



# Texto Relevante

*"Todos en un equipo ágil son testers. Cualquier persona puede encargarse de tareas de prueba. Si eso es cierto, ¿Qué tiene de especial un tester ágil? Si me defino a mí mismo como tester en un equipo ágil, ¿qué significa realmente eso? ¿Los testers ágiles necesitan conjuntos de habilidades diferentes a los testers en equipos tradicionales? ¿Qué los guía en sus actividades diarias? En este capítulo, hablamos sobre la mentalidad de prueba ágil, mostramos cómo los valores y principios ágiles guían las pruebas, y ofrecemos una visión general de cómo los testers añaden valor en los equipos ágiles."*

## ¿Qué es un tester ágil?

Definimos a un tester ágil de la siguiente manera: un tester profesional que abraza el cambio, colabora bien tanto con personas técnicas como con personas de negocios, y comprende el concepto de utilizar pruebas para documentar los requisitos y impulsar el desarrollo. Los testers ágiles tienden a tener buenas habilidades técnicas, saben cómo colaborar con otros para automatizar pruebas, y también tienen experiencia en pruebas exploratorias. Están dispuestos a aprender lo que hacen los clientes para comprender mejor los requisitos del software para los clientes.

¿Quién es un tester ágil? Es un miembro del equipo que impulsa las pruebas ágiles. Conocemos a muchos testers ágiles que comenzaron en alguna otra especialización. Un desarrollador se contagia de la prueba y se expande más allá de las pruebas unitarias. Un tester exploratorio, acostumbrado a trabajar de manera ágil, se siente atraído por la idea de un equipo ágil. Profesionales en otros roles, como analistas de negocios o funcionales, podrían compartir las mismas características y realizar gran parte del mismo trabajo.

Las habilidades son importantes, pero la actitud cuenta más. A Janet le gusta decir: "Sin la actitud, la habilidad no significa nada". Habiendo tenido que contratar

numerosos testers para nuestros equipos ágiles, hemos pensado mucho en esto y lo hemos discutido con otros en la comunidad ágil. Los testers tienden a ver el panorama general. Miran la aplicación desde el punto de vista del usuario o del cliente, lo que significa que generalmente están enfocados en el cliente.

## La mentalidad de prueba ágil

¿Qué hace que un equipo sea "ágil"? Para nosotros, un equipo ágil es aquel que se enfoca continuamente en hacer su mejor trabajo y entregar el mejor producto posible. En nuestra experiencia, esto implica una gran disciplina, aprendizaje, tiempo, experimentación y trabajo en equipo. No es para todos, pero es ideal para aquellos de nosotros que nos gusta la dinámica del equipo y nos enfocamos en la mejora continua.

Los proyectos exitosos son el resultado de buenas personas que se les permite hacer un buen trabajo. Las características que hacen que alguien tenga éxito como tester en un equipo ágil probablemente sean las mismas características que hacen que un tester altamente valorado en cualquier equipo.

Un tester ágil no se ve a sí misma como un policía de calidad, protegiendo a sus clientes de un código inadecuado. Está lista para recopilar y compartir información, trabajar con el cliente o el propietario del producto para ayudarles a expresar adecuadamente sus requisitos para que puedan obtener las funcionalidades que necesitan, y proporcionar retroalimentación sobre el progreso del proyecto a todos.

Los testers ágiles, y tal vez cualquier tester con las habilidades y mentalidad adecuadas, están constantemente buscando formas en que el equipo pueda hacer un mejor trabajo en la producción de software de alta calidad. A nivel personal, esto puede significar asistir a reuniones locales de grupos de usuarios o mesas redondas para descubrir qué están haciendo otros equipos. También significa probar nuevas herramientas para ayudar al equipo a especificar, ejecutar y automatizar los requisitos del cliente como pruebas de manera más efectiva.

En resumen, los testers ágiles, al igual que sus compañeros ágiles, disfrutan aprendiendo nuevas habilidades y asumiendo nuevos desafíos, y no se limitan a resolver solo problemas de pruebas. Esto no es solo una característica de los testers; lo vemos en todos los miembros de equipos ágiles. Los testers ágiles ayudan a los equipos de desarrolladores y clientes a abordar cualquier tipo de problema que pueda surgir. Los testers pueden proporcionar información que ayuda al equipo a mirar hacia atrás y aprender qué está funcionando y qué no.

