

## 实验 - 在工作订单中记录客户信息

### 简介

作为支持中心技术人员，您的工作是从客户那里收集数据，以便开始故障排除过程。作为 1 级技术人员，您对客户的计算机没有管理权限。需要管理权限的问题必须上报给 2 级技术人员。使用第 2 页的客户信息页面或您的教师提供的客户信息页面，在以下工作订单中记录客户问题。指定您选择的案例编号，并将优先级设置为 P2（重大问题）。描述问题并提出解决方案建议。

### 技术人员页面

公司名称：

联系人：

公司地址：

公司电话：

工作订单

生成新申请单

类别：

状态：

上报：

业务影响：

☐ 是

☐ 否

小结

案例 ID：

优先级：

用户平台：

问题描述：

---

---

---

问题解决方案：

---

---

---

---

## 客户信息

使用以下联系信息和问题描述，将以下信息报告给 1 级技术人员：

## 联系信息

公司名称： .....Organization of Associated Chartered Federations, Inc.

联系人： .....Braxton Jones

**注意：**Braxton 对企业的日常运营做出了很大贡献。

公司地址： .....123 E. Main Street

公司电话： .....480-555-1234

类别： .....安全

## 问题描述

我无法登录。我昨天和以前都能登录。我尝试使用不同的计算机登录，但也无法成功登录。我上周收到了关于更改密码的电子邮件，但我尚未更改密码。

## 更多信息

- Windows 7