



虹信软件



# 互联网舆情监测系统 使用手册

说明：由于本系统功能的可以通过软件升级不断更新，因此本手册中的部分内容可能与实际系统功能不一致，请以实际系统功能为准，并联系客户服务人员获取最新的使用手册。

四川虹信软件有限公司

2014 年 8 月

## 目录

0 文档介绍.....	4
0.1 文档的目的和范围 .....	4
0.2 读者对象 .....	4
0.3 术语与缩写解释 .....	4
1 系统介绍.....	5
1.1 系统功能 .....	5
1.2 系统结构 .....	5
2 系统运行环境.....	6
2.1 服务器运行环境 .....	6
2.2 客户端运行环境 .....	6
3 系统界面.....	7
3.1 系统登录界面 .....	7
3.2 系统功能界面 .....	7
4 系统功能.....	9
4.0 首页.....	9
4.1 舆情统计 .....	13
4.2 舆情分析 .....	14
4.2.1 网页舆情 .....	14
4.2.2 微博舆情 .....	17
4.3 舆情检索 .....	20
4.4 监测主题 .....	20
4.4.1 主题管理 .....	21
4.4.2 主题分类管理 .....	23
4.4.3 同义词典管理 .....	24
4.5 舆情简报 .....	25
4.5.1 系统自动简报 .....	25
4.5.2 主题自动简报 .....	26
4.5.3 主题舆情明细 .....	26
4.6 收藏管理 .....	27
4.7 系统管理 .....	28
4.7.1 服务器信息 .....	29
4.7.2 用户管理 .....	29
4.7.3 系统参数设置 .....	31
4.7.4 引擎参数设置 .....	32
4.8 用户信息区 .....	34
5 常见问题解答.....	36
5.1 系统登录失败 .....	36
5.2 点击系统图标无反应或者长时间缓冲 .....	36

5.3 页面布局混乱或文字重叠.....	36
5.4 点击网页舆情微博舆情其他操作之后报错 .....	36

## 0 文档介绍

### 0.1 文档的目的和范围

本文档是“互联网舆情监测系统”的用户使用手册，描述了系统的功能、使用、注意事项及相关信息，用于帮助最终用户操作使用本系统，以及帮助与网络舆情管理相关的人员了解本系统的功能。

### 0.2 读者对象

系统最终用户与网络舆情管理相关人员

### 0.3 术语与缩写解释

表 0.1 术语与缩写解释表

缩写、术语	解 释
网络舆情	指群众在互联网上发布的关于社会各种现象、问题所表达的信念、态度、意见和情绪等信息，主要发布在网页、BBS 和微博上。
负面舆情	系统根据公众对特定社会事件所持情感倾向的程度，把舆情划分为负面、比较负面、中性、正面、比较正面等几类，显示用户关注负面情感倾向的舆情。
关注舆情	系统爬取的用户所关注主题的舆情。
预警舆情	系统提供使用者对需要分析、展示的舆情的主题设置关注程度（一般关注、比较关注、重点关注、发生预警），以实现按照关注程度展示舆情。在此系统把相关主题的关注程度为“发生预警”的负面舆情定义为预警舆情。
热点舆情/信息	当前网络上受关注的舆情话题。
关键词	是本系统的核心，能表达一条信息的主要内容的词语。
同义词	指与关键词含义相同的词语，如绵阳市又称：绵阳、科技城等。
采集	指系统定时抓取互联网上制定网站的信息，并分析保存。
角色	用户的身份，不同用户身份将拥有不同的功能。
全文检索	通过用户输入的关键词，在所有信息中检索包含关键词的信息。
标签	用户自定义的关键词，方便用户在后期在个人收藏里检索信息。
URL	统一资源定位符，一般指网站或一条信息的地址。
Firefox	一个免费的、支持 W3C 标准的网络浏览器。
IE	微软公司的一款网络浏览器。
过滤条件	为了采集一些有用的信息，把无用信息过滤掉需要的条件。
正则表达式	一种能让计算机自动识别规则的表达式，过滤条件需要使用这种表达式表达。
采集模板	为了采集到网页中的正文信息，需要填写网页中的标签信息。

# 1 系统介绍

## 1.1 系统功能

“互联网舆情监测系统”（以下简称“系统”）是一套为教育、政府、企业等机构中关注网络舆情的部门提供个性化的互联网信息搜索、分析、推荐等服务的软件系统。通过对互联网上指定网站的大量的网页、论坛、博客等网络信息进行动态监测，并通过专业技术对信息进行逐步过滤和预处理，将这些海量信息以定制的信息分类体系表现出来，从而使应用者快速、准确、直观、系统、全面地获得自己所关注的互联网信息。同时，监测所关注网站的热点信息，进行智能化关联，不定期向用户进行热点主题信息推荐。

系统根据网络舆情分析的工作需要，设计了网络信息采集、网络信息推荐、分角色的用户管理等功能，具体功能如表 1.1 所示：

表 1.1 系统功能表

功能类别	功能名称	描述
用户基本操作	用户登录	用户登录并判定权限。
	修改资料	用户修改登录密码和个人基本资料。
	用户退出	注销登录。
	用户手册	系统使用说明。
系统设置	用户管理	包括对用户信息的添加、修改、删除和密码管理
	系统参数设置	设置系统运行和展示的参数。
	引擎参数设置	设置后台数据获取引擎的参数。
用户功能	舆情统计	对系统采集的舆情进行统计。
	网页舆情	显示系统采集的网页舆情并统计舆情趋势。
	微博舆情	显示系统采集的微博舆情并统计舆情趋势。
	舆情检索	对系统采集的舆情进行检索。
	监测主题	设置系统所需监测的主题。
	舆情简报	自动生成系统采集舆情的简报。
	收藏管理	管理用户收藏的舆情。

## 1.2 系统结构

系统采用 B/S（Browser/Server，浏览器/服务器）结构搭建，运行在互联网上。各用户只需要使用 IE 浏览器或其他浏览器即可使用该系统（推荐使用 Firefox 浏览器）。其系统结构如图 1-1 所示：

