

全国 2019 年 10 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码: 00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 卢梭根据绩效要求与时间结构，心理契约时间短、绩效要求明确的是（ ）。
A. 交易型
B. 过渡型
C. 平衡型
D. 关系型
2. 传播速度慢，适应变化较快的是（ ）。
A. 轮式网络
B. 环式网络
C. Y 式网络
D. 链式网络
3. 团队的发展阶段中，分享信息，进行有效决策的是（ ）。
A. 初步阶段
B. 规范阶段
C. 休整阶段
D. 运行阶段
4. 不属于传统组织观念的是（ ）。
A. 组织有共同的目标
B. 组织是一个开放的系统
C. 组织包括不同层次的分工合作
D. 分工明确
5. 根据伯恩斯与史托克的组织理论中，关于有机组织结构特征的描述正确的是（ ）。
A. 工作明确界定
B. 垂直沟通
C. 横向沟通
D. 高度专业化
6. 在一定的组织规模下，管理层次和管理幅度的关系是（ ）。
A. 成正比
B. 成反比
C. 不成比例
D. 不相关
7. 在各种不同的领导体制中，分权制的缺点之一是（ ）。
A. 地方主义
B. 自主决策
C. 政令统一
D. 权力集中
8. 根据费德勒的权变模型，在最不利和最有利的两种情况下，效果最好的领导方式是（ ）。
A. 以任务为中心
B. 以人中心
C. 以组织为中心
D. 以环境为中心
9. 个体控制和调节自身情绪体验的能力是（ ）。
A. 智商
B. 情商
C. 财商
D. 逆商
10. 个体在大众面前由于心理不自在，其行为表现拘谨的现象，属于团体影响的行为效应中的（ ）。
A. 社会助长效应
B. 社会标准化倾向
C. 社会顾虑倾向
D. 社会惰化现象

11. 有效的文化组织，能够使成员在满足于物质需求的同时，获得工作的满足感、成就感和荣誉感，这是组织文化的（ ）。

- A. 行为导向作用
- B. 行为激励作用
- C. 行为协调作用
- D. 行为辐射作用

12. 某电机工厂，为了激发全体员工的集体荣誉感，创作了厂歌、设计了厂标、厂服等等。在组织文化建设中运用的心理机制是（ ）。

- A. 心理强化
- B. 认同心理
- C. 模仿心理
- D. 从众心理

13. 企业的经营理念属于（ ）。

- A. CI
- B. MI
- C. BI
- D. VI

14. 属于非权力影响力的是（ ）。

- A. 奖赏力
- B. 法人代表力
- C. 惩罚力
- D. 知识和个人魅力

15. 关于团队生产效率与团队士气的关系，说法正确的是（ ）。

- A. 高士气一定要有高效率
- B. 高效率不需要高士气
- C. 两者无关联
- D. 士气是高效率的必要条件之一

16. 最早提出知识型员工这一概念的是（ ）。

- A. 法约尔
- B. 德鲁克
- C. 斯坦纳
- D. 詹姆士

17. 古典组织管理理论大师韦伯的主要贡献是提出了“理想的行政组织体系的理论”集中表现该理论的著作是（ ）。

- A. 《社会组织与经济组织理论》
- B. 《新教理论与资本主义精神》
- C. 《一般经济史》
- D. 《社会学论文集》

18. 美国兰德公司提出“系统分析”概念的时间是（ ）。

- A. 1949 年
- B. 1959 年
- C. 1969 年
- D. 1979 年

19. 艾宾浩斯区分气质类型的依据是（ ）。

- A. 情感
- B. 感受性
- C. 情绪
- D. 稳定性

20. 美国心理学家霍兰德根据人的性格与职业选择的关系，提出了职业与性格匹配理论，他将人的性格类型划分为（ ）。

- A. 6 种
- B. 7 种
- C. 8 种
- D. 9 种

21. 荀子认为，人与动物的根本不同之处是人能合群，即构成（ ）。
- A. 家庭 B. 社会组织
C. 氏族 D. 部落
22. 人对物体大小的知觉属于（ ）。
- A. 整体知觉 B. 时间知觉
C. 运动知觉 D. 空间知觉
23. “新官上任三把火”属于（ ）。
- A. 首因效应 B. 近因效应
C. 晕轮效应 D. 心理定势
24. “特征”“标志”“属性”指的是人的（ ）。
- A. 性格 B. 人格
C. 人性 D. 气质
25. 人的行为所要达到的方向和预期的结果，称为（ ）。
- A. 动机 B. 目的
C. 任务 D. 动力
26. 人们在考察某些行为或后果的原因时，倾向于低估情境性因素，高估个人或内因的作用，这是（ ）。
- A. 基本归因错误 B. 认知性归因偏差
C. 动机性归因偏差 D. 性别归因偏差
27. 美国著名心理学家马斯洛提出的激励理论是（ ）。
- A. 需要层次理论 B. “生存、关系、成长”理论
C. 期望理论 D. 成就需要理论
28. 管理的目的是充分利用企业的一切资源，完成企业的各项目标与任务，取得最好的（ ）。
- A. 结果和效率 B. 成功和利益
C. 利益和效益 D. 效率与效益
29. 我国“以人为本”的基本国策提出于（ ）。
- A. 2004 年 B. 2005 年
C. 2006 年 D. 2007 年
30. 科学的心理学诞生于（ ）。
- A. 1678 年 B. 1779 年
C. 1879 年 D. 1978 年

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 影响知觉的客观因素有（ ）。
- A. 刺激物强度的影响 B. 活动性刺激物的影响
C. 重复性刺激物的影响 D. 兴趣爱好的影响
E. 心理定势的影响

32. 为了有效地进行管理，法约尔提出了 14 条管理原则，属于 14 项基本原则内容的有（ ）。

- A. 秩序
- B. 公平
- C. 纪律性
- D. 创造性
- E. 专业化分工

33. 在组织文化中，精神文化层的内容包括（ ）。

- A. 组织目标
- B. 组织精神
- C. 组织风气
- D. 组织经营哲学
- E. 组织道德

34. 管理学研究对象的内容与范围包括（ ）。

- A. 人性假设与管理理论
- B. 个体心理
- C. 团体心理
- D. 组织心理
- E. 领导心理

35. 高层管理者关注的决策类型有（ ）。

- A. 程序性
- B. 战术性
- C. 非程序性
- D. 战略性
- E. 确定型

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 社会知觉的概念及种类。

37. 如何通过关注个体能力差异提高管理绩效。

38. 组织发展与组织变革的关系。

39. 组织形象的功能。

40. 组织文化建设的原则。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 试述弗鲁姆期望理论的基本观点及其在人员管理中的应用。

42. 试述影响人际关系的因素。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 某企业在实施管理的过程中，与下属之间常保持一定的距离，很少进行交流和互动。在日常决策中，独揽大权，下属没有参与决策的机会，只能唯命是从，奉命行事。在日常事务中，命令、惩罚多于称赞与奖励。

问题：

- （1）这位领导者的领导方式属于什么类型？
- （2）如何提高领导者的影响力？