

第五章

需要、动机、激励与员工积极性的调动

第一节

行为与动机

第二节

需要与激励

第三节

激励理论及其应用

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

M 求学圆梦教育
Studying And Dreaming Education

01 行为与动机

人的行为及其特点

人类行为的特点

1110/1610/1704多、1504/1810简
都考人类行为的特点

动机与目的

动机的概述: 1110/1504/1810单

动机强度与工作效率到U型关系: 1804单

活动的目的: 1910单

目标也称诱因: 1904单

目标设置与目标管理

目标设置

目标管理

1310/1604/1804单、1210多

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

M 求学圆梦教育
Studying And Dreaming Education

第五章 第一节

一、人的行为及其特点

考点1: 行为的概念

了解即可

M 求学圆梦教育
Studying And Dreaming Education考情分析:
可能会考单选

第五章 第一节

- (1) **广义**: 是由客观刺激通过人内部的心理活动而引起的反应。
- (2) **狭义**: 仅指外显性的行为活动、动作或操作方式。



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页面图片来源于网络

一、人的行为及其特点

考点2: 人类行为的基本模式

了解即可

M 求学圆梦教育
Studying And Dreaming Education考情分析:
可能会考单选

第五章 第一节

- (1) **华生**—**极端**行为主义模型; 刺激-反应
- (2) **托尔曼**—**新**行为主义模型; 刺激-遗传
- (3) **勒温**—人的行为是个体与环境相互作用的结果;
- (4) 逐渐演变为大家熟悉的一个模式: 刺激→个体→反应。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、人的行为及其特点

考点3: 人类行为的特点★★★

刷题掌握

M 求学圆梦教育
Studying And Dreaming Education考情分析:
多选: 4次【1110/1610/1704/2008】
简答: 2次【1504/1810】

第五章 第一节

- (1) **自觉**性与主动性;
- (2) **因果**性;
- (3) **目的**性;
- (4) **稳定**性与可塑性;
- (5) **个别差异性**与共同性。

【口诀】人类行为因各自目的而稳定

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

真题实战

【1704·单选】从广义来说, 人类行为是由客观刺激通过人内部的心理活动而引起的反应, 其特点主要包括()。

- A. 自觉性与主动性
- B. 因果性
- C. 目的性
- D. 稳定性与可塑性
- E. 个别差异性与共同性

ABCDE

【口诀】人类行为因各自目的而稳定

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页面图片来源于网络

M 求学圆梦教育
Studying And Dreaming Education

第五章 第一节

二、动机与目的

刷题掌握

M 求学圆梦教育
Shixue and Dreaming Education

考点1: 动机的概念与特点★★

考情分析:
单选: 3次【1110/1504/1810】

第五章 第一节

(1) 概念:

动机是指引起和维持个体的活动, 并使活动朝向某一目标的内部心理过程和内部动力。



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图图片源于网络

二、动机与目的

刷题掌握

M 求学圆梦教育
Shixue and Dreaming Education

考点1: 动机的概念与特点★★

考情分析:
单选: 3次【1110/1504/1810】

第五章 第一节

(2) 特点:



- ① 动机是人们从事某种活动的内部原因和内部动力;
 - ② 在动机的支配下, 个体的行为将指向一定的目标或对象;
 - ③ 动机引发某种活动出现后, 并不能也不会立即停止;
 - ④ 动机是一种内部心理过程, 是一个中间变量, 无法直接观察。
- (3) 动机的动力作用主要依赖: 内部需要和外部刺激诱因。【刺激需要】

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图图片源于网络

二、动机与目的

刷题掌握

M 求学圆梦教育
Shixue and Dreaming Education

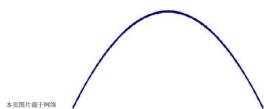
考点2: 动机与行为的关系★

考情分析:
单选: 1次【1804】

第五章 第一节

- (1) 动机的性质和强度决定了人们行为的方向和进程, 并进一步影响到行为的结果。
- (2) 人的行为由动机结构中**最强有力的动机**所决定, 这种动机被称为**优势动机**。
- (3) 动机强弱程度和工作效率之间是**倒U字型**关系:

中等强度的动机, 工作绩效最高, 动机水平过高或过低, 都会导致工作绩效下降。



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图图片源于网络

二、动机与目的

刷题掌握

M 求学圆梦教育
Shixue and Dreaming Education

考点3: 活动的目的—目标★★

考情分析:
单选: 3次【1904/1910/2104】

第五章 第一节

活动的目的即指人的行为所要达到的方向目标和预期结果。

- (1) 目标也称为**诱因**, 把诱发动机实现目标的过程也称为一种**激励**过程; 目的也属于**动机**体系的范畴。
- (2) **目标激励作用**体现在目标选择的标准方面, 其标准有:
 - ① 目标的**价值**或**效价**;
 - ② 实现的**可能性**或**概率**;
 - ③ **低消耗**;
 - ④ **丰富性**。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图图片源于网络