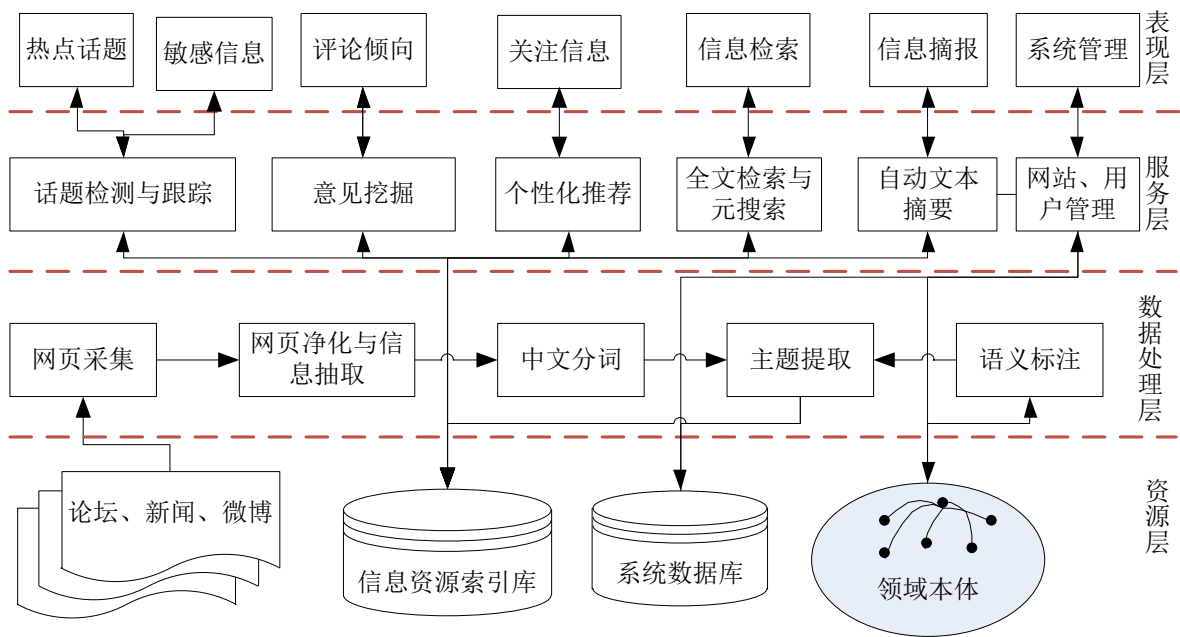


图 1-1 系统结构

## 2 系统运行环境

### 2.1 服务器运行环境

DELL、HP 或其他专用服务器，500GB 硬盘及以上，4GB 内容及以上，CPU Intel Xeon E5504 × 2。

服务器软件配置：Linux kernel 3.0 以上，MySQL5.0 以上，JDK 1.6，Tomcat 6.0

### 2.2 客户端运行环境

1.2GHz Intel\* Pentium III CPU 及以上

512MB 内存 及以上

10 GB 硬盘 及以上

24 位色显卡 1024\*786 分辨率 以上

Windows XP Pro + Internet Explorer 8.0（或者 Firefox29） 以上

## 3 系统界面

### 3.1 系统登录界面

系统登录界面是使用系统的第一步，登录时采用管理员提供的用户名和密码以及输入系统自动生成的验证码在右边的登陆框登录即可。系统登录界面如图 3-1 所示：



图 3-1 系统登录界面（首页）

如果登录时忘记用户名或密码，请跟系统管理员联系！

### 3.2 系统功能界面

系统采用了统一的功能界面，所有界面分为从上到下二个区，分别为：用户操作区、功能操作区、快捷操作及信息（数据）显示区。如图 3-2 所示。

**用户信息管理区**主要显示当前登录用户的信息，及退出链接，还有用户资料管理功能。

**功能菜单区**主要显示系统拥有的功能，包括舆情统计、网页分析、舆情检索、监测主题、舆情简报、收藏管理、系统管理功能。

**快捷操作及信息（数据）显示区**是系统主要信息的显示区域，该区域中包含了该功能下所有的操作。该区域根据不同的功能，将有不同的显示效果。



图 3-2 系统功能界面



## 4 系统功能

### 4.0 首页

首页显示用户信息和快捷操作栏（左侧栏）、中间栏目显示最新微博、最新信息、重点关注信息、热点信息、预警舆情，右侧栏目显示的是今日舆情监测分布（今日舆情时段趋势图、今日舆情主题分布图、今日舆情站点分布图）。如图 4-0-1 所示。



图 4-0-1 首页显示

左侧栏目可以分为两个模块：第一个模块是信息提醒区，如图 4-0-2 所示，该区域主要显示用户关注的舆情的相关信息。

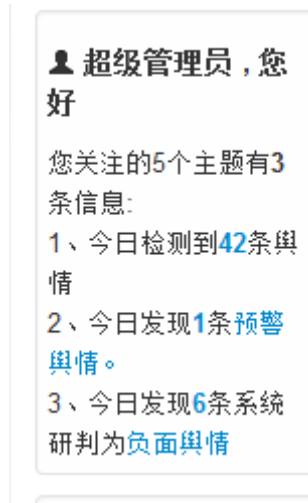


图 4-0-2 信息提醒

第二个模块是快捷操作区，显示不同的浏览方式，点击后会进入相关页面，例如快捷链接中的今日负面舆情、今日预警舆情点击后进入网页舆情，显示负面舆情和预警舆情；添加监测主题进入监测主题页面，方便用户快捷操作。舆情时段分布栏目中的内容点击后进入舆情统计页面，根据时间段显示舆情。而其它浏览方式则是按照关注程度来选择，点击后进入网页舆情页面，根据所选的关注程度来进行浏览。如图 4-0-3 所示。



图 4-0-3 快捷操作区

中间栏目为信息显示区，按最新微博、最新信息、重点关注信息、热点信息、舆情预警模块分别显示相关信息，点击每个模块中的信息可以跳转到该信息的原始页面，看到该信息的完整信息，同时每个模块上还有更多链接，点击后在系统中看到该模块的所有信息。如图 4-0-4 所示。

**最新微博**[更多](#)

刘云卓 稍微负面 腾讯微博 2014-07-22 00:00

刘云卓：官员腐败贪污,是小姐勾引。丈夫出轨离婚,是小姐勾引。连男朋友分手劈腿,也是小姐勾引。天不下雨,是不是也是雨神被小姐勾引?一个小姐勾引可以解释所有问题,你们肩膀上长的,还是不是脑袋?查看全文>>

**最新信息**[更多](#)

- 福建省委巡视组移送线索.. 2014-07-23
- 曝光广宁县人大副主任兼人民医院院长刘永棠贪污受贿等.. 2014-07-23
- 印尼西式民主无法遏制腐败（深度观察）人民网 201.. 2014-07-23
- 印尼西式民主无法遏制腐败（深度观察）搜狐 2014.. 2014-07-23
- 印尼西式民主无法遏制腐败（深度观察）凤凰网 201.. 2014-07-23
- 印尼西式民主无法遏制腐败（深度观察）北方网 201.. 2014-07-23
- 惠州3年多立案查办贪污贿赂犯罪237件363人hu.. 2014-07-23
- 我省上半年惩治腐败力度空前搜狐 2014-07-2.. 2014-07-23
- 图文：我省上半年惩治腐败力度空前搜狐 2014-0.. 2014-07-23
- 广州科技系统科研经费暗箱操作腐败丛生 受贿礼单新华.. 2014-07-23

**重点关注信息**[更多](#)

- 茅于軾：谁亲手制造了贫富差距？价值中国 2014-.. 2014-07-17
- 大数据行动：新一轮“裸官”清理进行时搜狐 2014.. 2014-07-16
- 福建省委巡视组移送线索.. 2014-07-23
- 绵阳试算生态账将算出官员正确政绩观张家界在线 20.. 2014-07-14
- 海南揪出一个腐败村官带出一堆泥中国江苏网 2014.. 2014-07-16
- 河南日报：“吃药反腐”与民意诉求新民网 2014-.. 2014-07-15
- 绵阳高考生物-教育联展网-中小学资料.. 2014-07-21
- 2015年绵阳市高考网上报名系统http://my.. 2014-07-17
- 别让“雅贿”成为受贿的“遮羞布”www.12371.. 2014-07-14
- 河南日报：“吃药反腐”与民意诉求中国共产党新闻网 .. 2014-07-15

**热点信息**[更多](#)

- 印尼西式民主无法遏制腐败（深度观察）搜狐 2014.. 2014-07-23
- 研究称高校腐败集中七大领域 专家建议“轮岗制”中国.. 2014-07-23
- 印尼西式民主无法遏制腐败（深度观察）人民网 201.. 2014-07-23
- 惠州3年多立案查办贪污贿赂犯罪237件363人hu.. 2014-07-23
- 绵阳高考-绵阳高考分数线-2014高考成绩查询-绵.. 2014-07-23
- 【世纪人物】谁亲手制造了贫富差距?腾讯订阅 14.. 2014-07-23
- 我省上半年惩治腐败力度空前搜狐 2014-07-2.. 2014-07-23
- 研究称高校腐败集中七大领域 专家建议“轮岗制”中国.. 2014-07-23
- 印尼肃贪问题重重 西式民主无法遏制腐败现象中国新闻.. 2014-07-23
- 福建省委巡视组移送线索.. 2014-07-23
- 人民日报:印尼西式民主无法遏制腐败中国新闻网 今.. 2014-07-23

