

全国 2013 年 1 月高等教育自学考试

# 《管理心理学》

课程代码: 00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 通过特定的组织机构与组织形式、组织管理原则和方法，完成组织活动任务过程的管理职能是（ ）。  
A. 计划职能  
B. 组织职能  
C. 指挥职能  
D. 控制职能
2. 从情绪活动发生的强弱程度和持续时间来看，可划分为三种形态：激情、应激和（ ）。  
A. 心境  
B. 心情  
C. 心态  
D. 心智
3. 不要主观臆测和单凭内省的方法来研究人的心理，而应当尊重客观事实，按照事物本来的面目认识事物，实事求是地透过现象看本质，认识环境并找出人行为结果的真正心理原因是管理心理学研究应坚持的（ ）。  
A. 联系性原则  
B. 发展性原则  
C. 客观性原则  
D. 具体性原则
4. 在古典管理理论中，提出了“理想的行政组织体系的理论”，被后人称为“组织理论之父”的是（ ）。  
A. 泰勒  
B. 法约尔  
C. 韦伯  
D. 古利克
5. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展过程中，经济人假设的代表人物是（ ）。  
A. 泰勒  
B. 梅奥  
C. 马斯洛  
D. 洛斯奇
6. 人对客观世界物体的空间特性与空间关系的认识，属于对物的知觉的（ ）。  
A. 形状知觉  
B. 运动知觉  
C. 时间知觉  
D. 空间知觉
7. 人在知觉的过程中，不是被动地把知觉对象的特点登记下来，而是以过去的知识经验为依据，力求对它做出某种解释，使其具有一定的意义，并用词标志出来，是知觉的（ ）。  
A. 整体性  
B. 选择性  
C. 理解性  
D. 恒常性

8. 在社会知觉中，人们常常受以往经验模式的影响，产生一种不知不觉的心理活动的准备状态，并在其头脑中形成关于某类人的固定印象。这是社会知觉的（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 心理定势现象

9. 从能力测验的观点看，能力可分为实际能力和（ ）。

- A. 特殊能力
- B. 潜在能力
- C. 认知能力
- D. 创造能力

10. 以不同层次的管理人员为例，业务技术能力、人际关系与协调能力、管理决策能力的要求与差异也非常明显。中层管理者偏重于（ ）。

- A. 技术能力
- B. 人际协调能力
- C. 管理能力
- D. 组织、协调能力

11. 适宜从事社交、政治、经济、军事、地质勘探、推销、节目主持人、演说家等工作的气质类型是（ ）。

- A. 多血质
- B. 粘液质
- C. 胆汁质
- D. 抑郁质

12. 美国心理学家赫茨伯格在他提出的双因素理论中，把良好的政策与管理、良好的上级监督、工资、人际关系、生活条件等因素归为（ ）。

- A. 情境因素
- B. 保健因素
- C. 激励因素
- D. 工作因素

13. 麦克莱兰提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次论
- B. 成就需要理论
- C. 强化理论
- D. 双因素理论

14. 弗鲁姆的期望理论认为，影响激励程度的因素主要是期望值和（ ）。

- A. 需要
- B. 动机
- C. 人格
- D. 效价

15. 小张毕业后参加应聘考试时十分紧张，感觉到自己呼吸困难、血压升高。此时小张正处于应激阶段中的（ ）。

- A. 警戒阶段
- B. 抵抗阶段
- C. 适应阶段
- D. 衰竭阶段

16. 关于工作态度与生产效率的描述正确的是（ ）。

- A. 工作态度与生产效率不存在必然的联系
- B. 工作态度与生产效率成正比
- C. 工作态度与生产效率成反比
- D. 工作态度、生产效率对组织绩效无影响

