

实验 - 远程技术人员 - 修复网络故障

简介

在本实验中，您将从客户那里收集数据，然后指示客户修复无法连接网络的计算机。在工作订单中记录客户问题。

学生技术人员页面

公司名称: JH Paint Supply

联系人: Jill Henderson

公司地址: 114 W. Main Street

公司电话: 1-888-555-2143

工作订单

生成新申请单

类别:		关闭代码:	N/A	状态:	开放
类型:	N/A	上报:	是	待处理:	N/A
项目:	N/A			待处理截止日期:	N/A
		业务影响?	<input checked="" type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否

小结

案例 ID:	50	连接类型:	无线
优先级:	2	环境:	N/A
用户平台:			

问题描述:

问题解决方案:

学生客户页面

使用以下联系信息和问题描述，将以下信息报告给 2 级技术人员：

联系信息

公司名称：JH Paint Supply

联系人：Jill Henderson

公司地址：114 W. Main Street

公司电话：1-888-555-2143

问题描述

好像问题不是总会出现。通常不会一直使用网络中的所有计算机，因此一切似乎是正常的。忙的时候会使用所有计算机，但总是有一台计算机无法连接。我不知道问题出在哪里，因为不是在同一台计算机上出现的。计算机无法进行连接时，我进行了检查，确保所有电缆和连接正常。

注意：您为 2 级技术人员提供问题描述后，请使用其他信息回答技术人员可能提出的任何后续问题。

更多信息

- Windows 7
- 计算机没有新的硬件
- 计算机最近没有移动
- 最近在网络中添加了一台额外的计算机
- 计算机和昨天一样