

实验 - Windows 中的远程协助

简介

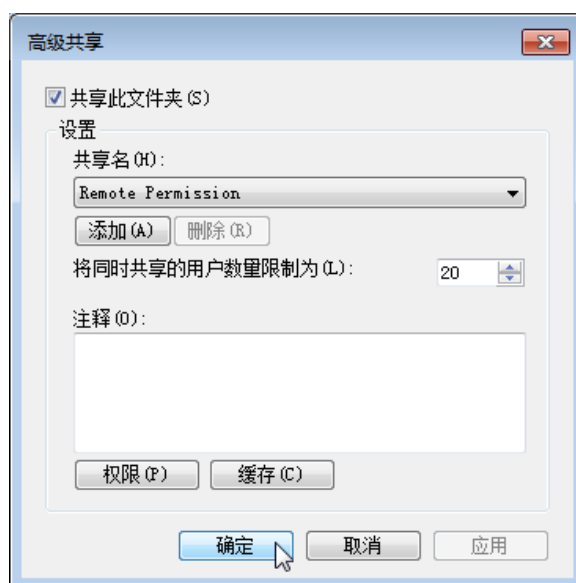
在本实验中，您将远程连接计算机，检查设备驱动程序并提供远程协助。

建议使用的设备

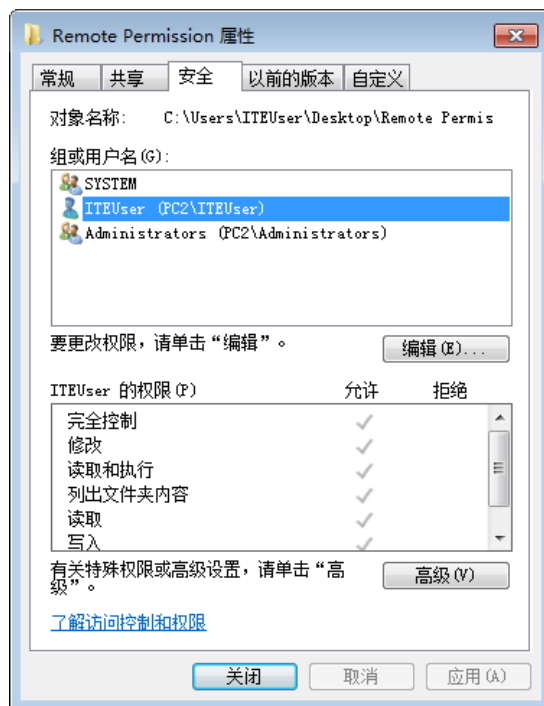
- 两台连接到 LAN 的 Windows 7、Windows 8 或 Vista 计算机。
- 这两台计算机必须属于同一工作组和同一子网。

第 1 步：在 PC-2 的桌面上创建一个远程协助文件夹。

- 以管理员组成员的身份登录到 PC-2。向您的教师咨询用户名和密码。
- 右键单击 PC-2 的桌面并选择“新建” > “文件夹”。将文件夹命名为 **Remote Permission**。
- 右键单击 **Remote Permission** 文件夹，然后选择“属性” > “共享” > “高级共享”。
- “高级共享”窗口打开。选中“共享此文件夹”复选框。单击“确定”。



- e. 单击“安全”选项卡。确保用户名 **ITEUser** 已列出。单击“关闭”。如果 **ITEUser** 未列出，请添加它。单击“编辑”>“添加”，键入 **ITEUser**，然后单击“检查名称”。