**预警舆情**[更多](#)

- 高校腐败案集中在七大领域 重点岗位应轮岗.. 2014-07-22
- 研究称高校腐败集中七大领域 专家建议轮岗制.. 2014-07-22

图 4-0-4 信息显示区

右侧栏目主要是今日舆情监测分布，根据系统当天搜集的数据进行统计，绘制出今

日舆情时段趋势图、今日舆情主题分布图、今日舆情站点分布图，方便用户直观的查看。  
如图 4-0-5 所示。

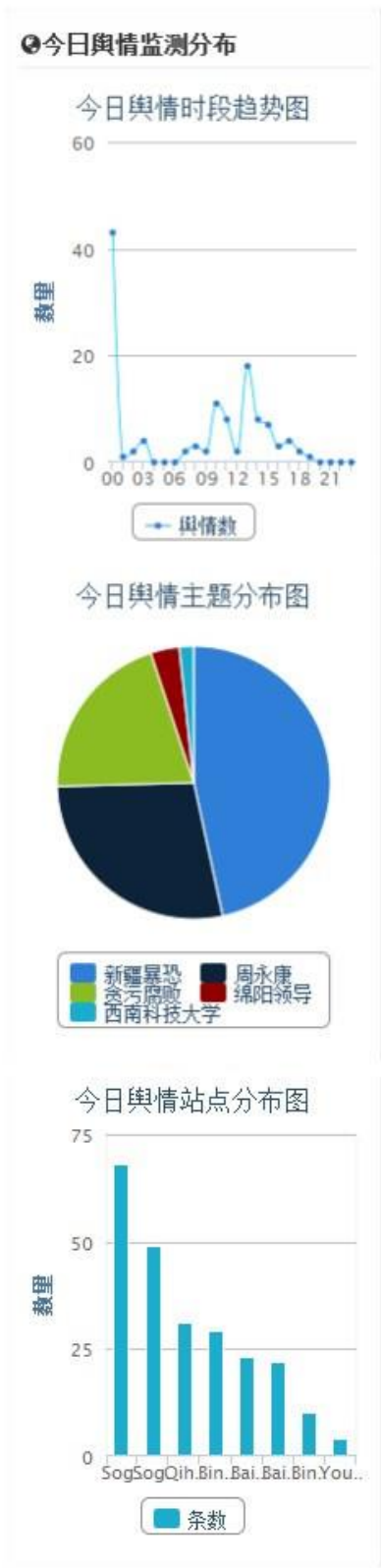


图 4-0-5 图表显示区

## 4.1 舆情统计

舆情统计部分显示了系统搜集的舆情的统计和分析，主要分为两部分：第一部分是左侧的舆情统计分析；第二部分是右侧的舆情统计：具体包括网页舆情统计和微博舆情统计。如图 4-1-1 所示：

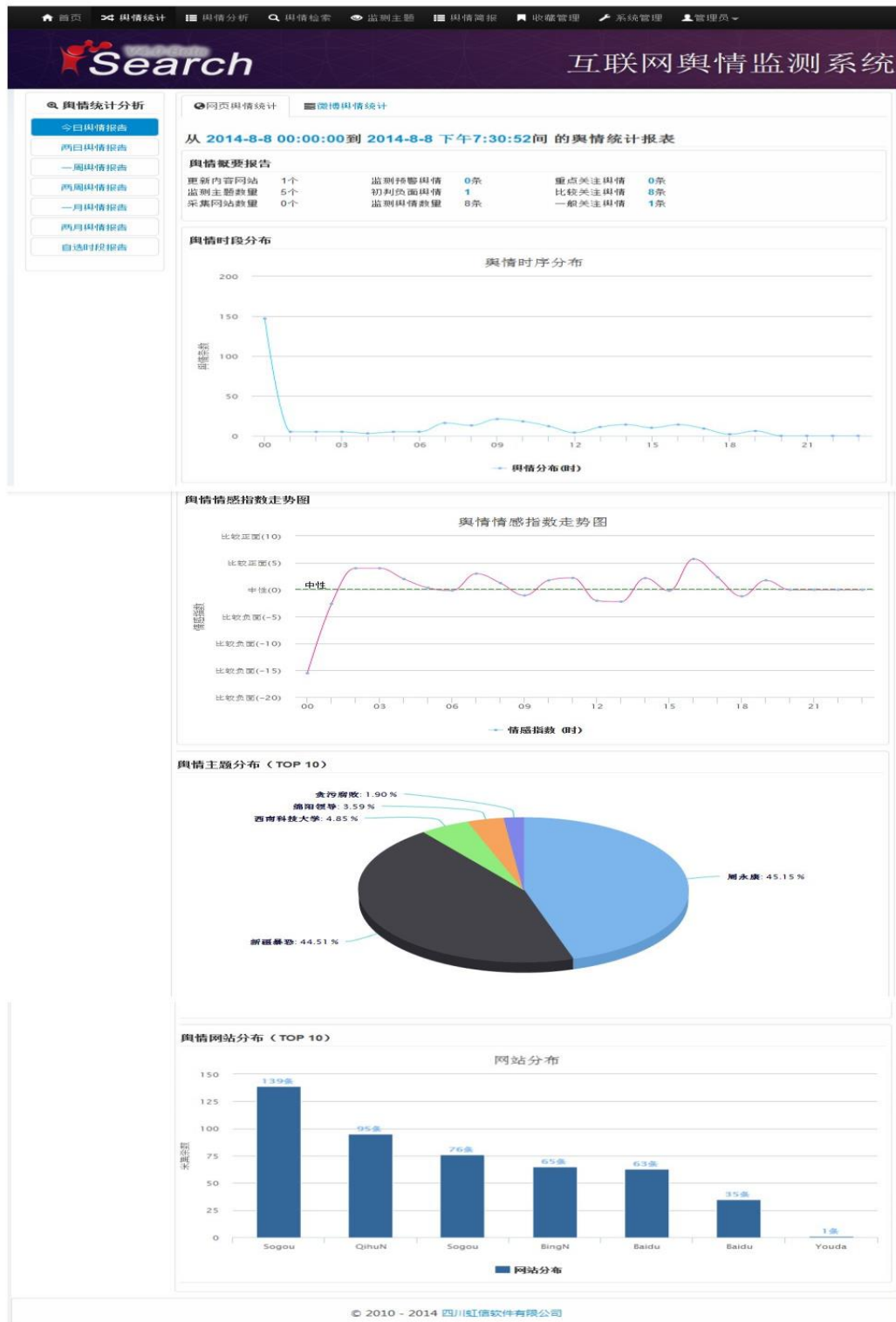


图 4-1-1 舆情统计

默认显示今日网页舆情报告，统计图表。点击微博舆情统计后显示微博舆情统计报



告。用户也可以选择不同时间，生成不同时间的舆情报告。

## 4.2 舆情分析

舆情分析主要显示系统搜集的网页舆情和微博舆情，如图 4-2-0 所示：



图 4-2-0

### 4.2.1 网页舆情

网页舆情部分显示了系统所搜集的用户关注的主题的舆情信息，主要分为两大部分，左侧为舆情主题分布，右侧为舆情筛选和舆情趋势及舆情显示区域。如图 4-2-1 所示。



图 4-2-1 网页舆情

左侧舆情主题分布按照用户关注的主题类别（例如中国政治）进行分类，点击类别后会显示该类别下的主题（例如中国政治下的新疆暴恐）。点击主题（如新疆暴恐）即会在舆情信息展示区显示该主题的舆情信息，如图 4-2-2 所示。



