

# 全国 2013 年 10 月高等教育自学考试

## 《管理心理学》

课程代码：00163

### 一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 在管理的职能中，对组织实际工作与运行活动状态偏离预定计划于目标时的监督、纠正与调整是指（ ）。

- A. 控制职能
- B. 计划职能
- C. 协调职能
- D. 组织职能

2. 因其对工业心理学创立所起的作用，被后人誉为“工业心理学之父”的是（ ）。

- A. 斯科特
- B. 梅奥
- C. 冯特
- D. 闵斯特伯格

3. 管理心理学的具体研究方法主要包括实验法、问卷法、测验法、个案研究法和（ ）。

- A. 数理分析法
- B. 逻辑判断法
- C. 观察法
- D. 经济分析法

4. “我是学生”、“他是老师”，这体现了（ ）。

- A. 空间知觉
- B. 运动知觉
- C. 角色知觉
- D. 时间知觉

5. 《科学管理原理》一书，形成了科学管理的基本理论体系，该书的作者是（ ）。

- A. 泰勒
- B. 法约尔
- C. 韦伯
- D. 古利克

6. 空间知觉是对客观世界物体的空间特性与空间关系的认识，下列不属于空间知觉的是（ ）。

- A. 物体大小的知觉
- B. 物体的方向位置与空间定向关系的知觉
- C. 物体平面形状特性的知觉
- D. 物体整体的感官知觉

7. 客观事物纷繁复杂，人不可能在瞬间全部清楚地知觉到，只能根据需要选择少数事物作为知觉对象，这是知觉的（ ）。

- A. 整体性
- B. 选择性
- C. 理解性
- D. 恒常性

8. 归因理论最早的提出者是（ ）。

- A. 凯利
- B. 海德
- C. 武德奥斯
- D. 威廉·詹姆斯

9. 人顺利地、完成一定活动所具备的稳定的个性心理特征称为（ ）。

- A. 智力
- B. 能力
- C. 感觉
- D. 知觉

10. 以不同层次的管理人员为例，业务技术能力、人际关系与协调能力、管理决策能力的要求与差异也非常明显，下层管理者偏重于（ ）。

- A. 技术能力
- B. 人际能力
- C. 管理能力
- D. 组织、协调能力

11. 在心理学中，一个人对现实的态度和习惯化了的行为方式中表现出来的较稳定的有核心意义的个性心理特征是（ ）。

- A. 气质
- B. 价值观
- C. 态度
- D. 性格

12. 20 世纪 50-60 年代先后出版了《管理的实践》、《管理效果》、《有效的管理者》等著作，并提出目标管理的管理学家是（ ）。

- A. 马斯洛
- B. 德鲁克
- C. 梅奥
- D. 法约尔

13. 亚当斯提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次理论
- B. 公平理论
- C. 期望理论
- D. 双因素理论

14. 美国心理学赫茨伯格在他提出的双因素理论中把影响员工满意感的因素分为两大类，包括保健因素与（ ）。

- A. 情境因素
- B. 激励因素
- C. 群体因素
- D. 领导因素

15. 职业倦怠工作匹配理论分析职业倦怠产生的原因，有员工与工作负荷不匹配、报酬不匹配、控制感不匹配等，该理论的主要提出者是（ ）。

- A. 马斯勒奇
- B. 德鲁克
- C. 费洛姆
- D. 马斯洛

16. 肖尔和巴克斯戴尔根据组织责任与员工责任是否平衡划分心理契约的类型有（ ）。

- A. 2 种
- B. 4 种
- C. 6 种
- D. 8 种

17. 团体冲突中，在领导与被领导、上下级、不同岗位中常常发生矛盾与冲突，这种变异心理是（ ）。

- A. 任务结构中的变异心理
- B. 角色地位冲突中的变异心理
- C. 利益分配冲突中的变异心理
- D. 管理压力冲突中的变异心理

18. “一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝”，这种团体影响的行为效应是自（ ）。

- A. 社会助长效应
- B. 社会标准化倾向
- C. 社会顾虑倾向
- D. 社会惰化现象

19. “智能框架”理论认为，决策框架的黄金法则是“一个问题一个框架”，该理论认为决策的最关键因素是（ ）。

- A. 决策者
- B. 利润最大化
- C. 信息充足
- D. 完全理性

20. 通过组织的各种规章制度对组织成员进行约束和管理，从而使成员的活动相互配合、步调一致，使组织的合力大于个体力量的总和，它的组织功能是（ ）。

- A. 整合功能
- B. 维护利益功能
- C. 协调功能
- D. 实现目标功能

21. 随着全球化和知识经济的发展，出现了一些新的组织机构，其中，公司在有限资源条件下，为取得最大竞争优势，只保留关键活动，而以合同为纽带依靠其他组织进行制造、分销及合计等业务经营活动的组织结构是（ ）。

