

全国 2021 年 10 月高等教育自学考试
《管理心理学》
课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 由出乎意料的紧张而又危险的情景所引起的超强的情绪状态被称为
A. 心境
B. 心态
C. 激情
D. 应激
2. 属于心理定势现象的是
A. 一俊遮百丑
B. 近墨者黑，近朱者赤
C. 事后诸葛亮
D. 江浙人身材瘦小，精明能干
3. 心理测验的有效性与真确性称为
A. 信度
B. 可靠度
C. 效度
D. 可信度
4. 英国经济学家亚当·斯密在 1776 年发表的论述组织和社会将从劳动分工（亦称工作专门化）中获得经济优势的著名著作是
A. 《国富论》
B. 《机器与制造业的经济学》
C. 《计件工资制》
D. 《科学管理原理》
5. 被誉为“科学管理法之父”的是
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 古利克
6. 霍桑实验的第一阶段是
A. 职业福利措施实验
B. 工作物理环境实验
C. 态度和意见调
D. 团体行为观察
7. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，自我实现人假设的代表人物是
A 韦伯
B. 梅奥
C. 马斯洛
D. 摩尔斯
8. 只闻到气味，就能分辨酒和醋，这说明知觉具有
A. 整体性
B. 选择性
C. 理解性
D. 恒常性
9. 人们认为外交官应该喜怒哀乐“不形于色”，演员应该“喜形于色”这是
A. 自我知觉
B. 首因效应

C. 人际知觉

D. 角色知觉

10. 能力结构学说中“智力的三维结构学说”的代表人物是

A. 斯皮尔曼

B. 塞斯登

C. 基尔福特

D. 加德纳

11. 美国学者莱曼曾研究科学家、艺术家和文学家的年龄和成就的关系，他认为成才的最佳年龄是

A. 20~25 岁

B. 25~40 岁

C. 40~50 岁

D. 50~65 岁

12. 德国精神病学家克雷奇米尔提出划分气质类型的依据是

A. 外貌

B. 年龄

C. 体型

D. 性格

13. 根据霍兰德的性格与职业匹配理论，企业型性格适合从事的工作有

A. 司机

B. 会计

C. 文秘

D. 律师

14. 心理学研究表明，动机强弱程度和工作效率之间是

A. U 形关系

B. 倒 U 形关系

C. M 形关系

D. W 形关系

15. 工作满意度与其他态度倾向一样，其心理结构包括三个部分：情感、行为意向和

A. 理智

B. 认知

C. 态度

D. 价值观

16. 国外大量的研究资料表明，职业倦怠最容易发生的行业是

A. 金融行业

B. 地产行业

C. 助人行业

D. 资源行业

17. 戈尔曼曾对全球 15 家著名公司的高层管理者进行研究，发现平凡领导人与顶尖领导人的差异主要在于

A. 智商

B. 情商

C. 财商

D. 逆商

18. 美国学者罗宾斯将团体区分为工作团体和

A. 松散团体

B. 正式团体

C. 实际团队

D. 工作团队

19. 从事简单而熟练的工作，许多人在一起工作比一个人单独工作效率高，这是

- A. 社会助长效应
- B. 社会标准化向
- C. 社会惰化现象
- D. 社会顾虑倾向

20. 团结和凝聚力的基础是

- A. 工作任务
- B. 薪酬水平
- C. 人际关系
- D. 工作压力

21. 一个团体在进行某项决策时，只面向几个成员建议的解决办法。这种团体决策方法是

- A. 缺少反应
- B. 少数法则
- C. 独裁法则
- D. 完全一致

22. 根据伯恩斯和史托克的组织理论，关于机械组织结构的描述正确的是

- A. 垂直沟通少
- B. 分权
- C. 高度专业化
- D. 横向沟通多

23. 研究表明，通常有效的管理幅度是

- A. 3~6 人
- B. 7~12 人
- C. 13~16 人
- D. 17~20 人

24. 职能式组织结构最早的提出者是

- A. 华生
- B. 甘特
- C. 泰勒
- D. 冯特

25. 组织发展理论创始于

- A. 20 年代末
- B. 30 年代末
- C. 40 年代末
- D. 50 年代末

26. 组织文化的核心层是

- A. 物质文化层
- B. 精神文化层
- C. 制度文化层
- D. 道德文化层

27. 日本松下电器公司下属的各个企业，都设有被称为“出气室”的“精神健康室”。这属于组织文化建设心理机制中的

- A. 化解挫折心理
- B. 培养认同心理
- C. 注意心理定势
- D. 重视心理强化

28. 企业形象战略 CIS 包括的三个系统是

- A. AI、BI 和 CI
- B. AI、BI 和 VI
- C. MI、BI 和 VI
- D. AL、BI 和 MI

29. 我国建国初期的企业管理体制来自

- A. 美国
- B. 日本
- C. 德国
- D. 苏联

30. 领导生命周期理论认为，领导风格要与下属成熟度匹配。其中，参与型领导方式的领导风格

- A. 低工作--高关系
- B. 高工作--高关系
- C. 高工作--低关系
- D. 低工作--低关系

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 管理心理学的基本研究方法主要包括

- A. 个案研究法
- B. 测验法
- C. 问卷法
- D. 观察法
- E. 思辨法

32. 团体行为规范的类型主要包括

- A. 团体绩效规范
- B. 团体形象规范
- C. 社交约定规范
- D. 心理健康规范
- E. 资源分配规范

33. 空间知觉主要包括

- A 对物体大小的知觉
- B. 物体的方向位置的知觉
- C. 物体平面形状特性的知觉
- D. 立体知觉
- E. 空间定向关系的知觉

34. 属于非正式组织的包括

- A. 学校
- B. 文化沙龙
- C. 业余俱乐部
- D. 学术沙龙
- E. 工商企业

35. 美国心理学家吉伯在研究报告中指出，天才的领导者应该具有的品质包括

- A. 智力过人
- B. 英俊潇洒
- C. 能言善辩
- D. 心理健康
- E. 外向而敏感

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述管理的现代职能。

- 37. 简述气质和性格的区别。
- 38. 简述心理契约科学化管理应坚持的原则。
- 39. 简述解除意见沟通障碍的方法。
- 40. 简述组织文化的特性。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

- 41. 试述社会知觉对管理工作的影响。
- 42. 试述提高领导者影响力的途径。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：张某在公司工作积极，能力很强，上级交给他的每件事情都能很好地完成，因此，经常得到上级的表扬和奖励。但张某总感觉该公司不重视他，他到公司工作已经五年，至今公司未提拔他，最终他向公司提出了辞职。

问题：请用马斯洛的需要层次理论解释该现象。