真题实战

M 求学圆梦教育
Shixue and Dreaming Education

【1810·单选】能引起和维持个体的活动, 并使活动朝向某一目标的内部心理过程和内部动力的是()。

- A. 行为
- B. 动机
- C. 需要
- D. 激励

B

第五章 第一节

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图图片源于网络

真题实战

M 求学圆梦教育
Shixue and Dreaming Education

【1910·单选】人的行为要达到预期的结果称为()

- A. 动机
- B. 目的
- C. 目标
- D. 结果

B

第五章 第一节

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图图片源于网络

真题实战

【2104·单选】目的也属于（ ）。

- A. 动机范畴
B. 智力范畴
C. 能力范畴
D. 社会范畴

A

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源王树强

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

第五章
第一节

三、目标设置与目标管理

考点1：目标设置

刷题掌握

爱上设置

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

考情分析：
可能会考单选

第五章
第一节

- (1) 提出：20世纪60年代，**爱德温·洛克**提出了**目标设置理论**；
(2) 概念：目标设置理论认为指向一个目标的**工作意向**是**工作激励**的主要源泉，
目标告诉员工需作出多大的努力，明确的目标能够**提高管理绩效**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源王树强

了解即可

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

考情分析：
可能会考单选

第五章
第一节

(3) 《一分钟经理》提出的有效目标设置的流程：

- ①就目标达成**一致**意见；
- ②了解什么样的行为方式才是好的做法；
- ③将每个目标都单独用一张纸写出来，不超过**250**个字；
- ④反复阅读每个目标，每次约花**一分钟**时间；
- ⑤每天定时用**一分钟**时间来评估自己的表现；
- ⑥审查自己的行为是否与目标一致，如果有差距，**寻找原因**并进行**行为修正**。

【简单记】意见、做法、写、读、评、查

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源王树强

三、目标设置与目标管理

考点2：目标管理★★★

刷题掌握

考情分析：
单选：4次【1310/1604/1804/2008】

第五章
第一节

- (1) 美国管理学家**德鲁克**在20世纪50—60年代先后出版了《管理的实践》、《管理效果》、《有效的管理者》等著作，提出“**目标管理**”概念；
(2) **目标管理**强调**员工参与**目标设置，通过**上下级**共同制定企业目标，使个人从中受到激励，愿意为实现目标而努力，并检验目标实施与评估目标结果的过程；

【注意】目标管理既**重视人**的因素，发挥人的主观能动性，又**重视科学管理**，讲究科学分工、协作及工作效率。它是介于X与Y理论之间。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源王树强

三、目标设置与目标管理

考点2：目标管理★★★

刷题掌握

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

考情分析：
多选：1次【1210】

第五章
第一节

(3) **波特与斯蒂尔斯**就目标管理中目标应具备的属性，提出了**六条标准**：

目标的**具体性**、员工对目标设置的**参与性**、目标实施过程的**及时反馈性**、
目标的**竞争性**、目标的**困难性**、目标的**可接受性**。具体反馈参与竞争时可接受的困难

(4) 影响目标与绩效的关系的因素：

目标承诺；适当的**自我效能感**；受**民族文化**的影响。**我的民族目标**

(5) 现代目标管理还提出目标的**清晰性**与**战略性**、**整体性**与**系统性**、

层次性与**协调一致性**、**科学性**与**创造性**等属性

清晰整体层次科学
战略系统协调创造

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源王树强

真题实战

【1804·单选】美国管理学家**德鲁克**在20世纪50—60年代先后出版了《管理的实践》、《管理效果》、《有效的管理者》等著作，提出的重要概念是（ ）。

- A. 标杆管理
B. 绩效管理
C. 目标管理
D. 战略管理

C

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源王树强

真题实战

M 求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu第五章
第一节

【1210·多选】波特与斯蒂尔斯就目标管理中目标应具备的属性,提出了六条标准。

此外,现代目标管理提出目标的性质还应包括()。

- A. 创造性
B. 战略性
C. 科学性
D. 系统性
E. 层次性

ABCDE

清晰整体层次科学
战略系统协调创造

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页面片源主理师

02 需要与激励

M 求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu第五章
第二节

需要的实质与分类

需要的概念与特性 ② 1710单、1201/1510简

需要的种类 ② 1310/1704/1904/1910单、
1904简:知识型员工的特点

激励的概念与过程 ② 激励是管理艺术的核心: 1804单

激励机制的设计与激励原则、方法 ② 激励的原则: 1404/1704论
激励的方法和原则: 1410论

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、需要的实质与分类

关键词记忆

M 求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu第五章
第二节

考点1: 需要的概念与特性★★★

考情分析:

单选: 1次【1710】

简答: 3次【1201/1510/2008: 概念+特征】

- (1) 概念: 需要是“**有机体内部的一种不平衡状态**”, 是满足个体与社会生存的必要事物在人脑的反映, 是引发行为的与动力的基础; 它通常以**缺乏感**和**丰富感**被人们体验。

(2) 特征:

- ① 需要内容与对象的**多样性与复杂性**; 追求: 物质、精神、社会生活、社会劳动
② 需要与个体**生存发展**的**相关性**; 不同阶段, 不同需要: 儿童—青少年—成年
③ 需要的**共性**与个别**差异性**; 心理、生理不同, 需要不同
④ 需要的**社会历史制约性**; 不同社会形态的不同时期, 人们需要不同

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、需要的实质与分类

刷题掌握

M 求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu第五章
第二节

考点2: 需要的种类★★

考情分析:

单选: 4次【1310/1704/1904/2104】

- (1) **莱维特**把人类需要分为: **生理的、心理的**;
(2) **前苏联**心理学家把人类需要分为: **自然、社会**;
(3) **我国**把员工的需要分为: **物质文明、精神文明、政治文明、生态文明**;
(4) 对需要结构进行划分的代表: **马斯洛、奥德弗、麦克莱兰**。

- ① **马斯洛**提出需要层次结构论: **生理、安全、社交、尊重、自我实现**;
② **奥德弗**在马斯洛基础上, 把人类需要归为: **生存、关系、个人成长**;
③ **麦克莱兰**把人类基本需要满足后的需要分为: **成就、权力、友谊**。

佛系生长
小资的友谊是权力成就的

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

真题实战

M 求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu第五章
第二节

【1704·单选】麦克莱兰把人类基本需要满足后的需要分为权力需要、

归属需要和()。

- A. 尊重需要
B. 安全需要
C. 成就需要
D. 社交需要

C

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页面片源主理师

一、需要的实质与分类

刷题掌握

M 求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu第五章
第二节

考点3: 知识型员工的需要特点★

考情分析:

单选: 1次【1910】

简答: 1次【1904】

- (1) 概念:
① **最早**提出者是**彼得·德鲁克**,
② 所谓知识型员工, 就是掌握和运用符号和概念, **利用知识**或信息工作的人
(2) 特点:
① 具有**较高的需求层次**, 比一般员工更注重追求自主性、个性化、创新精神等;
② **更热衷于具有挑战性、创造性**的任务, 并尽力追求完美的结果, 实现自我价值。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

真题实战

【1910·单选】提出知识型员工这一概念的是（ ）

- A. 法约尔
B. 德鲁克
C. 斯坦纳
D. 詹姆斯

B

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源来自网络

求学圆梦教育
Shouxueyuanmeng Education第五章
第二节

二、激励的概念与过程

刷题掌握

考点1：激励的概念★

考情分析：
可能会考单选

(1) 激励是**激发鼓励**，调动人的积极性、主动性和创造性。

(2) 激励是一种**动力手段**，也是一种**管理方法**。

对人的**行为**起**加强、激发和推动**作用，并且引导人的行为导向目标。

激励是调动人积极性的动力手段，激发人的行为

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育
Shouxueyuanmeng Education第五章
第二节

二、激励的概念与过程

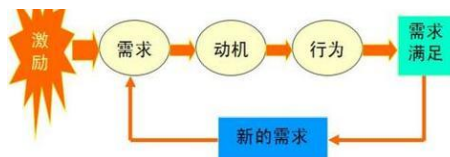
刷题掌握

求学圆梦教育
Shouxueyuanmeng Education

考点2：激励的过程与模式★

考情分析：
单选：1次【1804】

(1) 概念：激励的过程指由**未满足的需要**开始，通过**实际的行为活动**实现目标，进而需要得到满足而告终的全过程；



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源来自网络

二、激励的概念与过程

刷题掌握

求学圆梦教育
Shouxueyuanmeng Education

考点2：激励的过程与模式★

考情分析：
单选：1次【1804】

(2) 激励过程组成部分：



(3) 激励过程包含的基本变量间的关系，**刺激变量**、**机体变量**和**行为反应变量**。

如果说管理是一种艺术的话，那么**激励**就是这门艺术的核心。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源来自网络

