

复保电商平台接口设计文档

(初稿)

关于本文档

主 题	接口设计文档				
说 明	本文档详细描述电商平台与第三方渠道对接的接口报文设计				
适用对象	项目经理、模块负责人、模块开发人员				
修 订 历 史					
版 本	章 节	类 型	日 期	作 者	说 明
1.0		C	2014-09-17	田伟琪	创建文档
2.0		U	2014-09-22	田伟琪	修改文档

说明：类型—创建（C）、修改（U）、删除（D）、增加（A）；

目录

1. 文档目的.....	5
2. 渠道对接产品.....	5
3. 渠道对接流程.....	5
3.1. 出单流程.....	5
3.2. 退保流程.....	6
4. 渠道接口概述.....	7
4.1. 交互模式.....	7
4.1.1. 同步返回.....	8
4.1.2. 异步返回.....	8
4.2. 接口列表.....	9
4.3. 数据类型.....	9
5. 通用对象报文定义.....	10
5.1. 交易信息对象.....	10
5.2. 保单信息对象.....	11
5.3. 投保人信息对象.....	12
5.4. 被保险人信息对象.....	13
5.5. 受益人信息对象.....	14
5.6. 险种信息对象.....	14
5.7. 支付信息对象.....	15
6. 接口报文说明.....	16
6.1.1. 请求报文头.....	16
6.1.2. 返回报文头.....	17
6.1.3. 核保报文.....	18
6.1.4. 二次核保报文.....	23
6.1.5. 承保报文.....	23
6.1.6. 退保报文.....	25
7. 报文示例.....	27
7.1. 意外/重疾/万能险核保请求报文.....	27
7.2. 意外/重疾/万能险核保返回报文.....	31
7.3. 意外/重疾/万能承保请求报文.....	32
7.4. 意外/重疾/万能承保返回报文.....	33
7.5. 意外/重疾/万能退保请求报文.....	34
7.6. 意外/重疾/万能退保返回报文.....	35
8. 数据字典—通用字段定义.....	36
8.1. 交易类型（transType）.....	36
8.2. 提交渠道（submitChannel）.....	36
8.3. 保障年期类型（coveragePeriod）.....	37
8.4. 缴费年期类型（chargePeriod）.....	37
8.5. 与被保人关系（designation）.....	38
8.6. 支付方式（payMode）.....	38
8.7. 证件类型（cetiType）.....	38

8.8. 与投保人关系 (relationToPH) 39

8.9. 交易处理类型 (asyn)39

8.10. 交易系统级处理标志 (reponseCode)39

8.11. 自动续保标志 (autoAppliIndi) 40

8.12. 性别 (gender) 40

8.13. 法定受益人 (legalBene)40

1. 文档目的

本文档目的是为了统一复星保德信电商平台与第三方渠道对接的交互协议、报文格式，方便各个第三方渠道进行产品的接入与接口开发，从而规范 IT 相关流程。

该协议适用于意外险、健康险、理财险等通过保险自助平台发布的险种。

注：本文档仅适应于标准的第三方渠道，对于复星保德信自身的网销平台则另行文档说明。如：复星保德信官网、复星保德信移动展业渠道等；

2. 渠道对接产品

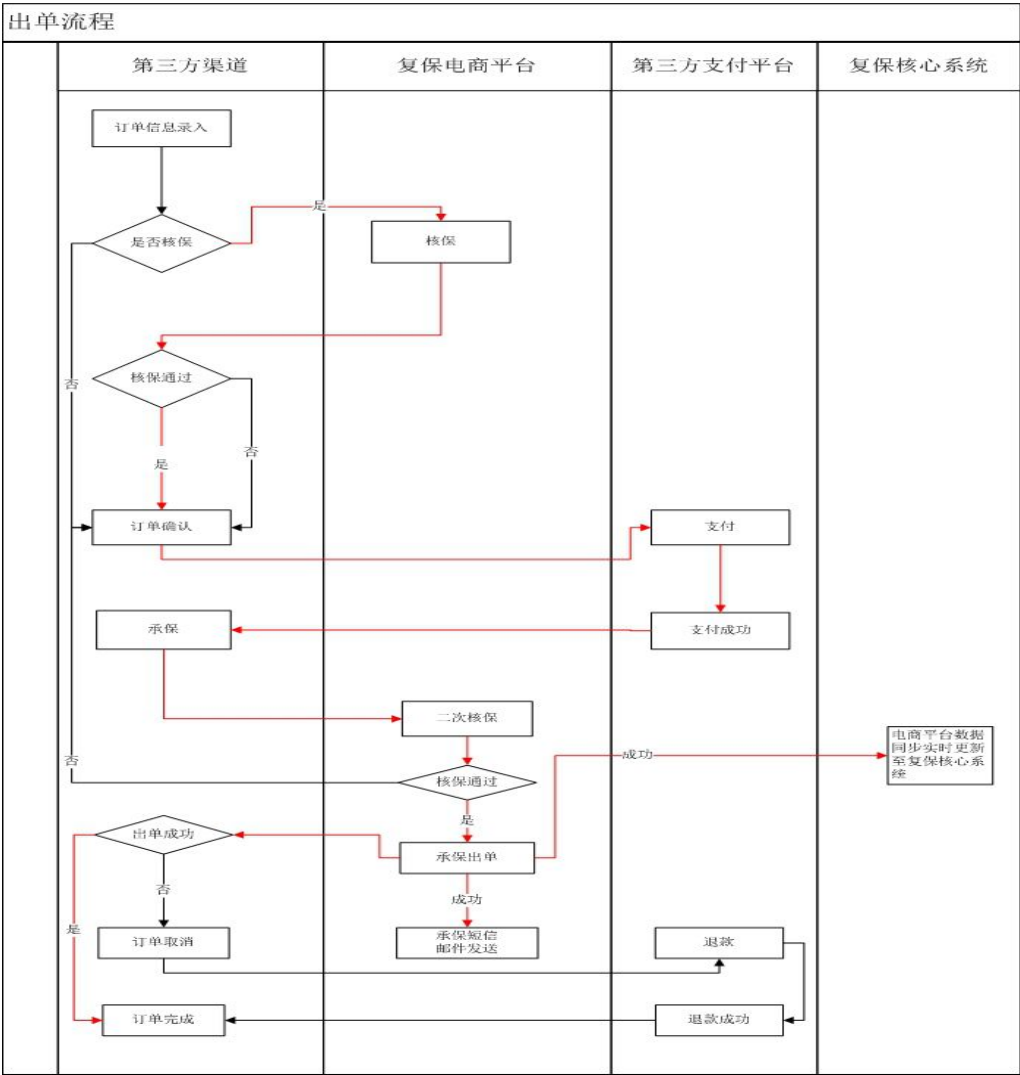
以下为复星保德信目前对接各第三方渠道网站的产品列表：

渠道名称	产品名称	产品代码	产品类型
淘宝	复星保德信丽人守护 A 款乳腺癌危重大疾病保险	ENSBC	健康险
	复星保德信丽人守护 B 款女性特定危重大疾病保险	ENSFC	健康险
	复星保德信蓝天守护航空意外伤害保险	EAADD	意外险
	复星保德信车主伴侣交通意外伤害保险	EAPBVDD	意外险
	复星保德信福星一号终身寿险（万能型）	EUSUL	理财险
中民	复星保德信丽人守护 A 款乳腺癌危重大疾病保险	ENSBC	健康险
	复星保德信丽人守护 B 款女性特定危重大疾病保险	ENSFC	健康险
慧择	复星保德信健康 e 守护重大疾病保险	ENCIB	健康险

