

DonFood.SA

Documento para Especificação de requisitos

Versão

1.0 Data

25/08/2025

Histórico de Revisões

[illegible]

Sumário

Introdução.....	4
1. Escopo.....	4
2. Público-alvo.....	5
3. Padrões e Convenções.....	5
4. Requisitos funcionais.....	5
5. Requisitos não funcionais.....	x
6. Requisitos de negócio.....	x

Introdução

Em um mercado cada vez mais dinâmico e competitivo, onde a agilidade e a experiência do cliente são diferenciais, nossa equipe percebeu um desafio comum em muitos restaurantes. Nós notamos que, apesar da qualidade da comida e do ambiente, o processo de atendimento e gestão muitas vezes era lento, suscetível a erros e gerava gargalos, especialmente em horários de pico. O papel, a caneta e a comunicação manual entre garçons e cozinha causavam atrasos, pedidos trocados e falta de controle sobre o que realmente estava acontecendo no estoque.

Foi a partir dessa observação que o DonFood.SA foi idealizado: um sistema para revolucionar a forma como os restaurantes operam. A ideia era criar uma solução que não apenas digitalizasse o cardápio, mas que integrasse todo o fluxo de trabalho, desde o momento em que o cliente se senta à mesa até a saída de um prato da cozinha.

1. Escopo

DonFood.SA é um sistema digital de gestão criado para o mercado de restaurantes, que moderniza a operação e a experiência do cliente. Mais do que apenas um sistema de pedidos em tablets, ele otimiza todo o fluxo de trabalho, do salão à cozinha, garantindo eficiência e controle total. Com base em uma pesquisa de mercado, o projeto foi planejado para ser competitivo e completo, com funcionalidades que atendem às principais necessidades do setor. Nosso produto traz as seguintes funcionalidades:

- **Sistema de Pedidos em Tablet:** Permite ao cliente visualizar o cardápio, fazer e personalizar pedidos, chamar o garçom, ver a conta em tempo real e solicitar o fechamento da mesma.
- **Gestão de Cardápio:** O administrador pode cadastrar, editar e remover itens do cardápio através de uma interface de controle.
- **Controle de Estoque Simplificado:** O sistema ajuda a gerenciar o estoque de produtos e pode enviar alertas quando algum ingrediente estiver acabando.
- **Comunicação com a Cozinha:** Os pedidos feitos no tablet são enviados automaticamente para a cozinha.
- **Funcionalidades de Suporte:** O sistema permite o cancelamento de pedidos, mantém um histórico de pedidos por mesa e oferece suporte a múltiplos idiomas.

2. Público-alvo

O público-alvo do DonFood.SA é qualquer estabelecimento do setor de alimentação, como restaurantes, bares e lanchonetes, que busca modernizar e otimizar a sua operação. O sistema foi desenvolvido para negócios que querem agilizar o atendimento, reduzir erros e ganhar um controle mais apurado sobre o seu estoque, melhorando a eficiência e a experiência do cliente de forma geral.

3. Padrões e

Convenções Padrão de escrita:

Fonte: Arial

Tamanho de fonte: 12

Espaçamento entre linhas: 1,15

Nº Identificador:

ID 001 a 100, em sequência numérica crescente por tipo de requisito.

4. Requisitos funcionais

ID -	001
Descrição	Permitir ao administrador cadastrar, editar e remover itens do cardápio.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	O administrador acessa a área de gerenciamento do cardápio, podendo cadastrar novos itens preenchendo e salvando seus dados, editar itens existentes atualizando suas informações e remover itens confirmando a exclusão, com o sistema validando cada ação e atualizando a lista do cardápio.
Fluxos secundários	O administrador gerencia o cardápio cadastrando, editando e removendo itens; o sistema valida e atualiza as mudanças, e em

	caso de erros, falhas ou cancelamentos, informa o problema e mantém os dados inalterados.
Interfaces associadas	Banco de dados.
Entradas e pré-condições	O administrador deve estar logado com uma conta de admin para ter acesso às funcionalidades.
Saídas e condições esperadas	O sistema deve salvar todas as mudanças no sistema após o usuário admin atualizar
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	002
Descrição	Permitir que os clientes visualizem o cardápio completo no tablet.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	Os clientes podem acessar o tablet para visualizar o cardápio completo, com o sistema exibindo todos os itens disponíveis de forma organizada e atualizada.
Fluxos secundários	Ao acessar o cardápio no tablet, podem ocorrer falhas técnicas ou dados desatualizados, e o sistema informa a situação ao cliente.
Interfaces associadas	Banco de dados. Tablet
Entradas e pré-condições	Para visualizar o cardápio no tablet, o dispositivo deve estar ligado e funcional, com o sistema acessível e o cardápio cadastrado; os dados do cardápio são carregados para exibição ao cliente.