La creatividad, la apertura a ideas, la disposición para asumir cualquier tarea o rol, el enfoque en el cliente y una visión constante del panorama general son solo algunos componentes de la mentalidad de prueba ágil. Los buenos testers tienen instinto y comprensión de dónde y cómo puede fallar el software, y cómo encontrar las fallas.

Los testers pueden tener experiencia y conocimientos especiales en pruebas, pero un buen tester ágil no teme participar en una discusión de diseño con sugerencias que ayuden a la capacidad de prueba o creen una solución más elegante. Una mentalidad de prueba ágil es aquella que se orienta a resultados, es artesanal, colaborativa, ansiosa por aprender y apasionada por entregar valor empresarial de manera oportuna. Apli

## Aplicando los principios y valores ágiles

Los individuos pueden tener un gran impacto en el éxito de un proyecto.

Esperaríamos que un equipo con miembros más experimentados y con habilidades más altas supere a un equipo menos talentoso. Pero un equipo es más que solo sus miembros individuales. Los valores y principios ágiles promueven un enfoque en las personas involucradas en un proyecto y en cómo interactúan y se comunican. Un equipo que se guía a sí mismo con los valores y principios ágiles tendrá un mayor espíritu de equipo y una mejor velocidad que un equipo disfuncional de individuos talentosos.

Las cuatro declaraciones de valor en el Manifiesto Ágil, que presentamos al inicio del primer capítulo, muestran preferencias, no ultimátums, y no hacen afirmaciones sobre qué hacer o qué no hacer. El Manifiesto Ágil también incluye una lista de principios que definen cómo abordamos el desarrollo de software. Nuestra lista de principios "de prueba" ágiles se deriva parcialmente de esos principios. Debido a que ambos provenimos de la cultura de Programación Extrema, hemos adoptado muchos de sus valores y principios subyacentes. También hemos incorporado pautas y principios que han funcionado para nuestros equipos. Los valores y principios propios de su equipo lo guiarán a medida que elija prácticas y tome decisiones sobre cómo desea trabajar.

Los principios que consideramos importantes para un tester ágil son:

1. Proporcionar retroalimentación continua.
2. Entregar valor al cliente.

3. Fomentar la comunicación cara a cara.
4. Tener valentía.
5. Mantenerlo simple.
6. Practicar la mejora continua.
7. Responder al cambio.
8. Autoorganizarse.
9. Enfocarse en las personas.
10. Disfrutar.

## ▼ Proporcionar retroalimentación continua

Dado que las pruebas impulsan los proyectos ágiles, no es sorprendente que la retroalimentación juegue un papel importante en cualquier equipo ágil. El rol tradicional del tester como "proveedor de información" la hace inherentemente valiosa para un equipo ágil. Una de las contribuciones más importantes del tester ágil es ayudar al propietario del producto o al cliente a articular los requisitos para cada historia en forma de ejemplos y pruebas. Luego, el tester trabaja junto con sus compañeros de equipo para convertir esos requisitos en pruebas ejecutables. Los testers, programadores y otros miembros del equipo se esfuerzan por ejecutar estas pruebas de manera temprana y frecuente para que estén continuamente guiados por una retroalimentación significativa. En este libro dedicaremos mucho tiempo a explicar formas de lograr esto.

Cuando el equipo se encuentra con obstáculos, la retroalimentación es una forma de ayudar a superarlos. ¿Entregamos una interfaz de usuario que no cumplió completamente las expectativas del cliente? Escribamos una tarjeta de tarea recordándonos colaborar con el cliente en prototipos en papel para la próxima historia de interfaz de usuario.

¿La gerencia está preocupada por cómo avanza el trabajo? Muestren un gráfico visible grande de las pruebas escritas, ejecutadas y aprobadas todos los días. Muestren una cobertura funcional de alto nivel, como matrices de pruebas. ¿Tienen problemas para estabilizar la compilación? El equipo de Lisa mostraba el número de días restantes hasta el momento de etiquetar la compilación para su lanzamiento, para mantener a todos enfocados en terminar las historias a

tiempo. Después de que esto se convirtió en un hábito, ya no necesitaron la señal visual.

