

## 00165 劳动就业概论（江苏）

## 考前冲刺资料

## 第一章 劳动概述

## 【简答】劳动的特征：

1. 专属性；
2. 自觉意识和能动性；
3. 劳动的创造性。

## 【简答】影响劳动行为的社会因素：

1. 社会传统文化；
2. 社会经济环境；
3. 社会政治环境；
4. 大众心理氛围；
5. 社会人际关系。

## 【简答】劳动制度对社会的积极作用和消极作用：

1. 积极作用：维护劳动者合法权益；为用人单位获得适当劳动力资源提供途径；形成稳定的社会劳动环境。
2. 消极作用：制度本身的不完善；制度的模式化；为利益集团所操纵。

## 【简答】劳动制度的一般特征：

1. 存在的普遍性；
2. 实施的强制性；
3. 构成的系统性；
4. 相对的稳定性。

## 【简答】劳动关系的特征：

1. 直接性；
2. 普遍性；
3. 具体性；
4. 本质性。

## 【选择】

## 1. 劳动的分类

- (1) 具体劳动和抽象劳动；
- (2) 技术性劳动与非技术性劳动；
- (3) 简单劳动和复杂劳动；
- (4) 脑力劳动和体力劳动。

## 2. 行为的系统性：动机系统、行动系统、结果系统和制约系统。

## 3. 形成劳动制度的两种途径：(1) 自发形成；(2) 人为制定。

## 4. 劳动关系的类型

- (1) 利益冲突型劳动关系：强调劳资关系利益和不同的立场；
- (2) 利益一体型劳动关系：强调劳资关系双方利益的一致性；
- (3) 利益协调型劳动关系：劳资双方关系比较和谐稳定。

## 第二章 劳动力资源开发与管理

【简答】劳动力的特征：

1. 自然性特征；
2. 潜在性特征；
3. 可教化性特征；
4. 开发的双重性特征。

【简答】劳动力人口的质量：

1. 劳动者的身心素质；
2. 劳动者专业技能水平；
3. 劳动者智力结构状况。

【简答】劳动力资源的特征：

1. 生物性；
2. 重复性；
3. 时效性；
4. 能动性；
5. 社会性；
6. 继承性；
7. 智力性。

【简答】劳动力资源投资的特点：

1. 投资超前、效益滞后；
2. 投资的产出特殊；
3. 投资的表现形式特殊；
4. 阶段性和连续性。

【简答】工作绩效评估的目的：

1. 获得人事决策信息；
2. 为职员提供信息反馈；
3. 有利于发现企业中存在的问题。

【论述】有效工作绩效评价标准的特征：

1. 标准要基于工作而非基于工作者；
2. 可达到的；
3. 共知的；
4. 经过协商而制定的；
5. 可衡量；
6. 有时间限制；
7. 有意义；
8. 可改变。

【简答】防止绩效评估中误差的有效措施：

1. 不笼统评价；
2. 重点应放在工作上；
3. 不使用概念界定不清的措辞；
4. 不要一次评估太多员工；
5. 培训。

【选择】

1. 向教育投资：国民教育投资；在职教育投资；职业技术教育投资；终身教育投资。
2. 劳动力资源开发的途径：教育开发；使用开发；管理开发；政策开发。
3. 劳动力资源管理与开发的内容分析：
  - (1) 选对人；
  - (2) 育好人：因材施教；
  - (3) 用准人：因事择人；
  - (4) 留住人：是关键。
4. 工作绩效评估的标准：绝对标准、相对标准和客观标准。
5. 工作绩效评估的主要方法：
  - (1) 常规方法：①排序法；②两两比较法；③等级分配法。
  - (2) 行为评价法：①关键事件法；②行为评等法；
    - ③混合标准评等法；
    - ④行为观察评等法。
6. 工作成果评价法：①绩效目标评估法；②指数评估法。
7. 评价中的误差：
  - ①晕轮效应误差：把某次要方面看得过重，影响整体评估；
  - ②近因误差：对近期印象比较深刻，对远期印象比较淡薄；
  - ③感情效应误差；
  - ④暗示效应误差；
  - ⑤偏见误差。

