

LoRaWAN 常见问题处理方法

问题一、网关不能正常上线

解决办法：

- 1、检查网络服务器是否正常工作，指定端口是否能够被外网正常访问。如果 LoRaWAN 后台管理系统有多个网关，其他网关正常工作，说明网络平台正常。
- 2、检查网关网络参数是否设置正确。
- 3、如果网关是 GPRS 卡方式上网，检查 GPRS 卡是否有费用，GPRS 卡是否松动。如果是网线方式上网，检查 IP 是否冲突，路由器本身能不能正常上网。

问题二、节点不能正常入网

解决办法：

- 1、检查网关是否已经上线。
- 2、检查节点 EUI、AppKey 和 LoRaWAN 后台管理系统中的资料是否一致。
- 3、打开 LoraWanServer 下 log 文件夹下最近的 xxx-EventNSlog.txt 文件，查看其中是否有不能入网节点的日志，如果不能入网节点的日志如 Mote 00-07-92-01-90-00-40-43 Gateway 42-47-01-00-00-00-02-31 Event join Message JoinController received **Reject**, AppEui: 00-42-47-58-58-00-00-1c **Reject** 表示节点的 AppEUI 和 LoRaWAN 后台管理系统中的不一致，网络服务器拒绝节点入网，日志中的 AppEUI 才是现场当前实际使用的 AppEUI，这种情况要么修改 LoRaWAN 后台管理系统中的资料，要么修改节点中的 AppEUI，修改后让节点重新入网。

问题三、节点正常入网，但是不能正常抄表

解决办法：

- 1、检查 LoRaWAN 后台管理系统中节点资料是否是 C 类，只有 C 类节点才能实时主动发起抄表命令。（LoRaWAN 后台管理系统中节点类别需要和实际设备一致）
- 2、如果是 LoRa 采集器设备，检查现场 RS485 是否正确，抄表命令是否发送正确。
- 3、节点入网后是否删除节点资料重新添加过？如果删除重新添加过需要节点重新入网才能正常抄表。

问题四、c 类节点有主动上报数据，但是主站主动抄表全部失败

- 1、LoRaWAN 后台管理系统中重启网关或者现场重启网关。

问题五、第三方开发 socket 接口发送抄表命令，返回中的内容有"MSG": "SEND BUFF FULL"

- 1、检查该节点是否短时间发送了太多抄表命令
- 2、检查网关是否掉线

- 3、检查是否正在发生广播数据，执行 `startConsole.bat`，输入 `ns`，
输入 `set broadcastPrior 0`，再发送指令。

问题六、抄表时间比正常抄表时间长很多，比如正常 4-5 秒，而这个节点 20 秒甚至更长时间。

- 1、LoRaWAN 后台管理系统中查看节点最近上行日志，查看信噪比是不是大于 0,如果小于 0，则干扰很严重，移动天线位置可能会解决；如果大于 0，则看 RSSI 是不是大于 -110，如果小于 -110 表示信号很差，移动天线位置可能会解决。
- 2、检查是不是发送抄表指令太频繁，一个网关一分钟内大约只能收发 80 帧数据。如果发送太频繁，需要调整用户抄表程序让发送指令数量在单个网关的能够承受的范围以内。