真题实战

【1804·单选】如果说管理是一门艺术，那么这门艺术的核心是（ ）。

- A. 知识
B. 能力
C. 激励
D. 控制

C

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源来自网络

求学圆梦教育
Shouxueyuanmeng Education第五章
第二节

二、激励的概念与过程

了解即可

考点3：需要、激励与管理策略★

考情分析：
可能会考单选

(1) 需要是人类行为的**出发点、基础和动力源泉**；

(2) 激励与动机是**同义词**，是行为的动力系统；

(3) 管理是控制人的**动力系统**及人的行为的**手段、方法、策略**。

相互制约
相互影响

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育
Shouxueyuanmeng Education第五章
第二节

三、激励机制的设计与激励原则、方法

了解即可

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DISTANCE EDUCATION

考点1: 激励机制的设计★

考情分析:
可能会考单选、多选第五章
第二节

- (1) 出发点是满足员工的需要;
- (2) 直接目的是为了调动员工的积极性, 最终目的是为了实现组织目标;
- (3) 效率标准是其运行的有效性;
- (4) 核心是分配制度和行为规范;
- (5) 运行的最佳效果是在较低成本的前提下实现员工个人目标和组织目标、员工个人利益与组织利益的一致性。

满足员工、员工积极、运行有效、分配、低成本

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、激励机制的设计与激励原则、方法

熟练背诵

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DISTANCE EDUCATION

考点2: 激励应遵循的原则★★★

考情分析:
简答: 2次 [1404/2010]
论述: 2次 [1410/1704]第五章
第二节

- (1) 把物质激励与精神激励结合起来;
- (2) 因人而异的原则;
- (3) 奖惩幅度大小适宜的原则;
- (4) 公平性与效益结合的原则;
- (5) 奖励的导向性原则。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、激励机制的设计与激励原则、方法

刷题掌握

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DISTANCE EDUCATION

考点3: 激励的具体方法★

考情分析:
论述: 1次 [1410: 原则+方法]第五章
第二节

- (1) **内在激励**方式: 参与性、自主性与工作自由抉择、发明与创新、承担责任、工作的趣味性、成长与发展机会、工作扩大化与多样性、工作丰富化与挑战性等;

(2) **外在激励**方式:

- ① **直接的薪酬**: 基本工资、岗位津贴、绩效奖金、分红、假日酬金、认股权等;
- ② **间接的薪酬**: 医疗、保险、退休金等保护措施、带薪休假和进修学习等;
- ③ **非财务的酬赏**: 自选办公室及陈设、自选午餐时间与场所、特定停车位与专车、自选工作派任、教育成员资格、职务职称头衔名片、配秘书与助手等。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

03

激励理论及其应用

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DISTANCE EDUCATION第五章
第二节

内容型激励理论 1404/1610单	马斯洛需要层次理论 1201/1510/1810/1910单 1404/1504单 1301/1510单: 保健因素 1201/1310/1610单: 激励因素 1804简: 满意与不满意
过程型激励理论 1410/1810单	赫茨伯格的双因素理论 1210/1301/1510单 1410/1504单: 归属需要 1301/1410/1610/1704/1710/1810单、1910论
行为矫正理论—条件反射的强化理论	麦克莱兰的成就需要理论 1201/1904单、1604简: 考原则 1301/1210/1704简、论应用
	亚当斯的公平理论 1310/1710到哪、1301/1610案例

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、内容型激励理论

刷题掌握

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DISTANCE EDUCATION

考点1: 内容型激励理论的含义★★★

考情分析:
单选: 2次 [1404/1610]第五章
第三节

内容型激励理论把需要作为研究的基础, 着重研究激发动机的因素——人的需要的内容、类型、结构、特征及其动力作用。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、内容型激励理论

刷题掌握

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DISTANCE EDUCATION

考点2: 马斯洛的需要层次理论★★★

考情分析:
单选: 4次 [1201/1510/1810/1910]第五章
第三节

- (1) **马斯洛** (人本主义心理学的开创者) 首次提出**需要层次理论**, 即**生存需要、安全需要、社交需要、尊重需要、自我实现需要**等;
- (2) 各需要层次关系逐级上升, **最基本的生理和安全需要得到满足后, 高层次的需要才能依次出现和满足。**后来又增加**求知与审美**, 为七个层次