### 第三章 劳动力市场

【简答】劳动力市场的含义，进一步把握以下几个方面：

1. 是一种**资源配置**形式；2. 是**交易场所**；3. 是一个**相对性**概念；4. 是一个**生产要素市场**；5. **工资**是劳动力的价格。

【简答】内部劳动力市场的三个基本特征：

（1）有**高度的组织**与管理；（2）**把特权地位给予已经聘用的人**而不是外部人；（3）工资制定得**高于平均工资水平**。

【简答】影响流动的因素：

（1）**经济**因素；（2）**社会**因素；（3）**个体**因素；（4）**科技**因素；（5）**政策**因素；（6）**媒介**因素。

【简答】劳动力流动的正负效应：

（1）**正效应**：是实行经济结构变动的**必要条件**；能够使劳动力资源得到**充分利用**；保证了劳动力市场的**活力**；

（2）**负效应**：常带有一定的**非理性**和**盲目性**。

【简答/论述】影响劳动力供给的因素：

（1）**人口**因素；（2）从事**工作的选择**；（3）**劳动力参与率**；（4）**工作时间**；

（5）个人**财富总量**；（6）**工资率**。

【简答】影响需求的宏观因素：

（1）**经济发展**速度和质量；（2）**科技**进步；（3）**产业结构**与资本有机构成。

【简答/论述】歧视的表现：

（1）**机会不均等**：①受教育的机会不均等；②就业机会不均等；③晋升机会不均等。

（2）**分配不公平**：不同社会集团与阶层的平均工资差别，是分配不公平的主要标志。

【简答/论述】产生歧视的原因：

（1）**个人偏见**：①雇主的偏见；②雇员的偏见；③顾客歧视；

（2）**追求利润最大化**；（3）**不完全信息**；（4）**传统习惯**。

【选择】

1. 劳动力市场的组成要素：

（1）**自由**劳动者；（2）使用劳动力的**部门**与**雇主**；（3）**供求**关系；（4）**交换方式**与规则；（5）**劳动力**价格。

2. **马歇尔**是新古典学派的**奠基人**。

3. 新古典学派强调**市场机制以及市场要素**在决定工资水平和劳动力资源配置方面的作用。

4. 制度学派与新古典学派相比，区别在于：

（1）强调劳动力市场**的一般特征**；（2）强调**不完全竞争性**；（3）**强调工会**；（4）乐于使用**案例研究**，乐于运用**归纳法**。

5. 劳动力资源的市场配置方式：“**行政配置**”型模式、“**市场配置**”型模式、“**混合配置**”型模式。

6. 在完全竞争的市场上：**边际收益**等于**单位产品的销售价格**。

7. 个人偏见：**雇主**偏见、**雇员**偏见、**客户**歧视。

## 第四章 劳动者收入分配

### 【简答】计时工资：

1. 优点：（1）有利于**按质按量**地完成生产劳动任务；（2）有利于推动工人之间的**相互帮助**；  
（3）有利于**传播先进经验**和爱护机器设备。

2. 缺点：**不能精确反映**他们各自付出的实际**劳动量**。

### 【简答】计件工资：

1. 优点：（1）有利于**准确**反映出劳动者所支出的**劳动量**；（2）有利于**调动**劳动者的**积极性**；  
（3）有利于**提高**劳动者的**技术水平**和熟练程度；（4）有利于促进企业**改善经营管理**；  
（5）有利于**提高劳动生产效率**。
2. 缺点：（1）容易使员工追求产量**忽视质量**；（2）追求效率**忽略原材料节约**及安全；  
（3）对工作“**挑肥拣瘦**”；（4）易造成工作效率高与效率低工人之间**矛盾**。

### 【简答】影响工资水平的因素：

1. 劳动**生产率**与工资水平；2. **在职工人人数**与工资水平；3. **积累与消费的比例**与工资水平。

### 【选择】

1. 我国：**按劳分配为主体，其他分配方式**为补充的原则。
2. 工资基金理论：**J·穆勒**等人提出的。
3. **工资水平=工资总额/在业的职工人数**。
4. **欧希玛指数**：反映居民**收入差距**大小的统计指标。
5. **洛仑兹(Lorenz)曲线**：用来反映社会收入分配**平均程度**的一种累计百分数曲线。
6. 如果基尼系数为**0**，表示收入分配**绝对公平**；基尼系数为**1**，则表示收入分配**绝对不公平**。
7. 基尼系数的合理界限在**0.2--0.4**之间。
8. 收入分配不平均的原因：
  - （1）**财产**原因；（2）**劳动者自身**原因；（3）**劳动力市场**因素；（4）**国家政策**因素。