## ▼ Entregar valor al cliente

El desarrollo ágil se trata de entregar valor en versiones pequeñas que brinden exactamente la funcionalidad que el cliente ha priorizado más recientemente. Esto generalmente significa limitar el alcance. Es fácil dejarse llevar por el deseo del equipo del cliente de incluir características llamativas. Cualquiera puede cuestionar estas adiciones, pero un tester a menudo reconoce el impacto en la historia, porque necesitan pensar en las repercusiones de las pruebas.

*Nuestro propietario del producto participa en las reuniones de planificación antes de cada iteración. Sin embargo, después de que la iteración haya comenzado y discutamos más detalles sobre las historias y cómo probarlas, a menudo plantea una idea que no se mencionó durante la planificación, como por ejemplo: "Bueno, sería realmente bueno si la selección en este informe pudiera incluir X, Y y Z y también se pudiera ordenar por A". Una solicitud inocente puede agregar mucha complejidad a una historia. A menudo, traigo a uno de los programadores para hablar sobre si esta adición se puede manejar dentro del alcance de la historia que habíamos planeado. Si no es posible, le pedimos al propietario del producto que escriba una tarjeta para la próxima iteración.*

*LISA Story*

Los testers ágiles se mantienen enfocados en la imagen general. Podemos entregar la funcionalidad más crítica en esta iteración y agregar más más adelante. Si permitimos que nuevas características se agreguen de forma gradual, corremos el riesgo de no entregar nada a tiempo. Si nos enfocamos demasiado en casos límite y pasamos por alto la funcionalidad principal en el camino feliz, no brindaremos el valor que el negocio necesita.

*Para asegurarnos de entregar algún valor en cada iteración, nuestro equipo examina cada historia para identificar el "camino crítico" o la "rebanada delgada" de la funcionalidad necesaria. Completamos esas tareas primero y luego volvemos y desarrollamos el resto de las características. El peor escenario es que solo se lance la funcionalidad principal. Eso es mejor que no entregar nada o algo que funcione solo a medias.*

*LISA Story*

Los testers ágiles adoptan el mismo enfoque que se identificó en la historia de Lisa. Si bien una de nuestras habilidades es identificar casos de prueba más allá del "camino feliz", aún debemos asegurarnos de que el camino feliz funcione correctamente. Podemos automatizar pruebas para el camino feliz y luego agregar pruebas negativas y de límites más adelante. Siempre considera qué agrega más valor al cliente y entiende tu contexto. Si una aplicación es crítica para la seguridad, agregar pruebas negativas es absolutamente necesario. El tiempo de prueba debe considerarse durante el proceso de estimación para asegurarse de asignar suficiente tiempo en la iteración para entregar una funcionalidad "segura".

## ▼ Fomentar la comunicación cara a cara

Ningún equipo funciona bien sin una buena comunicación. Hoy en día, cuando tantos equipos están distribuidos en múltiples ubicaciones geográficas, la comunicación es aún más vital y representa un desafío mayor. El tester ágil debe buscar formas únicas de facilitar la comunicación. Es un aspecto crítico para desempeñar su trabajo de manera efectiva.

Cuando trabajaba con un equipo, tuvimos un verdadero problema con los programadores hablando con el propietario del producto y dejando fuera a los testers de la discusión. A menudo se enteraban de los cambios después de que ya

habían ocurrido. Parte del problema era que los desarrolladores no se sentaban con los testers debido a problemas logísticos. Otro problema era la historia. El equipo de pruebas era nuevo y el propietario del producto estaba acostumbrado a ir directamente a los programadores.

Llevé el problema al equipo y creamos una regla.

Encontramos un gran éxito con el "Poder del Tres". Esto significaba que todas las discusiones sobre una característica requerían la presencia de un programador, un tester y el propietario del producto. Era responsabilidad de cada persona asegurarse de que siempre hubiera un representante de cada grupo. Si alguien veía a dos personas hablando, tenían derecho a interrumpir la conversación. No pasó mucho tiempo antes de que se convirtiera en rutina y nadie considerara dejar al tester fuera de una discusión. Esto funcionó para nosotros porque el equipo aceptó la solución.

Cada vez que surge una pregunta sobre cómo debe funcionar una característica o cómo debería lucir una interfaz, el tester puede involucrar a un programador y a un experto en el negocio para discutirlo. Los testers nunca deben interponerse en la comunicación directa entre el cliente y el desarrollador, pero a menudo pueden ayudar a asegurar que esa comunicación ocurra.

