

Condiciones de los socios comerciales

# **Condiciones generales de uso**

# Tabla de contenidos

1. Introducción	3
2. Definiciones	4
3. Código de conducta	4
4. Conozca a su socio comercial	6
5. Marketing y publicidad	7
6. Declaraciones y garantías	8
7. Indemnización y responsabilidad	9
8. Confidencialidad	10
9. Acontecimientos de fuerza mayor	11
10. Terminación	11
11. Litigios y reclamaciones	12
12. Legislación y jurisdicciones	13
13. Misceláneos	13

# Condiciones generales de uso

## 1. Introducción

- 1.1. Nuestra empresa es una de las compañías de comercio en línea más antiguas y con más éxito del mundo. Nuestro compromiso con un alto nivel de ética es uno de los factores clave que garantizarán nuestro éxito continuado. Nuestros principios empresariales resumen los valores que sustentan nuestro trabajo.
- 1.2. Estos términos y condiciones son aplicables a usted como nuestro Socio Comercial (tal y como se define en la Sección 2 a continuación).
- 1.3. Si usted es un Afiliado, Usuario de API, o Participante del Programa Bug Bounty, y/o Agente de Pago, su parte contratante es Deriv (SVG) LLC, una empresa constituida en San Vicente y las Granadinas, con número de empresa 273 LLC 2020.
- 1.4. Si usted es un bróker introductor, su parte contratante (con respecto a cada cliente referido) es la entidad a la que su cliente referido ha sido incorporado y con la que ha registrado su cuenta de negociación, que puede ser una de las siguientes:
  - 1.4.1. Deriv (FX) Ltd, sociedad constituida en Labuan, Malasia, con el número de sociedad LL13394
  - 1.4.2. Deriv (BVI) Ltd, sociedad constituida en las Islas Vírgenes Británicas, con el número de sociedad 1841206
  - 1.4.3. Deriv (V) Ltd, sociedad constituida en Vanuatu, con el número de sociedad 14556
  - 1.4.4. Deriv (SVG) LLC
- 1.5. Los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a su parte contratante.
- 1.6. Estos términos y condiciones, junto con los términos adicionales de aplicables a usted como Afiliado, Usuario de la API, Participante del Programa de Recompensas de Errores, Bróker Introductor y/o Agente de Pagos, se denominarán colectivamente los "Términos Comerciales". Cada uno de ellos puede ser actualizado ocasionalmente. Si existieran incoherencias o desviaciones entre estas condiciones generales de uso y las condiciones adicionales, prevalecerán estas últimas.
- 1.7. Al convertirse en nuestro socio comercial, confirma que acepta y se compromete a cumplir los Términos comerciales. Dado que podemos modificar estos Términos comerciales ocasionalmente, es su responsabilidad comprobar [esta página](#) para conocer la última versión de los Términos comerciales.
- 1.8. Los términos como "incluyendo" o "por ejemplo" utilizados en estos Términos comerciales no son palabras de limitación y se considerarán seguidos de las palabras "sin limitación".
- 1.9. Los encabezamientos de estos Términos comerciales se incluyen únicamente por comodidad y no afectarán en modo alguno al significado o interpretación de los mismos.

## 2. Definiciones

- 2.1. **Afiliado:** Una entidad o persona que promociona los productos y servicios de Deriv a cambio de una compensación en forma de comisiones basadas en las operaciones de sus clientes referidos en [Deriv Trader](#), [Deriv Bot](#), y [SmartTrader](#)
- 2.2. **Usuario de la API:** Una entidad o persona que interactúa con la interfaz de programación de aplicaciones Deriv para acceder y consumir su funcionalidad y/o datos con el fin de crear aplicaciones de trading personalizadas que interactúen con las plataformas de operación Deriv
- 2.3. **Socio comercial:** Un afiliado, un usuario de la API, un participante en el programa Bug Bounty, un bróker introductor y/o un agente de pagos
- 2.4. **Participante del Programa Bug Bounty:** Una persona que se ha registrado para convertirse en participante del programa bug bounty de Deriv, que incentiva a los participantes a descubrir y reportar vulnerabilidades o errores en el sistema de software o redes de Deriv a cambio de una recompensa económica, cuyo importe se determina a nuestra discreción.
- 2.5. **Deriv:** la marca y/o nombre comercial "Deriv".
- 2.6. **Bróker Introductor:** Entidad o persona que promociona productos Deriv a cambio de una compensación en forma de comisiones basadas en las operaciones de sus clientes referidos en [Deriv MT5](#) y/o [Deriv X](#)
- 2.7. **Agente de pagos:** Una persona o entidad que facilita la transferencia de fondos o pagos entre clientes y una institución financiera o proveedor de servicios de pago

