכנים!

מבצעים, קופונים ומתנות מפתקות, הרשמו לניוזלטר שלנו ונראה בקשר

עקבו אחרינו  
📌 📷 📺 📧

הורידו את האפליקציה שלנו  
Download on the App Store  
GET IT ON Google Play

**אודות**  
דרושים  
החשבון שלי  
כל המבצעים שלנו  
תוכנית שיווק שותפים (Affiliate)

**שירות לקוחות**  
בדיקת סטטוס הזמנה שבוצעתי  
בקשה לביטול או שינוי הזמנה שבוצעתי  
בקשה לשחזור חשבונות  
דיווח על פריסים חסרים או על נזק במשלוח  
החזרה או החלפה של מוצר תקול  
החזרת מוצר חדש  
פינה בכל נושא אחר  
שירות ותמיכה טכנית לאחר קניה

**מידע ותנאי שירות**  
ביטול עסקה  
הוראות בטיחות  
מדיניות הגנת הפרטיות  
מדיניות הובלה  
מדיניות אחריות  
מחירון מעבדה  
נגישות  
פינוי פסולת אלקטרונית  
רשימת סניפים  
תקנון

### רמת חומרה:

נמוכה

### עדיפות:

נמוכה



**תיאור באג:**

**תאריך: 04/05/2025**

**דיווח: אושרית קנתן**

**כותרת:** איתור כרטיס מתנה דיגיטלי ובדיקת יתרה לא נצבע בניגודיות הפוכה

**תיאור:** כאשר נכנסים לכרטיס מתנה ולוחצים על "ניגודיות הפוכה" בנגישות, איתור הכרטיס הדיגיטלי ובדיקת יתרה נשאר בצבעו המקורי.

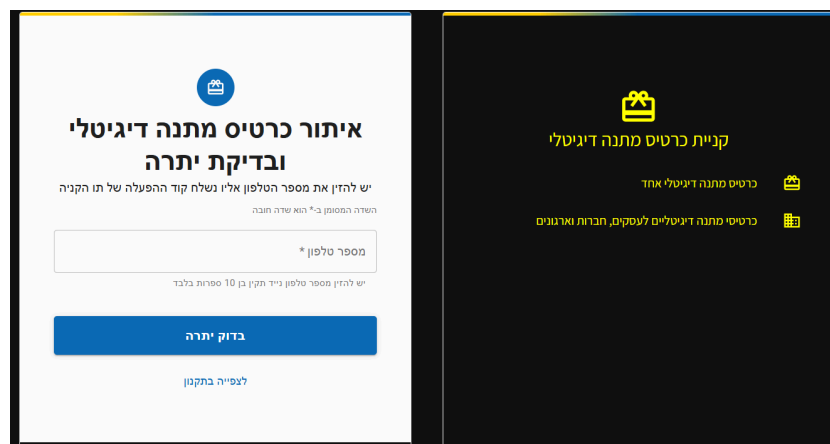
**שלב 1:** לחץ על כותרת "כרטיס מתנה" בסרגל הכלים

**שלב 2:** לחץ על לחצן נגישות בצד שמאל של המסך

**שלב 3:** לחץ על לחצן "ניגודיות הפוכה"

**תוצאה צפויה:** המסך יצבע בצבעים ניגודיים

**תוצאה בפועל:** איתור כרטיס מתנה דיגיטלי ובדיקת יתרה לא הפך לצבע ניגודי  
**עניין בצילום מסך מצורף:**



**חומרה:** בינונית

**עדיפות:** בינונית



## דוח תקלה – מערכת אתר KSP

תאריך: 04.05.2025

מדווח: יוסי

דפדפן: Google Chrome

מערכת הפעלה: Windows 10

כתובת האתר: <https://ksp.co.il>

מצב משתמש: משתמש מחובר

### כותרת התקלה:

שליחה כפולה של SMS לאותו מספר טלפון לאחר רענון הדף

### תיאור התקלה:

בעת שליחת מספר טלפון כדי לקבל לינק לקביעת תור, אם המשתמש מבצע רענון לדף לאחר שליחת המספר, הוא יכול לשלוח את המספר שוב, והמנוע ישלח לו SMS נוסף, למרות שזו שליחה כפולה לאותו מספר באותו זמן.