3. 渠道对接流程

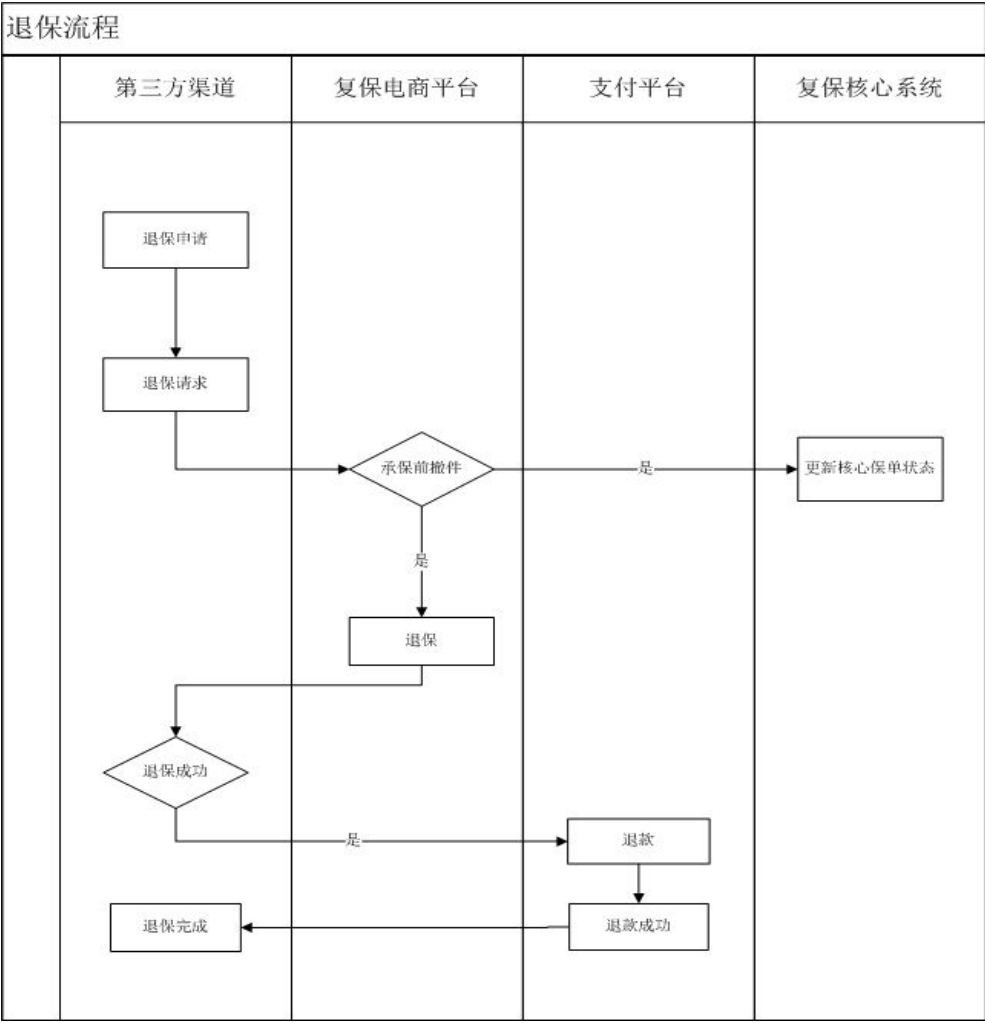
3.1. 出单流程

出单流程主要包括核保和出单两个交易，出单流程是一个同步的处理过程，第三方渠道发送核保和出单交易，复星保德信电商平台实时进行交易处理，并返回处理后的结果。出单成功后的保单数据会实时同步到复保核心系统，具体的流程图可参考如下：



3.2.退保流程

目前与第三方渠道对接的退保流程，只支持承保前撤件的情况，关于保单生效后，犹豫期内和犹豫期外的退保情况，需登录复星保德信的官网进行查询操作。承保前撤件的流程图可参考如下：



说明：关于犹豫期内和犹豫期外的退保流程，请参考官网退保流程图。

4. 渠道接口概述

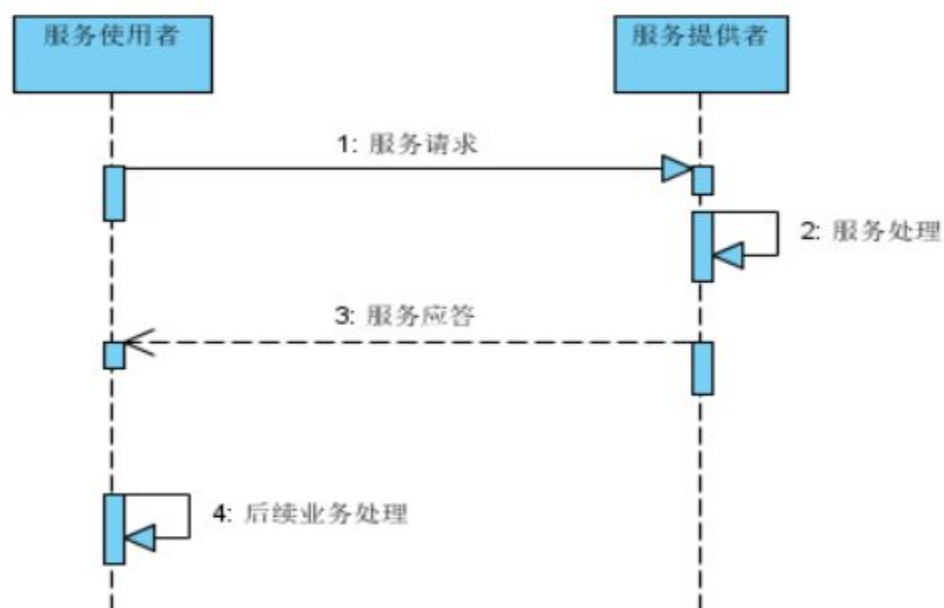
4.1. 交互模式

属性	规则
使用协议	HTTP 请求响应模式
数据格式	XML
传参方式	POST
安全机制	发送方通过 MD5 对(机构验证码+ XML) 进行签名，接收方对真实报文进行同样签名后与接收到的签名报文进行比对。 补充说明： 双方签名时，均不要对 XML 报文内容做去空格符或回车符等任何处理，以保证双方的签名源数据一直；
机构验证码	第三方渠道和复保约定的一个唯一标识(私钥)
响应模式	支持同步与异步

Get 参数	sign=签名串 如: http://www.xxxx.xxx/xxx.do?sign=xxx
POST 参数	原始 XML 数据
XML 格式	报文格式统一
幂等性	服务方可以重复接收内容相同的请求, 并返回相同的处理结果