## 3. Código de conducta

- 3.1. General
    - 3.1.1. Usted se compromete a llevar a cabo sus actividades comerciales de conformidad con nuestros [principios](#). En caso de que no quiera o no pueda acatar nuestros principios, nos reservamos el derecho a rescindir nuestra relación comercial.
    - 3.1.2. No debe participar en ninguna actividad, ya sea directa o indirectamente, que pueda considerarse razonablemente que perjudica la reputación de Deriv.
    - 3.1.3. Nunca debe remitirnos clientes con el conocimiento, o con un conocimiento razonablemente esperado, de que estos clientes participan en actividades maliciosas (cualquier manipulación de nuestros sistemas y negocios de manera que pueda resultar en cualquier pérdida o daño adverso, especial, incidental, punitivo o consecuente para nosotros).
  - 3.2. Cumplimiento legal y reglamentario
-

- 3.2.1. Usted es responsable de asegurarse de que cumple todas las leyes, normas y reglamentos aplicables en los países en los que opera. Estas leyes incluyen, entre otras, las relativas a publicidad, protección de datos, privacidad y responsabilidad social.
- 3.2.2. Si hay algún asunto que consideremos necesario informar a los clientes con el fin de garantizar el cumplimiento de cualquier requisito legal o reglamentario, o por cualquier otra razón, usted se compromete a informar a cualquier cliente que introduzca en Deriv de dichos asuntos por instrucción nuestra.
- 3.3. Comercio responsable
  - 3.3.1. Debería animar a sus recomendados a que adquieran experiencia con una cuenta de demostración para que experimenten con el sistema de forma gratuita en lugar de operar con fondos reales inmediatamente.
  - 3.3.2. Ayudará a los clientes a comprender claramente los riesgos que entrañan nuestros servicios. Les explicará que ganar nunca está garantizado, que el trading puede crear adicción y que sólo deben operar con dinero que puedan permitirse perder y nunca con fondos prestados. Deben poner un límite a sus ganancias y no operar nunca cuando estén cansados o bajo los efectos del alcohol o la medicación.
  - 3.3.3. Usted sólo proporcionará información técnica y educativa a cualquier cliente y nunca le dará ningún tipo de asesoramiento financiero, de inversión o de negociación.
  - 3.3.4. No debe animar a ningún cliente que presente a Deriv a que solicite ningún tipo de préstamo para realizar depósitos y/o realizar operaciones.
- 3.4. Transparencia
  - 3.4.1. Cualquier descripción de la negociación de opciones digitales u otras descripciones de nuestros productos y servicios que proporcione a los clientes debe ser detallada, justa, clara y no engañosa.
- 3.5. Sin sobornos
  - 3.5.1. Usted se compromete a cumplir plenamente nuestra [política antisoborno y anticorrupción](#) durante toda la duración de la relación comercial. Este compromiso incluye abstenerse de ofrecer, aceptar o solicitar cualquier forma de soborno, coima, pago indebido y/o beneficios en especie y mantener en todo momento unas prácticas empresariales transparentes y éticas. Esta prohibición de sobornos incluye el ofrecimiento de sobornos o la aceptación de sobornos de funcionarios públicos y/o personas en puestos de responsabilidad en el sector privado.
  - 3.5.2. Nos reservamos el derecho a supervisar y verificar su cumplimiento de la política contra el soborno y la corrupción. Si incumple esta política, podemos rescindir estos Terminos comerciales sin previo aviso y/o emprender acciones legales.
- 3.6. Anti lavado de dinero
  - 3.6.1. No permitimos que nuestros productos o medios de pago se utilicen para facilitar el blanqueo de dinero, la financiación del terrorismo o cualquier otra actividad delictiva.

