

求学圆梦教育

## 第七章 产品质量法

### 第一节 产品质量法概述

### 第二节 产品质量监督管理制度

### 第三节 产品责任

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

## 第一节 产品质量法概述

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

### 一、产品质量法的概念、立法宗旨和适用范围

**★考点1：产品质量法的概念**

产品质量法是指调整产品质量管理关系和产品质量责任关系的法律规范的总称。它具有 **市场运行** 和 **国家监管** 两个方面的法律规范。

了解即可

考情分析：  
从未考过  
可能会考单选题

产品质量法  
Product Quality Law

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第七章 第一节

求学圆梦教育

### 一、产品质量法的概念、立法宗旨和适用范围

**考点2：我国产品质量法的立法宗旨（目标）**

我国产品质量法要达到两个方面的目标：

(1) 国家对产品质量实行监督管理，这属于 **行政行为** 的范畴；

(2) 明确生产者、销售者承担产品质量的义务与责任，这属于 **市场行为** 的范畴。

了解即可

考情分析：  
从未考过  
可能会考多选题

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第七章 第一节

求学圆梦教育

### 一、产品质量法的概念、立法宗旨和适用范围

**★★考点3：产品质量法的适用范围**

(1) 服务、**人体血液** 和人体组织，即使通过商业方式提供的，也不适用本法；

(2) **建设工程** 不适用本法规定；但是，建设工程使用的 **建筑材料**、建筑构配件和设备，属于加工、制作用于销售的产品，适用《产品质量法》调整；

(3) 军工产品质量监督管理办法，由国务院、中央军事委员会另行制定。军工企业生产的 **民用产品**，其产品质量监督管理和产品质量义务、责任，受产品质量法的调整。

刷题掌握

考情分析：  
多选题：4次【1704】

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第七章 第一节

求学圆梦教育

### 二、产品与产品质量

**★★★考点1：产品的概念**

(1) 《产品质量法》里的产品是指经过 **加工**、制作，用于销售的产品；

(2) 对我国产品质量法的理解：

①调整的是经过加工、制作的物质产品，排除了表现为知识产权的精神产品，排除了未经过加工、制作的天然产品，如 **矿产品、农产品**；

②加工、制作包括 **工业** 上和手工业上的；

③电力、煤气等虽然是 **无体物**，但属于工业产品，也包括在内；

④食品、药品、烟草、化妆品、**农药** 也属于该法的调整范围。

(3) 经过加工、制作的物质产品必须用于 **销售** 为目的；

(4) 经过加工、制作用于销售的产品仅限于 **动产**。


刷题掌握

考情分析：  
单选题：40次【1710...】  
多选题：22次【1610...】

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com


第七章 第一节

模拟演练



【1710·单选】依照《产品质量法》的规定，下列选项中属于该法调整的是（ ）。

A.初级农产品  
B.建设工程  
C.天然矿产品  
D.农药



【答案】D  
【解析】调整的是经过加工、制作的物质产品，排除了天然产品如农产品、矿产品；建设工程不适用本法规定，建筑材料适用；食品、药品、烟草、化妆品、农药属于该法的调整范围。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求字题梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第一节

模拟演练



【例1·单选】以下产品受我国《产品质量法》调整的是（ ）。

A.商品房  
B.原煤  
C.初级农产品  
D.电视机



【答案】D  
【解析】原煤、初级农产品是未经过加工、制作的天然产品，两者都不属于产品质量法调整的范围。电视机是加工、制作的用于销售的物质产品。经过加工、制作用于销售的产品仅限于动产，商品房属于不动产。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求字题梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第一节

二、产品与产品质量



★考点2：产品质量

(1) 产品质量的概念：产品所具有符合人民需要的各种特性；  
(2) 产品质量的特性：适用性、安全性、可靠性、可维修性、经济性等。



【考情分析：多选题：1次】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求字题梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第一节

第二节 产品质量监督管理制度






【考情分析：多选题：1次】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求字题梦邮箱：QXYMYX@126.com


第七章 第一节

一、产品质量监督管理体制



考点1：产品质量监督管理制度的内容

产品质量监督管理制度的内容是指我国实行统一管理、分工管理、层次管理与地域管理相结合的产品质量监督管理体制。




【考情分析：从未考过，可能会考多选题】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求字题梦邮箱：QXYMYX@126.com