4.1.1. 同步返回

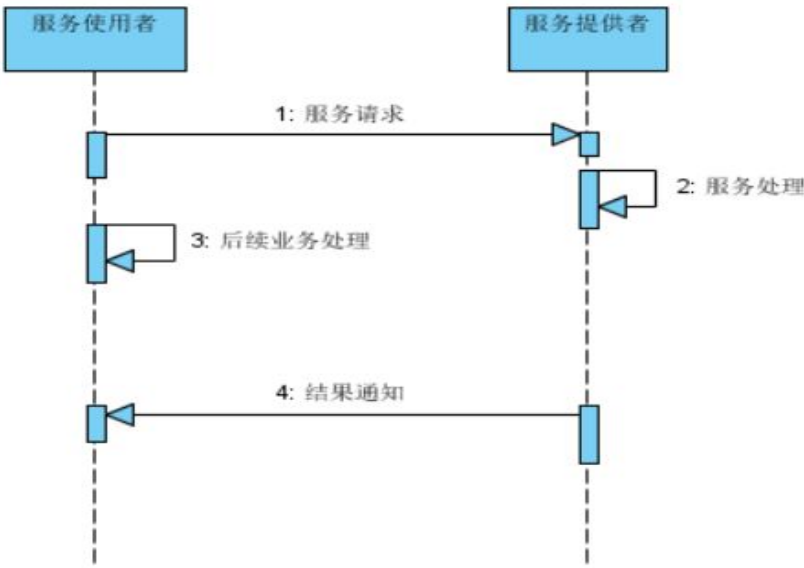
接收到报文后, 立刻进行业务处理, 处理完成后将结果返回。



注: 目前中民、慧择的所有交易都是同步进行处理;

4.1.2. 异步返回

接收到报文后, 只将接收是否成功信息立刻返回, 再做业务处理, 业务处理完成后再单独发起一个请求进行结果反馈。



注：如淘宝渠道的万能险的退保请求，就是异步进行处理。

4.2. 接口列表

以下为复保电商平台与中民网、慧择网对接涉及到的交易接口，具体的说明请参考如下表格：

接口名称	交易类型	发起方	业务处理机制	描述
核保请求	01	第三方渠道	同步	第三方渠道将投保信息传送给保险公司进行核保，保险公司将核保结果同步返回。
二次核保	02	第三方渠道	同步	对于核保通过并且超过指定时间没有支付的订单，在用户支付前将投保信息需再次发送给保险公司，进行保费和时间等信息的校验，保险公司即时返回校验结果。
承保请求	03	第三方渠道	同步	用户在对已核投保单进行支付后，第三方渠道将支付信息发送给保险公司，保险公司进行出单操作，以同步的方式将出单结果反馈给第三方渠道。
退保请求	06	第三方渠道	同步	第三方渠道将退保信息发送给保险公司进行审核，保险公司将退保结果同步返回，目前只支持承保前撤件的处理。

4.3. 数据类型

类型	描述
字符 String	文本信息，标明最大的长度，该长度是按单字节进行计算
数值 Num	数值信息
时间 Date	泛指日期（Date）和时间（Time），根据使用的情况可以仅包含日期部分，也可能包含小时、分钟等部分；格式如： yyyy-MM-dd HH:mm:ss
布尔 Boolean	用 0 或者 false 或者 N 代表假或否；用 1 或者 true 或者 Y 代表真或是
枚举 Enum	用于限制元素的取值，参考”代码定义”

金钱	所有金钱数据以元为单位
----	-------------

5. 通用对象报文定义

以下报文交易实体的说明只针对中民网、慧择网等第三方渠道，至于复保官网和移动展业的报文另行文档解释。另外所有的请求交易的交易对象都放在<request>包里，所有返回交易的交易对象都放在<response>包里，报文头交易信息对象均放在<header>头里。

5.1. 交易信息对象

本对象是交易报文中报文头<header>部分的数据，这个对象包含的是交易对象的所有信息。 <header>具体值的说明如下：

字段		名称	类型	大小	必传	备注
<header>						
	transType	交易类型	数值		Y	交易类型，如核保、出单等交易，具体交易对应的值可参考 7.1
	submitChannel	交易渠道	数值		Y	交易提交的渠道，如中民、慧择渠道对应的值可参考 7.2
	orderId	交易订单号	字符		Y	
	applyDate	交易申请日期	日期		Y	交易具体的申请日期，如核保申请日期、出单日期、退保日期等
	transTime	交易时间	日期		Y	交易时间为交易发起的具体时间
	serialNo	交易流水号	字符		Y	交易流水号，标志每次交易的唯一性
	asyn	交易处理类型	字符		Y	交易处理类型，分为同步和异步处理，默认情况下为：同步处理。具体对应的值可参考 7.9
	returnUrl	交易回调地址	字符		N	当交易处理类型为异步处理，该值为必传字段
	responseCode	交易系统级处理标志	字符		N	交易系统级处理标志，主要是在返回报文时填写，具体对应的值可参考 7.10
	errorMessage	交易系统级异常	字符		N	当系统级处理失败时，该

		系统异常信息				字段必须传如处理失败的信息
</header>						

5.2. 保单信息对象

本对象是交易报文中<policyInfo>部分的数据，这个对象包含的是保单对象的所有信息。
<policyInfo>具体值的说明如下：

字段	名称	类型	大小	必传	备注
<policyInfo>					
	policyNo	保单号	字符	N	保单号为承保的时候，保险公司生成，如保单号已经生成必须填写。
	proposalNo	投保单号	字符	N	投保单号为核保的时候，保险公司生成，如投保单号已生成则必须填写。
	cvaliDate	保单生效日期	日期	Y	默认的保单生效日期为承保的次日生效。
	insuredNum	投保份数	数值	Y	
	sumPrem	保单总保费	金钱	Y	总保费=保费*投保份数。
	sumAmount	保单总保额	金钱	Y	总保额
	refundPrem	退保金额	金钱	Y	退保请求必传
	autoAplIndi	是否自动续保	字符	Y	具体的传值说明可参考 7.11
	chargePeriod	保单缴费类型	字符	Y	保单缴费类型的具体传值说明可参考 7.4
	chargeYear	保单缴费年限	字符	Y	缴费年限为实际的保单产品缴费年限
	coveragePeriod	保单保障类型	字符	Y	保单保障类型的具体传值说明可参考 7.3
	coverageYear	保单保障年限	字符	Y	保障年限为实际的保单产品所勾选的缴费年限
	epolicyUrl	电子保单下载地址	字符	Y	在承保完成后，返回电子保单下载地址

	skuRiskcode	保单产品 商家编码	字符		Y	商家编码可理解为套餐编码是唯一的，具体的商家编码命名规则为： NR+主险代码+序列号
	legalBene	是否为法定受益人	字符		Y	是否为法定受益人传值说明可参考 7.13
</policyInfo>						

5.3. 投保人信息对象

本对象是交易报文中<holderInfo>部分的数据，这个对象包含的是投保人对象的所有信息。
<holderInfo>具体值的说明如下：

字段	名称	类型	大小	必传	备注
<holderInfo>					
	name	投保人姓名	字符	Y	需进行页面校验，不允许名字中出现汉字等字符
	gender	投保人性别	字符	Y	投保人的性别，具体的传值说明可参考 7.12
	birthday	出生日期	日期	Y	如：出生日期为 1999-10-07
	certiType	证件类型	数值	Y	证件类型的具体传值说明可参考 7.7
	certiNo	证件号	数值	Y	
	expiryDate	证件有效日期	日期	Y	如：有效日期为 2023-11-08
	nationality	国籍	字符	N	
	jobCateId	职业编码	字符	N	
	mobilePhone	投保人手机号码	字符	Y	符合标准的手机号码 11 位，需进行页面校验
	email	投保人邮箱	字符	Y	需对邮箱进行页面校验
	address	投保人居住地址	字符	Y	符合省市区格式，需进行页面校验
	postCode	投保人邮政编码	字符	Y	
</holderInfo>					