### שלבי השחזור:

1. היכנס לאתר הראשי של <https://ksp.co.il>: KSP
2. עבור לתפריט הזמנת תור.
3. הקלד את מספר הטלפון בשדה המתאים.
4. לחץ על כפתור "שלח לינק".
5. המתן עד שתשלח הודעת SMS עם הלינק.
6. בזמן שממתינים, לחץ על כפתור "רענן" (F5) בדפדפן.
7. לאחר הרענון, חזור על שלב 3 ושוב לחץ על כפתור "שלח לינק".
8. המתן ולראות אם תשלח הודעת SMS נוספת.

### תוצאה בפועל (Actual Result):

המשתמש מקבל שתי הודעות SMS עם לינקים שונים למרות ששלח את המספר פעם אחת בלבד.



## תוצאה צפויה (Expected Result):

המערכת אמורה לזהות את שליחת המספר לפני הרענון ולמנוע שליחה כפולה של לינק לאותו מספר. במידה והמספר נשלח פעם אחת, לא תשלח הודעה נוספת לאחר רענון הדף.

## השפעת התקלה:

- בזבוז משאבים על שליחת SMS כפול.
- פוטנציאל לבלבול אצל המשתמשים, אם יתקבלו שני לינקים שונים.
- עלולה להיתקל בפגיעה בתפקוד המערכת עקב עומס מיותר של שליחה.

## הערות נוספות:

- ייתכן שמדובר בבעיה בתהליך הזיהוי של המידע שנשלח או בניהול session לאחר רענון הדף.
- כדאי לבדוק גם אם קיימת הגבלת זמן לשליחה חוזרת או אם נדרש שימוש ב-cookie/session למעקב אחרי שליחה.

## רמת חומרה:

בינונית

## עדיפות:

בינונית

## דוח תקלה - אתר KSP

תאריך: 04/05/25

מדווח: אריאל בריטש

### כותרת התקלה:

תצוגת "אזור אישי" באמצעות כלי נגישות "ניגודיות הפוכה"

### תיאור התקלה:

כאשר מפעילים "ניגודיות הפוכה" ועוברים למסך "אזור אישי" לא ניתן לראות את תפריט הצד ב"אזור האישי"

### שלבי השחזור:

1. לחץ על תפריט נגישות.

2. לחץ על כפתור "ניגודיות הפוכה".

3. לחץ "X" בתפריט נגישות.

4. לחץ על כפתור "חשבון"

5. לחץ על כפתור "אזור אישי"

### תוצאה צפויה:

1. תפריט נגישות ייפתח.

2. המסך יצבע בצבעים של "ניגודיות הפוכה". (שחור וצהוב לאתר זה)

3. תפריט נגישות ייסגר.

4. תפריט "חשבון" ייפתח.

5. מסך "אזור אישי" ייפתח.

6. כל "האזור האישי יצבע בצבעי "ניגודיות הפוכה". (שחור וצהוב לאתר זה)

### תוצאה בפועל:

1. תפריט נגישות ייפתח.

2. המסך נצבע בצבעים של ניגודיות הפוכה. (שחור וצהוב לאתר זה)

3. תפריט נגישות ייסגר.

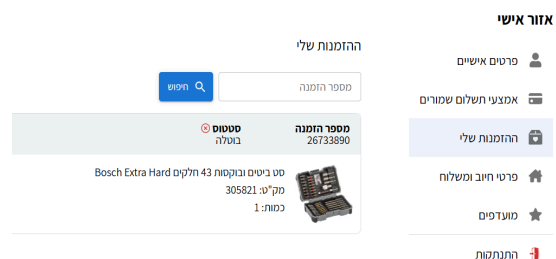
4. תפריט "חשבון" נפתח.

5. עברת למסך "אזור אישי".

6. כל "האזור האישי יצבע בצבעי "ניגודיות הפוכה". (שחור וצהוב לאתר זה)

7. לא ניתן לראות את תפריט הצד ב"אזור האישי". (פרטים אישיים, אמצעי תשלום שמורים, ההזמנות שלי, פרטי חיוב ומשלוח, מועדפים והתנתקות)

### נספחים:



### רמת חומרה

גבוהה.