## 第五章 就业概论

【简答】就业必须符合的条件：

- (1) 劳动主体必须从事**社会劳动**；
- (2) 这种劳动必须要**有报酬**和经营收入；
- (3) 所从事的社会劳动必须是**合法的**；
- (4) 劳动**主体必须符合法律**的规定。

【简答】影响就业的因素：

- (1) **劳动力资源因素**：是影响就业的**直接因素**。
- (2) **经济因素**：影响就业的**决定性因素**。
- (3) **就业观念**；
- (4) **社会保障因素**。

【简答】就业结构及其变动规律：

- 1. 第一产业吸纳的就业人数逐步减少，呈**快速下降趋势**；
- 2. 第二产业吸纳的就业人数增减相抵，但**有稳重趋降之势**；
- 3. 第三产业吸纳的就业人数不断提高，都**呈上升**的趋势。

【简答】就业制度的重要作用：

- 1. 影响**劳动力供求**；2. 关系到劳动力**资源的利用效率**；3. 决定**劳动力流动**程度；4. 关系到劳动力的**素质高低**。

【选择】

- 1. 就业的基本特征：(1) **社会**性；(2) **经济**性；(3) **流动**性；(4) **变动**性；(5) **计划**性。



## 第六章 就业政策

### 【简答】美国的就业政策：

- (1) **就业立法**；(2) 积极的**充分就业**；(3) 无形的**人力计划**；
- (4) **就业服务**：①提供**咨询**；②提供**求职信息**；③为特殊劳动力提供**就业服务**；④收集**劳动市场信息**。
- (5) **失业补偿和保险**。

### 【简答】瑞典的就业政策：

- (1) 积极**创造就业机会**；(2) 提供**流动补贴**；(3) 职业**培训**政策；(4) **现金资助**失业者；(5) **协商**工资。

### 【简答】日本的就业政策：

- (1) 加强**立法**；(2) “**终身雇佣**”制；(3) 推进**终身技能**开发；
- (4) 因时、因地制宜的劳动力**供需机制**；(5) **劳动保险**和**福利**。

### 【简答】英国的就业政策：

- (1) **政府干预就业**：①新兴**产业扶持**；②促进科技**成果向生产力转化**；③鼓励**发展小企业**；  
④鼓励**吸收外资**；⑤**调整就业方式**。
- (2) “**从出生到坟墓**”的社会保障制度。

### 【选择】

#### 1. 凯恩斯就业理论主要包括：

- (1) **摒弃自由放任**政策；(2) **鼓励消费**；(3) 缺乏信心时，政府应承担“**社会化投资**”的责任；(4) **增加政府开支**。

#### 2. 1936 年出版《就业、利息和货币理论》。“**充分就业**”是凯恩斯就业理论中的一个基本概念。

#### 3. 凯恩斯就业理论：“低于充分就业”的原因是**有效需求不足**。

#### 4. 萨伊法则——“**供给创造自身的需求**”。

#### 5. 美国政府对劳动力市场给予全面关注始于 **20 世纪 40 年代**。

#### 6. 瑞典严格**禁止**设立任何私人的**就业安置机构**。

#### 7. 日本 **1959** 年制定了《**最低工资法**》。

#### 8. 供给学派的政策主张主要包括：

- (1) **降低**税率；(2) 强调企业家**自由**的精神；(3) **削减**政府开支；(4) **实施限制性的**货币政策。

#### 9. 早在 **1948** 年，**英国**政府就宣布已建成“**福利国家**”。

#### 10. 鼓励就业政策：

- (1) 鼓励大学毕业生**自愿支边**的政策；(2) 鼓励毕业生完成国家的**重点计划**；
- (3) 鼓励大学毕业生到**乡镇企业**工作；(4) 高校毕业生就业**新政策**。

