

全国 2018 年 10 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 在管理的职能中，对组织实际工作与运行活动状态偏离预订计划与目标时的监督、纠正与调整是指（ ）。
A. 控制
B. 计划
C. 协调
D. 组织
2. 团队行为管理的核心课题是（ ）。
A. 团队配合
B. 人际关系
C. 组织结构
D. 管理理论
3. 对某一个体、某一团体或组织在较长的时间里连续进行观察、调查、了解，从而研究其心理活动发展变化整个过程的一般规律，是管理心理学研究方法中的（ ）。
A. 观察法
B. 个案研究法
C. 调查研究法
D. 实验法
4. 韩非在《八经》篇提出：“凡治天下，必因人情。人情者，有好恶，故赏罚可用。”这句话说明了管理理论的哲学基础是（ ）。
A. 管理问题
B. 生产问题
C. 人性问题
D. 人事问题
5. 霍桑实验的第四阶段是（ ）。
A. 工作物理环境实验
B. 职工福利措施实验
C. 态度和意见调查
D. 团体行为的观察研究
6. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展过程中，经济人假设的代表人物之一是（ ）。
A. 泰勒
B. 梅奥
C. 马斯洛
D. 洛斯奇
7. 有一种最简单的心理现象是事物的个别属性在人脑中的反映，但它保证了机体与环境的信息平衡，是一切较高级、较复杂的心理现象的基础。这种心理现象称为（ ）。
A. 知觉
B. 感觉
C. 印象
D. 归因