图 4-2-2 新疆暴恐主题下的网页舆情信息

右侧部分主要有两个功能模块，舆情筛选和舆情趋势。

**舆情筛选：**该模块下主要列出情感倾向、关注状态、舆情主题、媒体类型、舆情时间这些检索条件，方便用户选择自己需要的条件进行检索。如图 4-2-3 所示。



图 4-2-3 舆情筛选

**舆情趋势：**主要列出最近一周所有主题的舆情趋势图并显示其舆情趋势图（包括舆情趋势、情感趋势、情感分布），如图 4-2-4 所示。

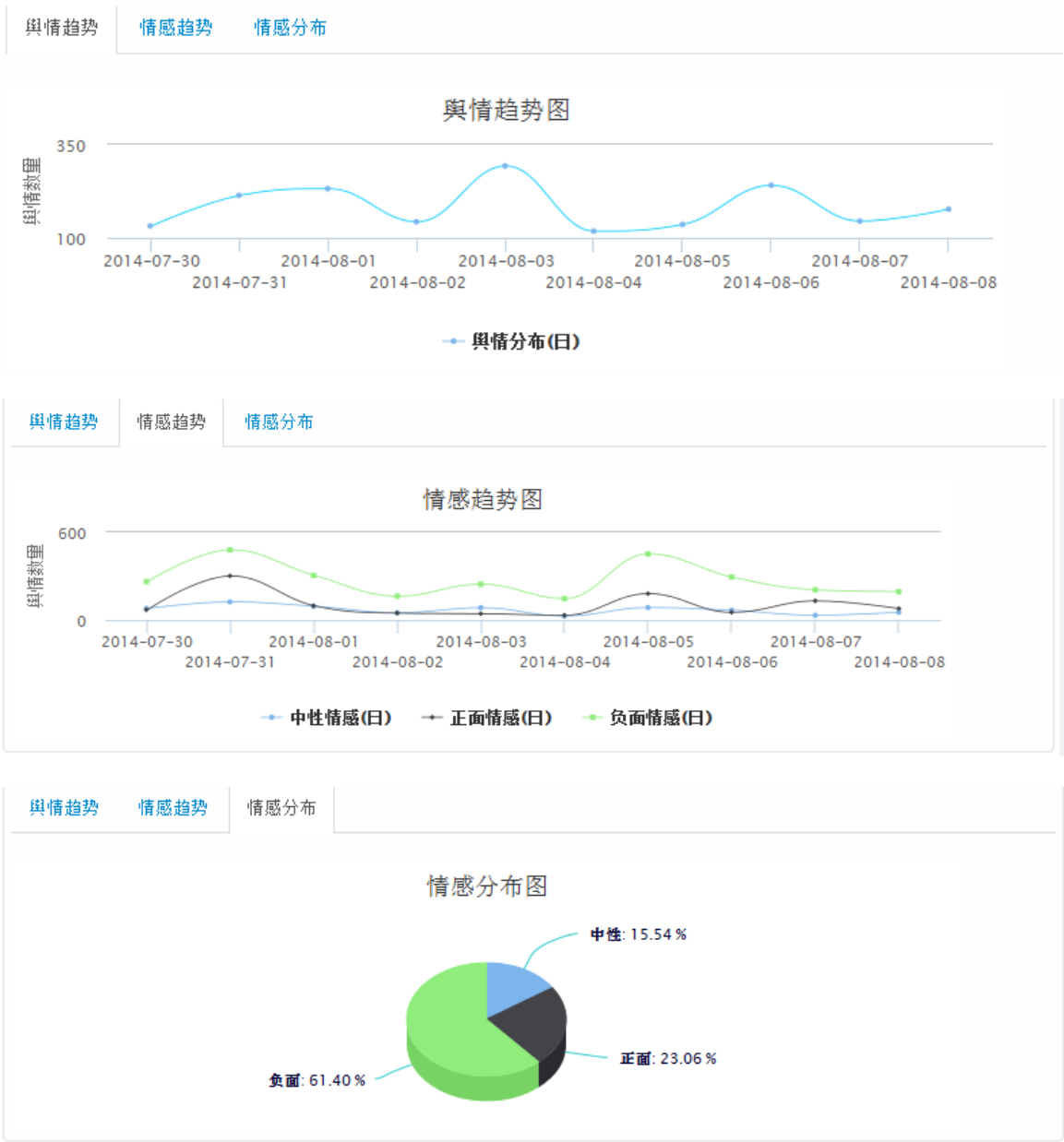


图 4-2-4 舆情趋势



**舆情显示：**该区域显示搜集到的舆情信息，同时可以选择排序，有按情感值、按发表时间、按采集时间、按热度、按相关度这五种要求进行排序。如图 4-2-5 所示。



图 4-2-5 舆情显示

其中，用户可以对显示的舆情进行收藏和删除（删除功能仅管理员有权限），收藏的舆情可以在收菜管理中进行查看。

点击删除会弹出确认对话框，确认后就会删除该条舆情。

用户点击收藏后会收藏该条舆情，同时“收藏”会变为“已收藏”。另外用户还可以点击已收藏的舆情。移除收藏的舆情，此时“已收藏”变为“收藏”。

## 4.2.2 微博舆情

微博舆情部分显示了系统所搜集的用户关注的主题的微博信息，主要分为两大部分，左侧为舆情主题分布，右侧为舆情筛选和舆情趋势及舆情显示区域。如图 4-2-6 所示。



图 4-2-6 微博舆情

**左侧舆情主题分布：**按照用户关注的微博主题类别（例如中国政治）进行分类，点击类别后会显示该类别下的主题（例如中国政治下的新疆暴恐）。点击主题（如新疆暴恐）即会在舆情信息展示区显示该主题的舆情信息，如图 4-2-7 所示。

愤怒的屎蛋er

[2014-07-31 00:00:00.0发布]

[比较负面]

内容:

愤怒的屎蛋er: 新疆莎车县发生一起严重暴力恐怖袭击案 往死里干这帮傻袍子

主题:

新疆暴恐

[关注度: 一般关注]

[于2014-07-31 20:22:44.0采自 新浪微博]

[转载数:0 --评论数:0]

[删除]

[收藏]

ConstanceChung\_

[2014-07-30 00:00:00.0发布]

[比较负面]

内容:

ConstanceChung\_: 泰国局势动荡于是不给去清迈[巨汗]新疆暴力恐怖事件不断甘肃鼠疫于是不敢去[巨汗]华东八机场停降于是苏州计划胎死腹中[巨汗]现在甚至连香港疑似埃博拉病毒[非常汗]地球太危险!查看全文>>

主题:

新疆暴恐

[关注度: 一般关注]

[于2014-07-31 20:22:41.0采自 新浪微博]

[转载数:0 --评论数:0]

[删除]

[已收藏]

手机用户3401124894

[2014-08-06 00:00:00.0发布]

[比较负面]

内容:

手机用户3401124894: 新疆检察机关声讨“7·28”“7·30”暴力恐怖案件- 新闻 - 国际在线

主题:

新疆暴恐

[关注度: 一般关注]

[于2014-08-06 22:05:53.0采自 新浪微博]

[转载数:0 --评论数:0]

[删除]

[收藏]

天山姚新勇

[2014-08-06 00:00:00.0发布]

[比较负面]

内容:

天山姚新勇: 新疆莎车两干部斥责暴恐分子暴力行径被害

主题:

新疆暴恐

[关注度: 一般关注]

[于2014-08-06 22:05:53.0采自 新浪微博]

[转载数:0 --评论数:0]

[删除]

[收藏]

weisw1

[2014-08-06 00:00:00.0发布]

[比较负面]

内容:

weisw1: 新疆莎车两干部斥责暴恐分子暴力行径被害- 搜狐新闻 (分享自 @搜狐视频)

主题:

新疆暴恐

[关注度: 一般关注]

[于2014-08-06 15:38:49.0采自 新浪微博]

[转载数:0 --评论数:0]

[删除]

[收藏]

掌上阳光

[2014-08-06 00:00:00.0发布]

[比较负面]

内容:

掌上阳光: 從3 1开始至前日,昆明火车站暴力恐怖,马航失联,又马航、台湾、阿尔及利亚空难(7月內,462个生命骤逝),昆山工厂爆炸,河南旱灾,郭美美起底,“康师傅”下锅,新疆暴恐袭击,云南鲁甸6.5级地震,一件接一件,这世界怎么了?這中國怎麼辦?[惊讶],天灾夹着人祸,人祸裹着天灾,唯有,祈福吧!

主题:

新疆暴恐

[关注度: 一般关注]

[于2014-08-06 11:37:41.0采自 新浪微博]

[转载数:0 --评论数:0]

[删除]

[收藏]