## 第七章 失业

### 【简答】结构性失业特点：

1. **时间长**；
2. 集中于特定的一些**劳动力群体**；
3. 失业和职位**空缺并存**。

### 【简答】周期性失业特点：

1. **各个周期的失业率水平存在着较大差异**；
2. 一经发生，将会在国民经济的**各行各业普遍蔓延**。

### 【简答】我国失业的特点：

1. **总量性失业**问题明显；
2. **结构性失业**矛盾突出；
3. **制度性失业**状况严重；
4. **低显性**失业，**高隐性**失业。

### 【简答】我国失业的原因：

1. 劳动力**人口增长速度**过快；
2. **城镇人口**机械性增长速度过快；
3. 传统的**单一的所有制**结构造成了大量隐性失业；
4. 就业**制度**偏好；
5. **教育落后**。

### 【简答】失业治理主要途径：

1. 实行“**就业优先**”发展政策；
2. 加强**劳动力就业市场建设**；
3. 完善**劳动就业服务体系**；
4. 鼓励**自谋职业**；
5. 实行新的**工作制度**；
6. 严格**控制劳动力供给**，提高劳动者素质。

### 【选择】

1. 正常失业人数占劳动力总体的比重，称为**自然失业率**。
2. **失业率 = 失业者人数 / 劳动力总人数 × 100%**。
3. 失业率被低估原因：一是将**非全日制就业者**视为完全就业，二是将**沮丧**求职者不视为失业
4. 失业率被高估原因：一是**失业救济金制度**；二是**福利**。
5. 失业警戒线：**安全线**、**轻警线**、**中警线**和**重警线**。

## 第八章 职业基础理论

【简答】职业的工作必须具备的条件：

1. 劳动者相对稳定地从事的工作；
2. 能够为劳动者带来较固定的经济收入的工作；
3. 劳动者从事的专门性工作。

【简答】职业的特征：

1. 同一性特征；
2. 差异性特征；
3. 层次性特征；
4. 广泛性特征；
5. 时代性特征。

【论述】职业的功能：

- (1) 社会功能：①社会协作功能、②社会分层功能、③社会变迁功能、④社会控制功能、⑤再社会化功能。
- (2) 经济功能：可生产出各种社会财富、可获得经济收入。

【简答】影响选择的个体因素：

1. 兴趣影响职业选择；
2. 气质影响择业选择；
3. 能力和技能影响择业。

【简答】影响选择的社会因素：

1. 政策因素；
2. 经济因素；
3. 教育因素；
4. 社会时尚。

【简答】霍兰德根据心理素质与择业倾向，将全部劳动者和职业兴趣分为六种类型：

1. 现实人—实际型；
2. 智慧人—研究型；
3. 艺术人—艺术型；
4. 社会人—社会型；
5. 事业人—经营型；
6. 常规人—常规型。

【简答】影响职业声望的因素：

- (1) 个人偏见；
- (2) 社会环境；
- (3) 社会舆论；
- (4) 受教育程度。

【简答】职业声望的特点：

- (1) 职业声望与职业地位呈正相关；
- (2) 决定职业地位高低的四项因素（职业社会功能、职业要求、职业报酬、职业环境）。
- (3) 呈相对稳定状态；
- (4) 在国与国之间表现出很大的相关性；
- (5) 评价具有相对性。

【简答】职业生涯规划：

- (1) 把握自我—驱策自己的动力到底是什么；
- (2) 尊重自我—家庭对自己到底有什么影响；
- (3) 把握职业—有哪些工作机会可供选择；
- (4) 尊重职业—实现人与职业的最佳匹配。

【选择】

1. 社会控制：可以通过政治统治和社会约束两种形式达到。
2. 经济功能：①职业劳动可以生产出各种社会财富；②职业是个人获得经济收入的主要来源。
3. 职业的种类依据单位性质标准分：事业单位、企业单位。
4. 职业的种类依据就业者付出的劳动性质分：蓝领、白领、金领。
5. 《中华人民共和国职业分类大典》，将我国职业分为8大类。
6. 职业技能鉴定：包括职业知识、技能操作和职业道德，鉴定方式：笔试和实际操作两部分。
7. 职业技能鉴定：初级、中级、高级、技师和高级技师五个等级。
8. 我国自1993年开始推行职业资格证书制度。
9. 气质：个体经常地表现于心理过程的速度、强度等动态特征。
10. 气质表现为：胆汁质、多血质、粘液质、抑郁质。
11. 能力：一个人能够完成某种活动的个性心理特征。