Saídas e condições esperadas	O tablet exibe o cardápio completo e atualizado, permitindo ao cliente visualizar detalhes de cada item; em caso de falhas técnicas, o sistema informa o problema.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	003
Descrição	Permitir que os clientes façam pedidos diretamente pelo tablet.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	O cliente seleciona itens do cardápio no tablet, adiciona ao pedido, revisa e confirma; o sistema valida os itens e envia o pedido para a cozinha, registrando a transação.
Fluxos secundários	Podem ocorrer itens indisponíveis, falhas de conexão ou de banco de dados, cancelamento do pedido pelo cliente ou problemas no tablet; o sistema informa qualquer problema e mantém os dados consistentes.
Interfaces associadas	Banco de dados. Tablet
Entradas e pré-condições	Tablet funcional com aplicativo ou sistema acessível, cardápio cadastrado e atualizado, conexão ativa com o sistema, e cliente acessando a interface de pedidos.
Saídas e condições esperadas	Pedido registrado corretamente no sistema e enviado à cozinha, confirmação exibida ao

	cliente, e notificações de erro em caso de falhas técnicas ou itens indisponíveis.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	004
Descrição	Permitir que os clientes façam pedidos diretamente pelo tablet.
Tamanho	Alta
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	O cliente seleciona itens do cardápio no tablet, adiciona ao pedido, revisa e confirma; o sistema valida os itens e envia o pedido para a cozinha, registrando a transação.
Fluxos secundários	Podem ocorrer itens indisponíveis, falhas de conexão ou de banco de dados, cancelamento do pedido pelo cliente ou problemas no tablet; o sistema informa qualquer problema e mantém os dados consistentes.
Interfaces associadas	Banco de dados. Tablet
Entradas e pré-condições	Tablet funcional com aplicativo ou sistema acessível, cardápio cadastrado e atualizado, conexão ativa com o sistema, e cliente acessando a interface de pedidos.
Saídas e condições esperadas	Pedido registrado corretamente no sistema e enviado à cozinha, confirmação exibida ao cliente, e notificações de erro em caso de falhas técnicas ou itens indisponíveis.
Data de criação	11/08/2025

Responsável pela criação	Alfredo
---------------------------------	---------

Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	005
Descrição	Solicitar confirmação antes de enviar o pedido à cozinha.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	O cliente revisa o pedido no tablet e confirma antes do envio; o sistema valida a confirmação e então envia o pedido à cozinha.
Fluxos secundários	O cliente pode cancelar ou modificar o pedido antes de confirmar; podem ocorrer falhas de conexão ou de sistema, e o sistema informa qualquer problema sem enviar o pedido.
Interfaces associadas	Tablet do cliente, interface de revisão do pedido, sistema de gerenciamento de pedidos da cozinha e banco de dados central.
Entradas e pré-condições	Pedido selecionado pelo cliente, tablet funcional, sistema acessível e conexão ativa.
Saídas e condições esperadas	Pedido confirmado e enviado corretamente à cozinha; em caso de cancelamento ou falha, o pedido não é enviado e o sistema notifica o cliente.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	006
Descrição	Enviar o pedido automaticamente para o sistema da cozinha após a confirmação.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	Após o cliente confirmar o pedido, o sistema envia automaticamente as informações à cozinha, registrando a transação no banco de dados.
Fluxos secundários	Podem ocorrer falhas de conexão, erro no sistema ou indisponibilidade do banco; o sistema notifica o cliente ou a equipe da cozinha sobre a falha e mantém o pedido salvo até a resolução.
Interfaces associadas	Tablet do cliente, sistema de gerenciamento de pedidos da cozinha e banco de dados central.
Entradas e pré-condições	Pedido confirmado pelo cliente, tablet funcional, sistema da cozinha acessível e conexão ativa.
Saídas e condições esperadas	Pedido enviado corretamente à cozinha, registro atualizado no banco de dados, e notificação de sucesso ao cliente; em caso de falha, o pedido permanece salvo e o sistema informa o problema.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	007
-------------	-----