Los testers ágiles ven cada historia o tema desde el punto de vista del cliente, pero también comprenden los aspectos técnicos y limitaciones relacionadas con la implementación de las características. Pueden ayudar a los clientes y desarrolladores a lograr un lenguaje común. Las personas de negocios y las personas de software a menudo hablan diferentes idiomas. Deben encontrar algún punto en común para trabajar juntos de manera exitosa. Los testers pueden ayudarles a desarrollar un lenguaje compartido, un dialecto de proyecto o un jerga de equipo.

Brian Marick (2004) recomienda que utilicemos ejemplos para desarrollar este lenguaje. Cuando el equipo de Lisa se desvía en una discusión filosófica durante

una reunión de planificación de iteración, Lisa le pide al propietario del producto un ejemplo o escenario de uso. Los testers pueden fomentar discusiones en pizarra para trabajar a través de más ejemplos. Estos ayudan a los clientes a visualizar sus requisitos de manera más clara. También ayudan a los desarrolladores a producir código bien diseñado para cumplir con esos requisitos.

## ▼ Tener valentía

La valentía es un valor fundamental en XP, y prácticas como la automatización de pruebas y la integración continua permiten al equipo practicar este valor. Los desarrolladores tienen el coraje de realizar cambios y refactorizar el código porque cuentan con la red de seguridad de una suite de pruebas automatizadas. En esta sección, hablamos sobre el coraje emocional que se necesita al hacer la transición a un equipo ágil.

¿Has trabajado en una organización donde los testers estaban atrapados en su propio estilo, sin poder hablar ni con los interesados del negocio ni con otros miembros del equipo técnico? Aunque puedas emocionarte con la oportunidad de unirse a un entorno ágil colaborativo, es posible que te sientas incómodo al tener que pedirle al cliente ejemplos, o pedirle ayuda a un programador para automatizar una prueba o plantear un obstáculo durante la reunión diaria.

Cuando te unes por primera vez a un equipo ágil, o cuando tu equipo actual hace la transición al desarrollo ágil, es normal sentir miedo y tener una lista de preguntas que necesitan ser respondidas. ¿Cómo vamos a poder completar las tareas de prueba para cada historia en tan poco tiempo? ¿Cómo va a "mantenerse al día" la prueba con el desarrollo? ¿Cómo sabes cuánta prueba es suficiente? O tal vez eres un gerente de prueba funcional o un gerente de proceso de calidad y no está claro dónde encaja ese rol en un equipo ágil, y nadie tiene las respuestas. Los testers ágiles necesitan coraje para encontrar las respuestas a esas preguntas, pero también hay otras razones para tener coraje.

Necesitamos coraje para permitirnos fracasar, sabiendo que al menos fracasaremos rápido y podremos aprender de ese fracaso. Después de haber arruinado una iteración porque no obtuvimos una compilación estable, comenzaremos a pensar en formas de asegurarnos de que no vuelva a suceder.

Necesitamos coraje para permitir que otros cometan errores, porque esa es la única manera de aprender la lección.



Necesitamos coraje para pedir ayuda, especialmente cuando la persona que podría brindar esa ayuda parece muy ocupada y estresada. Salir de tu antiguo silo y unirse a una responsabilidad de equipo por el éxito o el fracaso requiere coraje. Hacer una pregunta o señalar lo que crees que es un defecto requiere coraje, incluso en un equipo respaldado por valores y principios ágiles.

## ▼ Mantenerlo simple

El libro "Extreme Programming Explained" de Kent Beck nos aconseja hacer lo más simple que pueda funcionar. Esto no significa que lo primero que intentemos realmente funcione, pero debería ser algo sencillo.

Los testers ágiles y sus equipos se enfrentan al desafío de no solo producir la implementación de software más simple posible, sino también de tomar un enfoque sencillo para garantizar que el software cumpla con los requisitos del cliente. Esto no significa que el equipo no deba tomarse un tiempo para analizar temas e historias y pensar en la arquitectura y el diseño apropiados. Significa que el equipo puede tener que hacer retroceder al lado del negocio del equipo cuando sus requisitos sean un poco elaborados y una solución más simple pueda brindar el mismo valor.