第七章 第二节

二、产品质量检验制度



★考点1：企业产品质量检验

检验机构根据一定标准对产品品质进行检测，并判断合格与否的活动，是产品质量的自我检验，具有自主性和合法性的特点。



【考情分析：多选题：2次【1910...】】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com


求字题梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第二节

### 三、产品生产许可证制度

**考点1：产品生产许可证的范围**

范围→生产关系公共安全、**人体健康**、生命财产安全的重要工业产品的企业。



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育  
Qingdao Xue Yuan Meng Education

了解即可

考情分析：  
从未考过  
可能会考多选题

第七章  
第一节

### 四、产品质量的标准化监督制度

**考点1：企业生产的产品**

- (1) **国家**标准；
- (2) **行业**标准；
- (3) **地方**标准；
- (4) **企业**标准。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育  
Qingdao Xue Yuan Meng Education

了解即可

考情分析：  
从未考过  
可能会考多选题

第七章  
第一节

### 五、企业质量体系认证制度和产品质量认证制度

**★★考点1：企业质量体系认证制度**

- (1) **概念**：企业质量体系认证是认证机构依据国际通用的质量管理标准，对企业管理体系进行检查和确认，并通过**国家颁发**认证的形式，证明企业质量管理和质量保证能力符合相应要求的活动；
- (2) 认证采取**自愿原则**，享有自主权和选择权；
- (3) **权利**：是否申请的**自由**、如何申请的自由、选择认证机构的自由。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育  
Qingdao Xue Yuan Meng Education

刷题掌握

考情分析：  
多选题：1次  
单选题：1次

第七章  
第一节

### 五、企业质量体系认证制度和产品质量认证制度

**★★★考点2：产品质量认证制度**

- (1) **概念**：依据**产品标准**和相应的技术要求，经认证机构确认并通过颁发认证证书和认证标志来证明某产品符合相应标准和相应技术要求的活动。分为：**安全认证**和**合格认证**；
- (2) **采取自愿原则**：依据是具有**国际水平**的国家标准、行业标准及其他补充技术要求；认证合格的，准许使用产品质量认证标志；
- (3) 产品质量认证制度不同于企业质量体系认证。产品质量认证的**对象**是某种特定的产品，企业质量体系认证的对象是企业保护产品质量的综合能力。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育  
Qingdao Xue Yuan Meng Education

刷题掌握


考情分析：4次【1904...】  
单选题：4次【1904...】

第七章  
第一节

### 模拟演练

**【例1·单选】**以下有关**产品质量认证制度**的表述，错误的是（ ）。  
 A. 产品质量认证采取自愿原则  
 B. 产品安全认证不属于产品质量认证  
 C. 经认证合格的，由认证机构颁发产品质量认证证书  
 D. 产品质量认证不同于企业质量体系认证

**【答案】B**  
**【解析】**产品质量认证制度包括**安全认证**和**合格认证**。



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育  
Qingdao Xue Yuan Meng Education

了解即可

考情分析：  
从未考过  
可能会考单选题

第七章  
第一节

### 六、产品质量的监督检查制度

**★考点1：产品质量监督检查制度的主要方式**

国家对产品质量实行以**抽查**为主要方式的监督检查制度。



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育  
Qingdao Xue Yuan Meng Education

了解即可

考情分析：  
从未考过  
可能会考单选题

第七章  
第一节

## 六、产品质量的监督检查制度

### ★★考点2：产品质量抽查的内容

- (1) 抽查 **对象**：
- (2) 抽查的 **样品**：**随机抽取**；
- (3) 抽查的 **机构**：
- (4) 禁止重复抽查的 **原则**：下级 **不得重复** 抽查上级已抽查产品；
- (5) 抽查费用不得向被检查人收取。对检验结果有异议，可自收到检验结果之日起 **15日内** 向实施监督抽查的产品质量监督部门申请复检。

