



浙江大学

项目总结报告

引言

1.1 背景

为了使课上的出色，使学生能够获得最多的资料，使学生及时的了解世界需求工程的最新动态，以及学生和教师的有效沟通，老师提出了这么一个设想；作为他的学生也需要一个与教师及同学之间相互交流，及获取资料的平台；还有一些同学并没有选这几门课，但是也想了解项目管理，需求工程，统一建模的相关知识，以备到时决定该选不选这门课程。通过这三方提出的需求考虑，我们构思做一个软件工程教学、学习、交流的网站。

1.2 文档概述

本文档是项目总结文档，是一个起到总结作用的文档。在本文档中

1.3 参考资料

C2-项目描述—2013

C2-PM-SRAD-课程作业指导-2013

C2-PM-SRAD-项目设计-2013

1.4 术语定义及说明

SRS(Software Requirements Specification)	软件需求规格说明书
UML(Unified Modeling Language)	统一建模语言或标准建模语言
ER(Entity-Relationship Approach)图	实体-联系图
Data Flow Diagram	数据流图
State Transition Diagram	状态转移图
Dialog Map	消息图
Object class diagram	类图
Interaction Diagram	交互图
Priority-Level	优先级
Data dictionary	数据字典

实际开发结果

产品

本项目并没有开发出可以供用户使用的“软件工程系列课程教学辅助网站”。但是在这段时间的努力下，我们做到了与客户在需求层次达成共识。并且做出的原型得到了项目下达者以及各类用户代表的认同。因此，在今后的开发中，遵循SRS和界面原型的知道，将会较为容易的得到符合用户需求的开发结果。

主要功能和性能

最终产品为一个辅助软件工程教学的网站。满足SRS中所规范的需求。

进度

按照原计划,

工作集	子工作	起止时间	负责人	最终交付物	描述
完成项目及团队的准备工作	确定小组	3/14-3/15	罗天宇	小组成员名单	成立课程辅助网站项目开发团队
	搭建开发环境	3/16-3/17	吴丹辉	SQLserver2008 Myeclipse6.0	确定开发的环境及工具
	制定项目管理计划书	3/17-3/20	翁煜侃	《项目管理计划书初稿》	制定软件开发过程的管理计划
完成需求规格说明书的初稿	采集用户需求	3/21-3/25	罗天宇	需求规格说明书的初稿	通过与用户直接采访沟通等形式了解和采集用户的需求。对需求进行汇总，制定需求规格说明初稿
	分析用户需求及制定需求规格说明书原型	3/26-3/28	威力凡 黄耀彬		
	需求规格说明的进一步完善与修改	3/29-4/2			
软件系统设计	需求规格说明书的最后确认	4/2-4/4			
	系统总体设计	4/5-4/12	翁煜侃	软件设计报告初稿	制定系统总体的设计方案，并根据需求说明联系实际进行相应的修改
	系统详细设计	4/13-4/20			
开发系统源代码及源代码测试	系统模型及架构最后确定	4/21-4/23			
	系统源代码开发	4/24-5/12	黄耀彬	系统源代码	要求熟练使用php和sql
	系统源代码测试	5/13-5/20	威力凡	测试文档	根据测试文档严格测试
进行整个网站系统的集成	系统源代码复查	5/21-5/29	吴丹辉	无	对代码进行进一步检查，尽量减少bug
	进行整个课程辅助网站系统的集成	5/30-6/7	罗天宇	无	与其他组员共同合作完成整个系统的集成
	对整个集成后的系统进行测试检查运行情况	6/8-6-15	翁煜侃	无	搭建整个网站系统的运行平台 测试整个系统的运行

系统交付	系统交付	6/16	罗天宇	一个可以稳定运行的课程辅助网站系统，以及用户手册和帮助。以及最后的确定的技术文档	各组员之间可以互相交流心得体会
------	------	------	-----	--	-----------------

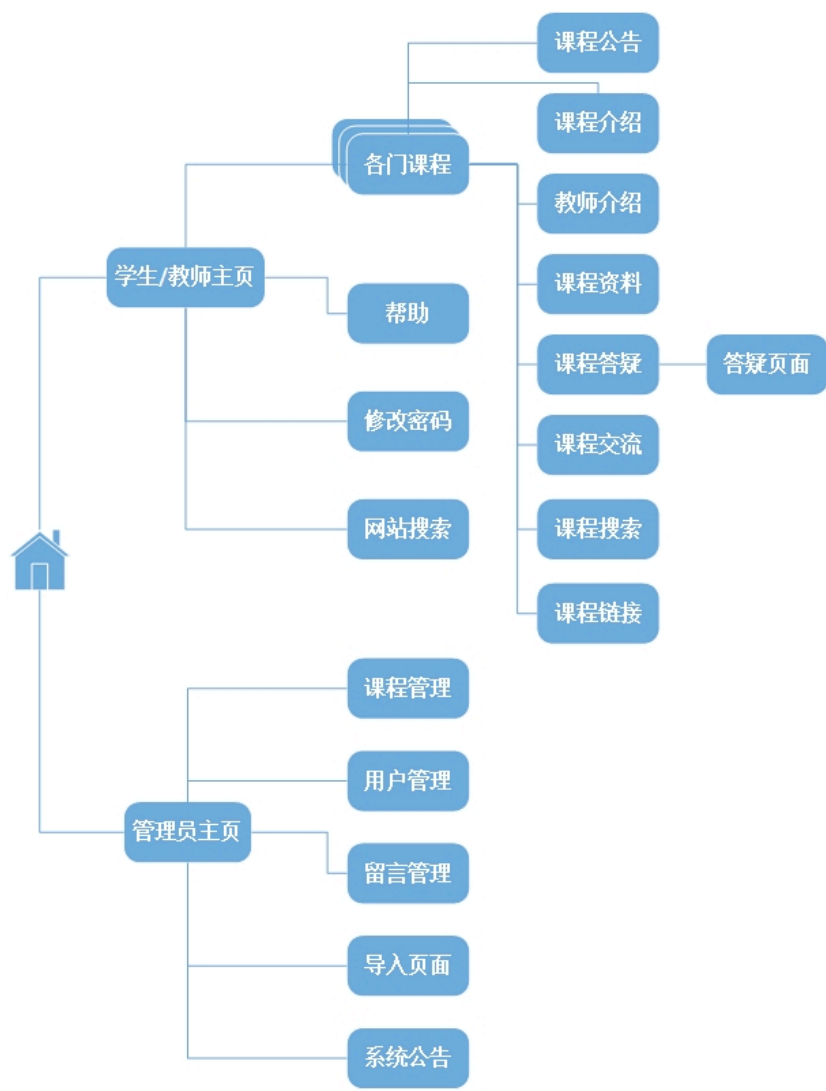
没有完成项目的实现，其他工作流程基本按照原计划执行完毕。在原计划实现的时间段内进行了测试文档，维护文档，培训文档等等的编写。