- 3.6.2. Si sospecha que un cliente está utilizando dinero adquirido de forma deshonesto, debe informar a [compliance@deriv.com](mailto:compliance@deriv.com) lo antes posible. En tales casos, podemos decidir realizar comprobaciones sobre la situación y los antecedentes del cliente.
- 3.6.3. Si se lo exigimos, realizará comprobaciones de "conozca a su cliente" (Know Your Customer, KYC) de los clientes.
- 3.6.4. Debe informar a los clientes empleados en el sector bancario y/o financiero de que no pueden realizar operaciones a través de nuestro sitio web sin el conocimiento de su empleador. Deben comprobar que dichas operaciones se ajustan a las políticas de su empresa.
- 3.6.5. Debe asegurarse de que los clientes potenciales sepan que prohibimos todo tipo de operaciones con información privilegiada. Esto significa que los clientes no pueden operar basándose en información privilegiada o en conocimientos que no sean públicos. Estos conocimientos pueden incluir, por ejemplo, información confidencial obtenida a través de su trabajo. Si sospecha que se está produciendo este tipo de operaciones, debe informar a [compliance@deriv.com](mailto:compliance@deriv.com) lo antes posible.
- 3.6.6. Tenemos derecho a suspender, bloquear o cancelar cualquier cuenta a través de la cual se sospeche que se ha producido lavado de dinero.
- 3.7. Conflictos de intereses
  - 3.7.1. Debe evitar los conflictos de intereses. Por ejemplo, no debe competir con nosotros, ni directa ni indirectamente, ni utilizar los conocimientos que adquiera como resultado de su relación con nosotros para ayudar a nadie a competir con nosotros.
  - 3.7.2. Si surge un conflicto de intereses real o potencial en el transcurso de su trabajo, debe comunicarlo a [compliance@deriv.com](mailto:compliance@deriv.com) lo antes posible.
- 3.8. Libros y registros
  - 3.8.1. Debe asegurarse de cumplimentar todos los registros que reflejen las transacciones de su empresa con exactitud y con todo el detalle necesario.

## 4. Conozca a su socio comercial

- 4.1. Le pedimos que nos proporcione una prueba de identidad, un justificante de domicilio y/u otra documentación o información relativa a su identidad o asuntos comerciales cuando solicite convertirse en Socio Comercial o en una fase posterior para que podamos llevar a cabo nuestras comprobaciones de diligencia debida (como parte de nuestra gestión de riesgos y reputación y de nuestras obligaciones de cumplimiento normativo). También se compromete a facilitarnos cualquier información y documentación relativa a sus operaciones y competencia que le solicitemos de vez en cuando (que puede referirse, por ejemplo, a su registro, constitución, afiliaciones, autorizaciones, conocimientos, pericia y/o experiencia).
- 4.2. Usted acepta y reconoce que si no proporciona alguna de la información solicitada durante su proceso de incorporación como socio comercial o si alguna de la información que nos proporciona se considera inexacta,

incompleta, fraudulenta y/o falsa, tenemos derecho a rechazar su solicitud o a finalizar la relación comercial con usted y retener cualquier fondo que tenga con nosotros.

- 4.3. Si la información que ha facilitado al registrarse cambia de algún modo en cualquier momento, deberá notificárnoslo por correo electrónico lo antes posible.
- 4.4. Si por cualquier motivo, incluidos, entre otros, la falta de autorización, conocimientos, pericia, experiencia y tiempo, usted deja de estar autorizado, competente, capaz, adecuado o cualificado para llevar a cabo cualquiera de los deberes y obligaciones aplicables según lo establecido en las Condiciones, deberá notificárnoslo inmediatamente.
- 4.5. Tras el establecimiento de la relación comercial, podemos solicitarle que nos proporcione información actualizada y/o adicional para que nuestros registros de diligencia debida puedan actualizarse en consecuencia. Si incumple materialmente las Condiciones de cualquier forma, tenemos derecho a poner fin a nuestra relación comercial con usted de forma instantánea y sin previo aviso. Los fondos que tenga con nosotros le serán abonados a través de los datos bancarios que tenemos registrados, y su(s) cuenta(s) será(n) cerrada(s).
- 4.6. Nos reservamos el derecho a rechazar cualquier información que nos facilite que no nos parezca actualizada, exacta o completa o a solicitarle que corrija o verifique cualquier dato facilitado. Si la información que nos facilita no satisface nuestros requisitos de verificación, nos reservamos el derecho a rechazar su solicitud o a poner fin a nuestra relación comercial con usted (según proceda). También podemos retener los fondos que usted tenga con nosotros.
- 4.7. No se aceptarán fondos que sospechemos o consideremos que proceden de actividades delictivas.