### עדיפות

גבוהה.



## דוח תקלה- אתר KSP

תאריך: 04/05/2025

מדווחת: הדר

כותרת התקלה:

עמוד ההתחברות עם כלי נגישות

**תיאור התקלה:**

כאשר גולשים באתר כאורח ומסמנים בכלי הנגישות 'גיוני אפור' ולאחר מכן עוברים לעמוד ההתחברות, עמוד ההתחברות מופיע ללא גיוני אפור שנבחרו. על מנת לשנות פעם נוספת לגיוני אפור בעמוד ההתחברות אין אפשרות מכיוון שאין כפתור של נגישות.

**שלבי השחזור:**

1. לחץ על אחד מכפתורי הנגישות האחד מופיע בתפריט העליון בצד שמאל והשני מופיע בצד ימין של מסך מסומן בלוגו של איש.
2. לחץ על הכפתור שינוי לגוונים של אפור.
3. לחץ על כפתור ה-X על מנת לסגור את חלון נגישות.
4. לחץ על כפתור "חשבון".
5. לחץ על כפתור "האזור האישי".

**תוצאה צפויה:**

1. כפתור הנגישות יפתח.
2. האתר יהיה בגיוני אפור.
3. ייסגר חלון הנגישות.
4. הועברת למסך התחברות עם גיוני אפור.

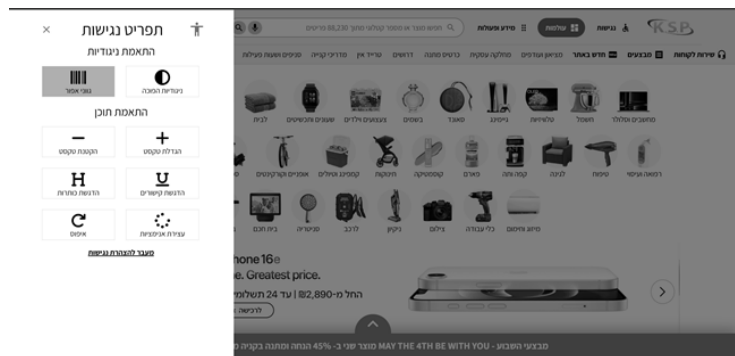
תוצאה בפועל:

1. כפתור הנגישות יפתח.
2. האתר יהיה בגיוני אפור.
3. ייסגר חלון הנגישות.
4. הועברת למסך התחברות ללא גיוני אפור ושום שינוי בהגדרת הנגישות.

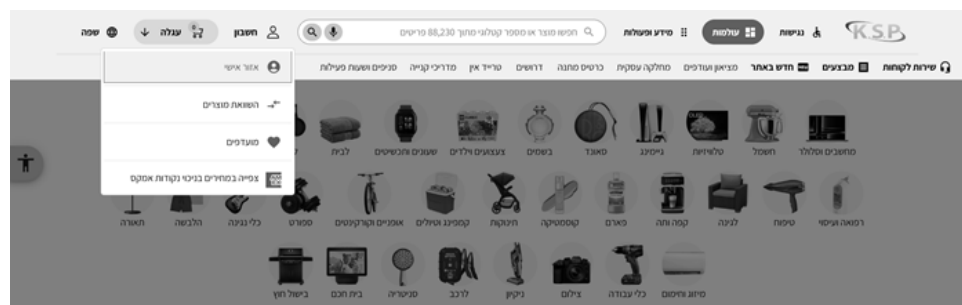


## נספחים:

1.



2.



3.



התחברות

הרשמה

דואר אלקטרוני \*

התחברות באמצעות קוד

או

המשך עם סיסמה

המשך עם Apple

המשך עם Google

אין לך חשבון? הירשם

תקנון

## רמת חומרה:

נמוכה

## עדיפות:

נמוכה



**תיאור באג:**

**תאריך: 04/05/2025**

**דיווח: אושרית קנתן**

**כותרת:** בהדגשת ניגודיות הפוכה + הדגשת קישורים בשדה נגישות חלק מכיתוב בדף האתר לא מודגש בקו שווה לשאר הקווים

**תיאור:** כאשר נכנסים לתפריט נגישות ולוחצים על ניגודיות הפוכה יחד עם הדגשת הקישורים גוללים בעכבר או יורדים עם המקלדת עד לתחתית דף האתר חלק מהקווים מודגשים בצורה לא שווה