Algunos de nosotros hemos trabajado en organizaciones de software donde, como testers y personal de aseguramiento de calidad, se nos pidió establecer estándares de calidad. Creemos que esto es incorrecto, porque es responsabilidad del equipo del cliente decidir qué nivel de calidad quieren pagar. Los testers y otros miembros del equipo deben proporcionar información a los clientes y ayudarlos a considerar todos los aspectos de la calidad, incluidos los requisitos no funcionales como el rendimiento y la seguridad. Las decisiones finales corresponden al cliente. El equipo puede ayudar al cliente a tomar buenas decisiones al tomar un enfoque simple y paso a paso en su trabajo. El testing ágil implica hacer las pruebas más simples posibles para verificar que una funcionalidad exista o que se hayan cumplido los estándares de calidad del cliente (por ejemplo, rendimiento).

Simple no significa fácil. Para los testers, significa hacer "lo justo" con las herramientas y técnicas más livianas que podamos encontrar que hagan el trabajo. Las herramientas pueden ser tan simples como una hoja de cálculo o una lista de verificación. Necesitamos automatizar las pruebas de regresión, pero deberíamos llevarlas al nivel más bajo posible para fomentar una retroalimentación rápida. Incluso pruebas básicas simples podrían ser suficientes para la automatización de pruebas orientadas al negocio.

La prueba exploratoria se puede utilizar para conocer su aplicación y encontrar errores difíciles de detectar, pero comience con lo básico, estableciendo límites de tiempo y evaluando hasta dónde llegar con casos extremos. La simplicidad nos ayuda a mantener el enfoque en el riesgo, el retorno de la inversión y la mejora en las áreas de mayor dolor.

## ▼ Practicar la mejora continua

Buscar formas de hacer un mejor trabajo es parte del pensamiento de un tester ágil. Por supuesto, todo el equipo debería pensar de esta manera, porque el núcleo central del enfoque ágil es que el equipo siempre trata de hacer un mejor trabajo. Los testers participan en retrospectivas del equipo, evaluando lo que está funcionando bien y lo que necesita ser añadido o ajustado. Los testers plantean temas relacionados con las pruebas para que todo el equipo los aborde. Los equipos han logrado sus mayores mejoras en pruebas y en todas las demás áreas a través de prácticas de mejora de procesos como las retrospectivas y los impediment backlogs. Algunas ideas de mejora podrían convertirse en tareas concretas. Para problemas más grandes, los equipos se centran en uno o dos problemas a la vez para asegurarse de resolver el problema real y no solo el síntoma.

Los testers ágiles y sus equipos están siempre atentos a herramientas, habilidades o prácticas que puedan ayudarles a agregar más valor o obtener un mejor retorno de la inversión del cliente. Las iteraciones cortas del desarrollo ágil facilitan probar algo nuevo durante unas cuantas iteraciones y ver si vale la pena adoptarlo a largo plazo.

Aprender nuevas habilidades y crecer profesionalmente son importantes para los testers ágiles. Aprovechan los muchos recursos gratuitos disponibles para mejorar sus habilidades especializadas, como las pruebas exploratorias. Asisten a reuniones y conferencias, se unen a listas de correo y leen artículos, blogs y libros para obtener nuevas ideas. Buscan formas de automatizar (o recibir ayuda de sus compañeros de trabajo para automatizar) tareas mundanas o repetitivas para tener más tiempo para aportar su valiosa experiencia.

Pierre Veragren, un líder de SQA en iLevel by Weyerhaeuser, identificó una cualidad que a menudo vemos en los propios equipos ágiles: "AADD", Trastorno de Déficit de Atención Ágil. Cualquier cosa que no se aprenda rápidamente podría considerarse inútil. Los miembros del equipo ágil buscan un retorno de la inversión, y si no lo ven rápidamente, pasan a otra cosa. Esto no es una

característica negativa cuando se entrega software listo para producción cada dos semanas o incluso con mayor frecuencia.

Las retrospectivas son una práctica ágil clave que permite al equipo utilizar la experiencia de ayer para hacer un mejor trabajo mañana. Los testers ágiles aprovechan esta oportunidad para plantear temas relacionados con las pruebas y pedir al equipo que genere ideas sobre cómo abordarlos. Esta es una forma de que el equipo proporcione retroalimentación para su mejora continua.