## 5. Marketing y publicidad

- 5.1. Nunca debe preparar o publicar ningún contenido ni colocar ningún anuncio que haga referencia a nosotros y a su relación con nosotros sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- 5.2. Nunca debe modificar o cambiar todo o parte de nuestro material de marketing sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- 5.3. Si posee o gestiona sitios web en los que desea hacer referencia a nuestros servicios, deberá hacerlo con nuestra aprobación previa por escrito y de conformidad con nuestros derechos de propiedad intelectual en las [Condiciones generales de uso](#) para nuestros clientes. También deberá proporcionar un enlace desde su(s) sitio(s) web al nuestro.
- 5.4. Usted acepta someterse a [nuestras directrices para la comercialización y promoción de Deriv](#) y cualquier otra directriz de comercialización que podamos proporcionarle ocasionalmente.
- 5.5. No podrá dirigirse a clientes menores de 18 años a través de las actividades de marketing, publicidad y promoción que realice.

- 5.6. Usted no desarrollará ni implementará actividades de marketing, publicidad y promoción que infrinjan las leyes, normas, reglamentos o códigos de práctica relativos a las actividades de marketing, publicidad y promoción aplicables bajo la autoridad de cualquier organismo regulador, agencia gubernamental o autoridad encargada de hacer cumplir la ley en cualquiera de las jurisdicciones en las que opere o tenga como objetivo comercial.
- 5.7. No podrá suplantar nuestros dominios ni pujar, comprar o registrar palabras clave, términos de búsqueda u otros identificadores para su uso en cualquier motor de búsqueda, portal, servicio de publicidad patrocinada u otros servicios de búsqueda o referencia que sean idénticos o similares a cualquiera de nuestras marcas o nombres comerciales que incluyan la palabra "Deriv" o cualquiera de sus variaciones.
- 5.8. Sus anuncios y campañas no deben dirigir tráfico directamente a nuestros sitios web y no deben incluir ninguna URL que contenga la palabra "Deriv" o cualquiera de sus variaciones.
- 5.9. No toleramos la distribución de mensajes irrelevantes o no solicitados enviados a través de Internet a un gran número de usuarios con fines publicitarios, de suplantación de identidad o de propagación de programas maliciosos ("Spam"). Si emite, produce, reenvía o distribuye de cualquier otro modo cualquier forma de Spam, su cuenta podrá ser sometida a revisión y todos los fondos que se le adeuden podrán ser retenidos hasta que se investigue su cuenta. Dado que estamos obligados a pagar multas por Spam y podríamos sufrir daños en nuestra reputación con los clientes, podemos deducir de su cuenta cualquier daño, coste o gasto asociado ("Costes de Spam"). Si esto ocurre, la cantidad que se determine será justa y se considerará definitiva y aceptable basada en la buena fe. Esta cantidad es cobrable por ley y su registro como nuestro afiliado indica que está de acuerdo en aceptarla como justa y razonable.
- 5.10. Si el saldo de su cuenta no es suficiente para compensar cualquier Coste de Spam como se menciona en la cláusula anterior, nos reservamos el derecho de investigar medios alternativos para obtener el pago. Por ejemplo, si su actividad de afiliado ha generado cuentas de compra, es posible que no le paguemos comisiones por estas cuentas hasta que se haya compensado el importe que nos debe por cualquier Coste de Spam.
- 5.11. Usted consiente la divulgación de su identidad en nuestro(s) sitio(s) web o en cualquier medio de acceso público que gestionemos.