5.4. 被保险人信息对象

本对象是交易报文中<InsuredInfo>部分的数据，这个对象包含的是被保险人对象的所有信息。
该模块支持多被保险人<insuredInfoList>的情况 <InsuredInfo>具体值的说明如下：

字段	名称	类型	大小	必传	备注
<insuredInfoList> *****<insuredInfo>					
	name	被 保 人 姓 名	字符	Y	需进行页面校验，不允许名字中出现汉字等字符
	gender	被 保 人 性 别	字符	Y	投保人的性别，具体的传值说明可参考 7.12
	birthday	出生日期	日期	Y	如：出生日期为 1999-10-07
	certiType	证件类型	数值	Y	证件类型的具体传值说明可参考 7.7
	certiNo	证件号	数值	Y	
	expiryDate	证 件 有 效 日期	日期	Y	如：有效日期为 2023-11-08
	nationality	国籍	字符	N	具体的国籍传值可参考
	jobCateId	职业编码	字符	N	具体的职业编码传值可参考
	mobilePhone	被 保 人 手 机 号码	字符	Y	符合标准的手机号码 11 位，需进行页面校验
	email	被 保 人 邮 箱	字符	Y	需对邮箱进行页面校验
	address	被 保 人 居 住 地址	字符	Y	符合省市区格式，需进行页面校验
	postCode	被 保 人 邮 证 编码	字符	Y	
	height	被 保 人 身 高	数值	N	以 cm 为单位
	weight	被 保 人 体 重	数值	N	以 kg 为单位
	relationToPH	投 被 保 人 关系	字符	Y	具体的投被保险人字段传值说明可参考 7.8
*****</insuredInfo> </insuredInfoList>					

5.5. 受益人信息对象

本对象是交易报文中<benefitInfo>部分的数据，这个对象包含的是受益人对象的所有信息。该模块支持多被保人<benefitInfoList>的情况 <benefitInfo>具体值的说明如下：

字段	名称	类型	大小	必传	备注
<div><benefitInfoList> *****<benefitInfo></div>					
	name	受益人姓名	字符	Y	需进行页面校验，不允许名字中出现汉字等字符
	gender	受益人性别	字符	Y	投保人的性别，具体的传值说明可 参考 7.12
	birthday	出生日期	日期	Y	如：出生日期为 1999-10-07
	certiType	证件类型	数值	Y	证件类型的具体传值说明可 参考 7.7
	certiNo	证件号	数值	Y	
	expiryDate	证件有效日期	日期	Y	如：有效日期为 2023-11-08
	mobilePhone	受益人手机号码	字符	Y	符合标准的手机号码 11 位，需进行页面校验
	designation	与被保人关系	字符	Y	具体的投被保人字段传值说明可 参考 7.5
	shareOrder	受益顺序	字符	Y	受益顺序，默认为 1
	shareRate	受益比例	数值	Y	受益比例，如果有多人，那同一受益顺序的受益比例的总和应该为 1
<div>*****</benefitInfo> </benefitInfoList></div>					

5.6. 险种信息对象

本对象是交易报文中<riskInfo>部分的数据，这个对象包含的是险种对象的所有信息。该模块支持多被保人<riskInfoList>的情况 <riskInfo>具体值的说明如下：

字段	名称	类型	大小	必传	备注
<riskInfoList> *****<riskInfo>					
	riskCode	险种代码	字符	Y	
	riskName	险种名称	字符	Y	
	masterRiskCode	主险代码	字符	Y	当险种为主险种时，masterRiskCode与riskCode相同
	chargePeriod	保单缴费类型	字符	Y	保单缴费类型的具体传值说明可 参考 7.4
	chargeYear	保单缴费年限	字符	Y	缴费年限为实际的保单产品缴费年限
	coveragePeriod	保单保障类型	字符	Y	保单保障类型的具体传值说明可 参考 7.3
	coverageYear	保单保障年限	字符	Y	保障年限为实际的保单产品所勾选的缴费年限
	prem	保费	金钱	Y	
	amount	保额	金钱	Y	
*****</riskInfo> </riskInfoList>					

5.7. 支付信息对象

本对象是交易报文中<payInfo>部分的数据，这个对象包含的是支付对象的所有信息。该模块具体值的说明如下：

字段	名称	类型	大小	必传	备注
<payInfo>					
	payMode	支付方式	字符	Y	具体的支付传值说明可 参考 7.6
	payTime	支付时间	日期	Y	格式:2014-9-03 19:11:32
	payMoney	支付总金额	金钱	Y	
	accountTime	到账时间	日期	Y	支付金额到账具体时间
	payCheckNo	对账单号	字符	Y	对账唯一单号为对账时使用

	bankCode	银行代码	字符		Y	当保单为续期缴费或续保时候，该字段必填
	bankAccount	银行帐号	字符		Y	当保单为续期缴费或续保时候，该字段必填
	accountName	账户名称	字符		Y	当保单为续期缴费或续保时候，该字段必填
</payInfo>						

以上为报文中各模块对象节点的值说明，后期字段扩展可随时增加。

6. 接口报文说明

数据文件采用标准的 XML 格式，字符编码为 GBK；报文的根是 packageList，第二层节点由<package>构成，<package>由报文头（header）和报文体（request 请求、response 响应）两部分组成，如下：

报文块	描述
声明部分	以<?xml version="1.0" encoding="GBK"?>为格式声明
根节点	以<packageList>为起始标记，以</packageList>为结束标记。可以包含多个<package>节点。
报文根	以<package>为起始标记，以</package>为结束标记。
报文头	以< head>为起始标记，以</header>为结束标记。主要放交易的基本信息。
报文体	以<request>或<response>为起始标记，以</request>或</response>为结束标记。

6.1.1. 请求报文头

请求报文主要是由第三方渠道进行发送的，请求报文头格式是固定的，具体的报文信息可参考以下范例：


```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" standalone="yes"?>
<packageList xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <package>
    <header>
      <!-- 交易类型 (必传) -->
      <transType>03</transType>
      <!--交易订单号 (必传) -->
      <orderId>546734183400020</orderId>
      <!--交易处理方式 1: 异步 0: 同步,默认为同步-->
      <asyn>0</asyn>
      <!-- 交易日期 (必传 如: 承保日期、退保日期等)-->
      <applyDate>2014-03-18</applyDate>
      <!--请求时间 (必传) -->
      <transTime>2014-03-18 16:46:17</transTime>
      <!--提交渠道 (必传) 固定传: 如去哪网: 15 -->
      <submitChannel>15</submitChannel>
      <!--交易流水号, 唯一的标志此次交易唯一 (必传) -->
      <serialNo>12332323232323</serialNo>
      <!--交易回调地址-->
      <returnUrl>http://xxxx/returnUrl</returnUrl>
    </header>
  </package>
</packageList>
```