12. **霍兰德**—人职匹配。
13. 造成职业地位不同的因素：**功能重要性**不同、**人才来源**不同。
14. 职业生涯五阶段：第一：**成长**（出生--14岁）；第二：**探索**（15--24岁）；第三：**创业**（25--34岁）、第四：**维持**（45--64岁）；第五：**衰退**（65以上）。

求学圆梦教育  
Schooling And Oneiromancy Education

## 第九章 求职准备

### 【简答】求职信的撰写标准：

1. 内容力求**少而精**；
2. **不能**让它的内容成为简历的**翻版**；
3. **不要**写得太**死板**；
4. 着眼**现实**，有针对性；
5. **实事求是**、富有个性；
6. **言简意赅**；
7. 做到字**迹不潦草**。

### 【简答】求职信息的内容：

- ①就业**政策信息**；
- ②就业**需求信息**；
- ③**自我信息**；
- ④劳动**法规信息**；
- ⑤**用人单位信息**。

### 【选择】

1. 简历的格式和结构：**表格式**、**文字式**、**半表格式**。
2. 求职信：**标题**、**称呼**、**正文**（核心）、**落款**、**附件**。
3. 就业信息筛选：**信息**分析、**信度**分析、**效度**分析、**内涵**分析。
4. 求职信的内容主要包括：①传达接受聘用的**意向**；②**介绍自我**情况；③请求**目标单位**做出进一步反应。
5. 信息分析：**信度**分析、**效度**分析和**内涵**分析。

## 第十章 求职面试

### 【简答】面试问题的类型：

①有关**用人单位**方面的问题；②关于**应聘者个人素质**方面的问题；③有关**应聘者创新能力**和行政职业能力的问题

### 【简答】面试的特点：

①**灵活**性；②**多样**性；③**互动**性；④**针对**性；⑤**可塑**性。

### 【论述】口头语言技巧：

①**情绪**镇定自若，言语有条不紊；②该多**说**的不少说，该少说的不多说；③**措辞**贴切合理，评价把握分寸；④**不该说**的不说，不该问的不问；⑤**表情**自如，语言流畅；⑥**机智**灵活，不失幽默；⑦**言语**简洁，表达清楚；⑧**声音**洪亮。

### 【简答】应试者应遵循的准则：

①慎重考虑，**灵活应对**；②回答问题，**切中要害**；③回答做到见解独到，**有个性特色**；④时刻提醒自己，保持**积极的面试状态**；⑤多谈职位，**少谈薪金**；⑥提前到达，**切勿迟到**；⑦查询结果，**慎重对待**。

### 【论述】应试者应避免的问题：

①过多地玩弄技巧，假扮完美，不实事求是；②慷慨陈词，激情万丈，却言之无物；③轻易否定工作和学习过的单位；④让人陪着去；⑤落入世俗，盛气凌人；⑥与主考官“套近乎”；⑦对个人职业发展规划模糊不清；⑧掉入问题陷阱；⑨不知如何收场；⑩小节不拘，仪表不整。

### 【选择】

1. 评价中心的具体形式：

①**无领导**小组讨论；②**角色扮演**；③**公文**处理（又叫文件筐练习）；④**管理**游戏。

2. 体态语言技巧：①看要**合乎礼仪**；②握手要**恰到好处**；③坐要**自然放松**；④站要**神情自信**；⑤走要**步履自然**；

⑥笑要**大方得体**。

3. 阶段性面试：一种叫“**依序面试**”，一种叫“**逐步面试**”。

## 第十一章 竞争与择优

【论述】申论考试的全过程：

分为阅读资料、概括主题、提出对策、进行论证四个主要环节。

- ① 阅读理解是申论考试最基础的环节；      ② 概括主题是一个承上启下的环节；  
③ 提出对策是申论考试的关键环节；      ④ 进行论证是申论考试最后一个环节。