## 6. Declaraciones y garantías

- 6.1. Usted declara, garantiza y se compromete a lo siguiente:
  - 6.1.1. Usted garantiza que toda la información que nos ha proporcionado durante el proceso de registro es verdadera, correcta y no engañosa.
  - 6.1.2. Usted garantiza que siempre actuará de buena fe en sus relaciones con nosotros/la Empresa.
  - 6.1.3. Usted afirma que ha obtenido y mantendrá todas las licencias y consentimientos necesarios para operar dentro de las leyes, normas y reglamentos aplicables bajo la autoridad de cualquier organismo regulador, agencia gubernamental o autoridad policial de las jurisdicciones en las que opere o tenga como objetivo comercial.



- 6.1.4. Usted garantiza que no tiene conocimiento de ningún hecho que le impida o dificulte el cumplimiento de cualquiera de las obligaciones que le incumben en virtud de las Condiciones, en la forma y en los plazos previstos en las mismas.
- 6.1.5. Usted afirma que su(s) sitio(s) web o materiales promocionales no contendrán ningún material que pueda considerarse difamatorio, pornográfico, ilegal, dañino, amenazador, obsceno, acosador, censurable por motivos raciales, étnicos o de otro tipo, discriminatorio, violento, políticamente sensible o controvertido por cualquier otro motivo o que infrinja los derechos de terceros (por ejemplo, derechos de autor, patentes, marcas comerciales, privacidad, publicidad u otros derechos de propiedad de cualquier persona o entidad).
- 6.1.6. No tiene antecedentes penales en relación con soborno y corrupción, asesinato, terrorismo, tráfico de seres humanos, delitos financieros o cualquier otro delito que pueda incapacitarle para entablar o mantener una relación comercial con nosotros.
- 6.1.7. Cumplirá con nuestra [política antisoborno y anticorrupción](#) durante toda la duración de la relación comercial
- 6.1.8. No ha realizado ni realizará ninguna actividad que pueda, a través de su asociación con nosotros, dañar la reputación de Deriv
- 6.1.9. Si creemos que está infringiendo alguna ley, norma o reglamento que pueda ser relevante o aplicable a la jurisdicción o jurisdicciones en las que opera o tiene como objetivo comercial
- 6.2. Proporcionamos nuestro sitio web "tal cual" y "según disponibilidad" y no garantizamos que nuestro sitio web esté libre de errores, que cualquier error sea corregido o que nuestro sitio web esté libre de interferencias de terceros, como piratas informáticos o cualquier otro componente dañino que surja fuera de nuestro control.
- 6.3. No garantizamos que nuestro sitio web esté disponible de forma ininterrumpida ni que se preste un servicio libre de errores. No seremos responsables de las consecuencias de dichos errores o interrupciones.

## 7. Indemnización y responsabilidad

- 7.1. Deberá indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad por las pérdidas, demandas, reclamaciones, daños, costes, gastos (por ejemplo, pérdidas consecuenciales, lucro cesante y costes legales razonables, si procede) y responsabilidades que podamos sufrir o en las que podamos incurrir, directa o indirectamente, como consecuencia de sus infracciones, incumplimiento o inobservancia, o las de cualquiera de sus empleados, de cualquiera de sus obligaciones o garantías en virtud de las Condiciones.
  - 7.1.1. Si incumple cualquier garantía, declaración o promesa que haya realizado en virtud de las Condiciones.
  - 7.1.2. Eventos de incumplimiento
- 7.2. Si tenemos conocimiento de que está incumpliendo alguna de las disposiciones establecidas en las Condiciones, además de cualquier otro derecho o recurso de que dispongamos en virtud de las Condiciones o de cualquier ley aplicable, tendremos derecho a revocar inmediatamente sus privilegios como nuestro afiliado, y/o agente de introducción, y/o usuario de API, y/o agente de pagos, según sea el caso. Por la presente, usted renuncia

completa e irrevocablemente a cualquier derecho y reclamación contra nosotros y nos exime e indemniza a nosotros, a cualquier miembro de nuestro grupo de empresas, a nuestros directores, funcionarios, accionistas, empleados o sitios web de cualquier responsabilidad si tomamos cualquier acción de este tipo contra usted.