图 4-2-7 腐败主题下的微博舆情信息

右侧部分主要有两个功能模块，舆情筛选和舆情趋势。

**舆情筛选：**该模块下主要列出情感倾向、关注状态、舆情主题、媒体类型、舆情时间这些检索条件，方便用户选择自己需要的条件进行检索。如图 4-2-8 所示。

情感倾向

不限

负面舆情

正面舆情

中性舆情

关注状态

不限

一般关注

比较关注

重点关注

发生预警

舆情主题

不限

新疆暴恐

周永康

贪污腐败

西南科技大学

绵阳领导

舆情时间

不限

今日最新

最近两天

最近一周

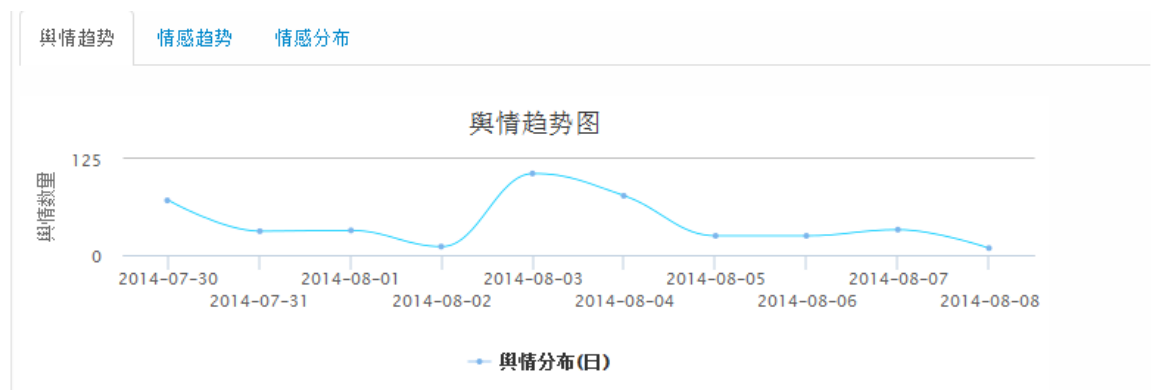
最近两周

最近一月

自选时段

图 4-2-8 舆情筛选

**舆情趋势：**主要列出最近两周所有主题的舆情趋势图，如图 4-2-9 所示。



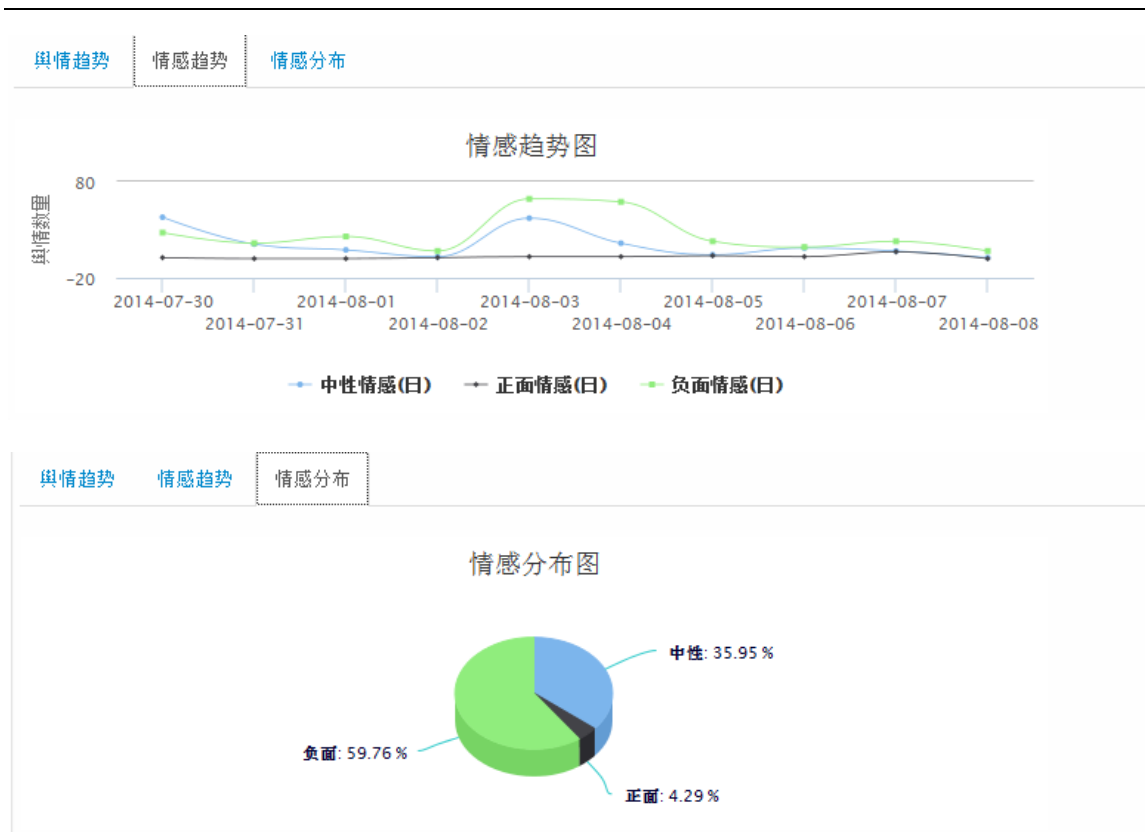


图 4-2-9 舆情趋势

**舆情显示：**该区域显示搜集到的微博舆情信息，同时可以选择排序，有按情感值、按发表时间、按采集时间、按热度、按相关度这五种要求进行排序。如图 4-2-10 所示。



图 4-2-10 舆情显示

其中，用户可以对显示的舆情进行收藏和删除（删除功能仅管理员有权限），收藏的舆情可以在收菜管理中进行查看。

点击删除会弹出确认对话框，确认后就会删除该条舆情。

用户点击收藏后会收藏该条舆情，同时“收藏”会变为“已收藏”。另外用户还可以点击已收藏的舆情。移除收藏的舆情，此时“已收藏”变为“收藏”。

## 4.3 舆情检索

舆情检索主要是用于用户根据条件来检索相关的舆情，主要分为两个功能区：第一个是检索条件区，第二个是检索信息显示区。如图 4-3-1 所示。



图 4-3-1 舆情检索

检索条件：检索条件主要有以下几种：关键字、情感倾向、检索来源、关键字位置、采集时间等，用户可以根据这些检索条件中的一个或几个条件进行检索。

检索信息显示区：用户未输入检索条件的情况下，默认显示系统预定义的检索关键字查询采集的相关舆情。

## 4.4 监测主题

监测主题主要是用来对监测主题进行管理，主要有三个功能：主题管理、主题分类管理、同义词典管理。如图 4-4-1 所示。



图 4-4-1 监测主题

4.4.1 主题管理

用户可以对主题进行增加、删除、和关注注意的是增加与删除功能只有超级管理员才具有权限)。如图 4-4-2 所示。



图 4-4-2 主题管理

其中点击增加按钮，会弹出增加对话框，如图 4-4-3 所示。

添加主题

主题名称

主题名称

\*必填，可以识别该主题的名称

主题分类

中国民生

包含的关键词

包含关键字

\*必填，监测主题中包含的关键词语，多个用空格分开

不包含关键词

不包含关键字

监测主题中不包含的关键词语，多个用空格分开

关注度

一般关注

监测主题的关注级别

监测时间

请选择开始时间

至

请选择结束时间

Q

关闭

保存

图 4-4-3 添加主题

用户可以自定义主题名称，选择该主题的主题分类，包含的关键词和不包含的关键词以及关注度和检测时间，输入完成后点击保存即可新添加了一个主题。

点击主题显示栏中的删除图标即可删除该主题，为了防止误删，会弹出一个确认对话框，如果确认后即可删除该主题，需要注意的是删除该主题后，该主题以及它关联的所有数据都会被删除，请谨慎对待。如图 4-4-4 所示。

● 监测主题管理




主题管理

主题分类管理

同义词典管理

主题管理

增加

序	名称	开始时间	截止时间	关注度	操作
1	高考	-07-17	2014-08-31	非常关注	 
2	福喜	-07-22	2015-02-28	一般关注	 
3	腐败	-07-14	2015-02-28	非常关注	 
4	西南科技大学	绵阳政治	西南科技大学	一般关注	 
5	黑车	绵阳民生	绵阳 黑车	非常关注	 
6	讨薪	绵阳政治	绵阳 农民工 讨薪	非常关注	 

第 1 页 共 1 页 上一页 下一页 共 6 条 每页 10 跳转 页码

确定要删除该主题，注意删除主题会删除主题相关数据！

确定 取消

图 4-4-4 删除主题

点击主题显示栏中的关注图标即可关注该主题，其中已关注的图标是红色，未关注的是蓝色。用户点击后就可以关注该主题，已关注的主题再次点击就可以取消关注该主题。系统将根据用户关注的主题显示、分析相关主题的舆情信息。如图 4-4-5 所示。



主题管理

增加

序	名称	分类	必须包含	不包含	起始时间	截止时间	关注度	操作
1	高考	绵阳民生	绵阳 高考		2014-07-17	2014-08-31	非常关注	 
2	福喜	中国民生	福喜 食品		2014-07-22	2015-02-28	一般关注	 
3	腐败	中国民生	腐败 贪污 受贿		2014-07-14	2015-02-28	非常关注	 
4	西南科技大学	绵阳政治	西南科技大学		2014-01-15	2014-01-31	一般关注	 
5	黑车	绵阳民生	绵阳 黑车		2013-12-01	2014-04-01	非常关注	 
6	讨薪	绵阳政治	绵阳 农民工 讨薪		2014-01-01	2014-02-01	非常关注	 

图 4-4-5 主题关注

4.4.2 主题分类管理

用户可以对主题分类进行增加与删除操作（注意的是增加与删除功能只有超级管理员才具有）如图 4-5-6 所示。

监测主题管理

主题管理

主题分类管理

同义词典管理

主题分类管理

增加

序	主题分类名称	操作
1	中国民生	
2	绵阳政治	
3	绵阳民生	

第 1 页 共 1 页 上一页 下一页 共 3 条 每页 10 跳转 页码

图 4-4-6 主题分类管理

其中点击增加按钮，会弹出添加主题分类对话框，用户在输入后点击保存即可新增主题分类，该主题分类可用于在新增主题中选择新增主题所属的主题分类。如图 4-4-7 所示。

添加主题分类

分类名称: 主题分类...