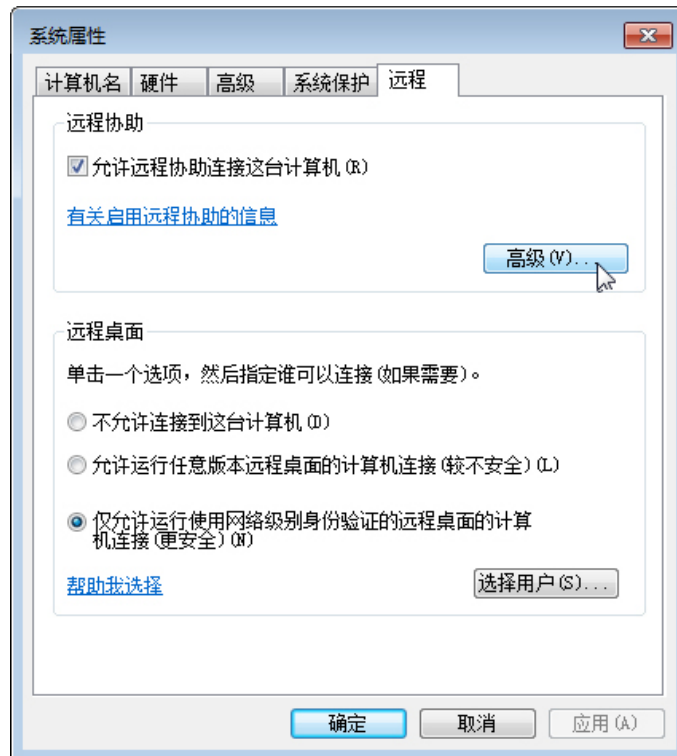


第 2 步：在 PC-2 上配置远程协助设置。

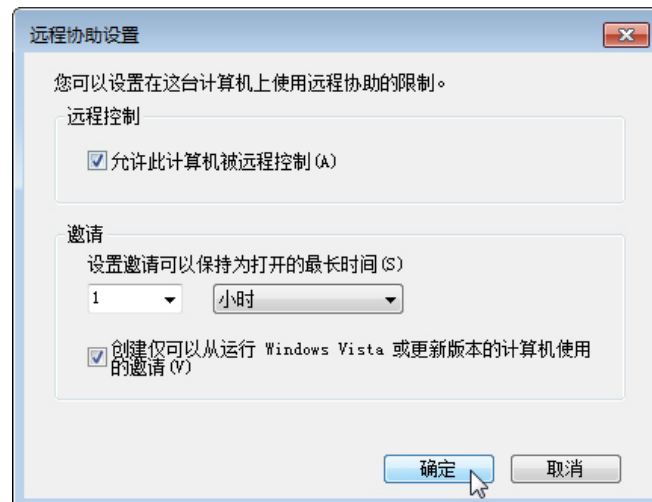
- a. 单击“控制面板”>“系统”>“远程设置”。



- b. “系统属性”窗口打开。选中“允许远程协助连接这台计算机”复选框，然后单击“高级”。



- c. “远程协助设置”窗口打开。确保勾选“允许此计算机被远程控制”复选框。将邀请可保持打开的最大时间设置为“1 小时”，勾选“创建仅可以从运行 Windows Vista 或更新版本的计算机使用的邀请”复选框，然后单击“确定”。

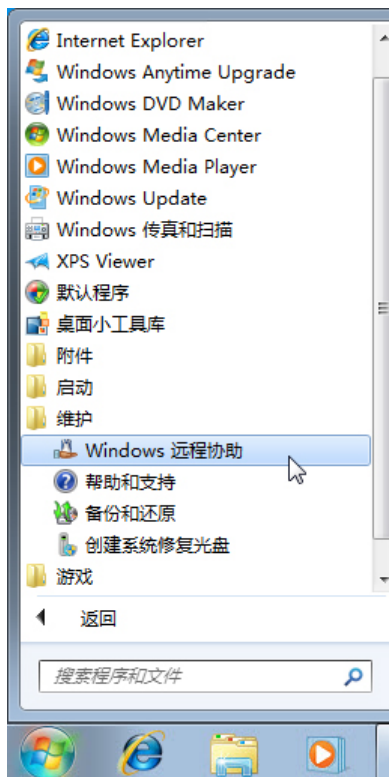


- d. 单击“系统属性”窗口中的“确定”。
- e. 关闭所有打开的窗口。

第 3 步：在 PC-2 上创建远程协助邀请。

- a. 单击“开始” > “所有程序” > “维护” > “Windows 远程协助”。

注意：在 Windows 8 中，导航至“开始”屏幕，然后键入 **msra** 并按 **Enter** 键。



- b. “Windows 远程协助”窗口打开。单击“邀请信任的人帮助您”。



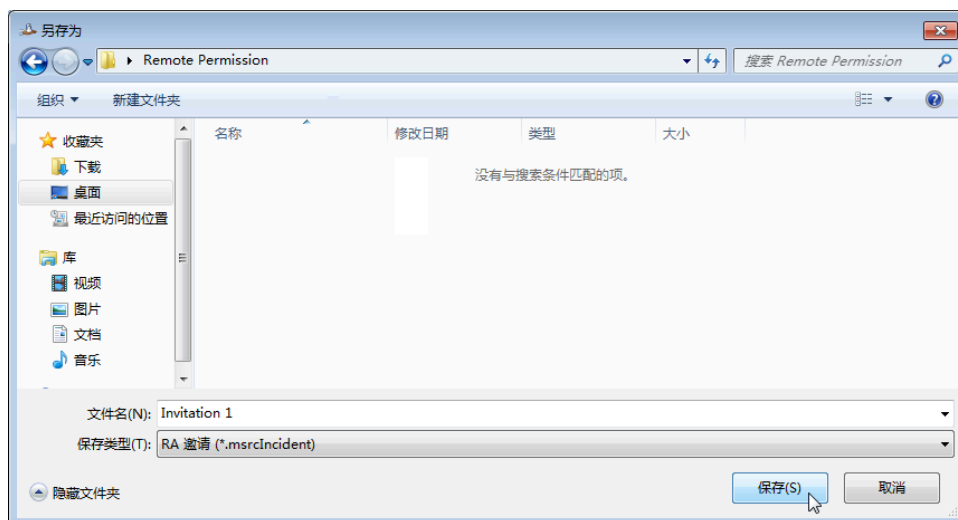
- c. “您希望如何邀请所信任的帮助者?” 屏幕显示出来。单击“将邀请保存为文件”。



您可使用哪些方法来联系某人寻求协助?