- 7.3. Nada en estos Términos comerciales limitará o excluirá nuestra responsabilidad por cualquier cosa que no pueda ser limitada o excluida por la legislación aplicable.
- 7.4. Usted presta los servicios y cumple las demás obligaciones aquí mencionadas por su cuenta y riesgo. No seremos responsables ante usted, ni contractualmente ni de ninguna otra forma (incluida la responsabilidad por negligencia), por ninguna pérdida, ya sea directa o indirecta, de negocio, ingresos o beneficios, ahorros previstos o gastos inútiles, corrupción o destrucción de datos, ni por ninguna pérdida indirecta o consecuente cuando dicho resultado sea consecuencia de su incumplimiento, no ejecución o no observancia de cualquiera de sus obligaciones o garantías en virtud de las Condiciones.
- 7.5. Sólo usted será responsable del desarrollo, funcionamiento y mantenimiento de su(s) sitio(s) web y de todos los materiales que aparezcan en su(s) sitio(s) web o que usted publique en otros sitios web. Usted nos indemnizará y nos mantendrá indemnes de todas las reclamaciones, daños y gastos (incluidos los honorarios de abogados, sin limitación alguna) relacionados con el desarrollo, el funcionamiento, el mantenimiento y el contenido de su(s) sitio(s) web o publicados por usted en otros sitios web.
- 7.6. No seremos responsables ante ningún cliente como resultado de fraude, omisión, negligencia, mala conducta, tergiversación o incumplimiento intencionado por su parte, o si incumple las Condiciones de cualquier otro modo.
- 7.7. En ningún caso seremos responsables de ningún tipo de asesoramiento financiero u otros servicios que pueda prestar a cualquier cliente.

## 8. Confidencialidad

- 8.1. Usted reconoce que, en el transcurso de las operaciones realizadas en virtud de las Condiciones, podrá obtener información relativa a nuestra empresa matriz, filiales, afiliados, clientes u otros terceros (la "Información Confidencial"). Deberá tratar toda esa información como confidencial, por ejemplo, la identidad de un cliente, su situación financiera, sus operaciones o el rendimiento de sus transacciones, así como nuestros planes de negocio, precios, ideas, conceptos, formatos, sugerencias, desarrollos, acuerdos, programas, técnicas, metodologías, conocimientos técnicos y equipos.
- 8.2. No revelará la Información Confidencial a terceros. Esta obligación seguirá aplicándose tras la finalización de la relación comercial.
- 8.3. Usted no producirá ninguna copia de cualquier Información Confidencial o cualquier contenido que esté basado en la Información Confidencial para uso personal o distribución sin nuestra petición.
- 8.4. Usted procura que todos sus asociados, empleados y agentes se adhieran a los términos establecidos en esta cláusula (Cláusula 8).
- 8.5. Si se pone fin a la relación entre usted y nosotros, deberá devolvernos inmediatamente todos los documentos que obren en su poder y que estén relacionados con nuestra actividad.

## 9. Acontecimientos de fuerza mayor

- 9.1. No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en la medida en que el retraso o incumplimiento esté causado por un acontecimiento fuera de nuestro control razonable.
- 9.2. Si usted no puede cumplir con sus obligaciones en virtud de las Condiciones debido a acontecimientos de fuerza mayor, deberá informarnos por escrito en un plazo de 3 días después de que se produzca dicho acontecimiento.