关闭 保存

图 4-4-7 添加主题分类

点击主题分类管理显示栏中的删除图标即可删除该主题分类，为了防止误删，会弹出一个确认对话框，如果确认后即可删除该主题分类，需要注意的是删除该主题分类后，该主题分类下以及它关联的所有数据都会被删除，请谨慎对待。如图 4-4-8 所示。

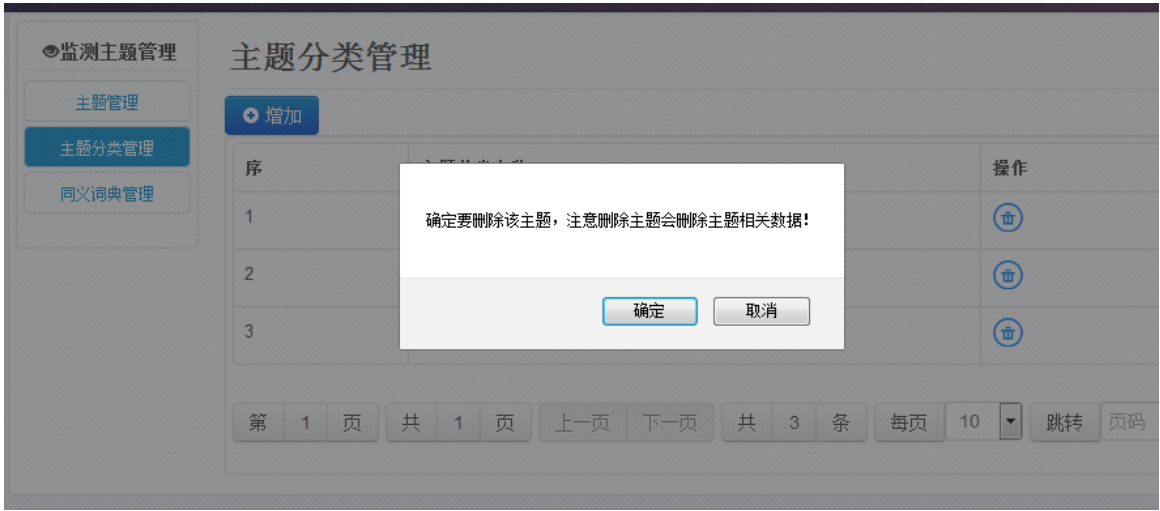


图 4-4-8 删除主题分类

#### 4.4.3 同义词典管理

在此用户可以自定义主关键词和它的同义词，主要包括增加和删除功能（注意的是增加与删除功能只有超级管理员才具有），如图 4-4-9 所示



图 4-4-9 同义词典管理

其中点击增加按钮，会弹出添加监测同义词对话框，用户可以输入一个关键词和多个同义词，同义词之间用空格隔开，输入完成后点击保存，即添加了一个同义词典。如图 4-4-10 所示。

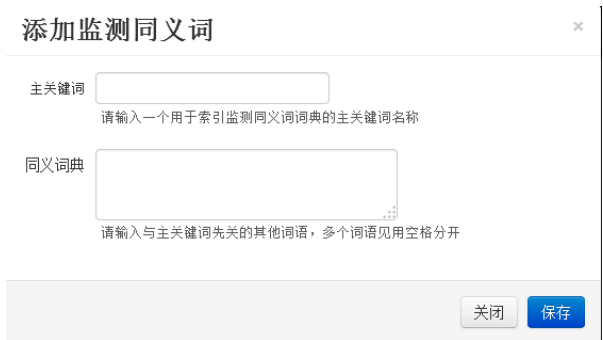




图 4-4-10 添加监测同义词

点击监测同义词管理显示栏中的删除图标即可删除该同义词，同时会在显示区域上方显示删除成功的提示。如图 4-4-11 所示。



图 4-4-11 删除同义词

4.5 舆情简报

舆情简报主要是对当日监测的舆情进行统计，主要分为三大功能：系统自动简报、主题自动简报、主题舆情明细。

4.5.1 系统自动简报

系统自动简报是由系统自动统计出今日舆情数据报告、今日舆情统计图以及今日舆情详细数据。如图 4-5-1 所示。



图 4-5-1 舆情简报

用户可以对今日舆情详细数据中显示的舆情进行删除和收藏操作（删除功能只有管理员有权限）。

系统自动简报中具有打印功能。点击打印报告后会跳转到打印页面，在打印页面底

部点击打印按钮即可打印。

#### 4.5.2 主题自动简报

主题自动简报是根据用户关注的主题而统计生成的简报，用户点击主题分类后会显示该分类下的主题，点击主题后会显示该主题的简报，（以中国民生主题分类下的腐败主题为例）如图 4-5-2 所示。

**今日专题简报(打印报告)**

**主题数据报告**

本报告的数据来自：从 2014-7-30 00:00:00到 2014-7-30 下午2:03:50日间

更新内容网站	3个	监测预警舆情	1条	重点关注舆情	11条
监测主题数量	6个	初判负面舆情	15	比较关注舆情	135条
采集网站数量	6个	监测舆情数量	146条	一般关注舆情	15条

**主题详细数据**

舆情摘要 排序: 按情感值

- 衡水市食药监局查出一餐厅存有上海福喜问题食品食品..** [凤凰网 2014-07-30发布] [比较正面]  
[摘要]: 2014年7月29日... 用微信扫描二维码 分享至好友和朋友圈 长城网衡水7月29日电 (扈炜) 记者7月29日从衡水市食品药品监督管理局获悉, 针对近日媒体披露的上海福喜食品有限公...  
主题: 福喜 [关注度: 一般关注] [于2014-07-30来自SogouWeb]
- 麦当劳暂停福喜中国食品原料供应\_新浪房产\_新浪网** [新浪网 2014-07-30发布] [稍微正面]  
[摘要]: 2014年7月30日... 就部分消费者担忧麦当劳将供应商从上海福喜更换为河南福喜, 麦当劳在28日午间表示, 从上周五开始全面暂停使用所有福喜中国(包括其合资公司)的食品原料...  
主题: 福喜 [关注度: 一般关注] [于2014-07-30来自SogouWeb]
- 中国烹饪协会谴责福喜食品 呼吁餐饮业杜绝食品安全隐..** [2014-07-30发布] [稍微负面]  
[摘要]: 2014年7月30日... 原标题: 中国烹饪协会强烈谴责福喜食品 吁餐饮业杜绝食品安全隐患 国际在线消息(记者 乔全兴): 针对上海福喜食品有限公司涉嫌用过期原料生产加工食品的...  
主题: 福喜 [关注度: 一般关注] [于2014-07-30来自SogouWeb]
- 中国烹饪协会强烈谴责福喜食品\_美食频道\_传媒湖州** [传媒湖州 2014-07-30发布] [稍微正面]  
[摘要]: 2014年7月30日... 新华食品北京 7月29日电 上海福喜食品有限公司涉嫌用过期原料生产加工食品的事件, 引起全社会对食品安全的又一轮高度关注, 根据《食品安全法》事件涉及的...  
主题: 福喜 [关注度: 一般关注] [于2014-07-30来自SogouWeb]

图 4-5-2 今日专题简报

同样的今日专题简报中也具有打印功能。点击打印报告后会跳转到打印页面，在打印页面底部点击打印按钮即可打印。

#### 4.5.3 主题舆情明细

主题舆情明细主要是根据主题来统计主题下的所有舆情，点击主题舆情明细显示用户关注的主题分类，点击主题分类会显示用户关注的主题，点击相应的主题会显示该主题的所有舆情，如图 4-5-3 所示（以腐败主题为例）。

