

## 实验 - 远程技术人员 - 修复启动故障

### 简介

在本实验中，您将从客户那里收集数据，然后指示客户修复无法启动的计算机。在工作订单中记录客户问题。

### 学生技术人员页面

公司名称:	JH Travel, Inc.
联系人:	Dan Handy
公司地址:	204 N. Main Street
公司电话:	1-866-555-0998

## 工作订单

生成新申请单

类别:		关闭代码:	N/A	状态:	开放
类型:	N/A	上报:	是	待处理:	N/A
项目:	N/A			待处理截止日期:	N/A
		业务影响?	<input checked="" type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否
小结					
案例 ID:	47	连接类型:	N/A		
优先级:	2	环境:	N/A		
用户平台:					

### 问题描述:

---



---



---



---

### 问题解决方案:

---



---



---



---

## 学生客户页面

使用以下联系信息和问题描述，将以下信息报告给 2 级技术人员：

### 联系信息

公司名称：JH Travel, Inc.

联系人：Dan Handy

公司地址：204 N. Main Street

公司电话：1-866-555-0998

### 问题描述

我一直在使用汽车，我知道它们的工作原理，但我不知道计算机的工作原理。今天上午计算机的速度非常慢，因为我猜测越来越多的人在使用这些 Internet 旅游网站。所以，早上喝过咖啡后，我决定探索一下计算机的工作原理。我打开机箱，开始观察机箱内部的不同部分。我把所有东西重新组装后，一切似乎都很合适，我没有漏掉任何部件。但是它现在不工作了。它总是发出蜂鸣声。

**注意：**您为 2 级技术人员提供问题描述后，请使用其他信息回答技术人员可能提出的任何后续问题。

### 更多信息

- Windows 7
- 计算机没有新的硬件
- 计算机最近没有移动
- 除了蜂鸣声，我没有从计算机中听到任何其他奇怪的声音。
- 我没有闻到电子设备烧焦的味道或烟味
- 计算机和昨天一样