【选择】

1. “公开、平等、竞争”是国家公务员考试录用的原则。
2. 公开：指录用的计划、招考的对象和数量等要公开。
3. 平等：凡是中华人民共和国公民，只要符合规定条件者，均有权利和机会报考公务员录用考试。
4. 竞争：指公务员必须通过考试考核、择优录用。
5. 国家公务员考试：第一种向社会公开招考。第二种向应届大学生录用考试。第三种中央部分垂直管理单位的公务员录用考试。
6. “申论”：申述、申辩、论述、论证。
7. 2000 年面向社会公开考试录用国家笔试时首次尝试。
8. 申论考试：侧重考查阅读理解能力、分析归纳能力、提出和解决问题能力、文字表达能力。
9. 人才测评：在职测评、任职测评、竞聘测评和个人测评。
10. 在职测评着重测查：政治素质、个性品质、执业能力、业务绩效。

## 第十二章 高技术对工作的影响

【选择】

1. 贝尔：把服务业就业增长作重要标志以考察向发达社会过渡。
2. 托夫勒：“第三次浪潮”以电子工业等新兴工业为基础。
3. 丹尼尔·贝尔是谈论后工业社会的第一人。
4. 马克·波特拉把国民经济分为四大产业部门：农业、工业、服务业和信息业。
5. 黑色经济：非法市场活动。
6. 橙色经济：完全合法但不好计算的家务劳动。
7. 紫色经济：正在兴起的私人服务业。
8. 绿色经济：义务经济，不计报酬。
9. 有职工作：包括全日制的个体经营在内，是一种受雇于人的有报酬的工作。
10. 自己工作：即自己雇自己。
11. 义务工作：绿色经济中所有的不计报酬的工作和志愿工作。

## 第十三章 未来工作展望

【简答】WTO 对劳动就业的影响：

①WTO 将推动我国经济的快速增长；②WTO 会带来我国职业结构的重大调整。③WTO 使第三产业面临一次新的发展机遇。

【论述】中国政府在促进就业方面的措施和手段：

①刺激经济增长；②推动第三产业的发展；③扶持中小企业的发展；④加快小城镇建设和城市化进程；⑤推动劳动力就业城乡一体化进程；⑥建立公共就业服务机构；⑦加强公共培训和失业者的再培训；⑧推进创业培训；⑨规范企业的人力资源管理行为；⑩建立失业预警系统；⑪制定应付紧急情况的预案和计划；⑫制定并执行相关的劳动立法。

【选择】

1. “高素质”的标准：“能人所不能”；“复合型”；具有高新技术的专门人才。
2. “十”字形人才：这种人才既有较宽的知识面，在某一领域有比较深入的研究。
3. 文盲的标准：