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、内容型激励理论

考点2: 马斯洛的需要层次理论★★★

了解即可

求学圆梦教育

考情分析:
可能会考多选第五章
第三节

(3) 需要层次理论的启示:

- ①有利于我们对**人类行为动机**的研究, 揭示人的行为被激励的**相性**;
- ②符合**马克思主义**关于人的基本需要的观点;
- ③有别于“**本能论**”与行为主义“**机械论**”观点;
- ④提出**自我实现的积极人性观点**;
- ⑤社交、尊重、求知、审美等需要对**白领阶层**与**知识型员工**来说是极其重要的动力和激励要素。



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图来源于网络

一、内容型激励理论

考点2: 马斯洛的需要层次理论★★★

了解即可

求学圆梦教育

考情分析:
可能会考多选第五章
第三节

(4) 需要层次理论的不足之处:

- ①把自我实现看成是一个**自然成熟**的过程;
- ②带有一定的**机械主义**色彩, 忽视了人的**主观能动性**。



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图来源于网络

真题实战

【1810·单选】人本主义心理学的开创者是()。

- A. 马斯洛
- B. 法约尔
- C. 德鲁克
- D. 詹姆斯

A

求学圆梦教育

第五章
第三节

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本图来源于网络

一、内容型激励理论

考点3: 奥德弗的“生存、关系、成长”(ERG)需要理论★

刷题掌握

求学圆梦教育

考情分析:
单选: 2次 [1310/1904]第五章
第三节

(1) 内容:

- ①**生存需要**: 维持人的**生命存在**的需要—**生理需要**、**安全需要**;
- ②**关系需要**: 个体对**社交**、**人际关系**和谐及**相互尊重**的需要
—**社交需要**、**尊重需要**;
- ③**成长需要**: 取得**尊重**、**自信**、**自主**及**发挥自己能力**的需要
—**尊重需要**、**自我实现需要**。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、内容型激励理论

考点3: 奥德弗的“生存、关系、成长”(ERG)需要理论★

了解即可

求学圆梦教育

考情分析:
可能会考单选、多选第五章
第三节

(2) ERG理论对马斯洛的需要理论作了修正:

- ①**愿望加强律**: 各个层次的需要得到的满足越少, 则满足这种需要的**渴望就越大**; **越得不到越想要**
- ②**满足前进律**: 较低层次的需要得到越多的满足, **容易得到不珍惜**, 则该需要的**重要性就越差**, 满足高层次需要的渴望就越大;
- ③**受挫回归律**: 当较高层次的需要受到挫折, 得不到满足时, 人们就会**退而求其次**, 对较低层次的需要的需求就越大。

将就

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、内容型激励理论

考点4: 赫茨伯格的双因素理论★★★

刷题掌握

求学圆梦教育

考情分析:
单选: 5次 [1201/1310/1404/1504/1610]第五章
第三节(1) 双因素的划分: **基本**

- ①**激励因素**: 把工作富有**成就感**、工作成绩能**得到承认**、**工作本身富有挑战性**、职务上的**责任感**、**职位升迁**等因素归为;
- ②**保健因素**: 把**工作本身之外**的**政策**与**管理**和**上级监督**、**工资**、**人际关系**、**生活条件**等因素归为。

见外

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、内容型激励理论

考点4: 赫茨伯格的双因素理论★★★

关键词记忆

考情分析:
简答: 1次【1804】

(2) 基本观点:

①传统的“满意”与“不满意”互为对立的观点是**不确切**的,激励因素“**满意**”的对立面是“**没有满意**”,保健因素“**不满意**”的对立面是“**没有不满意**”;从不满意到非常满意的转化,要经过保健和激励因素从**负向正价**转化

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第五章
第三节

一、内容型激励理论

考点4: 赫茨伯格的双因素理论★★★

了解即可

考情分析:
可能会考多选、简答(3) 借鉴意义: **重视保健、也重工作本身(激励)**,工资奖金分开①企业应**重视保健因素**的作用,创造良好的保健环境与条件,提高员工的激励水平;②有效的管理应在保健因素的基础上,多采用**工作丰富化、自主性、挑战性、****成就与创造性**等方式,能使工作本身成为一种强有力的激励因素;③要使**工资与奖金分开**,两者都成为激励因素。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第五章
第三节

真题实战

【1610·单选】在赫茨伯格的双因素理论中,把那些**工作本身之外**的环境和条件称为()。

- A. 满意因素
B. 保健因素
C. 激励因素
D. 动力因素

B
见外

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页图片来自网络

第五章
第三节

真题实战

【1610·单选】美国心理学家赫茨伯格在他提出的双因素理论中,把工作富有成就感、工作成绩能得到承认、**工作本身**富有挑战性、职务上的责任感、职位升迁等因素归为()。