**שלבים:** 1. תחת הכותרת "התאמת ניגודיות" לחץ על כפתור "ניגודיות הפוכה"

2. תחת הכותרת "התאמת תוכן" לחץ על כפתור "הדגשת קישורים"

3. רד עם העכבר או עם המקלדת עד תחתית דף האתר

**תוצאה צפויה:** תחת כל הקישורים בדף האתר יהיה פס אדום שווה בגודל  
**תוצאה בפועל:** על חלק מהקישורים בתחתית דף האתר יש פסים בצורה לא שווה  
**עיי' בצילום מסך מצורף:**

מידע ותנאי שירות	שירות לקוחות	אודות
ביטול עסקה	בדיקת סטטוס הזמנה שביצעתי	דרושים
הוראות בטיחות	בקשה לביטול או שינוי הזמנה שביצעתי	החשבון שלי
מדיניות הגנת הפרטיות	בקשה לשחזור חשבונות	כל המבצעים שלנו
מדיניות הובלה	דיווח על פריטים חסרים או על נזק במשלוח	תוכנית שיווק שותפים (Affiliate)
מדיניות אחריות	החזרה או החלפה של מוצר תקול	
מחירון מעבדה	החזרת מוצר חדש	
נגישות	פניה בכל נושא אחר	
פינוי פסולת אלקטרונית	שירות ותמיכה טכנית לאחר קניה	
רשימת סניפים		
תקנון		

**רמת חומרה:** נמוכה

**עדיפות:** נמוכה



**תיאור באג:**

**תאריך: 07/05/2025**

**דיווח: אושרית קנתן**

**כותרת:** לא מופיעה תפריט נגישות באתר דרך הטלפון

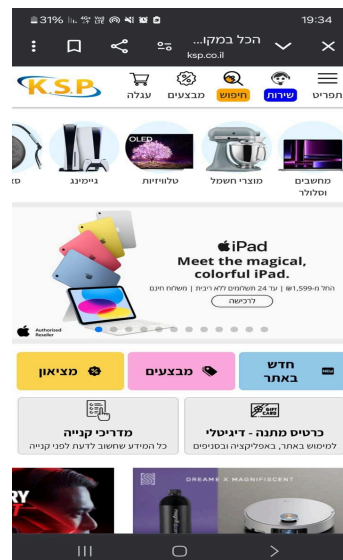
**תיאור:** כאשר נכנסים לאתר דרך הטלפון לא מופיעה תפריט נגישות

**שלבים:** בדיקת תפריט נגישות דרך הטלפון

**תוצאה צפויה:** יוצג תפריט נגישות

**תוצאה בפועל:** לא מוצג תפריט נגישות

**עיין בצילום מסך מצורף:**



**חומרה:** גבוהה

**עדיפות:** גבוהה



## דוח תקלה - אתר KSP

תאריך: 07/05/25

מדווח: אריאל בריטש

### כותרת התקלה:

תצוגת "חיפוש מוצרים" באמצעות כלי נגישות "ניגודיות הפוכה"

### תיאור התקלה:

כאשר מפעילים "ניגודיות הפוכה" ולוחצים על חיפוש מוצרים לא ניתן לראות את תמונות המוצרים רואים רק את התיאור של המוצרים

### שלבי השחזור:

1. לחץ על תפריט נגישות.

2. לחץ על כפתור "ניגודיות הפוכה".

3. לחץ "X" בתפריט נגישות.

4. לחץ על מנוע חיפוש

5. רשום "טיטולים"

### תוצאה צפויה:

1. תפריט נגישות ייפתח.

2. המסך יצבע בצבעים של "ניגודיות הפוכה". (שחור וצהוב לאתר זה)

3. תפריט נגישות ייסגר.

4. מנוע החיפוש ייפתח להקלדה

5. במנוע החיפוש המילה "טיטולים" נכתבה

6. נפתח מסך שעונה לקטגוריית "טיטולים"

### תוצאה בפועל:

1. תפריט נגישות ייפתח.