6.1.2. 返回报文头

返回报文头主要是由保险公司对第三方渠道进行回复的报文。返回报文头的具体信息可参考以下范例：

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" standalone="yes"?>
<packageList xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <package>
    <header>
      <!-- 交易类型 (必传) -->
      <transType>03</transType>
      <!--交易订单号 (必传) -->
      <orderId>546734183400020</orderId>
      <!--交易处理方式 1: 异步 0: 同步,默认为同步-->
      <asyn>0</asyn>
      <!--交易回调地址-->
      <returnUrl>http://xxxx/returnUrl</returnUrl>
      <!--返回请求时间 (必传) -->
      <transTime>2014-03-18 16:46:17</transTime>
      <!--提交渠道 (必传) -->
      <submitChannel>15</submitChannel>
      <!--交易流水号 (必传) -->
      <serialNo>12332323232323</serialNo>
      <!--交易系统级处理标志(必传) 0:正常; 1: 异常-->
      <responseCode>1</responseCode>
      <!--异常信息-->
      <errorMessage>数据库死锁。。</errorMessage>
    </header>
```

提示：针对 **responseCode** 交易系统级处理标志说明如下：

responseCode 用于标识系统级别的错误

1、出现系统级别错误（包括 responseCode=1, Timeout, xml 返回格式错误等等）。这种情况下，第三方系统会自动重发请求。针对保险公司系统错误等情况，我们采取的方式是 responseCode=1，并且在 errorMessage 中注明错误原因，方便第三方渠道及时反馈给保险公司。它适用于保险公司系统错误 Case，比如系统异常、数据库访问异常等、解析出错

IsSucess 用于标识业务级别的错误

2、无系统级别的错误，但存在业务级别的错误，请参考报文体<response>包体里<issucess>节点的说明。

当 IsSucess==1：表示系统业务级处理正常；

当 IsSucess==0：表示系统业务级处理失败；如核保交易进行核保的时候，投保条件不符导致核保失败，如“投保人年龄不能小于 18 岁”。至于业务级处理失败的情况，报文必须返回业务处理失败的原因，则需填写报文节点<failReason>的值，具体的信息可参考核保返回报文。

6.1.3. 核保报文

保单核保相关，主要传入核保的各项信息，保险公司进行核保处理，将核保结果返回给第三方渠道。

用途	保险公司根据传入的投保信息进行核保处理
所属类别	核保
消息组成	请求方发送的投保信息请求和应答方返回的核保信息应答信息组成了整个交易

6.1.3.1. 核保请求报文

核保请求报文说明：（目前支持慧择、中民的意外险、万能险、重疾险）

节点		数据类型	必选	多选	说明
<Package> <header>		Object	Y	N	Xml 根节点
	transType	数值	Y	N	交易类型
	submitChannel	数值	Y	N	交易渠道
	orderId	字符	Y	N	交易订单号
	applyDate	日期	Y	N	交易申请日期
	transTime	日期	Y	N	交易时间
	serialNo	字符	Y	N	交易流水号
	asyn	字符	Y	N	交易处理类型
	returnUrl	字符	N	N	交易回调地址

----</header>					
----<request>					
-----<policyInfo>					
	proposalNo	字符	N	N	投保单号（二核必传）
	cvaliDate	日期	Y	N	保单生效日期
	insuredNum	数值	Y	N	投保份数
	sumPrem	金钱	Y	N	保单总保费
	sumAmount	金钱	Y	N	保单总保额
	autoAplIndi	字符	Y	N	是否自动续保
	chargePeriod	字符	Y	N	保单缴费类型
	chargeYear	字符	Y	N	保单缴费年限
	coveragePeriod	字符	Y	N	保单保障类型
	coverageYear	字符	Y	N	保单保障年限
	skuRiskcode	字符	Y	N	保单产品商家编码
	legalBene	字符	Y	N	是否为法定受益人
-----</policyInfo>					
-----<hoderInfo>					
	name	字符	Y	N	投保人姓名
	gender	字符	Y	N	投保人性别
	birthday	日期	Y	N	出生日期
	certiType	数值	Y	N	证件类型
	certiNo	数值	Y	N	证件号
	expiryDate	日期	Y	N	证件有效日期
	nationality	字符	N	N	国籍
	jobCateId	字符	N	N	职业编码
	mobilePhone	字符	Y	N	投保人手机号码
-----</hoderInfo>					
<insuredInfoList>					
-----<insuredInfo>					

	name	字符	Y	N	被保险人姓名
	gender	字符	Y	N	被保人性别
	birthday	日期	Y	N	出生日期
	certiType	数值	Y	N	证件类型
	certiNo	数值	Y	N	证件号
	expiryDate	日期	Y	N	证件有效日期
	nationality	字符	N	N	国籍
	jobCateId	字符	N	N	职业编码
	mobilePhone	字符	Y	N	被保险人手机号码
	email	字符	Y	N	被保险人邮箱
	address	字符	Y	N	被保人居住地址
	postCode	字符	Y	N	被保人邮证编码
	height	数值	N	N	被保人身高
	weight	数值	N	N	被保人体重
	relationToPH	字符	Y	N	投保被保险人关系
-----</insuredInfo> </insuredInfoList> <benefitInfoList> -----<benefitInfo>					
	name	字符	Y	N	受益人姓名
	gender	字符	Y	N	受益人性别
	birthday	日期	Y	N	出生日期
	certiType	数值	Y	N	证件类型
	certiNo	数值	Y	N	证件号
	expiryDate	日期	Y	N	证件有效日期
	mobilePhone	字符	Y	N	受益人手机号码
	designation	字符	Y	N	与被保人关系
	shareOrder	字符	Y	N	受益顺序
	shareRate	数值	Y	N	受益比例

-----</benefitInfo> </benefitInfoList> <riskInfoList> -----<riskInfo>					
	riskCode	字符	Y	N	险种代码
	riskName	字符	Y	N	险种名称
	masterRiskCode	字符	Y	N	主险代码
	chargePeriod	字符	Y	N	保单缴费类型
	chargeYear	字符	Y	N	保单缴费年限
	coveragePeriod	字符	Y	N	保单保障类型
	coverageYear	字符	Y	N	保单保障年限
	prem	金钱	Y	N	保费
	amount	金钱	Y	N	保额
-----</riskInfo> </riskInfoList> -----<payInfo>					
	payMode	字符	Y	N	支付方式
	payTime	日期	Y	N	支付时间
	payMoney	金钱	Y	N	支付总金额
	accountTime	日期	Y	N	到账时间
	payCheckNo	字符	Y	N	对账单号
	bankCode	字符	Y	N	银行代码
	bankAccount	字符	Y	N	银行帐号
	accountName	字符	Y	N	账户名称
-----</payInfo> -----<request> <Package>					

6.1.3.2. 核保返回报文

节点		数据类型	必选	多选	说明
<Package> <header>		Object	Y	N	Xml 根节点
	transType	数值	Y	N	交易类型
	submitChannel	数值	Y	N	交易渠道
	orderId	字符	Y	N	交易订单号
	transTime	日期	Y	N	交易时间
	serialNo	字符	Y	N	交易流水号
	asyn	字符	Y	N	交易处理类型
	returnUrl	字符	N	N	交易回调地址
	responseCode	字符	Y	N	交易返回系统级处理标志
	errorMessage	字符	N	N	系统级异常信息
----</header> ----<response> -----<policyInfo>					
	policyNo	字符	N	N	保单号
	proposalNo	字符	N	N	投保单号
	IsSuccess	字符	Y	N	系统业务处理标志
	failedReason	字符	Y	N	系统业务处理失败原因
	sumPrem	金钱	Y	N	保单总保费
	sumAmount	金钱	Y	N	保单总保额
-----</policyInfo> -----</response> <Package>					

6.1.4. 二次核保报文

二次核保的请求/返回报文均与核保的请求/返回报文信息一致，只有交易类型 <transType>进行了改变。核保的交易类型 transType=01；二次核保的交易类型 transType=02。

6.1.5. 承保报文

保单承保相关，客户进行支付成功之后，传入投保的支付信息，保险公司进行承保处理。

用途	保险公司根据传入的支付信息进行承保处理
所属类别	承保
消息组成	请求方发送的投保信息请求和应答方返回的承保信息应答信息组成了整个交易

6.1.5.1. 承保请求报文

节点		数据类型	必选	多选	说明
<Package> <header>		Object	Y	N	Xml 根节点
	transType	数值	Y	N	交易类型
	submitChannel	数值	Y	N	交易渠道
	orderId	字符	Y	N	交易订单号
	applyDate	日期	Y	N	交易申请日期
	transTime	日期	Y	N	交易时间
	serialNo	字符	Y	N	交易流水号
	asyn	字符	Y	N	交易处理类型
	returnUrl	字符	N	N	交易回调地址
----</header> ----<request> -----<policyInfo>					
	proposalNo	字符	N	N	投保单号（二核/承保必传）

-----</policyInfo> -----<payInfo>					
	payMode	字符	Y	N	支付方式
	payTime	日期	Y	N	支付时间
	payMoney	金钱	Y	N	支付总金额
	accountTime	日期	Y	N	到账时间
	payCheckNo	字符	Y	N	对账单号
	bankCode	字符	Y	N	银行代码
	bankAccount	字符	Y	N	银行帐号
	accountName	字符	Y	N	账户名称
-----</payInfo> -----</request> </Package>					

6.1.5.2. 承保返回报文

节点	数据类型	必选	多选	说明
<Package> <header>	Object	Y	N	Xml 根节点
transType	数值	Y	N	交易类型
submitChannel	数值	Y	N	交易渠道
orderId	字符	Y	N	交易订单号
transTime	日期	Y	N	交易时间
serialNo	字符	Y	N	交易流水号
asyn	字符	Y	N	交易处理类型
returnUrl	字符	N	N	交易回调地址
responseCode	字符	Y	N	交易返回系统级处理标志