Descrição	Exibir os pedidos feitos anteriormente na mesma mesa para consulta.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	O cliente acessa o tablet, solicita o histórico de pedidos da mesa e o sistema exibe os pedidos anteriores com detalhes como itens, quantidade e status.
Fluxos secundários	Podem ocorrer falhas de conexão, indisponibilidade do banco de dados ou dados incompletos; o sistema informa o problema e exibe apenas os pedidos disponíveis.
Interfaces associadas	Tablet do cliente, sistema de gerenciamento de pedidos, banco de dados central e painel de histórico de pedidos.
Entradas e pré-condições	Mesa identificada, tablet funcional, sistema acessível e conexão ativa.
Saídas e condições esperadas	Histórico de pedidos da mesa exibido corretamente; em caso de falha, o sistema notifica que os dados não estão totalmente disponíveis.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	008
Descrição	Permitir que o cliente chame o garçom pelo tablet.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Pequeno
Status	Em produção

Fluxo de eventos principal	O cliente clica na opção de chamar o garçom no tablet; o sistema envia a solicitação para a equipe, confirmando que o chamado foi recebido.
Fluxos secundários	Podem ocorrer falhas de conexão, indisponibilidade do sistema ou do tablet; o cliente é notificado caso o chamado não possa ser enviado imediatamente.
Interfaces associadas	Tablet do cliente, sistema de gerenciamento de chamados ou pedidos da equipe e relógio de aviso para os garçons.
Entradas e pré-condições	Tablet funcional, sistema acessível, cliente com acesso à opção de chamado e conexão ativa.
Saídas e condições esperadas	Solicitação de garçom registrada e notificada à equipe; em caso de falha, o sistema informa ao cliente que o chamado não foi enviado.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	009
Descrição	Permitir que o cliente veja o total acumulado da conta em tempo real.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Alta

Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	O sistema calcula e atualiza continuamente o total da conta à medida que novos pedidos são feitos, exibindo o valor atualizado no tablet do cliente.

Fluxos secundários	Podem ocorrer falhas de conexão, atrasos na atualização ou erros no banco de dados; o sistema informa ao cliente caso o valor não possa ser atualizado temporariamente.
Interfaces associadas	Tablet do cliente, sistema de gerenciamento de pedidos e pagamentos, banco de dados central.
Entradas e pré-condições	Pedidos registrados para a mesa, tablet funcional, sistema acessível e conexão ativa.
Saídas e condições esperadas	Total da conta exibida corretamente em tempo real; em caso de falha, o cliente é notificado que a atualização está temporariamente indisponível.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	010
Descrição	Permitir que o cliente solicite o fechamento da conta via tablet.
Tamanho	Média
Prioridade	Alta
Status	Em produção

Fluxo de eventos principais	O cliente solicita o fechamento da conta pelo tablet; o sistema envia a solicitação à equipe e aguarda confirmação do pagamento, atualizando o status da mesa.
Fluxos secundários	Podem ocorrer falhas de conexão, indisponibilidade do sistema ou cancelamento da solicitação; o sistema notifica o cliente caso o fechamento não possa ser processado imediatamente.

Interfaces associadas	Tablet do cliente, sistema de gerenciamento de pedidos, equipe de atendimento, e banco de dados central.
Entradas e pré-condições	Mesa ativa com pedidos registrados, tablet funcional, sistema acessível e conexão ativa.
Saídas e condições esperadas	Solicitação de fechamento registrada e enviada à equipe; o status da conta é atualizado corretamente, e o cliente é notificado sobre o sucesso ou falha da operação.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	011
Descrição	Permitir que o cliente avalie o atendimento e a comida após o pedido.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Alta
Status	Em produção

Fluxo de eventos principal	Após o pedido ser concluído, o cliente acessa a opção de avaliação no tablet, atribui notas ou comentários sobre o atendimento e a comida, e envia ao sistema.
Fluxos secundários	Podem ocorrer falhas de conexão, envio incompleto ou cancelamento da avaliação pelo cliente; o sistema informa se a avaliação não pôde ser registrada.