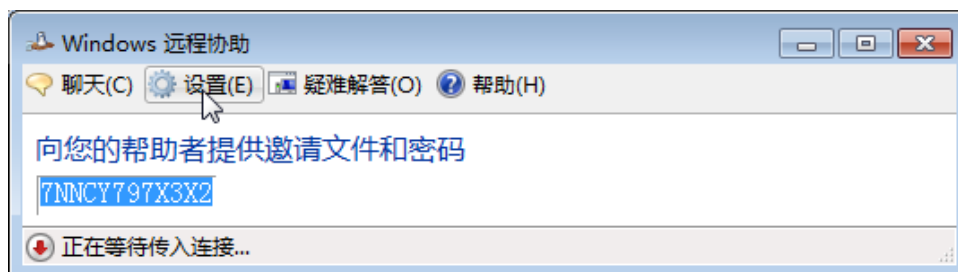
- d. “另存为”窗口打开。单击“桌面”>Remote Permission 文件所在文件夹。在“文件名”字段中键入 Invitation 1。单击“保存”。

注意：在 Windows Vista 中，打开“Windows 远程协助”窗口。单击“浏览”>“桌面”>Remote Permission 文件夹。在“文件名”字段中键入 Invitation 1，然后单击“保存”。在“密码”和“确认密码”字段中键入 Assist，然后单击“完成”。



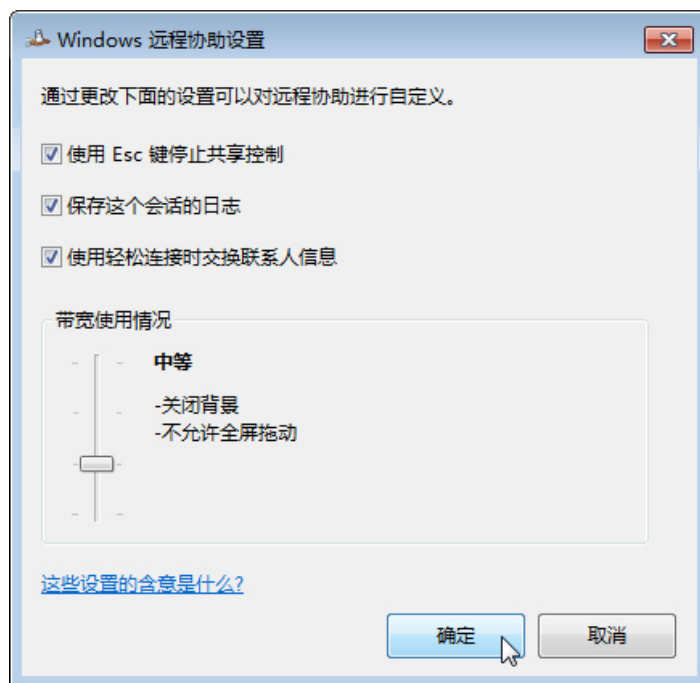
- e. “Windows 远程协助”窗口打开，显示您的远程协助会话的邀请密码。示例中的邀请密码是：**DCZSCQGYST5V**。

