



实验 - 调查支持网站和维修公司

在本实验中，您将调查一家当地笔记本电脑维修公司或笔记本电脑制造商的支持网站所提供的服务。使用 Internet 或当地电话簿查找当地笔记本电脑维修公司或笔记本电脑制造商的支持网站。请回答以下问题：

当地笔记本电脑维修公司

1. 维修公司提供哪些不同类型的服务？

2. 该维修公司可以维修哪些品牌的笔记本电脑？

3. 此维修公司提供什么类型的保修？

4. 公司员工是否拥有行业认证？如果有，是什么认证？

5. 维修完成时间是否有保证？如果有，具体是什么？

6. 维修公司是否提供远程技术服务？

笔记本电脑制造商支持网站

1. 寻找笔记本电脑的设备驱动程序需要完成哪些步骤？

2. 在排除笔记本电脑故障方面提供了哪些类型的支持？

3. 制造商网站是否提供远程技术服务？如果提供，是什么类型？

4. 可以通过哪种方法寻找部件？

5. 寻找笔记本电脑的手册需要完成哪些步骤？