**【提示】** 监督抽查工作由 **国务院** 产品质量监督部门规划和组织，**县级以上** 地方产品质量监督部门早本行政区域内也可以组织监督抽查。

**【注意】** 我国缺陷产品的召回 **局限于汽车**、食品、儿童玩具等产品。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页图片来自网络

求学圆梦教育  
Shixueyuanmeng Education

**命题掌握**

**考核分析：**  
单选题：2次  
多选题：1次 [1604]

第七章  
第一节

## 七、产品质量社会监督和消费者监督

### 考点1：社会监督的概念

社会监督是保护消费者权益的 **社会组织**、其他有关组织以及大众传播媒介对产品质量的监督。



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页图片来自网络

求学圆梦教育  
Shixueyuanmeng Education

**了解即可**

**考核分析：**  
从未考过  
可能会考多选题

第七章  
第二节

## 七、产品质量社会监督和消费者监督

### 考点2：消费者监督的概念

消费者的监督是一种 **个体** 监督方式。



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页图片来自网络

求学圆梦教育  
Shixueyuanmeng Education

**了解即可**

**考核分析：**  
从未考过  
可能会考单选题

第七章  
第一节

## 第三节 产品责任



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页图片来自网络

求学圆梦教育  
Shixueyuanmeng Education

## 一、产品责任的内涵

### ★★考点1：产品责任（产品缺陷责任）的概念

产品责任的概念是指产品的生产者、销售者因其生产或销售的产品有 **缺陷**，造成消费者、使用者或其他人人身、财产的损失而应承担的一种民事赔偿责任。



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页图片来自网络

求学圆梦教育  
Shixueyuanmeng Education

**命题掌握**

**考核分析：**  
从未考过  
可能会考单选题

第七章  
第三节

## 一、产品责任的内涵

### ★★考点2：产品责任成立的条件

- (1) 产品存在 **质量缺陷**；
- (2) 缺陷在生产或销售环节 **已经存在**；
- (3) 损害事实 **客观存在**，即已经造成了他人人身或财产上的损害；
- (4) 产品缺陷是 **损害发生** 的原因。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育  
Shixueyuanmeng Education

**熟悉背诵**

**考核分析：**  
多选题：1次  
简答题：2次 [1804...]

第七章  
第三节

## 一、产品责任的内涵

### ★考点3：产品责任与产品质量责任的区别

- (1) 产品质量责任是指产品生产者、销售者以及其他相关的第三人对产品质量所应当承担的义务以及 **违反此种义务** 时应当 **承担的法律** 责任；
- (2) 产品质量责任是一种 **综合责任**，既包括因产品缺陷而给他人造成人身、财产损失时，由生产者和销售者根据法律规定应承担的 **产品责任**，还包括合同瑕疵 **担保责任**、**行政责任** 和 **刑事责任**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

## 二、生产者的产品质量义务

### ★考点1：生产者保证产品质量义务的内容

- (1) 生产者保证产品 **内在质量** 的义务；
- (2) 生产者的 **产品标识** 应当符合法律要求；
- (3) 特定产品的 **包装质量** 符合法律要求；
- (4) 产品生产的 **禁止性** 规定。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

## 二、生产者的产品质量义务

### ★★考点2：生产者保证产品内在质量的义务

- (1) **不存在危及人身、财产安全的不合理危险**，有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的，应当符合该标准；
- (2) 具备产品应当具备的 **使用性能**，但是，对产品存在使用性能瑕疵作出说明的除外；
- (3) 符合在产品或者其包装上注明采用的 **产品标准**，符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

## 二、生产者的产品质量义务

### ★★★考点3：产品标识需符合法律要求

- (1) 有产品质量 **检验合格** 证明；
- (2) 有中文标识的产品 **名称**、生产厂名和厂址；
- (3) 根据产品特点和适用要求，需要标明产品 **规格**、等级、所含主要成分名称和含量的，用中文相应予以标明；
- (4) **限期使用** 的产品，在显著位置清晰地标明 **生产日期** 和 **安全使用日期** 或者 **失效日期**；
- (5) 使用不当，造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应当有 **警示标志** 或中文警示说明；裸装的食品和其他难以附加标识的裸装产品，可以不附加产品标识。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

## 真题演练

【1810·单选】依据《产品质量法》的规定，下列产品应有**警示标志**或**中文警示说明**的是（ ）。

- A. 钢笔  
B. 教科书  
C. 打印纸  
D. 烟花爆竹

【答案】D

【解析】使用不当，造成产品本身损坏或者可能危及人身、财产安全的产品，应当有**警示标志**或中文警示说明。只有D符合题意。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

