

Conclusión

Los sistemas de información ciertamente nos proveen de muchas ventajas, como aquellas que hemos visto a lo largo de este trabajo. Aunado a esto podemos expresar ciertas conclusiones de los tipos de SI que hemos estudiado:

Los sistemas de procesamiento de transacciones son sistemas cuya función principal es el manejo y administración de las operaciones de una transacción, estos sistemas deben ser muy rigurosos en cuanto a la seguridad, siendo capaces de mantener o restaurar la información que manejan a un estado previo a un posible error o falla, estos sistemas también sirven como consultores de información para otros sistemas de información o usuario administrativo que la requiera.

Lo que caracteriza a un sistema de información gerencial MIS es su aplicación para la toma de decisiones de una empresa, las cuales pueden ser de tipo gerencial, financiero, administrativo y que necesita en la mayoría de los casos, recursos tecnológicos como hardware y software, para funcionar de una manera rápida y lo más eficiente posible.

Por otro lado, los DSS pueden ser determinantes a la hora de tomar decisiones, sin embargo está claro que no son ellos quienes hacen las decisiones, sólo dan las alternativas y las probabilidades y ventajas y desventajas que presentan cada una de ellas, por lo que son sistemas que deben manejarse con responsabilidad y conciencia.

Como se pudo observar, los ESS juegan un rol de gran importancia en las organizaciones. Son herramientas indispensables para los altos ejecutivos si necesitan tomar tomar decisiones ya que dichas herramientas podrían generar un abanico de opciones describiendo los beneficios y las desventajas con las que se podría encontrar en cada posibilidad. Los ESS podrían ser empleados en varias ciencias del saber, por ejemplo, MEDITECH es utilizado en la rama de la salud, pero ello no significa que no se puedan crear sistemas para la industria financiera entre otros. Los ESS facilitan en gran magnitud la vida de los altos ejecutivos ya que son capaces de generar gráficas que pueden ser interpretadas con gran facilidad incluyendo en estas informes breves donde se exponga información relevante.

Por todo lo dicho, es claro que los SI seguirán aportando al mercado empresarial grandes beneficios; la clave del éxito está en determinar los puntos fuertes de un SI e implantarlos a la organización, siempre y cuando dicha organización vaya orientada en sus objetivos al tipo de SI que esté implementando.