注意：不要关闭 Windows 远程协助窗口。



您的 PC 上显示的邀请密码是什么？您稍后会需要使用此信息。

- f. 在 Windows 远程协助窗口中，单击“设置”。
- g. 确保勾选“使用 Esc 键停止共享控制”。将带宽使用率设为“中等”。单击“确定”。



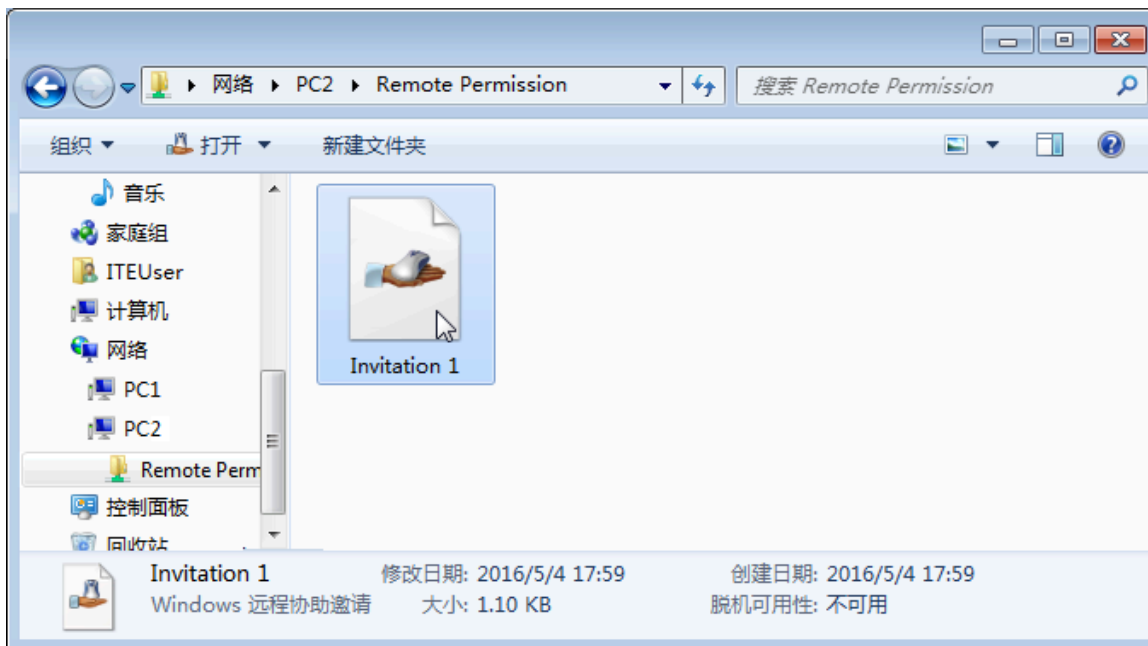
选择中等带宽使用率将会禁用哪些功能？

第 4 步：在 PC-1 上，检索来自 PC-2 的邀请文件。

- a. 在 PC-1 上，单击“开始”>“计算机”。

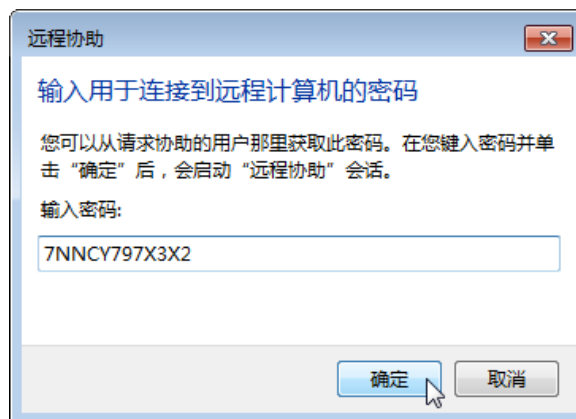
注意：对于 Windows 8.1，打开“此电脑”。

- b. “计算机”或“此电脑”窗口打开。在左窗格中，在“网络”下展开 **PC-2**，然后单击 **Remote Permission** 文件夹。双击 **Invitation 1** 文件。如果出现提示，请输入教师提供的用户凭证。



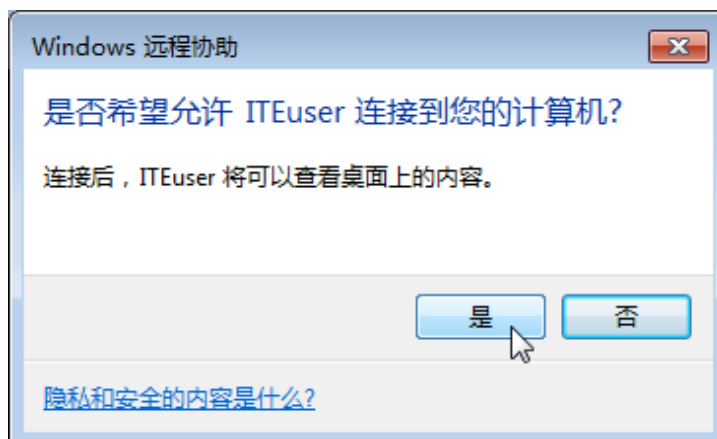
- c. “远程协助”窗口打开，键入您在第 3 步中写下的邀请密码，然后单击“确定”。

注意：在 Windows Vista 中，您创建了密码 **Assist**。在此处输入它。



第 5 步：允许 PC-1 远程访问 PC-2。

- a. 在 PC-2 上，“Windows 远程协助”窗口打开，请求获得允许 ITEuser 连接计算机的权限。单击“是”。



- b. “Windows 远程协助”窗口的标题栏更改，告知您另一位用户（本例中为 ITEuser）正在协助您。此时，PC-1 上有一个窗口打开，显示 PC-2 上所发生的任何操作。



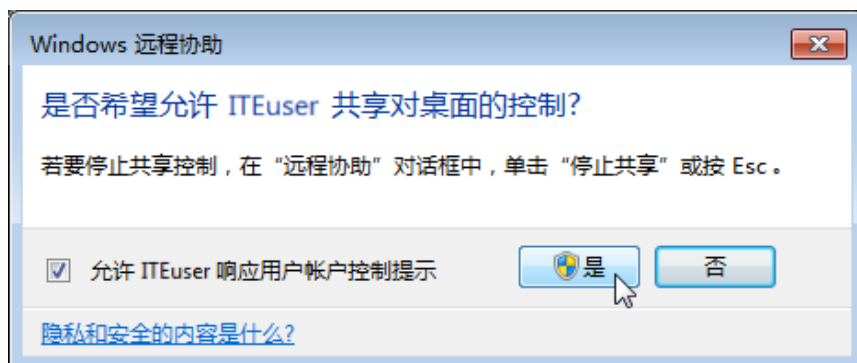
第 6 步：从 PC-1 上，请求使用远程协助控制 PC-2。

PC-2 上的用户响应您的请求打开“远程协助”时，您能从 PC-1 查看 PC-2 上执行的每个操作。但是，如果您希望控制 PC-2，就需要请求获得控制权。在“Windows 远程协助 - 帮助 ITEuser”窗口中，单击“请求控制”。



