RAG　　　　　　　　　–　RFM + Bisecting K- Means　　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　）

1.

　　　　　　　RFM(Recency, Frequency, Monetary)　　　　　　　　　　　　　　Bisecting
K- Means　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　.

2.

　　541,909　　　　　　　　397,884　　　　.

　　　　　　　　，　　　　　，　　　　　.

　　　　　　　R/F/M　　　Min– Max　　　.

3.

Elbow Method　　　　k = 3.

BK- Means　　　　　3　　　　　　　　.

Silhouette Score = 0.65, DBI = 0.48　　　　　　　　　　　.

4.

Cluster 1 –　　　　　VIP

- Frequency

- Monetary

- Recency　　　　　(=　　　　　　　　　　　)

　　　　　　　　　　　.

　　　　　　，　　，　　　　　.

Cluster 0 –　　　/

-　　Monetary　　~

- Frequency

- Recency   (=   )

                                              .

              ,   .

Cluster 2 –   ·

- Recency   (=   )

- Frequency

- Monetary

                                        .

              ,   ,   .

5. Tier   (RFM   )

Platinum: 1263

Gold: 1324

Silver: 982

Bronze: 770

6.   – RAG

-   ,   .

- VIP   ·   .

-   .

-   .

- BK- Means   K- Means   .

7.

RFM + BK- Means   ,

                          (·   ·   )   .