**Devtech**

**Sistema de Protocolos – Proativo**

Plano GQM

* Meta 1 – Aumentar a produtividade em 15%;
  + Questão 1 - Quantas funcionalidades, em média, são entregues por semana?
    - MédiaFS = Funcionalidades/ semana
    - Funcionalidades críticas implementadas/ (Funcionalidades/ semana)
  + Questão 2 – A produtividade vem melhorando?
    - MédiaFS atual/ MédiaFS estimado
* Meta 2 – Melhorar a velocidade do processamento das solicitações de mudança.
  + Questão 1 - Qual é a atual velocidade do processamento das solicitações de mudança?
    - Tempo médio de ciclo
    - Número de Solicitações de mudança/ semana
  + Questão 2 - O processamento das requisições de alterações (documentado) está sendo seguido?
    - Nota subjetiva do gerente do projeto
    - Número de exceções identificadas durante as revisões