第 7 步：从 PC-2 上，允许 ITEuser 共享您的桌面控制权。

要允许 PC-1 上的 ITEuser 控制 PC-2，PC-2 上的用户需要对消息“是否希望允许 ITEuser 共享对桌面的控制？”做出响应。选中“允许 ITEuser 响应用户帐户控制提示”复选框，然后单击“确定”。



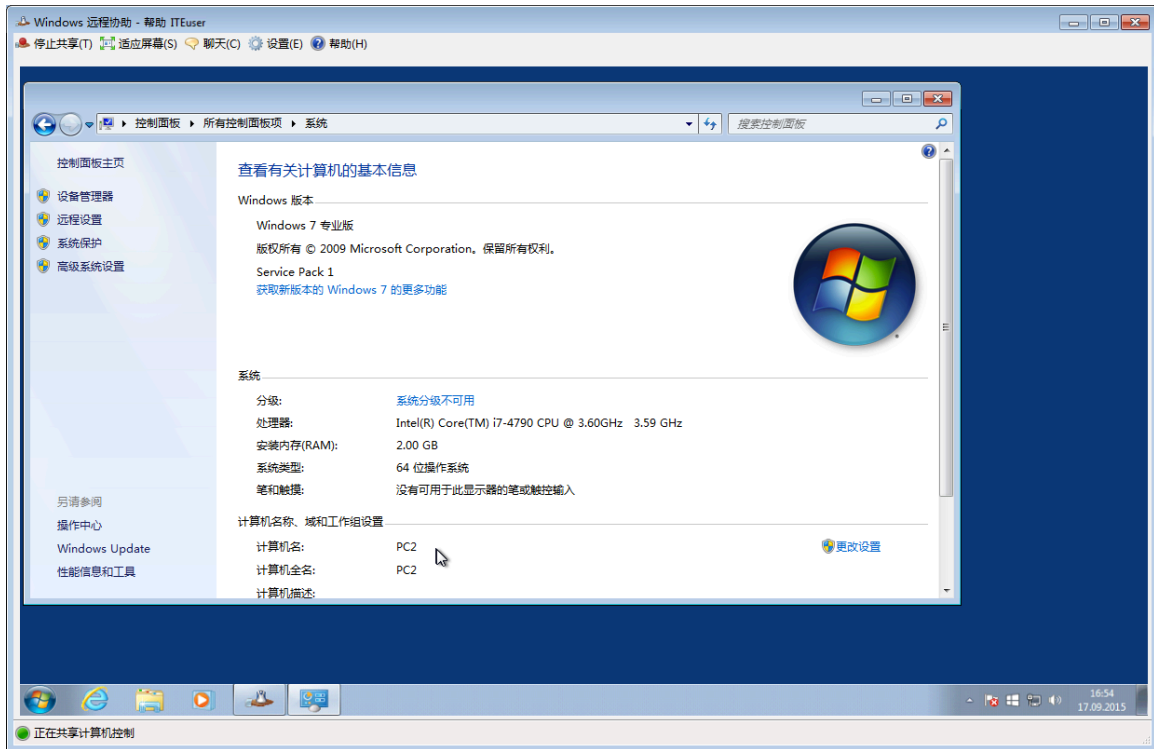
第 8 步：从 PC-1 上，使用远程协助实现对 PC-2 的操作。

PC-2 上的用户接受您的远程控制请求后，您就能控制 PC-2 了，就像您位于此 PC 上一样。

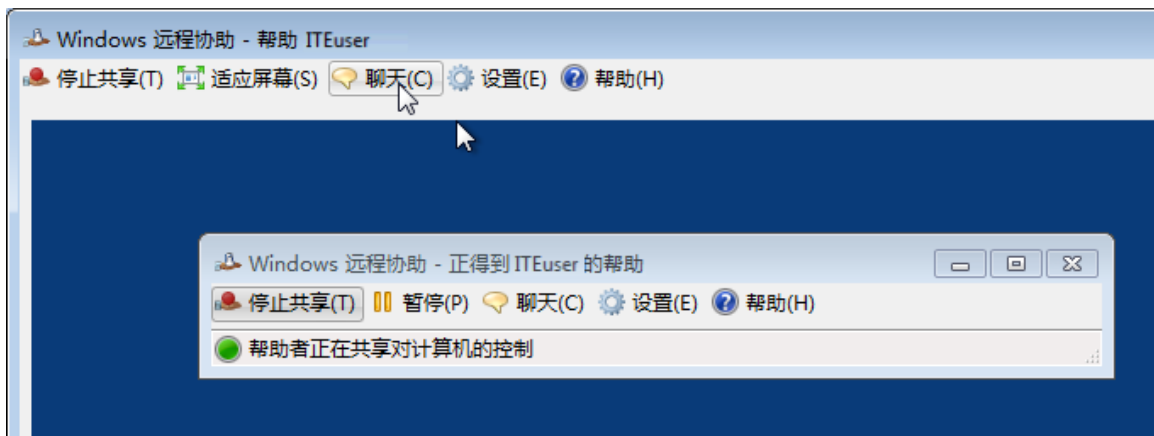
- 在“Windows 远程协助 - 帮助 ITEuser”窗口中，单击“控制面板”>“系统”。



