

实验 - 排除移动设备故障

简介

在本实验中，您将分析移动设备的常见问题场景并确定解决方案。本实验为您提供了常见问题的解决方案列表。可重复使用每个解决方案。

确定解决方案后，您将研究并列出具体的实施步骤。

建议使用的设备

- 运行 Android 5.0 或更高版本的 Android 平板电脑或智能手机
- 运行 iOS 7.0 或更高版本的 iOS 平板电脑或智能手机

排除移动设备故障

常见问题的解决方案		
执行硬关机	拔出电池	完成出厂恢复/重置
强制关闭应用	更换 SIM 卡	重新配置网络设置
插入或更换内存卡	删除不必要的文件或卸载应用	清理手机

从上面的框中为下列每个常见问题选择一个解决方案。可重复使用每个解决方案。

- a. 您一直在手机上使用某个社交网络应用，没有出现任何问题。尝试上传照片时，应用突然没有响应。为了解决这个问题，应该使用哪个解决方案？请给出您的解释。

研究并列出具体的实施步骤。

- b. 忘记密码或密码模式。

为了解决这个问题，应该使用哪个解决方案？请给出您的解释。

研究并列出具体的实施步骤。

- c. 手机已开机，但是它重复执行启动过程。

为了解决这个问题，应该使用哪个解决方案？请给出您的解释。

研究并列出实施解决方案的步骤。

- d. 您的 Android 智能手机已经使用五个月了，没有遇到任何问题。突然手机开始经常出现“没有 SIM 卡”消息。您检查了 SIM 卡，发现 SIM 卡的触点没有任何问题，而且 SIM 卡锁定到位。

为了解决这个问题，应该使用哪个解决方案？请给出您的解释。

研究并列出实施解决方案的步骤。

- e. 朋友和家人最近开始抱怨，在打电话时听不清您的声音。您已经尝试过硬重置您的手机，但是没有解决问题。

为了解决这个问题，应该使用哪个解决方案？

研究并列出实施解决方案的步骤。

- f. 手机完全没有响应。

为了解决这个问题，应该使用哪个解决方案？

研究并列出实施解决方案的步骤。

- g. 移动设备无法发送或接收电子邮件。

为了解决这个问题，应该使用哪个解决方案？

研究并列出具体的实施步骤。

- h. 手机无法安装其他应用或保存照片。

为了解决这个问题，应该使用哪个解决方案？

研究并列出具体的实施步骤。