

## 实验 - 排除网络故障

### 简介

在本实验中，您将诊断网络问题的原因并解决这些问题。

### 建议使用的设备

- 两台运行 Windows 的计算机
- 一台无线路由器
- 两根以太网电缆
- Internet 访问

### 场景

您必须帮助客户解决网络故障问题。您可能需要排除路由器和两台计算机的故障。确保记录并解决问题，然后记录解决方案。

有几种可能的错误。一次解决一个问题，直到您能成功地在两台计算机之间建立连接。

为了更好地确定应在计算机上完成的步骤，实验将把它们称为 computer01、computer02 或两者。

### 第 1 步：登录计算机。

- 列出用于 computer01 和 computer02 的计算机名称。每当实验提到 computer01 和 computer02 时，使用这些名称。

Computer01 名称：

---

Computer02 名称：

---

- 使用具有管理权限的帐户登录 **computer01**。

- 单击“开始”>“计算机”>“网络”。

如果 computer02 可用，请双击 **computer02**。连接是否开启？

---

### 第 2 步：排除网络故障。

使用命令提示符显示 IP 地址信息，打开网络控制面板并查看适配器配置，然后登录到路由器并查看所有配置选项，以排除路由器或计算机故障。解决每个故障后，请回答以下问题。

- 您发现了哪些问题？

---

---

---

---

b. 您采取了哪些步骤来确定问题？

---

---

---

---

c. 原因是什么？

---

---

---

---

d. 列出解决故障的步骤。

---

---

---

---

e. 如果您可以看到 computer02，共享文件夹的名称是什么？

---

打开共享文件夹中的文本文件。隐藏的消息显示什么？

---

f. 如果您打开并记录了共享文件夹中的消息，说明您成功解决了所有网络连接问题。将实验移交给教师。