

**GUJARAT TECHNOLOGICAL UNIVERSITY**  
**Diploma Engineering – SEMESTER – 3 (OLD) – EXAMINATION – Winter-2024**

**Subject Code: 3330001**

**Date: 03-12-2024**

**Subject Name: Human Resource Management**

**Time: 10:30 AM TO 01:00 PM**

**Total Marks: 70**

**Instructions:**

1. Attempt all questions.
2. Make Suitable assumptions wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks.
4. Use of simple calculators and non-programmable scientific calculators are permitted.
5. English version is authentic.

**Q.1** Answer any seven out of ten. દરમાંથી કોઇપણ સાતના જવાબ આપો. 14

1. State Operative functions of human resource management.  
માનવ સાધન સંયાળન નાં એપરેટીવ કાર્યો જણાવો.
2. Explain Motivation.  
અભિપ્રેરણા સમજાવો.
3. List the types of groups.  
ગૃપ નાં પ્રકારની યાદી આપો.
4. List the any four qualities of good leader.  
સારા નેતા નાં કોઈ પણ ચાર ગુણો ની યાદી આપો.
5. Define trade union.  
ટ્રેડ યુનિયન ની વ્યાખ્યા આપો.
6. Explain counseling.  
સલાહકાર્ય સમજાવો
7. Explain human values.  
માનવ મુલ્યો સમજાવો.
8. What is Change?  
પરિવર્તન એટલે શું ?
9. State name of any four resources in the organization.  
એકમ માં કોઈ પણ ચાર સંસાધનો નાં નામ જણાવો.
10. What is Job satisfaction?  
કાર્યસંતોષ એટલે શું ?

**Q.2** (a) State the importance of HRM in industries. 03  
**પ્રશ્ન. ૨** (અ) ઉધોગો માં HRM નું મહત્વ સમજાવો. 03

OR

- (a) Explain impact of human factor on productivity. 03  
(અ) ઉત્પાદકતા પર માનવ પરીભળ ની થતી અસર વર્ણાવો. 03
- (b) Write in brief about the need of self actualization. 03  
(અ) સ્વ વાસ્તવીકરણ ની જરૂરીયાત વિષે ટુંક માં લખો. 03

OR

- (b) State methods to maintain good relation with suppliers. 03  
(અ) સપ્લાયર સાથે સારા સંબંધ જાળવવાની પદ્ધતીઓ જણાવો. 03

	(c) Explain Maslow's need hierarchy.	<b>04</b>
	(ક) માસ્લો નો જરૂરીયાત નો કોટીકુમ વિષે સમજાવો.	<b>૦૪</b>
OR		
	(c) State the methods of improving interpersonal competence.	<b>04</b>
	(ક) અંતરવ્યક્તિત્વ ક્ષમતા સુધારવાની પદ્ધતિઓ જણાવો.	<b>૦૪</b>
	(d) Explain concept of 'Johari window'.	<b>04</b>
	(સ) "જોહરી બારી" વિષે સમજાવો.	<b>૦૪</b>
OR		
	(d) Explain game theory.	<b>04</b>
	(સ) ગેમ થીયરી સમજાવો.	<b>૦૪</b>
<b>Q.3</b>	(a) State various factors which affect the process of decision making.	<b>03</b>
<b>પ્રશ્ન. ૩</b>	(અ) નિર્ણય પ્રક્રિયા ને અસરકર્તા વિવિધ પરીખળો જણાવો.	<b>૦૩</b>
OR		
	(a) What is positive attitude? How it is useful to organizations?	<b>03</b>
	(અ) હક્કારાત્મક વલણ એટલે શું ? તે ઉધોગો માં કેવી રીતે ઉપયોગી છે?	<b>૦૩</b>
	(b) What is the role of team in the organization?	<b>03</b>
	(અ) ટીમ નો ઉધોગો માં શું ભાગ છે?	<b>૦૩</b>
OR		
	(b) Discuss the importance of training in industries.	<b>03</b>
	(અ) ઉધોગો માં તાલીમ નું મહત્વ વિષે ચર્ચા કરો.	<b>૦૩</b>
	(c) State the barriers to change process.	<b>04</b>
	(ક) પરીવર્તન પ્રક્રિયા નાં અવરોધો જણાવો.	<b>૦૪</b>
OR		
	(c) What is the role of mental health in the organization?	<b>04</b>
	(ક) માનસિક સ્વસ્થા નો ઉધોગ માં શું ભાગ છે ?	<b>૦૪</b>
	(d) State the objectives of trade union.	<b>04</b>
	(સ) મજૂર સંઘો ના હેતુઓ જણાવો.	<b>૦૪</b>
OR		
	(d) Explain the autocratic leadership.	<b>04</b>
	(સ) સરમુખત્વાર લીડરશીપ સમજાવો.	<b>૦૪</b>
<b>Q.4</b>	(a) Explain 'X' and 'Y' Theory.	<b>03</b>
<b>પ્રશ્ન. ૪</b>	(અ) 'X' અને 'Y' થીયરી સમજાવો.	<b>૦૩</b>
OR		
	(a) Explain brainstorming.	<b>03</b>
	(અ) માનસમંથન સમજાવો.	<b>૦૩</b>
	(b) State the various techniques used to manage mental stress.	<b>04</b>
	(અ) મનોતનાિન ને અંકુશ માં રાખવાની વિવિધ પદ્ધતીઓ ની યાદી જણાવો.	<b>૦૪</b>
OR		
	(b) State various symptoms of mental stress in human being.	<b>04</b>
	(અ) માનવ ના જીવન માં મનોતનાિન ના વિવિધ લક્ષણો જણાવો.	<b>૦૪</b>
	(c) Discuss various kinds of strategies which can be adopted to manage the "change" in an industrial environment.	<b>07</b>
	(ક) ઔધોગિક વાતાવરણ માં "પરીવર્તન" નું સંચાલન કરવા માટેની વિવિધ વ્યુહરચના વિષે વિસ્તાર થી ચર્ચા કરો.	<b>૦૭</b>

<b>Q.5</b>	(a) Explain the role of motivator in the organization.	<b>04</b>
<b>પ્રશ્ન. ૫</b>	(અ) સંસ્થા માં અભીપ્રેરક ની ભૂમિકા વિષે વર્ણવો.	<b>૦૪</b>
	(b) Explain constructive role of trade unions in change management.	<b>04</b>
	(બુ) પરીવર્તન સંચાલન માં મજૂર સંઘો ની રચનાત્મક ભૂમિકા વિષે વર્ણવો.	<b>૦૪</b>
	(c ) Write short note on any one type of training.	<b>03</b>
	(ક) કોઈ પણ એક તાલીમ વિષે ટુંક નોંધ લખો.	<b>૦૩</b>
	(d) Explain primary needs of human life.	<b>03</b>
	(સ) માનવ જીવન ની પ્રાથમિક જરૂરીયાત સમજાવો.	<b>૦૩</b>

\*\*\*\*\*