## ▼ Responder al Cambios

Cuando trabajábamos en un entorno de desarrollo en cascada, nos acostumbramos a decir: "Lo siento, no podemos hacer este cambio ahora; los requisitos están congelados. Tendremos que incluirlo en el primer lanzamiento de parches." Esto era frustrante para los clientes porque se daban cuenta de que no hicieron un buen trabajo al definir todos sus requisitos desde el principio.

En una iteración ágil de dos semanas, podríamos tener que decir: "De acuerdo, escribe una tarjeta para eso y lo haremos en la próxima iteración o próximo lanzamiento", pero los clientes saben que pueden obtener su cambio cuando lo deseen porque ellos controlan la prioridad.

Responder al cambio es un valor clave para los practicantes ágiles, pero hemos descubierto que es uno de los conceptos más difíciles para los testers. Los testers anhelan la estabilidad para poder decir: "Lo he probado; está listo". Los requisitos en constante cambio son la pesadilla de un tester. Sin embargo, como testers ágiles, debemos dar la bienvenida al cambio. El miércoles, podríamos esperar comenzar con las historias A y B, y luego la historia C el próximo viernes. Pero para el viernes, el cliente podría haber reasignado las prioridades y ahora quiere las historias A, X e Y. Siempre y cuando sigamos hablando con el cliente, podemos manejar cambios como ese porque estamos trabajando al mismo ritmo que el resto del equipo.

Algunos equipos ágiles intentan prepararse con anticipación para la próxima iteración, tal vez escribiendo casos de prueba de alto nivel, capturando las condiciones de satisfacción del negocio o documentando ejemplos. Es una tarea complicada que puede resultar en tiempo desperdiciado si las historias se reasignan o cambian significativamente. Sin embargo, los equipos distribuidos en particular necesitan ciclos adicionales de retroalimentación para prepararse para la iteración.

Algunos equipos tienen analistas que pueden pasar más tiempo con los expertos en negocios para realizar una planificación anticipada. Cada equipo tiene que

encontrar un equilibrio entre la generación de soluciones de lluvia de ideas con anticipación y comenzar desde cero en el primer día de cada iteración. Los testers ágiles fluyen con el proceso y trabajan con el equipo para adaptarse a los cambios.

La automatización de pruebas es una clave para la solución. Una cosa que sabemos con certeza: ningún equipo ágil tendrá éxito haciendo solo pruebas manuales. Necesitamos una automatización sólida para poder entregar valor comercial en un marco de tiempo que lo haga valioso.

## ▼ AutoGestionados

El tester ágil forma parte de un equipo ágil autoorganizado. La cultura del equipo impregna la filosofía de pruebas ágiles. Cuando programadores, administradores de sistemas, analistas, expertos en bases de datos y el equipo de clientes piensan constantemente en las pruebas y la automatización de pruebas, los testers disfrutan de una perspectiva completamente nueva. Automatizar pruebas es difícil, pero se vuelve mucho más fácil cuando todo el equipo trabaja juntos. Cualquier problema de pruebas es más fácil de abordar cuando tienes personas con múltiples habilidades y perspectivas atacándolo.

Cuando un equipo ágil se enfrenta a un gran problema, tal vez un bloqueo en producción o una compilación fallida, es un problema de todos. Los problemas de mayor prioridad son problemas que todo el equipo debe resolver. Los miembros del equipo discuten el problema de inmediato y deciden cómo y quién lo solucionará.

No hay duda de que el gerente de Lisa podría haber ordenado al equipo que adoptara este enfoque para resolver sus problemas de automatización, pero el equipo mismo puede idear el plan más viable. Cuando el equipo crea su propio enfoque y se compromete con él, sus miembros adoptan una nueva actitud hacia las pruebas.

## ▼ Enfocarse en las personas

Los proyectos tienen éxito cuando se les permite a las personas talentosas hacer su mejor trabajo. Los valores y principios ágiles se crearon con el objetivo de permitir el éxito individual y del equipo. Los miembros del equipo ágil deben sentirse seguros y no tener que preocuparse por ser culpados por errores o perder sus empleos. Los miembros del equipo ágil se respetan mutuamente y reconocen los logros individuales. Todos en un equipo ágil deberían tener oportunidades para crecer y desarrollar sus habilidades. Los equipos ágiles trabajan a un ritmo sostenible que les permite seguir prácticas disciplinadas y

mantener una perspectiva fresca. Como dice el Manifiesto Ágil, valoramos a las personas y las interacciones por encima de los procesos y las herramientas.