## 10. Terminación

- 10.1. Podemos poner fin a esta relación comercial en cualquier momento notificándonoselo con siete días de antelación.
- 10.2. La ocurrencia de cualquiera de los siguientes eventos constituirá un caso de incumplimiento, tras el cual podremos terminar la relación comercial entre usted y nosotros inmediatamente sin previo aviso y sin su consentimiento previo:
  - 10.2.1. Si se vuelve incapaz de pagar sus deudas a su vencimiento o se declara en quiebra o insolvente, tal y como se define en cualquier ley de quiebra o insolvencia aplicable.
  - 10.2.2. Podemos poner fin a esta relación comercial de forma inmediata mediante notificación por escrito (una notificación entregada por correo ordinario o correo electrónico) si se nombra un administrador judicial, examinador o administrador para la totalidad o parte de su negocio o activos o si se le da de baja en el registro de empresas de la jurisdicción en la que está constituido o si se dicta una orden o resolución de liquidación.
  - 10.2.3. Si incumple materialmente estos Términos comerciales
  - 10.2.4. Si se determina que la información que proporcionó durante el proceso de registro y que afirmó que era verdadera (auténtica) y correcta (exacta y actualizada) es falsa (falsificada) o incorrecta (inexacta o desactualizada) durante la vigencia de su contrato con nosotros
  - 10.2.5. Si se inicia contra usted cualquier juicio, acción u otro procedimiento legal o administrativo en relación con las Condiciones o si parte o la totalidad de sus propiedades, empresas o activos, tangibles o intangibles, se ven gravados como resultado de cualquiera de dichos procedimientos.
  - 10.2.6. Si su comportamiento constituye negligencia, mala conducta, tergiversación o incumplimiento deliberado
  - 10.2.7. Si se detecta dicho fraude o abuso, no seremos responsables ante usted de ninguna comisión por ventas fraudulentas o basadas en el abuso.
  - 10.2.8. Si incumple las leyes, normas y reglamentos o códigos de prácticas relativos a las actividades de marketing, publicidad y promoción aplicables bajo la autoridad de cualquier organismo regulador de

la(s) jurisdicción(es) en la(s) que opera o tiene como objetivo comercial, tenemos todo el derecho a poner fin a nuestra relación comercial con usted.

- 10.2.9. Si ha colocado anuncios digitales en cualquier sitio web que proporcione acceso no autorizado a contenidos protegidos por derechos de autor
- 10.2.10. Si su capacidad para cumplir cualquiera de sus deberes y obligaciones en virtud de las Condiciones se ve gravemente mermada.
- 10.2.11. Si tenemos conocimiento de que ha participado en acuerdos o conductas contrarios a la competencia, incluidos, entre otros, la fijación de precios, la restricción de la oferta de servicios, la manipulación de precios y/o el reparto de mercados.
- 10.2.12. Si determinamos que usted ha participado en alguna actividad que nosotros, a nuestra entera discreción, consideremos perjudicial para la reputación de Deriv (y nos reservamos el derecho a retener, en concepto de indemnización, cualquier cantidad que consideremos que nos corresponde en relación con los daños a la reputación sufridos por Deriv)
- 10.2.13. Según lo establecido en las cláusulas 3.5.2, 4.2, 4.5, 4.6 y 7.2 o según lo establecido en [términos adicionales](#) aplicables a usted
- 10.3. La terminación de la relación comercial entre usted y nosotros no violará nuestros derechos, que pueden haber comenzado en o antes de la fecha de terminación.
- 10.4. Usted reconoce que, tras la rescisión, no tendrá derecho a reclamarnos nada y no tendrá derecho a ninguna indemnización o reclamación derivada de la rescisión.
- 10.5. Usted garantiza que a la terminación, deberá cesar inmediatamente el uso de nuestros materiales de marketing ya sea en forma impresa o electrónicamente en cualquier sitio web y devolver todos los materiales de marketing para nosotros. También dejará de hacer referencia a Deriv y eliminará todas las marcas comerciales de Deriv, incluidos logotipos, marcas y otras referencias a Deriv de su sitio web y/o sus propios materiales de marketing.
- 10.6. La rescisión no anulará ningún incumplimiento de las Condiciones y no le eximirá de su responsabilidad por cualquier incumplimiento de sus obligaciones en virtud de las Condiciones.

## 11. Litigios y reclamaciones

- 11.1. Elija la dirección de correo electrónico para enviarnos sus comunicaciones generales en función de su función: Los afiliados y los brókeres de introducción deben utilizar [affiliates@deriv.com](mailto:affiliates@deriv.com) para las consultas generales. Los Agentes de Pago deben ponerse en contacto con [partners@deriv.com](mailto:partners@deriv.com), y los Usuarios de la API deben dirigirse a [api-support@deriv.com](mailto:api-support@deriv.com).
- 11.2. Para cualquier notificación o reclamación relativa a las presentes Condiciones Comerciales, le rogamos que las envíe por escrito a *tanto a* [complaints@deriv.com](mailto:complaints@deriv.com) como a la dirección de correo electrónico correspondiente a su función, mencionada en la cláusula anterior.

