<MY PC LOGO>

系统测试报告

版本 <2.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2021/1/7 | <1.0> | 编写系统测试报告 | 王执 |
| 2021/1/7 | <2.0> | 完善修改系统测试报告 | 毛彦凯 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 5

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 5

4.2 缺陷严重程度 6

5. 缺陷清单 6

5.1 功能性缺陷 6

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 7

系统测试报告

# 简介

## 目的

本测试报告为My\_pclogo的系统测试报告，报告的目标为对完成开发和部署后的系统进行测试，并对测试测试结果进行分析，发现系统中存在的问题，并汇报系统是否符合项目的需求规约中所规定的功能需求和非功能需求。

## 范围

相关项目：MY\_PC\_LOGO网站

相关人员：开发人员，测试人员，用户，项目管理者，其它质量管理人员。

## 定义、首字母缩写词和缩略语

系统测试：按照需求规约中定义的需求对系统整体进行测试

功能测试：测试网站的各个功能是否符合需求，逻辑是否正确，交互是否正常。

系统测试分析：对测试的结果进行分析并形成报告。

## 参考资料

《mypclogo软件需求规约》《mypclogo系统测试用例》

## 概述

除了功能需求的测试，系统测试还包括性能测试、压力测试、安全性测试、可靠性测试、界面测试、易用性测试、部署测试、兼容性测试。

本文档将从测试环境、测试结果及分析、缺陷清单和测试结论及建议这四个方面对系统测试进行报告。

# 测试概要

时间：2020.1.1~2020.1.7

地点：d26楼下党团自习室

人员：小组所有成员

测试内容：安装需求归约分别进行功能测试和系统测试。测试的目标是现在已经部署上线的产品和系统。功能测试要覆盖系统中所有的功能模块，测试其是否满足需求归约中定义的功能需求以及非功能需求。系统测试还将从系统的性能、安全性、可靠性、易用性等方面进行测试。

# 测试环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用途 | 硬件环境 | 软件环境 |
| 1 | 服务器 | 内存：4GB  物理处理器：Intel  Xeon  E5-2682 v4时钟速度：2.5Ghz | 操作系统：Debian 10  数据库软件：Mysql |
| 2 | Web端 | 内存：8GB  磁盘：512GB | 操作系统：Windows 浏览器：Chrome |
| 3 | 网络要求 | 1Mbps带宽 | |

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **查看个人小海龟状态** | 4 | 100% | 0 | 0% |  |
| **进行成长任务** | 4 | 100% | 0 | 0% |  |
| **基于命令行的自定义编程** | 6 | 100% | 0 | 0% |  |
| **用户注册** | 3 | 100% | 0 | 0% |  |
| **用户登录** | 3 | 100% | 0 | 0% |  |
| **创建房间** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **进入大厅** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **加入房间** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **收发命令** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **双人模式下输入错误指令** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **单人退出房间** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **单人退出房间后重新加入** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **双人退出房间** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **断线重连** | 1 | 100% | 0 | 0% |  |
| **功能项小计** | 29 | 100% | 0 | 0% |  |
| **非功**  **能项** | **性能测试** | 7 | 100% | 0 | 0% |  |
| **可靠性** | 5 | 100% | 0 | 0% |  |
| **安全性** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
|  | **部署测试** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
|  | **易用性** | 2 | 100% | 0 | 0% |  |
|  | **界面测试** | 7 | 100% | 0 | 0% |  |
|  | **兼容性** | 5 | 100% | 0 | 0% |  |
|  | **非功能项小计** | 30 | 100% | 0 | 0% |  |
|  | **总计** | 59 | 100% | 0 | 0% |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **占缺陷百分比** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |

# 测试结论与建议

1. 测试过程中的问题

（1）由于系统原本是针对儿童设计，我们难以找到真正合适的测试对象，易用性测试完成得较为勉强。

（2）对安全方面的知识有限，安全性测试设计较少

2.对测试结果的分析

功能需求完成率为100%，完成了需求归约中要求的全部功能需求；非功能需求完成率为100%，达到了要求的非功能需求指标。

3.测试的结论

经过对测试结果的分析，系统的设计、实现和部署满足了《软件需求归约》中要求的功能需求和非功能需求

4.可取的建议措施

（1）加快开发进度，给测试阶段投入更多时间，寻找合适的测试对象

（2）查询资料，在安全性测试方面做得更加全面