

实验 - 排除操作系统故障

简介

在本实验中，您将诊断各种操作系统故障的原因并解决这些故障。

建议使用的设备

- 安装了 Windows 的计算机
- Windows 安装介质

场景

您必须帮助客户解决操作系统故障问题。确保记录并解决问题，然后记录解决方案。

有几种可能的错误。在实验中一次解决一个问题，直到您可以成功启动计算机，桌面包含了相应的打开程序，并且显示屏设置为本机分辨率或教师指定的分辨率。

第 1 步：启动计算机。

- a. 启动计算机。

计算机能否正确启动？

- b. 如果计算机启动了 Windows，则使用教师提供的**标准用户**帐户登录计算机。

您能否登录？

如果不能登录，则以管理员身份登录并更改标准用户的凭据。

第 2 步：排除操作系统故障。

- a. 如果计算机未启动 Windows，请排除操作系统故障，直到计算机成功启动。由于所有硬件连接正确，因此您不需要在此实验中排除硬件故障。
- b. 如果操作系统缺少启动计算机所需的文件，您可以使用 Windows 安装介质启动计算机并替换这些文件，或按 F8 键。使用“启动修复”选项替换所有缺少的文件。
- c. 鼠标能否正常使用？

如果鼠标不能正常使用，请修改鼠标设置，使其能够正常使用。

- d. 键盘能否正常使用？

如果键盘不能正常使用，请修改键盘设置，使其能够正常使用。

- e. 屏幕分辨率是本机分辨率还是教师选择的分辨率？

如果屏幕分辨率不是本机或教师选择的分辨率，请将 Windows 配置为用显示器的本机分辨率或教师选择的分辨率来显示桌面。

f. 您发现了哪些问题？

g. 您采取了哪些步骤来确定问题？

h. 原因是什么？

i. 列出解决故障的步骤。