## 二、生产者的产品质量义务

### ★考点4：特定产品的包装质量符合法律要求

易碎、易燃、有毒、有腐蚀性、有放射性等危险物品以及在储运中不能倒置和其他有**特殊要求的产品**，其包装质量必须符合相应要求，依据国家有关规定作出警示标志或者中文警示说明，**标明储运注意事项**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

## 二、生产者的产品质量义务

### 考点5：产品生产的禁止性规定

生产者不得生产国家明令 **淘汰** 的产品：

不得 **伪造** 产地，不得伪造或者冒用他人的厂名、厂址；

不得伪造或者冒用认证标志等质量标志；

不得 **掺杂、掺假**，不得以假充真、以次充好，

不得以 **不合格** 产品冒充合格产品。

了解即可

考情分析：  
从未考过  
可能会考多选题

第七章  
第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

## 三、销售者的产品质量义务

### ★★★考点1：销售者产品质量义务的内容

(1) 进货 **检查验收** 义务；

(2) 保持 **产品质量** 的义务；

(3) 有关 **产品标识** 的义务；

(4) 产品销售的 **禁止性** 规定。

熟练掌握

考情分析：  
简答题：12次【1710】  
单选题：32次【1704...】

第七章  
第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

### 真题演练

【1704·单选】下列行为中，**违反销售者产品质量义务**的是（ ）。

A. 保证产品标识符合法律规定

B. 采取必要措施保持产品质量

C. 对进货的产品质量进行检查验收

D. 销售国家明令淘汰的产品

加油

【答案】D

【解析】销售者产品质量义务包括：① 进货检查验收义务；② 保持产品质量的义务；③ 有关产品标识的义务；④ 产品销售的禁止性规定。D选项违反了产品销售的禁止性规定。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本资料来源于网络

## 三、销售者的产品质量义务

### 考点2：产品销售的禁止性规定

(1) 销售者不得销售 **国家明令淘汰** 并停止销售的产品和失效、变质的产品；

(2) 销售者不得 **伪造** 产地，不得伪造或者 **冒用** 他人的厂名、厂址；

(3) 销售者不得伪造或者冒用认证标志等 **质量标志**；

(4) 销售者不得 **掺杂、掺假**，以假充真、以次充好，不得以不合格产品冒充合格产品。

了解即可

考情分析：  
从未考过  
可能会考多选题

第七章  
第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

## 四、产品缺陷

### ★★★考点1：产品缺陷的含义

产品缺陷是指产品存在 **危及人身**、他人财产安全的不合理的危险。

刷题掌握

考情分析：  
单选题：5次  
【1904/1704/1610...】  
多选题：1次

第七章  
第三节

【注意】凡是产品符合了 **保障人身健康** 和 **人身财产安全** 的国家标准、行业标准的，就是无缺陷产品。



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本资料来源于网络

## 四、产品缺陷

### ★★★考点2：产品缺陷与产品瑕疵的区别

(1) **产品缺陷** → 存在危及人身与财产安全的不合理危险，有致命危险；

**产品瑕疵** → 产品不具备良好的特性，不符合明示的产品标准，但不存在危及人身与财产安全的危险；

(2) 缺陷产品 → **禁止流通**；瑕疵产品 → 消费者 **自行决定** 是否接受；

(3) 产品缺陷责任 → **特殊侵权责任** (生产者、销售者都承担责任)；  
产品瑕疵责任 → **合同责任** (仅向销售者主张权利)；

(4) 产品缺陷责任 → 以 **损害赔偿** 为主要责任方式；产品瑕疵责任 → “**三包**” 加赔偿；

(5) 产品缺陷责任 → 诉讼时效为 **2年**；产品瑕疵责任 → 诉讼时效为 **1年**。

【提示】三包指 **包修、包换、包退**。

【注意】产品缺陷与产品瑕疵 **都是** 指产品不符合质量要求，但二者存在 **较大差异**。

熟练掌握

考情分析：  
简答题：12次【1604】  
多选题：22次【1704...】  
单选题：32次【1810...】

第七章  
第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com



**模拟演练**

【例1·单选】产品瑕疵责任的承担方式，不包括（ ）。

A.修理  
B.更换  
C.退货  
D.消除危险

【答案】D

【解析】产品缺陷责任的承担方式多样：①因产品缺陷给被侵权人造成损失的，被侵权人除有权要求损害赔偿外，还有权要求生产者、销售者承担排除妨碍、消除危险、停止侵害、恢复原状等责任；②产品瑕疵责任则由销售者依照法律规定或者合同约定，负责修理、更换、退货以及赔偿损失。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第三节

