

## 实验 - 排除硬件故障

### 简介

在本实验中，您将诊断各种硬件故障的原因并解决这些故障问题。

### 建议使用的设备

- 已安装操作系统的计算机

### 场景

您必须帮助客户解决硬件故障问题。您可能还需要排除连接到计算机的硬件的故障问题。确保记录所有问题和解决方案。

有几种可能的错误。请按照实验说明，逐一解决每个问题，直到您可以成功启动计算机并且所有设备完全正常。在必要时，可能需要向教师请求获得硬件。

### 第 1 步：启动并登录计算机。

- a. 启动计算机。计算机是否成功启动？

---

---

- b. 如果计算机已启动，使用具有管理权限的帐户登录计算机。测试所有内部和外部硬件设备。所有设备是否正常运行？

---

---

- c. 如果计算机已成功启动，并且所有设备完全正常，说明您已成功解决了所有硬件故障。将实验移交给教师。

### 第 2 步：排除硬件故障。

如果无法成功启动计算机，并且所有设备不能完全正常运行，请继续排除故障。

解决每个故障后，请回答以下问题。

- a. 您发现了哪些问题？

---

---

---

---

- b. 您采取了哪些步骤来确定问题？

---

---

---

---

---

c. 原因是什么？

---

---

---

---

---

---

d. 列出解决故障的步骤。

---

---

---

---

---

---