- A. 情境因素
B. 保健因素
C. 激励因素
D. 工作因素

C
基本

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页图片来自网络

第五章
第三节

一、内容型激励理论

考点5: 麦克莱兰的成就需要理论★★★

刷题掌握

考情分析:
单选: 6次【1210/1301/1410/1504/1510/2104】(1) 麦克莱兰将人的高级需要分为**权力需要、归属需要、成就需要**:①**权力需要**: 权力需要是**影响和控制他人**且不受他人控制的欲望;②**归属需要**: 归属需要是指建立友好和亲密的**人际关系**的欲望;③**成就需要**: 成就需要是**追求卓越**以实现目标的内驱力。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第五章
第三节

一、内容型激励理论

考点5: 麦克莱兰的成就需要理论★

刷题掌握

考情分析:
单选: 5次【1210/1301/1410/1504/1510】

(2) 对不同主导需要的员工,管理与激励措施也不同:

①对**权力需要**主导型员工:让他们做**完整的工作**;避免让他们做**协调性**的工作;尽量让他们**参加工作讨论并参与决策**的制定;使他们**有权控制**其自身的工作。②对**归属需要**主导型员工:让他们在团队中进行工作;对他们进行表扬与认可,让他们做**协调型**的工作;③对**成就需要**主导型员工:为他们布置**挑战性、但通过努力可以完成**的工作;及时对他们的业绩进行**评价和反馈**。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第五章
第三节

二、过程型激励理论

刷题掌握

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

考点1：过程型激励理论的含义★

考情分析：

单选：2次【1410/1810】

过程型激励理论着重对行为目标的选择（即动机的形成过程）进行研究。

过目

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第五章
第三节

二、过程型激励理论

关键词记忆

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

考点2：弗鲁姆期望理论的基本观点及其在管理中的应用★★★

考情分析：

单选：5次【1301/1410/1610/1704/1710】

论述：1次【1910：基本观点+应用】

- (1) 基本观点：弗鲁姆认为人们采取某项行动的动力或激励力取决于其**效价**（对行动结果的价值评价）和**期望值**（预期达成该结果可能性的估计）；
- (2) 弗鲁姆提出的激励公式： $M = f(E \cdot V)$
- ①M：激励力量，动力大小；
- ②V：目标效价，个人对目标的重要性的评价；
- ③E：期望值，个人主观判断达成目标的可能性的估计。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第五章
第三节

二、过程型激励理论

关键词记忆

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

考点2：弗鲁姆期望理论的基本观点及其在管理中的应用★★★

考情分析：

单选：2次【1210/1604】

- (3) 期望理论的简化模型：个人努力—个人成绩（绩效）—组织奖励（报酬）—个人需要，

为了激励员工的动机，对人员管理要处理好下面关系：

- ①提高职工的期望水平，解决职工**个人努力与工作成绩**的关系；
- ②提高关联性（或工具价值）的认识，解决职工**工作成绩与奖励**的关系；
- ③提高效价水平，解决对职工的**奖励与满足个人需要**的关系；
- ④不应脱离实际提高期望值、效价与关联性的作用，否则会适得其反。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第五章
第三节

真题实战

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

【1610·单选】弗鲁姆提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次论
- B. 成就需要理论
- C. 期望理论
- D. 双因素理论

C

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源：网络

第五章
第三节

真题实战

求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

【1610·单选】弗鲁姆的期望理论强调，要调动、保持人的工作积极性，

管理者必须正确处理好三类关系：个人努力与工作成绩的关系、

工作成绩与奖励的关系以及（ ）。

- A. 奖励与满足他人需要的关系
- B. 奖励与满足社会需要的关系
- C. 奖励与满足组织需要的关系
- D. 奖励与满足个人需要的关系

D

个人努力—个人成绩—组织奖励—个人需要

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

本页面片源：网络

第五章
第三节求学圆梦教育
ShouXueYuanMengJiaoYu

【1910·论述】试述弗鲁姆期望理论的基本观点及其在人员管理中的应用。

答：

(1) 基本观点：

①认为人们采取某项**行动的动力**取决于对**行动结果的价值评价**和**预期达成该结果可能性的估计**。（2分）弗鲁姆认为，激励就是掌握**人的行为的选择过程**。如果一个人有了**目标**，则目标的价值和实现目标的期望概率，会影响人的行为的**积极性**。（1分）②期望理论的简化模型为：个人**努力**—个人**绩效**—组织**奖励**—个人**需要**。（3分）