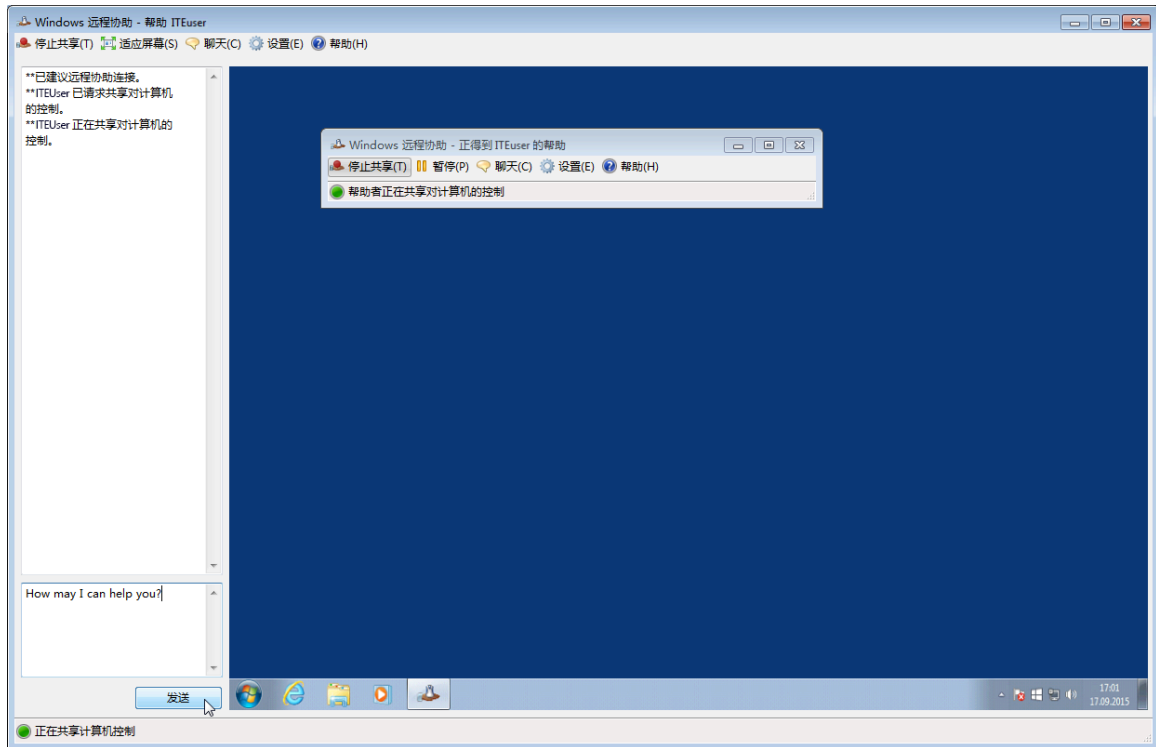
- b. “系统”窗口在“Windows 远程协助 – 帮助 ITEuser”窗口中打开。通过检查计算机名称来确认您在 PC-2 上执行的操作。验证您在 PC-2 上执行的操作后，关闭“系统”窗口。