errorMessage	字符	N	N	系统级异常信息

----</header> ----<response> -----<policyInfo>					
	policyNo	字符	N	N	保单号
	proposalNo	字符	N	N	投保单号
	IsSucces	字符	Y	N	系统业务处理标志
	failedReason	字符	Y	N	系统业务处理失败原因
	sumPrem	金钱	Y	N	保单总保费
	sumAmount	金钱	Y	N	保单总保额
	epolicyUrl	字符	Y	N	电子保单下载地址
-----</policyInfo> -----</response> <Package>					

6.1.6. 退保报文

保单退保相关，退保只针对**承保前撤件**的情况，至与**已生效**的保单进行退保，走**官网退保接口**流程，保险公司进行退保处理。

用途	保险公司根据传入的退保信息进行退保处理
所属类别	退保(承保前撤件)
消息组成	请求方发送的退保信息请求和应答方返回的退保信息请求应答信息组成了整个交易

6.1.6.1. 退保请求报文

节点	数据类型	必选	多选	说明
<Package> <header>	Object	Y	N	Xml 根节点

	transType	数值	Y	N	交易类型
	submitChannel	数值	Y	N	交易渠道
	orderId	字符	Y	N	交易订单号
	applyDate	日期	Y	N	交易申请日期
	transTime	日期	Y	N	交易时间
	serialNo	字符	Y	N	交易流水号
	asyn	字符	Y	N	交易处理类型
	returnUrl	字符	N	N	交易回调地址
----</header> ----<request> -----<policyInfo>					
	policyNo	字符	Y	N	保单号（退保必传）
	proposalNo	字符	Y	N	投保单号（二核/承保/退保必传）
	refundPrem	数值	Y	N	退保金额
-----</policyInfo> ----</request> </Package>					

6.1.6.2. 退保返回报文

节点	数据类型	必选	多选	说明
<Package> <header>	Object	Y	N	Xml 根节点
transType	数值	Y	N	交易类型
submitChannel	数值	Y	N	交易渠道
orderId	字符	Y	N	交易订单号
transTime	日期	Y	N	交易时间
serialNo	字符	Y	N	交易流水号
asyn	字符	Y	N	交易处理类型

	returnUrl	字符	N	N	交易回调地址
	responseCode	字符	Y	N	交易返回系统级处理标志
	errorMessage	字符	N	N	系统级异常信息
----</header> ----<response> -----<policyInfo>					
	policyNo	字符	N	N	保单号
	proposalNo	字符	N	N	投保单号
	IsSuccess	字符	Y	N	系统业务处理标志
	failedReason	字符	Y	N	系统业务处理失败原因
	refundPrem	金钱	Y	N	退保金额
-----</policyInfo> -----</response> <Package>					

7. 报文示例

7.1. 意外/重疾/万能险核保请求报文

目前三款产品类型的核保请求报文一致，后期上其他产品类型后，报文在进一步扩展。

核保请求：

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" standalone="yes"?>
  <packageList xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <package>
      <header>
        <!-- 交易类型（必传） -->
        <transType>01</transType>
        <!--交易订单号（必传）-->
        <orderId>546734183400020</orderId>
        <!--交易处理方式 1：异步 0：同步,默认为同步-->
        <asyn>0</asyn>
        <!--交易回调地址-->
```

```
<returnUrl>http://xxxx/returnUrl</returnUrl>
<!-- 交易日期 (必传 如: 承保日期、退保日期等)-->
<applyDate>2014-03-18 (必传) </applyDate>
<!--请求时间 (必传) -->
<transTime>2014-03-18 16:46:17</transTime>
<!--提交渠道 (必传) -->
<submitChannel>15</submitChannel>
<!--交易流水号, 唯一的标志此次交易唯一 (必传) -->
<serialNo>123323232323323</comSerial>
</header>
<request>
<policyInfo>
  <!--投保份数-->
  <insuredNum>1</insuredNum>
  <!--总保费-->
  <sumPrem>100.00</sumPrem>
  <!--是否自动续保-->
  <autoAplIndi>N</autoAplIndi>
  <!--缴费类型-->
  <chargePeriod>1</chargePeriod>
  <!--缴费年限-->
  <chargeYear>0</chargeYear>
  <!--保障类型-->
  <coveragePeriod>1</coveragePeriod>
  <!--保障年限-->
  <coverageYear>0</coverageYear>
  <!--商家编码-->
  <skuRiskcode>NRENSBC01</skuRiskcode>
  <!--是否为法定受益人-->
  <legalBene>N</legalBene>
</policyInfo>
<!-- 投保人信息 -->
<holderInfo>
  <!-- 姓名 (必传) -->
  <name>庄大大</name>
  <!-- 性别-->
  <gender>M</gender>
  <!-- 证件号码 (必传) -->
  <certiCode>342225198911040144</certiCode>
  <!-- 证件类型 1: 身份证; 2: 其他 (必传) -->
  <certiType>1</certiType>
  <!-- 出生日期 (必传) -->
  <birthday>1989-11-04</birthday>
  <!-- 证件有效期 -->
```

```
<expiryDate>2024-11-04</expiryDate>
<!-- 国籍 -->
<nationality>37</nationality>
<!-- 职业编码-->
<jobCateId>99</jobCateId>
<!-- 手机号码（必传） -->
<mobilePhone>15601778193</mobile>
<!-- 电子邮件（必传） -->
<email>23232323@qq.com</email>
<!-- 地址-->
<address>上海浦东</address>
<!-- 邮政编码-->
<postCode>234111</postCode>
</holder>
<!-- 被保险人列表 -->
<insuredInfoList>
  <insuredInfo>
    <!-- 姓名（必传） -->
    <name>庄大大</name>
    <!-- 性别 M:男；N: 女（必传） -->
    <gender>M</gender>
    <!-- 证件号码（必传） -->
    <certiCode>342225198911040144</certiCode>
    <!-- 证件类型 1：身份证；2：其他（必传） -->
    <certiType>1</certiType>
    <!-- 出生日期 （必传） -->
    <birthday>1989-11-04</birthday>
    <!-- 证件有效期 -->
    <expiryDate>2024-11-04</expiryDate>
    <!-- 国籍，默认中国：37 -->
    <nationality>37</nationality>
    <!-- 职业编码 默认：99-->
    <jobCateId>99</jobCateId>
    <!-- 手机号码（必传） -->
    <mobilePhone>15601778193</mobile>
    <!-- 电子邮件（必传） -->
    <email>23232323@qq.com</email>
    <!-- 身高 -->
    <height>165</height>
    <!-- 体重 -->
    <weight>57</weight>
    <!-- 地址 （地址采用无格式方式，即如果有省市区的，拼接好之后再传过来） -->
    <address>上海浦东</address>
    <!-- 邮政编码 -->
```

```
<postCode>234111</postCode>
<!--与投保人关系-->
<relationToPH>1</relationToPH>
</insuredInfo>
</insuredInfoList>
<!--受益人信息，此部分信息如没有可以不传-->
<benefitInfoList>
  <!-- 循环 -->
  <benefitInfo>
    <!-- 姓名（必传） -->
    <name>庄大大</name>
    <!-- 性别 M:男； N: 女（必传） -->
    <gender>M</gender>
    <!-- 证件号码（必传） -->
    <certiCode>342225198911040144</certiCode>
    <!-- 证件类型 1：身份证； 2：其他（必传） -->
    <certiType>1</certiType>
    <!-- 出生日期 （必传） -->
    <birthday>1989-11-04</birthday>
    <!-- 证件有效期 -->
    <expiryDate>2024-11-04</expiryDate>
    <!-- 手机号码（必传） -->
    <mobile>15601778193</mobile>
    <!-- 与被保险人关系-->
    <designation>1</designation>
    <!-- 受益顺位-->
    <shareOrder>1</shareOrder>
    <!-- 分配比例-->
    <shareRate>1</shareRate>
  </benefitInfo>
</benefitInfoList>
<!-- 险种信息集合 -->
<riskInfoList>
  <!-- 循环，支持附加险情况 -->
  <riskInfo>
    <!-- 险种代码(必传) -->
    <riskCode>ENSBC</productCode>
    <!-- 主险代码(必传) -->
    <masterRiskCode>ENSBC</masterRiskCode>
    <!-- 保障年期类型-->
    <coveragePeriod>5</coveragePeriod>
    <!-- 保障年限或年龄 -->
    <coverageYear>7</coverageYear>
    <!-- 缴费年期类型(可参考文档)(必传)-->
```

```
<chargePeriod>2</chargePeriod>
<!-- 缴费年限或年龄(可参考文档) -->
<chargeYear>65</chargeYear>
<!-- 保费 -->
<prem>100.00</prem>
<!-- 保额 -->
<amount></amount>
</riskInfo>
</riskInfoList>
</request>
</package>
</packageList>
```