**四、产品缺陷**

★考点3：产品缺陷的类型

（1）制造缺陷：  
制造缺陷是指产品在**生产环节**中因工艺、质量管理不善等原因而产生的不合理危险性；

（2）设计缺陷：  
设计缺陷是指**产品设计**未能充分考虑未来产品的安全性致使其存在不合理的危险；

（3）警示缺陷：  
警示缺陷，是指**生产者**疏于说明产品在使用方法及危险防止方面应注意的事项，导致产品产生不合理的危险性。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第三节

**模拟演练**

【例2·多选】产品缺陷的类型有（ ）。

A.设计缺陷  
B.制造缺陷  
C.警示缺陷  
D.标识缺陷  
E.警示时间不当

【答案】ABC

【解析】产品缺陷包括**制造缺陷**、**设计缺陷**和**警示缺陷**；选项E属于警示缺陷的表现。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第三节

**四、产品缺陷**

考点4：警示缺陷的表现

（1）警示时间不当：  
①生产者将产品投入**流通领域**时，就应当对产品可能发生的危险及其预防方法予以警告和说明；  
②对产品**投入流通后**发现的危险负担持续性警示义务。

（2）警示内容不当：  
生产者应当对产品所具有的**性质**和特殊使用方法、可预见的危险，包括可预见的误用导致的危险及预防方法等予以指示；

（3）警示方法不当：  
以**醒目的字体**或标志揭示产品的特殊使用方法、特殊危险及其预防方法。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第三节

**五、产品责任的责任主体**

★考点1：产品责任的责任主体的类型

（1）生产者；  
（2）销售者；  
（3）连带责任人。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第三节

**五、产品责任的责任主体**

★考点2：生产者

生产者能够证明有下列情形之一的，不承担赔偿责任：

（1）未将产品投入流通的；  
（2）产品投入流通时，引起损害的缺陷**尚不存在**的；  
（3）将产品投入流通时的科学技术水平**尚不能发现**缺陷的存在的。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章 第三节


五、产品责任的责任主体

求学圆梦教育

刷题掌握

考点3：销售者

由于**销售者的过错**使产品存在缺陷，造成人身、他人财产损害的，销售者应当承担赔偿责任。销售者不能指明缺陷产品的**生产者**，也不能指明缺陷产品的**供货者**的，销售者应当承担赔偿责任。



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章  
第三节

考情分析：  
单选题：1次

五、产品责任的责任主体

求学圆梦教育

了解即可

考点4：连带责任人

(1) **产品质量认证机构**违反《产品质量法》的规定，对不符合认证标准而使用认证标志的产品，未依法要求其改正或者取消其使用认证标志资格的，对因产品不符合认证标准给消费者造成的损失，与产品的生产者、销售者承担连带责任；

(2) **社会团体、社会中介机构**对产品质量作出承诺、保证，而该产品又不符合其承诺、保证的质量要求，给消费者造成损失的，与产品的生产者、销售者承担连带责任。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章  
第三节

考情分析：  
从未考过  
可能会考单选题

六、产品责任的损害赔偿

求学圆梦教育

熟悉背诵

★考点1：产品责任损害赔偿的类型

(1) **人身损害**赔偿；

(2) **财产损失**赔偿；

(3) **精神损害**赔偿；

(4) **惩罚性**赔偿。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章  
第三节

考情分析：  
简答题：1次【1610】

六、产品责任的损害赔偿

求学圆梦教育

了解即可

★考点2：损害赔偿请求权的行使期限

(1) 因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的**诉讼时效**期间为**2年**；

(2) 因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的请求权，在造成损害的缺陷产品交付最初消费者**满10年丧失**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第七章  
第三节

考情分析：  
从未考过  
可能会考单选题