

全国 2018 年 4 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 2004 年，我国提出的基本国策是（ ）。

- A. 依法治国
- B. 和谐社会
- C. 以人为本
- D. 计划生育

2. 研究管理活动中人的社会心理活动及行为规律，用科学的方法改进管理工作，并通过改善环境条件，协调人际关系，满足职工需要，充分调动人的积极性、主动性、创造性，来提高管理效率和促进组织发展的学科是（ ）。

- A. 社会心理学
- B. 普通心理学
- C. 管理心理学
- D. 工程心理学

3. 心理测验的有效性与准确性是指（ ）。

- A. 信度
- B. 可靠度
- C. 效度
- D. 可信度

4. 英国经济学家亚当·斯密在 1776 年发表了论述组织和社会将从劳动分工（亦称工作专门化）中获得经济优势的著名著作是（ ）。

- A. 《国富论》
- B. 《机器与制造业的经济学》
- C. 《计件工资制》
- D. 《科学管理原理》

5. 在古典管理理论的三巨头中，因其在组织理论领域的突出贡献，被后世称为“组织理论之父”的是（ ）。

- A. 泰勒
- B. 法约尔
- C. 韦伯
- D. 卡斯特

6. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，自我实现人假设的代表人物是（ ）。

- A. 韦伯
- B. 梅奥
- C. 马斯洛
- D. 摩尔斯

7. 人对客观世界物体的空间特性与空间关系的认识称为（ ）。

- A. 形状知觉
- B. 运动知觉
- C. 时间知觉
- D. 空间知觉

8. 人类社会历史经验的总结和概括以及人脑对客观事物的主观表现为（ ）。

- A. 能力
- B. 智力
- C. 知识
- D. 技能

9. 智力的核心成分是（ ）。

- A. 模仿能力
- B. 语言能力
- C. 创造能力
- D. 抽象概括能力

10. 德国精神病学家克雷奇米尔提出划分气质类型的依据是（ ）。

- A. 外貌
- B. 体型
- C. 年龄
- D. 性格

11. 气质和工作应进行合理匹配，适宜从事社交工作、外交工作、管理人员、律师、记者、演员等需要有表达、活动与组织能力工作的的气质类型是（ ）。

- A. 多血质
- B. 粘液质
- C. 胆汁质
- D. 抑郁质

12. 根据霍兰德的性格与职业匹配理论，企业型性格适合从事的工作有（ ）。

- A. 司机
- B. 计算机操作工
- C. 文秘
- D. 律师

13. 心理学研究表明：动机强弱程度和工作效率之间是（ ）。

- A. U 字形关系
- B. 倒 U 字形关系
- C. M 字形关系
- D. W 字形关系

14. 美国管理学家德鲁克在 20 世纪 50-60 年代先后出版了《管理的实践》、《管理效果》、《有效的管理者》等著作，提出的重要概念是（ ）。

- A. 标杆管理
- B. 绩效管理
- C. 目标管理
- D. 战略管理

15. 如果说管理是一门艺术，那么这门艺术的核心是（ ）。

- A. 知识
- B. 能力
- C. 激励
- D. 控制

16. 工作满意度与其他态度倾向一样，其心理结构包括三个部分：情感、行为意向和（ ）。

- A. 理智
- B. 认知
- C. 态度
- D. 价值观

17. 肖尔和巴克斯戴尔根据组织责任与员工责任是否平衡划分心理契约的类型有（ ）。

- A. 2 种
- B. 4 种
- C. 6 种
- D. 8 种

18. 国外大量的研究资料表明，职业倦怠最容易发生的行业是（ ）。

- A. 金融行业
- B. 助人行业
- C. 地产行业
- D. 资源行业

19. 美国学者罗宾斯将团体区分为工作团体和（ ）。

- A. 松散团体
- B. 正式团体
- C. 实际团队
- D. 工作团队

20. 个人在大众面前，由于心理不自在，行为表现拘谨，反应效果下降，这是（ ）。

- A. 社会助长效应
- B. 社会标准化倾向
- C. 社会顾虑倾向
- D. 社会惰化现象

21. 人类意见沟通的最重要的形式是（ ）。

- A. 肢体交流
- B. 言语交流
- C. 眼神交流
- D. 思想交流