8. 社会知觉的核心成分是（ ）。

- A. 一般知觉
- B. 自我知觉
- C. 角色知觉
- D. 人际知觉

9. 归因理论最早的提出者是（ ）。

- A. 凯利
- B. 海德
- C. 武德奥斯特
- D. 威廉·詹姆斯

10. 智力属于（ ）。

- A. 一般能力
- B. 特殊能力
- C. 液态能力
- D. 晶态能力

11. 受人的高级神经活动类型的制约与影响，典型地表现在人们心理过程的强度、速度、灵活性与倾向性等动力性方面的个性心理特征是心理学中所指的（ ）。

- A. 气质
- B. 感觉
- C. 情绪
- D. 能力

12. 对于性格特征粗暴急躁的胆汁质气质类型的人，思想教育与管理方法应该是（ ）。

- A. 经常鼓励，多教方法
- B. 严格要求，谨慎表扬
- C. 表扬为主，防微杜渐
- D. 肯定成绩，避开锋芒

13. 能引起和维持个体的活动，并使活动朝向某一目标的内部心理过程和内部动力的是（ ）。

- A. 行为
- B. 动机
- C. 需要
- D. 激励

14. 人本主义心理学的开创者是（ ）。

- A. 马斯洛
- B. 法约尔
- C. 德鲁克
- D. 詹姆斯

15. 着重对行为目标的选择进行研究的激励理论是（ ）。

- A. 内容型激励理论
- B. 过程型激励理论
- C. 状态型激励理论
- D. 强化型激励理论

16. 1990 年概括出心理契约的构成内容的学者是（ ）。

- A. 艾迪
- B. 罗宁
- C. 陆索
- D. 海洛特

17. 成员对某一组织的高度认同、高度情感热爱与喜欢，以及行为接纳与关爱相统一的态度称为（ ）。
- A. 忠诚
B. 组织承诺
C. 工作参与
D. 工作满意
18. 职业倦怠工作匹配理论的主要提出者是（ ）。
- A. 马斯勒奇
B. 德鲁克
C. 费洛姆
D. 马斯洛
19. 假设团体也称（ ）。
- A. 工作团体
B. 实际团体
C. 正式团体
D. 统计团体
20. 个人在团体中，不知不觉地受到团体压力的影响，促使其行为与团体行为相一致的现象，这是（ ）。
- A. 社会助长效应
B. 从众行为倾向
C. 社会顾虑倾向
D. 社会惰化现象
21. 伯恩斯和史托克的组织理论，把适应于不同环境的组织结构划分为（ ）。
- A. 有机组织与无机组织
B. 平行组织与垂直组织
C. 有机组织与机械组织
D. 垂直组织与扁平组织
22. 事业部式组织结构形式最突出的特点是集中决策和（ ）。
- A. 集中经营
B. 多头经营
C. 异地经营
D. 分散经营
23. 增加工作内容，以改变员工对常规性、重复性的简单工作感到单调乏味的状况，进而改善工作和生活质量的工作设计方法是（ ）。
- A. 工作职务轮换
B. 工作丰富化
C. 工作扩大
D. 工作延伸化
24. 组织文化能塑造组织良好的形象，提高本组织的知名度，并对社会公众产生一定的影响。这是组织文化的（ ）。
- A. 行为导向作用
B. 行为激励作用
C. 行为协调作用
D. 社会辐射作用
25. 及时表扬或奖励与组织文化相一致思想和行为，及时批评或惩罚与组织文化相违背的思想和行为，体现了组织文化建设心理机制中的（ ）。
- A. 重视心理强化
B. 激发从众心理
C. 培养认同心理
D. 注意心理定势

26. 在企业的识别系统中，属于企业文化的意识形态范畴的是（ ）。

- A. CI
- B. MI
- C. VI
- D. BI

27. 某企业的李总，寻求组织的环境中的机会，制定改进方案以发起变革，监督方案的策划。李总在组织中充当的角色是（ ）。

- A. 信息传播者
- B. 企业家
- C. 危机管理者
- D. 资源分配者

28. 20 世纪以后，企业规模进一步扩大，内部结构更加复杂，与外部联系也日益增强，社会化进程和专业化水平不断加快，西方的管理体制进入（ ）。

- A. 家长制行政领导
- B. 经理制领导
- C. 职业“软专家”领导
- D. 专家集团领导

29. 根据利克特的领导系统理论，决策权在最高领导层，兼用奖励和偶然的处罚激励下属，能够听取下属的意见的领导作风是（ ）。

- A. 专制集权式领导
- B. 仁慈集权式领导
- C. 协商民主式领导
- D. 民主式领导

30. 领导权变理论发展于 20 世纪（ ）。

- A. 40 年代
- B. 50 年代
- C. 60 年代
- D. 70 年代

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 心理健康的标准有（ ）。

- A. 自知之明
- B. 逃避现实
- C. 人格一致
- D. 情绪乐观
- E. 行为反常

32. 法约尔认为，行政管理活动的职能具体可分为（ ）。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 指挥
- D. 协调
- E. 控制

33. 关于心理定势的表述，正确的有（ ）。

- A. 心理定势对社会知觉有积极作用
- B. 心理定势对社会知觉有消极作用
- C. 心理定势是对某一个人或某类人的刻板印象
- D. 心理定势不受以往经验模式影响
- E. 心理定势可能会使人们产生偏见

34. 提高组织效能包括（ ）。

- A. 提高效率
- B. 提高质量
- C. 提高效益
- D. 增强成员的满意度
- E. 承担更多的社会责任

35. 组织形象的特征包括（ ）。

- A. 整体性
- B. 主观性
- C. 客观性
- D. 非线性
- E. 绝对稳定性

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述当前我国企业与社会发展追求的人本管理的主要内容。

37. 简述影响知觉的客观因素。

38. 简述人类行为的特点。

39. 简述领导者进行情商管理的方法。

40. 组织变革中来自组织的阻力主要涉及哪些方面？

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 领导者如何才能做到人尽其才，量才任用？

42. 试述考核与评价领导者的方法。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：某银行柜台，一位女柜员正在忙碌地工作着，窗外排着长长的队伍。女柜员正在接待两位外地男客户，向他们介绍业务，因而影响了办理业务的速度。后面几位客户等得不耐烦了，其中一位女客户挤到窗口训斥这位女柜员：“你是在工作还是在谈情说爱？”后面的客户跟着哄起来。面对这种情形，这位女柜员不是针锋相对，也不是反唇相讥，而是谦和地说：“非常抱歉，让你们久等了”。接着她还简要地向客户们解释了影响办理业务速度的原因。这一解释，大家都心平气和地回到自己的座位上，工作又正常地进行。

问题：

请运用所学理论解释这种现象。