(2) 根据期望理论，对人员管理要处理好以下关系：

①提高职工的期望水平，解决职工**个人努力与工作成绩**的关系。（1分）②提高关联性的认识，解决职工**工作成绩与奖励**的关系。（1分）③提高效价水平，解决对职工的**奖励与满足个人需要**的关系。（1分）④**不应脱离实际**提高期望值、效价与关联性的作用。（1分）

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、过程型激励理论

刷题掌握

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DREAMING EDUCATION

考点3：豪斯综合激励理论★

考情分析：
可能会考单选第五章
第三节

(1) 激励力量=工作任务内在激励+工作任务完成的激励+任务完成成果奖励激励。

式子说明员工受激励的大小取决于：

- ①工作任务适合于本人干，本人也爱干；
- ②完成任务既有重要意义，也有把握；
- ③完成任务后，他感到报酬不错。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、过程型激励理论

刷题掌握

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DREAMING EDUCATION

考点3：豪斯综合激励理论★★

考情分析：
可能会考单选第五章
第三节

综合激励模式与管理：要提高人们的积极性，必须从：

(2) 提高内激励水平。

内激励因素有：工作任务本身的效价、完成工作任务的效价和完成工作任务的期望值；

(3) 提高外在激励。

外激励因素有：完成任务的期望值、完成任务能否获得外在奖励的期望、外在奖励的效价。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、过程型激励理论

关键词记忆

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DREAMING EDUCATION

考点4：亚当斯的公平理论★★

考情分析：
单选：3次【1310/1710/2104】
案例：3次【1301/1610/2104】第五章
第三节

(1) 员工的工作动机，受所得绝对报酬和相对报酬影响。

通过比较，如果发现自己的收支比例与他人的收支比例相等，

便认为是公平的，因而心情舒畅，安心工作；

如果发现自己的收支比例低于他人的收支比例，或现在的收支比例低于

过去的收支比例，就会产生不公平感，就会对工作态度工作积极性产生消极影响

(2) 当事人用来比较的对象主要有自己（自我比较）和他人（社会比较）两种；

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、过程型激励理论

了解即可

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DREAMING EDUCATION

考点4：亚当斯的公平理论★★

考情分析：
可能会考单选第五章
第三节

(3) 亚当斯公平理论模式：

- ① 不公平（报酬较低）—增加结果或减少投入；
- ② 公平（报酬合适）—满意（行为没有改变）；
- ③ 不公平（报酬过高）—减少结果或增加投入。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、过程型激励理论

了解即可

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DREAMING EDUCATION

考点4：亚当斯的公平理论

考情分析：
可能会考单选第五章
第三节

(4) 公平理论在企业薪酬管理中的应用应注意：

- ①建立绩效考核与按劳分配相联系的报酬体系；
- ②确保薪酬政策的内部一致性；
- ③做到男女同工同酬；
- ④保持本组织薪酬水平与其他组织薪酬水平相比较时的竞争力；
- ⑤保证员工的薪酬逐年得到增长；
- ⑥要坚持效率优先的原则，主要以绩效为基础。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

五、案例分析题（本大题共1小题，共15分。）

M 求学圆梦教育
SCHOOLING AND DREAMING EDUCATION

43. 案例：甲、乙两人大学毕业后同时进入一家公司，两人在同一科室工作，工资也被定在同一档次：每月2400元。一年试用期过后，甲的工资被定为每月3200元，而乙的工资被定为每月3600元。甲拿到3200元工资后很高兴，因为比原来工资增加了800元，但他得知乙的月工资是3600元后，则十分气愤，工作积极性明显下降。

问题：

- (1) 试运用公平理论分析甲为何会产生这种心理反应。
- (2) 针对甲目前的状况，管理者应该采取什么样的对策？

答：

(1) 公平理论认为，职工的工作动机主要受工资报酬的影响，包括绝对报酬与相对报酬两种。(2分)

①每个人都会把自己付出的劳动和所得报酬与他人进行横向比较，与自己过去进行纵向比较。(2分)

②通过比较，如果发现自己的收支比例与他人的收支比例相等，便认为是公平的，因而安心工作；

如果发现自己收支比例低于他人，就会产生不公平感，对工作积极性产生消极影响。(2分)

③在本案例中，甲做纵向比较时的高兴在于与过去比较其工资增加了800元。但当他与乙进行

横向比较时，发觉自己的工资比乙少了400元，由此产生不公平感，导致工作积极性明显下降。(2分)