舆情简报管理

系统自动简报

主题自动简报

中国民生

★腐败

★福喜

绵阳政治

绵阳教育

绵阳民生

绵阳经济

主题舆情明细

中国民生

★腐败

★福喜

绵阳政治

绵阳教育

绵阳民生

绵阳经济

监测主题舆情

导出选中

导出所有

标题

搜索关键词

搜索

删除

1	<input type="checkbox"/>	邵景均：必须大力整治庸官懒政 <a href="#">www.ccdi.go</a>	SogouNews	SogouNews	2014-07-27	2014-07-25	稍微负面
2	<input type="checkbox"/>	茅于軾：谁亲手制造了贫富差距？价值中国 2014-	SogouNews	SogouNews	2014-07-21	2014-07-17	中性
3	<input type="checkbox"/>	绵阳试算生态账将算出官员正确政绩观 <a href="#">古汉台网 201</a>	SogouNews	SogouNews	2014-07-23	2014-07-14	稍微负面
4	<input type="checkbox"/>	浙江5年查办29名贪腐处长	SogouNews	SogouNews	2014-07-25	2014-07-25	稍微负面
5	<input type="checkbox"/>	家风不正之殇 <a href="#">人民网 2014-07-15</a>	SogouNews	SogouNews	2014-07-23	2014-07-15	稍微负面
6	<input type="checkbox"/>	大数据行动：新一轮“裸官”清理进行时 <a href="#">搜狐 2014</a>	SogouNews	SogouNews	2014-07-21	2014-07-16	中性
7	<input type="checkbox"/>	福建省委巡视组移送线索	SogouNews	SogouNews	2014-07-23	2014-07-23	稍微负面
8	<input type="checkbox"/>	绵阳试算生态账将算出官员正确政绩观 <a href="#">张家界在线 20</a>	SogouNews	SogouNews	2014-07-22	2014-07-14	稍微负面
9	<input type="checkbox"/>	海南揪出一个腐败村官带出一堆泥 <a href="#">中国江苏网 2014</a>	SogouNews	SogouNews	2014-07-22	2014-07-16	比较负面
10	<input type="checkbox"/>	茅于軾：谁亲手制造了贫富差距？ <a href="#">opinion.m4</a>	SogouNews	SogouNews	2014-07-28	2014-07-27	中性

当前第 1 页

共 49 页

上一页

下一页

共 490 条

每页 10

跳转

页码

图 4-5-3 主题舆情明细

用户可以对舆情进行删除搜索导出等操作（删除功能仅管理员有权限）。

4.6 收藏管理

用户可对在网页舆情、微博舆情、舆情简报中收藏的舆情进行管理，用户可以对收藏的舆情信息进行删除。左侧部分按收藏时间分类，为用户提供每月的收藏统计，右侧为收藏的舆情具体信息，鼠标移动到收藏时间上会弹出该舆情的发布时间以及采集时间。点击舆情标题会跳到该舆情的实际页面。同时用户可以对收藏的舆情进行关键字搜索或者根据收藏时间搜索，还可以对自己收藏的舆情选择一部分进行打印。实现了个性化功能。另外用户可以对对自己收藏的内容进行删除操作。如图 4-6-1 所示。

2014 年 8 月

第 27 页 共 36 页



图 4-6-1 收藏管理

用户还可对收藏的内容进行编辑，先选择需要编辑的舆情，再点击编辑按钮，在弹出层中进行编辑，如图 4-6-2 所示。



图 4-6-2 编辑收藏内容

根据收藏列表中的编辑状态查看该条舆情是否已编辑。

## 4.7 系统管理

系统管理是作为超级管理员所具有的功能，只有以超级管理员账户登录进去的时候系统才会显示该功能界面。

系统部分是系统的各种信息设置功能，包括用户管理、系统参数设置、引擎参数设置。

#### 4.7.1 服务器信息

系统能够显示服务器的基本信息，如图 4-7-1 所示：



服务器基本信息

项目	值	项目	值
操作系统版本及类型:	Windows 7 V6.1 x86	可使用内存:	247 MB
JAVA路径及版本:	D:\q\java\jdk1.6.0_29\jre V1.6	剩余内存:	40 MB
服务器IP:	10.10.4.129	最大可使用内存:	247 MB

服务器状态

60秒钟自动刷新服务器状态信息:  
该操作系统不支持!

© 2010 - 2014 四川虹信软件有限公司

图 4-7-1 服务器基本信息显示

#### 4.7.2 用户管理

角色管理部分修改角色的基本资料，可以新增，修改和删除一个角色。如图 4-7-2 所示：



用户管理

增加

序	用户名	真实姓名	角色	操作
1	admin	管理员	管理员	删除
2	user	用户	一般人员	删除
3	test	管理员测试	管理员	删除

第 1 页 共 1 页 上一页 下一页 共 3 条 每页 20 跳转 页码

© 2010 - 2014 四川虹信软件有限公司

图 4-7-2 用户管理

点击页面中的增加按钮可以新增加一个用户，在创建时可以选择用户的角色，如图 4-7-3 所示：



新增用户信息表单，包含以下字段：

- 用户名：输入框，提示语为“请输入用户的登录名称”。
- 用户姓名：输入框，提示语为“请输入用户的真实名称”。
- 用户密码：输入框。
- 确认密码：输入框。
- 用户角色：下拉菜单，当前显示“管理员”，下方有“一般用户”和“管理员”两个选项。

底部有“关闭”和“保存”两个按钮。

图 4-8-2 新增用户信息

点击用户信息显示栏的用户名，可对用户信息进行编辑，如图 4-7-4 所示；



修改用户信息表单，包含以下字段：

- 用户名：输入框，当前值为“user”，提示语为“请输入用户的登录名称”。
- 用户姓名：输入框，当前值为“user”，提示语为“请输入用户的真实名称”。
- 用户密码：输入框，显示为“....”。
- 确认密码：输入框，显示为“....”。
- 用户角色：下拉菜单，当前显示“一般用户”，下方有“一般用户”和“管理员”两个选项。

底部有“关闭”和“保存”两个按钮。

图 4-7-4 用户信息修改

点击用户信息显示栏右侧的删除图标，可删除该用户，并在页面上显示提示，用户删除后，该用户将无法登录系统，因此，请管理员谨慎操作。如图 4-7-5 所示；

## 用户管理

成功!  
用户删除成功!

增加

序	用户名	真实姓名	角色	操作
1	user	user	0	
2	swust	西科大	1	
3	test	测试用户1	0	
4	student	qwe	1	
5	admin	超级管理员	1	

第 1 页 共 1 页 上一页 下一页 共 5 条 每页 10 跳转 页码

图 4-7-5 删除用户

## 4.7.3 系统参数设置

系统参数设置主要来设置页均信息数（具体显示每个翻页页面的信息条数）及页脚信息（即系统页脚的显示信息）。如图 4-7-6 所示：

系统管理

服务器信息

用户管理

系统参数设置

引擎参数设置

系统参数设置

每页显示页数: 20 具体显示每个翻页页面的信息条数

页脚信息: <a href="http://www.rcsit.cn/" target="\_blank">四川虹信软件有限公司</a>

系统页脚信息

修改参数

© 2010 - 2014 四川虹信软件有限公司

图 4-7-6 系统参数设置

点击右上角的修改参数按钮，可以对系统参数进行修改，如图 4-7-7 所示；

系统管理

服务器信息

用户管理

系统参数设置

引擎参数设置

### 系统参数设置

每页显示页数:  具体显示每个翻页页面的信息条数 [正在修改](#)

页脚信息: 

<a href="http://www.rcsit.cn/" target="\_blank">四川虹信软件有限公司</a>

系统页脚信息

[保存修改](#)

© 2010 - 2014 四川虹信软件有限公司

图 4-7-7 修改系统参数

用户在页均信息数和页脚信息中输入参数后，点击保存修改按钮，就将修改的系统参数进行保存。

#### 4.7.4 引擎参数设置

引擎参数设置可以对系统中的引擎参数进行修改。注意：引擎设置关系到系统获取舆情信息的效果，非专业人员不可随意操作。如图 4-7-8 所示：

系统管理

用户管理

系统参数设置

引擎参数设置

### 引擎参数设置

查看最新引擎数据

序	引擎名称	引擎类型	引擎最近报告时间
1	<a href="#">BaiduWeb</a>	Web	点击查看当前引擎数据
2	<a href="#">SogouWeb</a>	Web	点击查看当前引擎数据
3	<a href="#">BingWeb</a>	Web	点击查看当前引擎数据
4	<a href="#">YahooWeb</a>	Web	点击查看当前引擎数据
5	<a href="#">SoWeb</a>	Web	点击查看当前引擎数据
6	<a href="#">BaiduNews</a>	News	点击查看当前引擎数据
7	<a href="#">SogouNews</a>	News	点击查看当前引擎数据
8	<a href="#">BingNews</a>	News	点击查看当前引擎数据
9	<a href="#">QihuNews</a>	News	点击查看当前引擎数据
10	<a href="#">YoudaoWeb</a>	Web	点击查看当前引擎数据
11	<a href="#">BaiduSinaWeibo</a>	Weibo	点击查看当前引擎数据
12	<a href="#">BaiduTencentWeibo</a>	Weibo	点击查看当前引擎数据