- 11.3. Cualquier notificación que desee enviar en virtud de los Términos, o cualquier reclamación que desee formular, deberá hacerse por escrito y enviarse por correo electrónico a [compliance@deriv.com](mailto:compliance@deriv.com), así como a la dirección de correo electrónico mencionada en la cláusula anterior. A los efectos de esta cláusula, "Días Hábiles" se refiere a los días hábiles en la jurisdicción de su parte contratante de estos Términos Comerciales (según lo establecido en las Cláusulas 1.3 y 1.4). Toda notificación enviada por correo electrónico se considerará recibida el Día Hábil siguiente al de su envío. Si el día en que la notificación se considera recibida no es un Día Hábil, entonces la notificación se considerará recibida el siguiente Día Hábil.
- 11.4. Si nos envía una queja, confirmaremos el recibo de la misma por correo electrónico, investigaremos su queja y le enviaremos una respuesta definitiva en un plazo de quince (15) días a partir de la fecha de recepción de la queja. Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación, se aplicará la cláusula 12.
- 11.5. Es su responsabilidad asegurarse de que puede recibir los correos electrónicos que le enviemos.

## 12. Legislación y jurisdicciones

- 12.1. Estos Términos Comerciales y cualquier disputa que surja de, en conexión con, o relacionada con la interpretación de estos Términos Comerciales (incluyendo disputas no contractuales) se regirán por las leyes de la jurisdicción de su parte contratante, como se indica a continuación:
  - 12.1.1. Deriv (FX) Ltd: Labuan, Territorio de Malasia
  - 12.1.2. Deriv (BVI) Ltd: Islas Vírgenes Británicas
  - 12.1.3. Deriv (V) Ltd: Vanuatu
  - 12.1.4. Deriv (SVG) LLC: San Vicente y las Granadinas
- 12.2. Usted acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales de la jurisdicción de su parte contratante (tal y como se establece en la cláusula 12.1) y presentar cualquier reclamación que pueda tener ante ellos. Estos tribunales serán los únicos competentes para resolver cualquier litigio que pueda surgir entre usted y nosotros.

## 13. Misceláneos

- 13.1. Estos Términos comerciales constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros y sustituyen a todos los acuerdos, promesas, garantías y representaciones anteriores (ya sean escritos o verbales) relacionados con su objeto.
- 13.2. Usted reconoce que es independiente de nosotros y que la aceptación de las Condiciones no creará en modo alguno ninguna relación de asociación, empresa conjunta, agencia, franquicia, representación de ventas o empleo entre nosotros. Usted no tendrá autoridad para hacer o aceptar ninguna oferta o representación en nuestro nombre. No realizará ninguna declaración, ya sea en su sitio web o de otro modo, que pueda contradecir razonablemente lo establecido en la presente cláusula.

- 13.3. Usted entiende que la relación entre usted y nosotros no es exclusiva y que podemos entablar relaciones similares con cualesquiera otras partes.
- 13.4. Podemos ceder a un tercero alguno o todos nuestros derechos en virtud de las Condiciones.
- 13.5. No podrá ceder a terceros ninguno o todos los derechos que le correspondan en virtud de las Condiciones sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- 13.6. Si un tribunal u organismo regulador de la jurisdicción competente declara inválida o inaplicable cualquier disposición de las Condiciones, el resto de las Condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.
- 13.7. Si no insistimos en que cumpla alguna de sus obligaciones en virtud de estos Términos comerciales, si no hacemos valer nuestros derechos frente a usted, o si nos retrasamos en hacerlo, no significará que hayamos renunciado a nuestros derechos frente a usted y no significará que usted no tenga que cumplir con dichas obligaciones. Si renunciamos a un incumplimiento por su parte, sólo lo haremos por escrito, y eso no significará que renunciemos automáticamente a cualquier incumplimiento posterior por su parte.
- 13.8. Si estos Términos Comerciales se traducen a cualquier otro idioma y existe una discrepancia entre el texto en inglés y el texto traducido, prevalecerá el texto en inglés.

***deriv***