(2) 管理者应对甲、乙两人的工资差异分析，如原因在于乙比甲能力强、贡献大，应及时对甲作出解释，

使甲重新认定自我、找出差距所在、明确努力的方向，激发甲的工作积极性；(2分)

如果原因是管理者对甲、乙的能力与贡献判断失误，应及时纠正失误，重新制定甲、乙的工资标准。(2分)

具体论述。(3分)

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

三、行为矫正理论--条件反射的强化理论

刷题掌握

M 求学圆梦教育
Shooling And Dreaming Education

考点1: 强化和强化理论—斯金纳★

考情分析:

单选: 3次【1201/1904/2010】

第五章
第三节

- (1) **强化**: 某个刺激对有机体某种行为反应之间联系的**增强作用**或**减弱作用**;
- (2) **强化理论**: 认为可以通过**控制外部刺激**达到**调节人的行为**之目的的激励理论。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、行为矫正理论--条件反射的强化理论

了解即可

M 求学圆梦教育
Shooling And Dreaming Education

考点2: 强化的公式★

考情分析:

可能会考单选

第五章
第三节

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

看到强化的主观题

- ①**正强化**;
- ②**负强化**;
- ③**正强化手段比负强化好**;
- ④**使用负强化手段要慎重**;
- ⑤**分阶段, 小步前进**;
- ⑥**反馈**;
- ⑦**因人而异**;
- ⑧**时效性**。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

【注意】

刷题掌握

M 求学圆梦教育
Shooling And Dreaming Education

强化的基本方式与种类:

考情分析:
可能会考简答第五章
第三节

- ①**正强化**: 某种行为之后伴有某种有利的结果。如努力工作后得到一次晋升。
正强化包括**赞赏、认同、奖励**。
- ②**负强化**: 某一行为之后不再伴有某种不利结果。
如努力工作后不再追究以前的过错。
- ③**惩罚**: 某一行为之后伴有某种不利结果。如偷窃他人财物后被拘留。
- ④**消退**: 某一行为之后不再伴有某种有利结果。如做了好事没有再被表扬。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、行为矫正理论--条件反射的强化理论

熟练背诵

M 求学圆梦教育
Shooling And Dreaming Education

考点3: 强化管理的原则★

考情分析:

简答: 1次【1604】

第五章
第三节

- (1) 要依照强化对象的不同采用**因人而异**的原则;
- (2) **小步前进**, 分阶段设立目标与强化的原则;
- (3) **及时反馈**的原则;
- (4) **不固定时间、频率、间隔**的强化原则;
- (5) **正强化比负强化更有效**的原则。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、行为矫正理论--条件反射的强化理论

熟练背诵

M 求学圆梦教育
Shooling And Dreaming Education

考点4: 强化管理的应用★★★★

考情分析:

简答: 2次【1301/1704】
论述: 1次【1210】第五章
第三节

- (1) 应以**正强化方式**为主。
- (2) 采用**负强化** (尤其是惩罚) 手段要**慎重**。
- (3) 注意强化的**时效性**。
- (4) **因人制宜**, 采用不同的强化方式。
- (5) 利用**信息反馈**增强强化的效果。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com




求学圆梦教育
QiuXueYuanMeng Education

德鲁克—目标管理【得冠】
爱德温·洛克—目标设置【爱上设置】
冯特—第一个心理实验室【特别的心】
闵斯特伯格—工业心理学之父【民工】
梅奥—人际关系学说【没人际】
罗伯特·欧文—人事管理之父【人文】
亚当·斯密—《国富论》【国当然富】
夏尔·迪潘—法国工业教育先行者【地宫】
巴贝奇—偏重技术方面的研究【奇迹】
泰勒—科学地在车间计件
法约尔—现代经营管理之父【宪法】
韦伯—古典三巨头之一、组织理论之父
厄威克—八项原则
马斯洛—需要层次理论、人本主义心理学

海德—归因理论【海归】
艾宾浩斯—情绪区分气质之一【爱情】
奥德弗—生存、关系、成长【佛系生长】
赫茨伯格—双因素
麦克莱兰—成就需要理论、提出胜任特质概念
弗鲁姆—期望理论【母亲的期望】
亚当斯—公平理论【当然公平】
斯金纳—强化理论【4强】
西蒙—满意原则
巴纳德—社会系统学派
勒温—解冻—变革—再冻结
斯普兰格、霍兰德考大题
斯皮尔曼等人自行记忆

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com



求学圆梦教育
QiuXueYuanMeng Education

心理学诞生--1879年
2004年提出以人为本、2005年提出创建和谐社会
领导权变理论--20世纪70年代
组织发展创始于20世纪50年代

时间

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com