费用

本项目中没有经费。

基本流程

本部分为最终开发结果的基本工作流程。



开发工作评价

对生产效率的评价

在本项目中，因为采用了工作分解等一系列的方法，所以每个组员都知道自己的任务。效率比较高。但是在整个开发过程中同样遇到一些问题，因为工作过程的分解使得整个项目每一部分的独立性增强。这样不便于组员对整个项目进行了解。

我们采用的解决方案是引入Git。将文件由本地传送到Git服务器端。这样一方面可以使用版本变更控制管理，另一方面可以使组员了解到整个项目的流程。

对产品质量的评价

尽管没有作出最终产品，但是产品原型符合客户需求。

对技术方法的评价

在本次项目中，学到了很多控制以及管理的方法。比如对工作项目进行的分解，对过程进行的管理，对版本进行的纪录，对变更使用Requisite Pro进行的控制管理。都使得整个项目变的有条理。

风险管理

项目风险管理计划							
项目 管理 过程	风险识别		风险评估			风险应对措施	
	潜在的风险事件	风险发生的后果	可能性	严重性	风险等级	应对措施	负责人
需求分析	需求不清晰明确	客户不接受产品	5	3	B	派遣经验丰富的需求分析师与客户进行较为深入的交流，明确客户的主要需求，降低客户的期望值。	
	项目目标不清晰明确	项目进度拖期或成本超支	6	2	B	修改项目目标。	
	与客户沟通交流不够	软件不满足客户需求	5	3	B	立即与客户进行沟通	
	需求小组对客户业务领域了解不够	软件不能够实现业务功能	6	3	B	修改软件	
	需求小组没有真正理解客户的需求	软件无法萍踪客户需求	8	4	A	根据客户需求修改	

设计	需求不断发生变化	项目变得没完没了,难以结束	8	3	A	提交CCB讨论、决定	
	任务定义不够充分明确	项目不能按时、按质、按预算完成	6	2	B	重新定义	
	缺乏有经验的分析员和设计师	分析错误或不可行	4	4	B	培训或换人	
	设计不满足客户需求	软件无法萍踪需求,客户拒绝接受	5	4	B	修改设计	
	软件功能不完全	客户不满意	4	2	B	增加相应的功能	
编码	程序员对系统设计的理解上不够准确	软件实现不了设计的功能, 客户拒绝接受	6	3	A	修改代码	
	程序员开发能力不足	项目进度拖期、质量问题	4	3	B	培训或换人	
	程序员不熟悉开发环境	项目进度拖期、质量问题	3	2	C	立即改进	
	设计不足导致编码实现困难	项目进度拖期、质量问题	4	4	B	修改设计	
	客户中途要求增加功能	项目进度拖期、成本超支	8	1	B	修改程序	
	程序员因故离开	项目执行不下去	5	4	B	临时替补人	
	开发团队内部交流沟通不够	接口混乱、质量问题	5	2	B	修改程序	
	没有可行的测试计划	项目拖期、质量问题发现不了	2	3	D	修改测试计划	
测试	测试人员到位不及时	项目进度拖期	2	1	D	临时安排测试人员	
	测试人员经验不足	程序问题发现不了	4	1	D	培训或换人	
	测试期间发现重大问题	客户拒绝接受产品	4	4	B	修改程序	
	没有足够有效的备份方案	数据丢失无法挽救, 客户投诉	4	3	C	重新开始	
	测试发现的问题没有及时解决	项目进度拖期	3	3	C	加快解决	
	设备到位不及时	项目进度拖期	3	2	C	催设备供应商	
安装	运行时有较多质量问题	客户投诉	6	2	B	即时解决问题	
	客户突然要求增加额外功能	项目进度拖期、成本超支	7	2	B	作出相应修改	
	系统意外崩溃	客户要求承担损失	2	4	D	加紧修复	
	出现故障, 但用户维护人员解决不了	客户投诉	8	2	A	派技术人员帮助解决	
维护	用户手册错误多, 客户阅读障碍	客户投诉	3	1	D	修改错误	

经验与教训

在本次项目中，我们组得到的经验及教训是，

- 过程管理可以帮制控制整个项目的进展额度。
- 对于需求需要多次与客户进行沟通，并且应该辅助以原型。
- 组内的沟通需要一个良好的平台。
- 组内的分工不仅需要组长的合理运用，还需要组员们的配合以及良好的态度。