- c. 在“Windows 远程协助 – 帮助 ITEuser”窗口顶部，单击“聊天”。

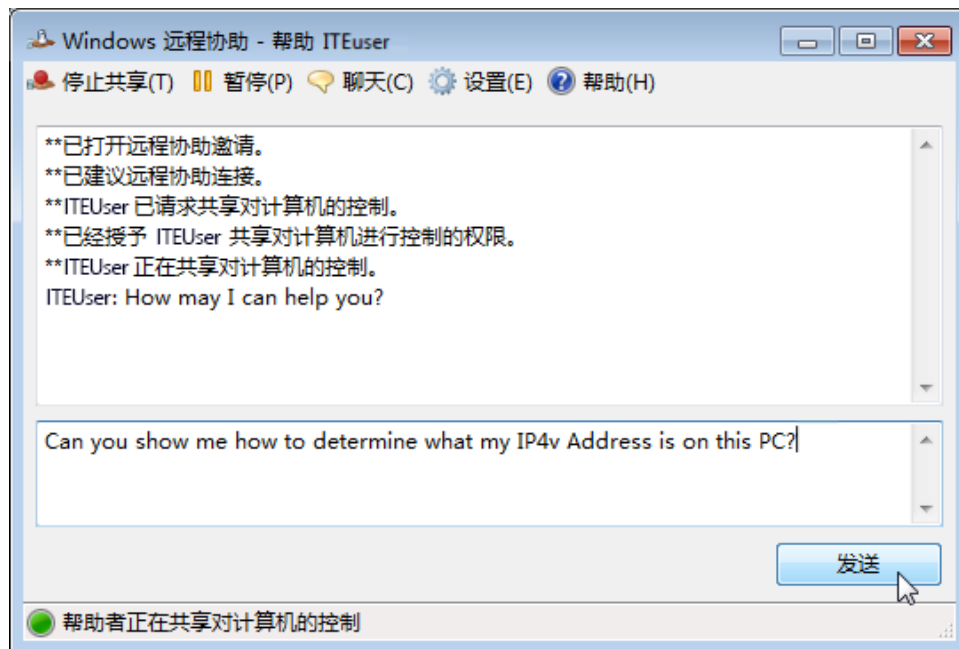


- d. 一个聊天区将显示在“Windows 远程协助 - 帮助 ITEuser”窗口左侧。在聊天框中键入“有什么需要我帮忙的吗？”，然后单击“发送”。



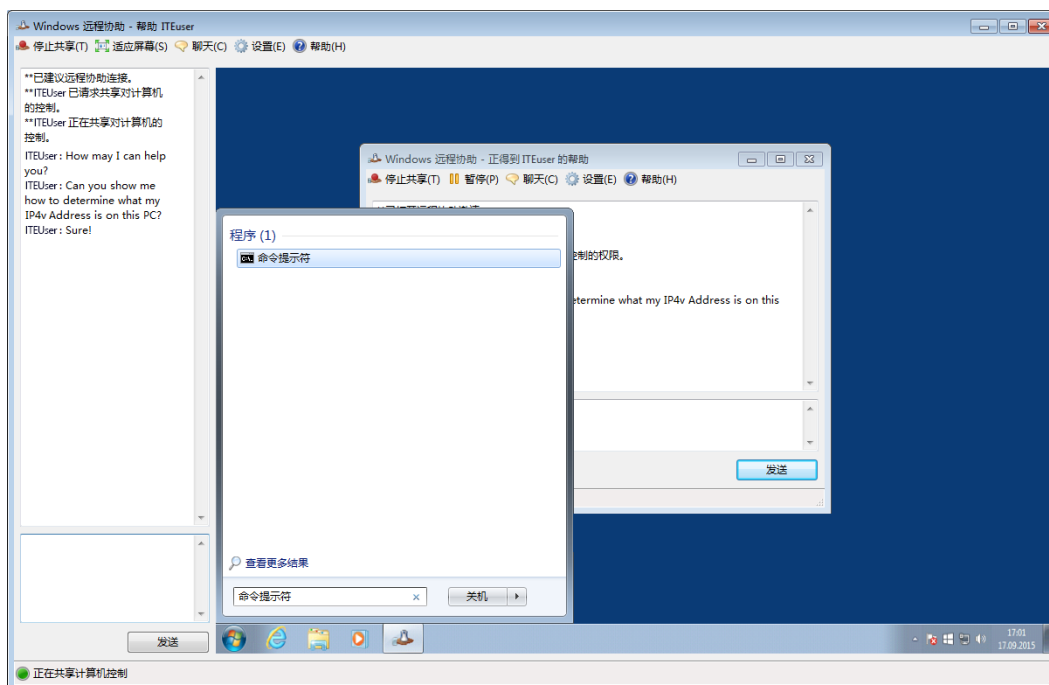
第 9 步：在 PC-2 上，响应来自 PC-1 ITEuser 的聊天问题。

PC-1 上的用户向 PC-2 发送聊天消息时，它将显示在“Windows 远程协助 - 正得到 ITEuser 的帮助”窗口中。键入“您能否向我展示如何确定此电脑上我的 IPv4 地址是什么？”并单击“发送”。



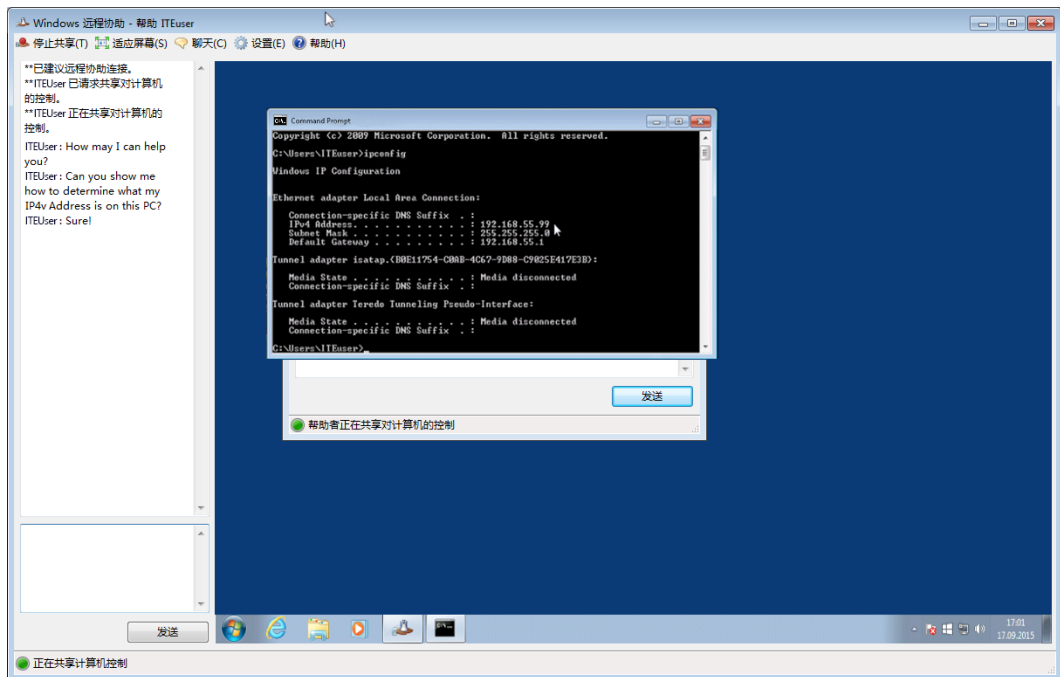
第 10 步: 从 PC-1 上, 显示 PC-2 上的用户如何执行所请求的操作。