7.2. 意外/重疾/万能险核保返回报文

核保返回：

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" standalone="yes"?>
<packageList xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <package>
    <head>
      <!-- 交易类型（必传） -->
      <transType>01</transType>
      <!-- 交易订单号（必传） -->
      <orderId>546734183400020</orderId>
      <!-- 返回时间（必传） -->
      <transTime>2014-03-18 16:46:17</transTime>
      <!-- 提交渠道（必传）固定传：如去哪网：15 -->
      <submitChannel>15</submitChannel>
      <!-- 交易流水号，唯一的标志此次交易唯一（必传） -->
      <serialNo>123323232323323</serialNo>
      <!-- 系统级处理标志 0：正常；1：异常 -->
      <responseCode>0</responseCode>
      <!-- 系统异常信息 -->
      <errorMessage></errorMessage>
    </head>
    <response>
      <!-- 保单信息 -->
      <policyInfo>
        <!-- 投保单号 -->
        <proposalNo>11100000011110</proposalNo>
        <!-- 总保费(必填) -->
```

```
<sumPrem>1000.00</sumPrem>
<!-- 是否核保通过(必填-->
<isSuccess>1</isSuccess>
<!-- 业务处理失败信息(非必填) -->
<failReason></failReason>
</policyInfo>
</response>
</package>
</packageList>
```

7.3.意外/重疾/万能承保请求报文

承保请求报文:

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" standalone="yes"?>
<packageList xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<package>
<header>
<!-- 交易类型（必传） -->
<transType>03</transType>
<!--交易订单号（必传）-->
<orderId>546734183400020</orderId>
<!--交易处理方式 1：异步 0：同步,默认为同步-->
<asyn>0</asyn>
<!--交易回调地址-->
<returnUrl>http://xxxx/returnUrl</returnUrl>
<!-- 交易日期（必传 如：承保日期、退保日期等）-->
<applyDate>2014-03-18（必传）</applyDate>
<!--请求时间（必传）-->
<transTime>2014-03-18 16:46:17</transTime>
<!--提交渠道（必传） -->
<submitChannel>15</submitChannel>
<!--交易流水号，唯一的标志此次交易唯一（必传）-->
<serialNo>12332323232323</comSerial>
</header>
<request>
<policyInfo>
<!--投保单号-->
<proposalNo>11100000011110</proposalNo>
</policyInfo>
<payInfo>
<!--支付方式-->
<payMode>3</payMode>
```



```
<!--支付日期（必传）-->
<payTime>2014-05-04 16:40:20</payDate>
<!--支付总金额金额（必传）-->
<payMoney>100.00</payMoney>
<!--对账号 表示唯一的支付交易 （必传）-->
<payCheckno>3490112022 </payCheckno>
<!--到账日期（必传）-->
<accountTime>2014-05-04 16:42:20</accountTime>
<!--银行代码-->
<bankCode>001</bankCode>
<!--帐号-->
<bankAccount>0010212121221212</bankAccount>
<!--账户姓名-->
<accountName>张三</accountName>
</payInfo>
</request>
</package>
</packageList>
```