17. X 和 Y 供职于同一个公司，X 总是用长者和权威的方式对待 Y，而 Y 却并不在意，能够平静理智地回应 X。根据 PAC 模型，他们的行为属于（ ）。

- A. PC 对 AA
- B. AA 对 CP
- C. CP 对 AA
- D. CP 对 PC

18. 在预防甲型流感期间，某学校成立的防甲流小组是（ ）。

- A. 长久性的正式团体
- B. 临时性的正式团体
- C. 长久性非正式团体
- D. 临时性非正式团体

19. 带全局性质和整体目标的非程序化的决策方式是（ ）。

- A. 程序性决策
- B. 战略性决策
- C. 稳妥性决策
- D. 竞争性决策

20. 巴纳德认为任何组织都包含三个要素：协作的意愿、共同的目标、信息的沟通。巴纳德所属的学派是（ ）。

- A. 社会系统学派
- B. 行为组织理论学派
- C. 经验主义学派
- D. 古典主义学派

21. 根据伯恩斯和史托克的组织理论，关于机械组织结构的描述正确的是（ ）。

- A. 垂直沟通少
- B. 分权
- C. 高度专业化
- D. 横向沟通多

22. 一个组织是否形成了自己的组织文化的主要标志和标准是（ ）。

- A. 是否有责任制度
- B. 是否有精神文化层
- C. 组织文化是否具有创新性
- D. 组织文化是否能够激励员工

23. 属于组织文化制度文化层的是（ ）。

- A. 组织经营哲学
- B. 组织精神
- C. 组织风气
- D. 责任制度

24. 组织文化是组织成员共同的价值观念，它感召组织成员，将组织成员的行为引导到组织的目标上去，最终引导成员去实现组织目标。这时，组织文化主要发挥的作用是（ ）。

- A. 行为协调作用
- B. 行为激励作用
- C. 行为导向作用
- D. 社会辐射作用

25. 个体将自己和另一个对象视为同类，从而产生彼此密不可分的整体性认知，这种心理现象是（ ）。

- A. 心理强化  
B. 从众心理  
C. 认同心理  
D. 心理定势

26. 企业形象战略 CIS 包括的三个部分是（ ）。

- A. AI、BI 和 CI                                      B. AI、BI 和 VI  
C. MI、BI 和 VI                                      D. AI、BI 和 MI

27. 某企业的李总，寻求组织和环境中的机会，制定改进方案以发起变革，监督方案的策划。李总在组织中充当的角色是（ ）。

- A. 领导人  
B. 企业家  
C. 危机管理者  
D. 资源分配者

28. 以推行国家公共事务为主要目标，执行政治与业务决策型的领导是指（ ）。

- A. 政治思想领导  
B. 业务领导  
C. 行政领导  
D. 学术领导

29. 李克特的领导系统理论认为，最卓有成效的领导者是（ ）。

- A. 专制集权式领导  
B. 仁慈集权式领导  
C. 协商民主式领导  
D. 参与民主式领导

30. 当组织规模一定时, 控制跨度与管理层次的关系是 ( )。

- A. 正比  
B. 反比  
C. 不成比例  
D. 说不清

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 泰勒的科学管理理论，其著作主要有（ ）。

- A. 《计件工资制》  
B. 《科学管理原理》  
C. 《车间管理》  
D. 《工业管理和一般管理》  
E. 《管理的一般原则》

32. 社会知觉的类型主要包括（ ）。

- A. 对他人的知觉  
B. 自我知觉  
C. 角色知觉  
D. 人际知觉  
E. 空间知觉

33. 美国心理学家基尔福特 (J. P. Guilford) 在 1959 年提出了新的能力结构的设想, 即 “智力的三维结构” 理论, 该学说认为每一种智力因素都包括 ( )。

- A. 操作
- B. 内容
- C. 产品
- D. 概念
- E. 判断

34. 关于行为组织理论的描述正确的有 ( )。

- A. 组织比较机械
- B. 注重非正式组织的研究
- C. 非正式组织有自发的领导
- D. 强调人的因素
- E. 强调充分发挥人的主动性与创造性

35. 权力影响力的主要构成因素包括 ( )。

- A. 传统因素
- B. 职位因素
- C. 资历因素
- D. 强制因素
- E. 道德因素

三、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。)

36. 管理心理学的研究方法主要包括哪些?

37. 简述强化管理应该注意的事项。

38. 简述心理契约科学化管理应坚持的原则。

39. 简述团体决策中存在的主要问题。

40. 简述组织文化的特性。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 联系实际论述西方管理心理学人性假设与管理理论的发展。

42. 联系实际论述工作设计的主要内容以及具体设计方法。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：甲、乙两人一同大学毕业后进了同一家企业，在同一个科室工作，两人的工资也被定在同一档次：每月 2000 元。一年试用期过后，甲的工资被定为每月 2200 元，而乙的工资被定为每月 2500 元。甲拿到 2200 元工资后很高兴，因为比原来工资增加了 200 元，但他得知乙的月工资是 2500 元后，则十分气愤，工作积极性明显下降。

根据上述案例回答：

（1）运用公平理论分析甲为何会产生这种心理反应？

（2）针对甲目前的工作状况，试分析管理者应该采取什么样的对策？