- 您可以看到在聊天窗口中, PC-2 的用户正在键入其回应。当他们单击发送时, 他们的回应就会显示在“Windows 远程协助 - 帮助 ITEuser”窗口的左侧。在您的聊天区键入“好的!”并单击“发送”。
- 在“Windows 远程协助 - 帮助 ITEuser”窗口中, 单击“开始”, 键入 **command prompt**, 然后按 **Enter** 键。



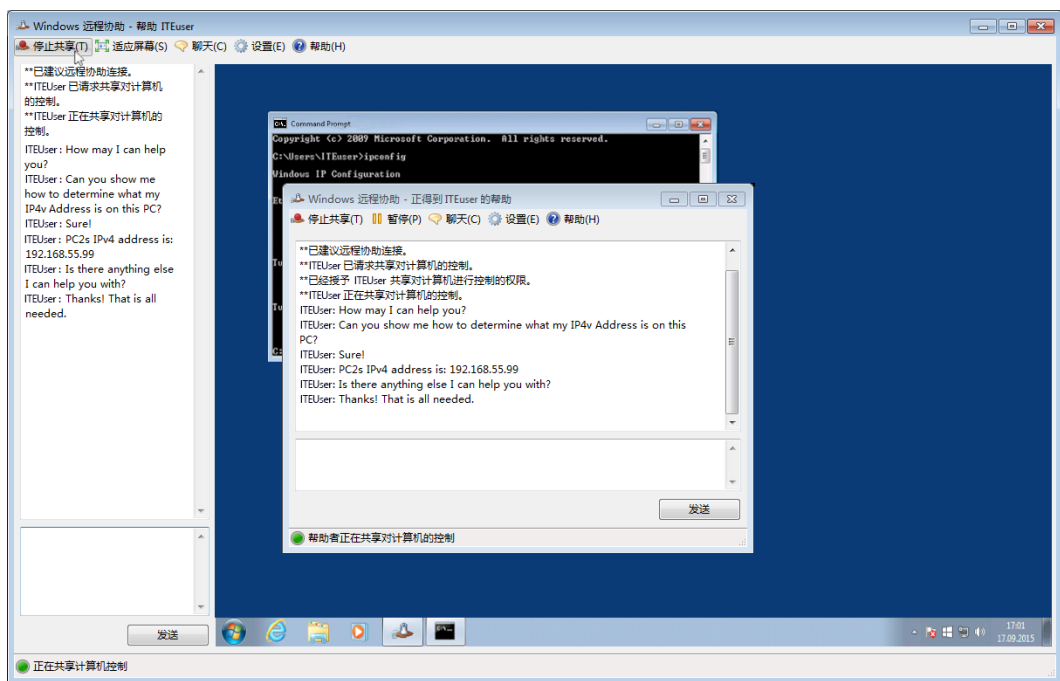
实验 – Windows 中的远程协助

- c. “命令提示符” 窗口将在 “Windows 远程协助 – 帮助 ITEUser” 窗口内打开。键入 `ipconfig`，然后按 `Enter` 键。



PC-2 的 IPv4 地址是什么？

- d. 使用聊天区询问 PC-2 上的用户是否还有其他需要协助完成的操作。如果没有，那么单击 “Windows 远程协助 – 帮助 ITEUser” 窗口中的 “停止共享”。



- e. 关闭 PC-1 上的 “Windows 远程协助 - 帮助 ITEuser” 窗口。

第 11 步: 从 PC-2 上关闭远程协助, 并删除邀请文件夹。

- a. ITEuser 断开连接时, 您将在聊天窗口中收到 “已结束远程协助连接” 的消息。关闭所有打开的窗口。

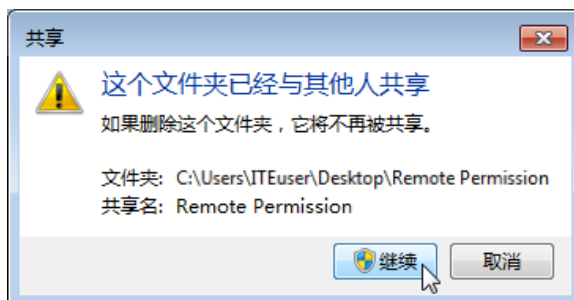
注意: 您可能会收到以下消息: “您确定要关闭远程协助吗?” 单击 “是”。

- b. 右键单击桌面上的 **Remote Permission** 文件夹, 并从菜单中选择 “删除”。



- c. “删除文件夹” 窗口打开, 单击 “是”。

- d. “共享” 窗口打开时, 单击 “继续”。



思考

为什么说远程协助会话结束后, 删除您在 PC-2 的桌面上创建的 Remote Permission 文件夹是个好主意?