22. 研究表明，通常有效的管理幅度（ ）。

- A. 3-6 人
- B. 7-12 人
- C. 12-20 人
- D. 20-30 人

23. 现代工业中最常见的组织结构形式是（ ）。

- A. 直线式
- B. 职能式
- C. 矩阵式
- D. 直线职能式

24. 组织发展理论创始于 20 世纪（ ）。

- A. 20 年代
- B. 30 年代
- C. 40 年代
- D. 50 年代

25. 日本松下电器公司下属的各个企业，都设有被称为“出气室”的“精神健康室”。这属于组织文化建设心理机制中的（ ）。

- A. 化解挫折心理
- B. 培养认同心理
- C. 注意心理定势
- D. 重视心理强化

26. 美国 IBM 公司提出“IBM 意味着最佳服务”，这个信条教育、引导了员工的言行和态度，员工在工作中时刻注意着把自己的形象和组织的形象联系起来。IBM 公司利用了组织形象的（ ）。

- A. 规范与导向功能
- B. 凝聚与整合功能
- C. 激励功能
- D. 社会辐射功能

27. 企业形象战略 CIS 包括的三个系统是（ ）。

- A. AI、BI 和 CI
- B. AI、BI 和 VI
- C. MI、BI 和 VI
- D. AI、BI 和 MI

28. 领导与管理的关系，正确的是（ ）。

- A. 领导行为是管理行为的组成部分
- B. 领导负责全局性、宏观性的问题
- C. 领导行为是科学而不是艺术
- D. 领导者是“将才”，管理者是“帅才”

29. 根据上下级领导层之间决策权力的大小，领导体制可划分为（ ）。

- A. 一长制与委员会制
- B. 层次制与职能制
- C. 一元化与多元化
- D. 集权制与分权制

30. 领导生命周期理论认为，领导风格要与下属成熟度匹配。其中，参与型领导方式的领导风格是（ ）。

- A. 高工作—低关系
- B. 高工作—高关系
- C. 低工作—高关系
- D. 低工作—低关系

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 人所特有的高级社会情感包括（ ）。

- A. 道德感
- B. 美感
- C. 成功感
- D. 愤怒感
- E. 挫折感

32. 根据学者张治灿和凌文栓的观点，我国员工的组织承诺的构成因素包括（ ）。

- A. 感情承诺
- B. 规范承诺
- C. 理想承诺
- D. 经济承诺
- E. 机会承诺

33. 根据构成团体的原则、方式和结构的差异，团体分为（ ）。

- A. 正式团体
- B. 非正式团体
- C. 假设团体
- D. 实际团体
- E. 自我管理团体

34. 随着社会进步和科技的发展，人们对组织的认识发生了变化。现代组织观念认为组织是一个（ ）。

- A. 社会技术系统
- B. 开放的系统
- C. 整合系统
- D. 更加权变性的系统
- E. 更加灵活性与适应性的系统

35. 美国心理学家吉伯在研究报告中指出，天才的领导者应该具有的品质包括（ ）。

- A. 智力过人
- B. 英俊潇洒
- C. 能言善辩
- D. 心理健康
- E. 外向而敏感

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述管理心理学的研究原则。

37. 简述如何根据员工能力差异实施有效的职业技术教育和能力的训练。

38. 简述双因素理论的基本观点。

39. 简述组织结构设计时应考虑的关键因素。

40. 简述组织文化的特性。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 试述影响士气高低的原因。

42. 试述提高领导者影响力的途径。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：某市“奔驰车撞人”事件发生后，公众的心理及反应经历了一个变化的过程：起初，在不知道肇事者是何许人的情况下，只是围观并表示谴责。但是，当人们听说肇事者声称“我爸是市长”后（后证实并非如此），群情便开始转向，围堵长达五个多小时，公众不仅要求警察现场做笔录，而且要求给肇事者拍照等等。

问题：

- （1）请运用晕轮效应理论解释上述现象及其后果。
- （2）谈谈在绩效考核中如何克服晕轮效应。