

实验 - 远程技术人员 - 修复安全故障

简介

您将从客户那里收集数据，开始故障排除过程。您将在工作订单中记录客户的问题和可能的解决方案。

学生技术人员页面

公司名称:	Smith Lumber Supply
联系人:	James Smith
公司地址:	1234 S. Main Street
公司电话:	801-555.1212

工作订单

生成新申请单

类别:		关闭代码:	N/A	状态:	开放
类型:	N/A	上报:	是	待处理:	N/A
项目:	N/A			待处理截止日期:	N/A
		业务影响?	<input checked="" type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否
小结					
案例 ID:	102	连接类型:			
优先级:	2	环境:	N/A		
用户平台:					

问题描述:

问题解决方案:

学生客户页面

使用以下联系信息和问题描述，将以下信息报告给 2 级技术人员：

联系信息

公司名称：Smith Lumber Supply

联系人：James Smith

公司地址：1234 S. Main Street

公司电话：801-555-1212

类别：安全

问题描述

您在工作时无法使用您的笔记本电脑的无线连接。在家里和楼下的咖啡馆里，无线连接是正常的，但是由于某种原因，办公室的任何地方都无法连接无线网络。由于您无法访问无线连接，因此只能使用以太网电缆连接。电缆连接工作正常。

注意：您提供问题描述后，请使用其他信息回答实验伙伴可能提出的任何后续问题。

更多信息

- Windows 7
- 无线客户端可以看到无线网络
- 昨天我的无线连接在工作时是正常的
- 我可以使用以太网电缆连接网络
- 我的无线帐户信誉良好
- 其他员工的无线连接正常
- 我未对我的无线安全设置进行任何更改
- 昨天在网络上安装了新的无线路由器