图 4-7-8 引擎参数设置

引擎参数设置中会列出系统中所有的引擎，用户可以看到引擎名称、引擎类型及引擎最近报告时间。点击“查看最新引擎数据”按钮可查询所有引擎最近报告时间（即引擎最近一次收录舆情的时间），如图 4-7-9 所示。



## 引擎参数设置

查看最新引擎数据			
序	引擎名称	引擎类型	引擎最近报告时间
1	BaiduWeb	Web	2014-08-02 08:40:08.0
2	SogouWeb	Web	2014-08-02 09:09:53.0
3	BingWeb	Web	暂未启动引擎
4	YahooWeb	Web	暂未启动引擎
5	SoWeb	Web	暂未启动引擎
6	BaiduNews	News	2014-08-02 00:00:00.0
7	SogouNews	News	2014-08-02 00:00:00.0
8	BingNews	News	2014-08-02 09:28:49.0
9	QihuNews	News	2014-08-02 08:32:36.0
10	YoudaoWeb	Web	2014-08-02 00:00:00.0
11	BaiduSinaWeibo	Weibo	暂未启动引擎
12	BaiduTencentWeibo	Weibo	暂未启动引擎

图 4-7-9 查看最新引擎数据

点击引擎名称会进入该引擎的详细信息页面，以 BaiduWeb 为例，如图 4-7-10 所示。

系统管理

用户管理

系统参数设置

引擎参数设置

### 修改引擎参数

引擎名称: BaiduWeb

引擎类型: Web

meta\_prefix: http://www.baidu.com/s?wd=

meta\_postfix:

meta\_codeFormat: utf-8

meta\_divTag: class result c-container

meta\_uriTag: a

meta\_titleTag: class t

meta\_summTag: class c-abstract

meta\_dateTag:

meta\_sleep: 0

meta\_thread: 0

meta\_highSearch: 1

meta\_sitenametag:

参数修改

图 4-7-10 引擎详细参数

点击参数修改，就能对参数进行修改，如图 4-7-11 所示。

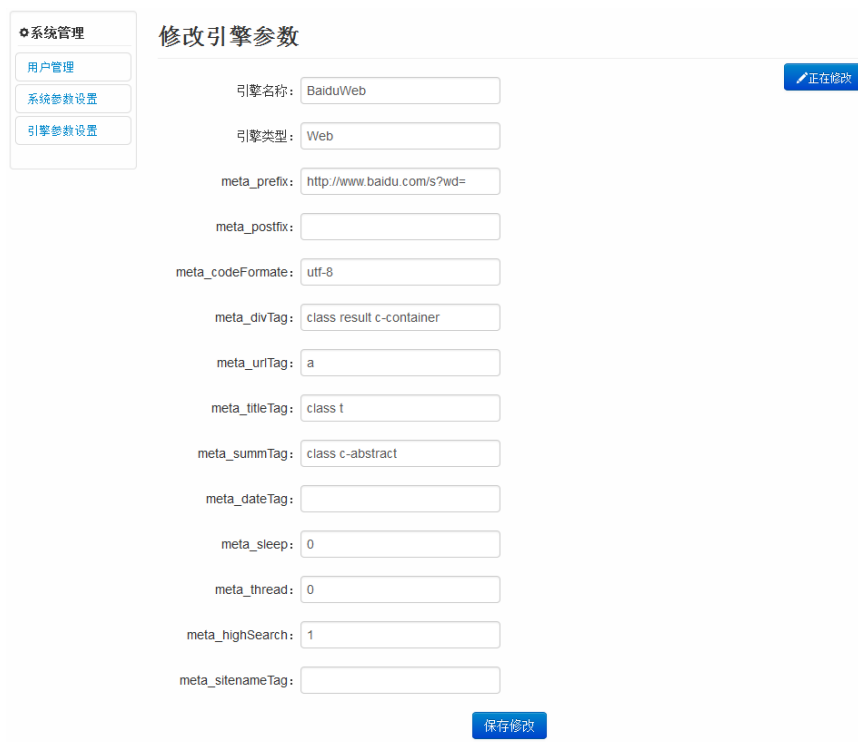


图 4-7-11 展示了“修改引擎参数”的界面。左侧有一个系统管理菜单，包含“系统管理”、“用户管理”、“系统参数设置”和“引擎参数设置”。右侧是参数修改表单，包含以下字段：

- 引擎名称: BaiduWeb
- 引擎类型: Web
- meta\_prefix: http://www.baidu.com/s?wd=
- meta\_postfix:
- meta\_codeFormat: utf-8
- meta\_divTag: class result c-container
- meta\_urlTag: a
- meta\_titleTag: class t
- meta\_summTag: class c-abstract
- meta\_dateTag:
- meta\_sleep: 0
- meta\_thread: 0
- meta\_highSearch: 1
- meta\_sitenametag:

界面顶部有一个“正在修改”按钮，底部有一个“保存修改”按钮。

图 4-7-11 引擎参数修改

用户输入相关参数后点击保存修改按钮，即可对该引擎参数的修改进行保存。

## 4.8 用户信息区

用户信息区（右上角）部分主要显示用户名，点击用户名后，会下拉显示个人资料与退出两个二级栏目，如图 4-9-1 所示。



图 4-9-1 用户信息区

点击个人资料，会弹出修改用户对话框，用户可以对自己的信息进行修改（注：用户角色修改只有管理员才有权限，非管理员无法操作）。如图 4-9-2 所示。

修改用户

用户名

admin

请输入用户的登录名称

用户姓名

超级管理员

请输入用户的真实名称

用户密码

●●●●●●

确认密码

●●●●●●

用户角色

管理员

用户角色选择

关闭

保存

图 4-9-2 用户信息修改

点击退出后会退出本系统，并弹出退出提示，如图 4-9-3 所示。



图 4-9-3 退出系统

## 5 常见问题解答

### 5.1 系统登录失败

可能存在的问题如下：

1. 用户名或密码错误。重新填写，如果忘记用户名和密码，请跟系统管理员联系。
2. 验证码错误。验证码为 4 个字符，包含 26 个英文字母和 10 个数字，不区分大小写。
3. 该用户已登录。系统设定同一账号同一时刻只能一个用户在线，可能是其他用户使用了该账号登录；还有可能是用户退出系统时直接关闭了浏览器，没有通过【退出】链接退出系统，系统需要时间来检查用户在线状态，只要过了系统设定的时间（十分钟）后即可登录。

### 5.2 点击系统图标无反应或者长时间缓冲

在使用的过程中，如果点击系统中图标无反应。可能的问题是用户登录后长时间未进行操作，为了安全性，用户登录后连续 5 分钟没有操作，用户将自动退出。此时，只需要刷新页面，返回到首页重新登录即可。

### 5.3 页面布局混乱或文字重叠

在使用系统时如果发现页面布局混乱，或者在浏览舆情专刊时文字重叠，或者点击了系统中的链接或按钮后没有反应。如果遇到上述问题，一般情况是由于计算机中的浏览器版本过低造成的。

本系统是基于 **Microsoft Internet Explorer 8.0** 及以上核心设计。如果你的浏览器版本在 IE8.0 以下，将会导致系统的部分功能不能正常使用，或者页面布局凌乱。**360，遨游，世界之窗，腾讯 QQ** 等浏览器都以 IE 为核心，如果你使用的是上述浏览器，也需要把 IE 升级到 8.0 及以上。

我们建议您使用安全、快速的浏览器：**Firefox** 和**谷歌浏览器**，在使用本系统的过程中，你将获得更好的用户体验！

### 5.4 点击网页舆情微博舆情其他操作之后报错

一般是由于浏览器或者带宽网络问题造成的，请刷新后重试，如果还是不行，请尝试重新登录。