Interfaces associadas	Tablet do cliente, sistema de feedback, banco de dados central e painel de relatórios para a equipe.
Entradas e pré-condições	Pedido concluído, tablet funcional, sistema acessível, cliente com acesso à opção de avaliação e conexão ativa.
Saídas e condições esperadas	Avaliação registrada corretamente no sistema e disponível para consulta pela equipe; em caso de falha, o cliente é notificado que a avaliação não foi enviada.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	012
Descrição	Oferecer o sistema em múltiplos idiomas para atender clientes estrangeiros.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Baixa
Status	Em produção

Fluxo de eventos principal	O cliente seleciona o idioma desejado no tablet, e o sistema exibe todas as interfaces, menus e informações na língua escolhida.
Fluxos secundários	Podem ocorrer falhas de tradução, idioma não disponível ou erros de carregamento; o sistema notifica o cliente e mantém o idioma padrão.
Interfaces associadas	Tablet do cliente, sistema de gerenciamento de interfaces multilíngues e banco de dados de traduções.

Entradas e pré-condições	Tablet funcional, sistema acessível, cliente com opção de selecionar idioma e dados de tradução disponíveis.
Saídas e condições esperadas	Todas as informações exibidas no idioma escolhido; em caso de falha, o sistema mantém o idioma padrão e informa o cliente.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	013
Descrição	Cancelamento de pedido
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	O cliente solicita o cancelamento de um pedido pelo tablet; o sistema verifica se o pedido ainda pode ser cancelado, atualiza o status e informa à cozinha.

Fluxos secundários	O pedido pode já estar em preparo ou entregue, haver falhas de conexão ou erro no sistema; o sistema informa ao cliente se o cancelamento não for possível.
Interfaces associadas	Tablet do cliente, sistema de gerenciamento de pedidos da cozinha e banco de dados central.
Entradas e pré-condições	Pedido registrado e ativo, tablet funcional, sistema acessível e conexão ativa.
Saídas e condições esperadas	Pedido cancelado com sucesso e status atualizado; caso não seja possível, o cliente é

	notificado que o cancelamento não pôde ser realizado.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	Alfredo
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	Alfredo Sanabria
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	014
Descrição	Cada mesa possui id de identificação
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	Cada mesa irá possuir id da mesa que será necessário para adicionar pedidos à conta.
Fluxos secundários	Os IDs das mesas ficam na quina delas para que os garçons possam escaneá-los.
Interfaces associadas	Banco de dados
Entradas e pré-condições	Identificar o ID da mesa e adicionar ao ID os pratos que o cliente da mesa pedir.

Saídas e condições esperadas	O garçom se aproxima e escaneia o id pegando os pedidos da mesa e mandando automaticamente para a cozinha.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	015
Descrição	Serão exibidos os valores dos pratos na Apresentação.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	Os pratos terão os valores em sua apresentação no software.
Fluxos secundários	Os valores serão apresentados antes da pessoa clicar no prato.
Interfaces associadas	Banco de dados, Tablet
Entradas e pré-condições	Os valores exibidos podem ser aumentados ou diminuídos caso o cliente queira adicionar ou retirar ingredientes.
Saídas e condições esperadas	Valores dinâmicos para que a pessoa esteja ciente de quanto vai custar seu pedido.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	016
Descrição	Será exibido as imagens representativa dos pratos
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principal	As imagens serão apresentadas conforme o cliente olhar o cardápio.

Fluxos secundários	As imagens serão carregadas pelo tablet assim que a loja for aberta
Interfaces associadas	Banco de dados, Tablet
Entradas e pré-condições	As imagens serão interativas para os clientes poderem saber melhor o que é o prato.
Saídas e condições esperadas	Imagens podem ser mudadas futuramente pelo administrador.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	017
Descrição	O sistema deve ser capaz de cadastrar, listar, atualizar e remover clientes (Nome, endereço, cpf e número de telefone)
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta

Status	Em produção
Fluxo de eventos principais	O sistema cadastra e deixa anotado as preferências do cliente.
Fluxos secundários	Será guardado os pratos e preferências de bebida e doces do cliente.
Interfaces associadas	Banco de dados
Entradas e pré-condições	Os dados do cliente serão guardados no banco de dados.
Saídas e condições esperadas	Os dados estarão dentro do banco de dados protegidos por 24h.
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	25/08/2025

Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	018
Descrição	O sistema deve permitir gerenciar o estoque de produtos e adicionar, editar e remover os produtos existentes.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Fluxo de eventos principais	O estoque vai ser mostrado e atualizado em tempo real e poderá ser adicionado itens para o estoque.
Fluxos secundários	O estoque é atualizado para caso seja necessário compra dos itens em falta.
Interfaces associadas	Banco de dados
Entradas e pré-condições	O banco de dados do estoque fica Junto das informações do restaurante

Saídas e condições esperadas	O
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	25/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

5. Requisitos não funcionais

ID -	001
Descrição	O sistema deve responder às ações do usuário em até 2 segundos.

Tamanho	Grande
Prioridade	Média
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	xx/xx/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	002
Descrição	A interface deve ser intuitiva e de fácil uso para todas as idades.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	003
Descrição	O sistema deve garantir a entrega correta dos pedidos à cozinha.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	004
Descrição	Informações de pagamento e dados pessoais devem ser criptografados.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	005
Descrição	O sistema deve estar operacional 99.9% do tempo de funcionamento do restaurante.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	006
Descrição	Deve suportar dezenas de tablets conectados simultaneamente.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	007
Descrição	Deve ser compatível com tablets de diferentes marcas e modelos (iOS e Android).
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	008
Descrição	Em caso de falha de rede, deve armazenar temporariamente o pedido até a reconexão.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	009
Descrição	Deve permitir atualizações rápidas e fáceis sem impacto nos usuários.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	010
Descrição	Suportar atualizações automáticas e remotas de software.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	011
Descrição	A interface deve se ajustar corretamente ao tamanho da tela do tablet.
Tamanho	Médio
Prioridade	Médio
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	012
Descrição	O sistema deve operar com baixo uso de memória e bateria.
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025

Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	013
Descrição	Atualizações planejadas não devem exceder 15 minutos.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	014
Descrição	A interface deve seguir padrões de acessibilidade (como contraste adequado e suporte a leitura por voz, se necessário).
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	015
Descrição	Pedidos realizados ficam em destaque
Tamanho	Pequeno
Prioridade	Baixa

Status	Em produção
---------------	-------------

Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

ID -	016
Descrição	O sistema deve enviar um alerta, após uma verificação periódica, visando informar que algum ingrediente está prestes a acabar
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em produção
Data de criação	11/08/2025
Responsável pela criação	João Vitor Marques
Data da última atualização	11/08/2025
Responsável pela última atualização	João Vitor Marques
Histórico de modificações	Nenhuma

6. Requisitos de negócio

RN01: Aumentar a Eficiência Operacional e Reduzir Erros

- **Descrição:** O sistema deve agilizar o processo de atendimento e gestão de restaurantes, reduzindo gargalos e minimizando erros que podem ocorrer com o uso de papel, caneta e comunicação manual. O objetivo é otimizar o fluxo de trabalho desde o cliente na mesa até a cozinha.

RN02: Melhorar a Experiência do Cliente

- **Descrição:** O sistema deve modernizar a experiência do cliente, permitindo que ele visualize o cardápio, personalize pedidos, chame o garçom, veja a conta em tempo real e solicite o fechamento da mesma diretamente pelo tablet.

RN03: Proporcionar Controle Aprimorado de Estoque

- **Descrição:** O sistema deve ajudar a gerenciar o estoque de produtos, incluindo o envio de alertas quando um ingrediente estiver acabando. A gestão do estoque deve ser em tempo real para ajudar na compra de itens em falta.

RN04: Aumentar a Vantagem Competitiva

- **Descrição:** O sistema deve ser competitivo e completo, com funcionalidades que atendam às principais necessidades do setor de restaurantes, bares e lanchonetes.

RN05: Garantir a Segurança e a Confiabilidade dos Dados

- **Descrição:** O sistema deve garantir a entrega correta dos pedidos à cozinha e proteger dados pessoais e de pagamento, que devem ser criptografados. Além disso, deve armazenar temporariamente os pedidos em caso de falha de rede.