En la historia del desarrollo de software, los testers no siempre han gozado de igualdad con otros roles en el equipo de desarrollo. Algunas personas veían a los testers como programadores fracasados o ciudadanos de segunda clase en el mundo del desarrollo de software. Los testers que no se molestan en aprender nuevas habilidades y crecer profesionalmente contribuyen a la percepción de que las pruebas son un trabajo de baja habilidad. Incluso se ha evitado el término "tester", dándole preferencia a títulos de trabajo como "Ingeniero de Aseguramiento de Calidad" o "Analista de Calidad" y nombres de equipos como "Departamento de Aseguramiento de Calidad".

Los equipos ágiles que siguen la verdadera filosofía ágil otorgan igual importancia a todos los miembros del equipo. Los testers ágiles saben que aportan un valor único a sus equipos, y los equipos de desarrollo han descubierto que son más exitosos cuando su equipo incluye personas con habilidades y experiencia específicas en pruebas. Por ejemplo, un tester de exploración experto puede descubrir problemas en el sistema que no pueden ser detectados por pruebas funcionales automatizadas. Alguien con una experiencia profunda en pruebas podría hacer preguntas importantes que no se le ocurrieron a los miembros del equipo sin experiencia en pruebas. El conocimiento en pruebas es un componente de la capacidad de cualquier equipo para entregar valor.

## ▼ Disfrutar

Trabajar en un equipo donde todos colaboran, donde estás involucrado en el proyecto desde el principio hasta el final, donde los interesados comerciales trabajan junto al equipo de desarrollo, donde todo el equipo asume la responsabilidad de la calidad y las pruebas, en nuestra opinión, no es nada menos que la utopía de un tester. No estamos solos al creer que todos deberían encontrar alegría en su trabajo. El desarrollo ágil recompensa la pasión del tester ágil por su trabajo. Nuestros trabajos como testers ágiles son particularmente satisfactorios porque nuestra perspectiva y habilidades nos permiten agregar un valor real a nuestros equipos. En la siguiente sección, exploraremos cómo.

# Valor agregado

¿Qué aportan estos principios al equipo? Juntos, aportan valor comercial. En el desarrollo ágil, todo el equipo asume la responsabilidad de entregar software de alta calidad que deleite a los clientes y haga que el negocio sea más rentable. Esto, a su vez, trae nuevas ventajas para el negocio.

Los miembros del equipo desempeñan múltiples roles, y el desarrollo ágil tiende a evitar clasificar a las personas por especialidades. Incluso con iteraciones cortas y lanzamientos frecuentes, es fácil desarrollar una brecha entre lo que espera el equipo del cliente y lo que el equipo entrega. Utilizar pruebas para impulsar el desarrollo ayuda a prevenir esto, pero aún se necesitan las pruebas adecuadas.

Los testers ágiles no solo piensan en el sistema desde el punto de vista de los interesados que vivirán con la solución, sino que también tienen un conocimiento de las limitaciones técnicas y detalles de implementación a los que se enfrenta el equipo de desarrollo. Los programadores se centran en hacer que las cosas funcionen. Si están codificando según los requisitos correctos, los clientes estarán contentos. Desafortunadamente, los clientes generalmente no son buenos para articular sus requisitos. Impulsar el desarrollo con las pruebas incorrectas no dará el resultado deseado. Los testers ágiles hacen preguntas tanto a los clientes como a los desarrolladores de manera temprana y frecuente, y ayudan a dar forma a las respuestas en las pruebas correctas.

Los testers ágiles adoptan un enfoque mucho más integrado y orientado al equipo que los testers en proyectos tradicionales en cascada. Adaptan sus habilidades y experiencia al equipo y al proyecto. Un tester que vea a los programadores como adversarios, o que se siente y espere a que el trabajo llegue a ella, o que espera pasar más tiempo planificando que haciendo, es probable que se aferre a las habilidades que aprendió en proyectos tradicionales y no dure mucho en un equipo ágil.