2. המסך נצבע בצבעים של ניגודיות הפוכה. (שחור וצהוב לאתר זה)

3. תפריט נגישות ייסגר.

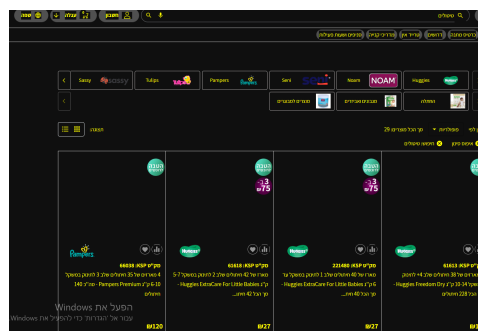
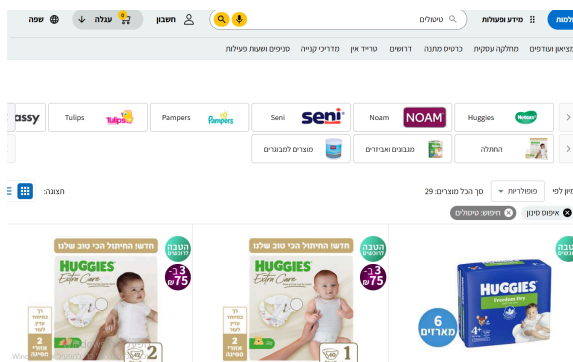
4. מנוע החיפוש ייפתח להקלדה

5. במנוע החיפוש המילה "טיטולים" נכתבה

6. כל קטגוריית "טיטולים" תצבע בצבעי "ניגודיות הפוכה". (שחור וצהוב לאתר זה)

7. לא ניתן לראות את תמונות המוצרים רואים רק את התיאור של המוצרים

## נספחים:



## רמת חומרה

בינונית

## עדיפות

בינונית



## **דוח תקלה- אתר KSP**

**תאריך: 11/05/2025**

**מדווחת: הדר**

**כותרת התקלה:**

קבלת רשימת ההזמנות לאחר ניסיון נוסף של הכנסת קוד נכון מהנייד.

**תיאור התקלה:**

כאשר גולשים באתר כמשתמש קיים, נכנסים לעמוד שחזור חשבונית דרך הכפתור שנמצא למטה בתחתית העמוד הראשי.

בעמוד "שחזור חשבונית" מכניסים מס' טלפון, מקבלים קוד לנייד. ממלאים קוד שגוי ולאחר מכן מנסים שוב להכניס את הקוד הנכון. האתר לא מראה לי את כל רשימת ההזמנות שלי.

**שלבי השחזור:**

1. בעמוד הראשי גלול עם העכבר עד למטה, לחץ על כפתור "בקשה לשחזור חשבונית"
2. תחת הכותרת "איתור המוצרים שרכשתי ב-KSP" מלא בשדה מס' נייד 052-3334678.
3. לחץ על הכפתור "אתר את המוצרים שלי לפי מס' טלפון".
4. היפתח חלון שרשום "הודעה נשלחה לטלפון מס' 052-3334678 אנא הזן 4 ספרות שקבלת ב - SMS.
5. מלא בשדה 4 ספרות שקיבלת בנייד.
6. 3 לחץ על כפתור אשר
7. תופיע הודעה: "הקוד שהזנת שגוי"
8. לחץ על כפתור "נסה/י שוב".

**תוצאה צפויה:**

1. נפתח חלון שרשום "הודעה נשלחה לטלפון מס' 052-3334678 אנא הזן 4 ספרות שקבלת ב - SMS.
2. תופיעה הודעה: "הקוד שהזנת שגוי"
3. לאחר לחיצת כפתור "נסה/י שוב" תופיעה רשימה שכל ההזמנות שרכשת.

**תוצאה בפועל:**

1. נפתח חלון שרשום "הודעה נשלחה לטלפון מס' 052-3334678 אנא הזן 4 ספרות שקיבלת ב - SMS.
2. תופיעה הודעה: "הקוד שהזנת שגוי"
3. לאחר לחיצת כפתור "נסה/י שוב" חזרת לעמוד "שחזור חשבונית" ללא הרשימה של כל ההזמנות.

**רמת חומרה:**

נמוכה

**עדיפות:**

נמוכה