7.4.意外/重疾/万能承保返回报文

承保返回报文：

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" standalone="yes"?>
<packageList xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <package>
    <head>
      <!-- 交易类型（必传） -->
      <transType>03</transType>
      <!--交易订单号 （必传）-->
      <orderId>546734183400020</orderId>
      <!--返回时间（必传）-->
      <transTime>2014-03-18 16:46:17</transTime>
      <!--提交渠道（必传）固定传：如去哪网：15 -->
      <submitChannel>15</submitChannel>
      <!--交易流水号，唯一的标志此次交易唯一（必传）-->
      <serialNo>123323232323323</serialNo>
      <!--系统级处理标志 0：正常；1：异常-->
      <responseCode>0</responseCode>
      <!--系统异常信息-->
      <errorMessage></errorMessage>
    </head>
    <response>
```

```
<!-- 保单信息 -->
<policyInfo>
  <!--保单号-->
  <policyNo>0000000001812000</policyNo>
  <!--投保单号-->
  <proposalNo>11100000011110</proposalNo>
  <!-- 总保费(必填) -->
  <sumPrem>1000.00</sumPrem>
  <!-- 是否承保通过(必填-->
  <isSuccess>1</isSuccess>
  <!-- 业务处理失败信息(非必填)-->
  <failReason></failReason>
  <!--电子保单下载地址-->
  <epoliyUrl>http://XXXX/downloadUrl</epoliyUrl>
</policyInfo>
</response>
</package>
</packageList>
```

7.5.意外/重疾/万能退保请求报文

退保请求报文：(承保前撤件)

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" standalone="yes"?>
<packageList xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <package>
    <header>
      <!-- 交易类型（必传） -->
      <transType>06</transType>
      <!--交易订单号（必传）-->
      <orderId>546734183400020</orderId>
      <!--交易处理方式 1：异步 0：同步,默认为同步-->
      <asyn>0</asyn>
      <!--交易回调地址-->
      <returnUrl>http://xxxx/returnUrl</returnUrl>
      <!-- 交易日期（必传 如：承保日期、退保日期等）-->
      <applyDate>2014-03-18（必传）</applyDate>
      <!--请求时间（必传）-->
      <transTime>2014-03-18 16:46:17</transTime>
      <!--提交渠道（必传） -->
      <submitChannel>15</submitChannel>
      <!--交易流水号，唯一的标志此次交易唯一（必传）-->
```

```
<serialNo>12332323232323</comSerial>
</header>
<request>
  <policyInfo>
    <!--保单号-->
    <policyNo>0000000001812000</policyNo>
    <!--投保单号-->
    <proposalNo>11100000011110</proposalNo>
    <!--退保金额-->
    <refundPrem>1000.00</refundPrem>
  </policyInfo>
</request>
</package>
</packageList>
```

7.6. 意外/重疾/万能退保返回报文

退保返回报文:

```
<?xml version="1.0" encoding="GBK" standalone="yes"?>
  <packageList xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <package>
      <head>
        <!-- 交易类型（必传） -->
        <transType>06</transType>
        <!--交易订单号（必传）-->
        <orderId>546734183400020</orderId>
        <!--返回时间（必传）-->
        <transTime>2014-03-18 16:46:17</transTime>
        <!--提交渠道（必传）固定传：如去哪网：15 -->
        <submitChannel>15</submitChannel>
        <!--交易流水号，唯一的标志此次交易唯一（必传）-->
        <serialNo>12332323232323</serialNo>
        <!--系统级处理标志 0：正常；1：异常-->
        <responseCode>0</responseCode>
        <!--系统异常信息-->
        <errorMessage></errorMessage>
      </head>
      <response>
        <!-- 保单信息 -->
        <policyInfo>
          <!--保单号-->
          <policyNo>0000000001812000</policyNo>
```

```
<!--投保单号-->
<proposalNo>11100000011110</proposalNo>
<!-- 总保费(必填) -->
<refundPren>1000.00</refundPren>
<!-- 是否承保通过(必填)-->
<isSuccess>1</isSuccess>
<!-- 业务处理失败信息(非必填)-->
<failReason></failReason>
</policyInfo>
</response>
</package>
</packageList>
```

8. 数据字典—通用字段定义

8.1. 交易类型（transType）

代码值	说明
01	核保交易
02	二次核保交易
03	出单交易
05	退保费用核算交易
06	退保请求交易

8.2. 提交渠道（submitChannel）

代码值	代码说明
7	淘宝网
5	复保官网
10	慧择网
15	去哪儿网
8	中民网
6	微信端
9	移动展业
11	推荐人系统

8.3.保障年期类型（coveragePeriod）

代码值	代码说明
0	无关
1	保终身
2	按年限保
3	保至某确定年龄
4	按月保
5	按天保

说明：保障年限类型结合保单保障年限来给节点赋值，如：保单的保险期间为：保终身、5天、3月、1年时，coveragePeriod 和 coverageYear 具体的节点应传如下：

保障期间	coverageYear	coveragePeriod
保终身	0	1（保终身）
5天	5	5（按天保）
3月	3	4（按月保）
1年	1	2（按年保）

8.4.缴费年期类型（chargePeriod）

代码值	说明
0	无关
1	趸交
2	按年限交
3	交至某确定年龄
4	终生交费
5	不定期交
6	按月交

说明：缴费年限类型结合保单缴费年限来给节点赋值，如：保单的缴费年限为：趸交、按5天交、按3月交、按20年交、交至60岁时，chargePeriod 和 chargeYear 具体的节点应传如下：

缴费期间	chargeYear	chargePeriod
趸交	0	1（趸交）
按5天交	5	5（按天保）
按3月交	3	4（按月保）
按20年交	20	2（按年保）
交至60岁	60	3(交至某年龄)

8.5. 与被保人关系（designation）

代码值	代码说明
8	兄弟
9	姐妹
90	被保人法定继承人
99	其他
6	祖父/外祖父
7	祖母/外祖母
0	申请人配偶
1	妻子
10	叔父/伯父
11	阿姨
12	表兄弟/表姐妹
13	外甥/外甥女/侄子/侄女
14	雇主
2	丈夫
3	子女
4	父亲
32	投保人未出生子女
5	母亲
15	其他
16	债权人

8.6. 支付方式（payMode）

代码值	说明
3	银行转帐
71	支付宝
72	网销—上银联

8.7. 证件类型（cetiType）

代码值	说明
3	护照
9	其它

1	身份证
2	军人证
4	出生证明
5	异常身份证
6	回乡证
7	户口簿
8	警官证

8.8.与投保人关系（relationToPH）

代码值	说明
10	父母
11	兄弟姐妹
12	祖父母
13	孙子/孙女/外孙/外孙女
14	其他亲戚
15	同居
16	法人
17	亲属
18	雇佣关系
19	无关或不确定
1	本人
2	子女
3	夫妻
4	雇员
5	雇主
6	受监护的人
7	其他

8.9.交易处理类型（asyn）

代码值	说明
1	异步处理
0	同步处理

8.10. 交易系统级处理标志（reponseCode）

代码值	说明
-----	----

1	系统处理失败
0	系统处理成功

8.11. 自动续保标志（autoAppliIndi）

代码值	说明
Y	自动续保
N	不自动续保

说明：对于自动续保的产品，在投保的时候，客户必须传入银行帐号等相关信息。

8.12. 性别（gender）

代码值	说明
F	女
M	男

8.13. 法定受益人（legalBene）

代码值	说明
Y	法定受益人
N	非法定受益人