- A. 团队结构
- B. 无边界组织结构
- C. 虚拟组织结构
- D. 柔性组织结构

22. 不属于传统组织观念的是（ ）。

- A. 组织有一个共同的目标
- B. 组织包括不同层次的分工合作
- C. 组织是一个开放、动态的系统
- D. 组织的任务明确

23. 关于组织文化特点的描述正确的是（ ）。

- A. 组织文化具有硬约束性
- B. 组织文化的载体是有形的
- C. 组织文化不具有连续性
- D. 组织文化不具有创新性

24. 属于对员工进行忠诚管理的策略是（ ）。

- A. 平均的待遇
- B. 建立合适的企业文化
- C. 集权管理
- D. 批评有不满情绪的员工

25. 企业形象的评估，主要包括的三个评价指标是（ ）。

- A. 认知度、知名度和评价度
- B. 认知度、广告接触度和评价度
- C. 知名度、广告接触度和影响力
- D. 认知度、知名度和影响力

26. 属于非权力性影响力的是（ ）。

- A. 奖赏力
- B. 法人代表力
- C. 威胁力
- D. 知识和个人魅力

27. 在实际的组织管理中，领导方式的差异会形成不同的组织行为模式，强调经济奖酬、福利待遇，工作保健因素的是（ ）。

- A. 独裁专制型
- B. 经济保健型
- C. 支持帮助型
- D. 协同合作型

28. 人们在考察某些行为或后果的原因时，倾向于低估情境性因素，高估个人和内因的作用。这是（ ）。

- A. 基本归因错误
- B. 认知性归因偏差
- C. 动机性归因偏差
- D. 性别归因偏差

29. 在领导行为 PM 分析模型中，P 区域代表（ ）。

- A. 低绩效—低维持
- B. 高绩效—高维持
- C. 高绩效—低维持
- D. 低绩效—高维持

30. 属于领导者非权力性影响力的因素是（ ）。

- A. 职务
- B. 地位
- C. 品格
- D. 资历

## 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 理智感是对认识活动的成就进行评价时产生的态度体验，人的理智感的类型主要包括（ ）。

- A. 好奇心和新鲜感
- B. 喜悦感
- C. 怀疑与惊讶情感
- D. 不安情感
- E. 自信和确信不疑情感

32. 为了有效地进行管理，法约尔提出了 14 条管理原则，属于 14 项基本原则内容的有（ ）。

- A. 秩序
- B. 公平
- C. 纪律性
- D. 创造性
- E. 专业化分工

33. 美国耶鲁大学教授奥德弗在马斯洛层次结构的基础上，又把人类需要归为三类，具体包括（ ）。

- A. 生存需要
- B. 关系需要
- C. 成长需要
- D. 权力需要
- E. 成就需要

34. 在组织中，高层管理者较为关心的决策类型主要有（ ）。

- A. 程序性决策
- B. 战术决策
- C. 非程序性决策
- D. 战略性决策
- E. 稳妥决策

35. 在组织文化中，精神文化层的内容包括（ ）。

- A. 组织目标
- B. 组织精神
- C. 组织风气
- D. 组织经营哲学
- E. 组织道德

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述社会知觉的概念及其种类。

37. 斯普兰格从人类社会文化生活与价值取向的角度将人的性格分为哪些类型？

38. 简述组织承诺及其主要维度。

39. 简述推行者和变革机构克服变革阻力应采取的策略。

40. 简述西方领导体制的发展阶段。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 联系实际分析团体决策的弊端及团体决策的科学化。

42. 结合实际试述组织文化建设的步骤及塑造组织文化时应遵循的心理机制。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：心理学曾做过一项实验，这项实验分两段进行：第一段，向四组大学生介绍一个陌生人。对第一组说，这是一个外倾性的人；对第二组说，这个人是内倾性的人；在第三组，先讲述这个人的外倾特征，后讲述他的内倾特征；在第四组，先讲述这个人的内倾特征，后讲述他的外倾特征。然后，让这四组学生分别想象出对这个陌生人的印象。第一组和第二组学生得到的印象是显而易见的。在第三组和第四组中，关于这个陌生人的印象完全符合提供信息的顺序，总是先提供的信息占优势。也就是说，第三组学生普遍把陌生人想象为外倾性，第四组普遍把陌生人想象为内倾性。第二段，给另外两组学生按上述第三组和第四组同样的顺序描述一个人，所不同的是在先描述他的内倾或外倾特征之后，中间插做其他事情，如让学生做一些不太复杂的数学习题，然后再描述相反的性格特征。在这种情况下，最后描述的特征会使学生留下深刻的印象。

根据上述案例回答：

- （1）该实验所揭示的心理效应。
- （2）结合案例对这种效应进行评述。