（1）“不能识文断字”；（2）“不能识别现代符号”；（3）“不能用计算机”。



## 名词解释

- 【名词】劳动：**人类**有目的地调整人和自然界之间的**物质变换过程**的一种改变自然物的**社会实践活动**。
- 【名词】劳动方式：劳动者运用**劳动资料**的**方式**，也是主体和客体相互作用的方式。
- 【名词】劳动行为：劳动者改造自然、实现其物质能量转换的具体**行为过程**。
- 【名词】劳动分工：将劳动活动分解为**若干个独立岗位**，使不同劳动者固定地承担不同岗位的**劳动职务**。
- 【名词】劳动协作：两个或两个以上的劳动者或劳动群体，为达到目的而在行为上相互**配合**的行为方式；
- 【名词】劳动制度：人类在一定社会生活中为满足劳动关系发展需要而建立的劳动**行为规范**体系。
- 【名词】劳动关系：生产关系中直接与劳动有关部分的**社会关系**。
- 【名词】劳动力：达到一定法律规定年龄的人在创造社会财富过程中支出的**体力和智力**的总和。
- 【名词】劳动力资源：推动发展的具有智力劳动能力和体力劳动能力的人们的**总和**，它包括**数量**和**质量**。
- 【名词】工作分析：运用描述和说明的方法，对某一特定的**工作岗位**做出明确的**规定**。
- 【名词】工作绩效评估：对企业内部员工的工作**过程**及其**结果**进行考核和评价的**过程**。
- 【名词】劳动力市场：市场经济体制对**劳动力资源**进行**有效配置**的一种形式。
- 【名词】劳动力市场结构：劳动力市场**各个要素**相互作用、相互联系的方式。
- 【名词】劳动力供给：在既定的人口规模中，人们愿意而且能够提供的**劳动数量**。
- 【名词】劳动力数量：在现有劳动力人口中正在从业或积极谋求**从业的人数**。
- 【名词】劳动力需求：企业或社会愿意雇佣而且能够支付其工资的**劳动力力量**。
- 【名词】劳动力需求边际生产力：当其他投入要素不变时，每额外增加一个单位劳动所带来的**产出增加量**。
- 【名词】劳动力市场歧视：自身条件相同的个人，得到**没有相同的**就业、晋升机会与报酬水平。
- 【名词】按生产要素分配：劳动、土地等**生产要素均参与收益分配**，其分配收益率由市场来决定。
- 【名词】就业：劳动者运用生产资料从事**合法**社会劳动，创造一定的**经济**和社会价值，  
并获得相应的劳动**报酬**或经营收入，以满足自己及家庭成员的生活需要的**经济活动**。
- 【名词】就业制度：是国家关于劳动者就业的各项**政策法规**。
- 【名词】失业：**能够并愿意**接受工作的适龄劳动人口，通过劳动力市场做过**努力**，**得不到**工作的现象。
- 【名词】国有企业的下岗人员：**合同期未满**的合同制职工，**因企业经营**等原因离开企业，  
但尚未与企业解除劳动关系，没有在社会上找到其他工作的人员。
- 【名词】摩擦性失业：劳动力不完全流动、信息掌握不完全、市场组织不完善，  
使就业机会与有条件的工作者**不能即时匹配**而产生的一种难以避免的失业。
- 【名词】周期性失业：又称为**需求不足性失业**，是指在国民经济衰退期由于总需求乏力、  
难以创造足够的就业机会所引起的间歇性的失业。
- 【名词】隐形失业也叫**非公开失业**，指劳动边际生产率等于或接近于零时的就业。（如富裕人员）
- 【名词】职业：劳动者从事的相对稳定的有经济报酬的专门的**工作**或**角色**。
- 【名词】职业资格证书：表明人们具备某一职业所必备的**学识和技能的证明**，是劳动者求职、任职、开业的资格凭证。
- 【名词】职业声望：人们从其职业地位上所获得的**评价**和**社会承认**。
- 【名词】面试：用人单位在特定的情景下，通过当面交谈对应聘者进行考核的一种**方法**和**技巧**。
- 【名词】程式化面试：是指由主试人将**预先准备好**的题目和有关细节，按预先准备好的程序逐一发问。
- 【名词】非程序化面试：在非程序化面试中，面试的组织非常“**随意**”，

由主试人海阔天空地与应试者交谈，让应试者自由地发表议论。

【名词】问题式面试：是由主试人对应试者提出问题或一项计划，请应试者予以解答或完成相关要求。

【名词】压力式面试：主试人对应试者施加压力，针对某一问题做一连串的发问，以观察机敏程度和应变能力；

【名词】综合式面试：是由主试人通过多种方式综合考虑应试者多方面的才能。

【名词】常规面试：主考官和应试者面对面以问答形式为主的面试。

【名词】评价中心（情境模拟面试）：以测评应试者管理素质为中心的一组标准化、程序化的评价活动。

【名词】一次性面试：指用人单位对应试者的面试集中于一次进行。

【名词】公务员：我国公务人员是代表国家从事社会公共事务管理，行使行政职权，履行国家公务的人员。

【名词】行政职业能力测试：一种职业能力倾向测试（简称 AAT）的方法，

主要是考查考生的“适应岗位要求的一般素质与能力”，

是预测一个人在行政管理职能领域中成功可能性的一种考试手段。

【名词】行政职业力：指经过适当学习、训练或被置于适当环境下完成某项行政管理任务的可能性或潜力。

【名词】人才测评：以现代心理学和行为科学为基础，

通过心理测验、面试、情景模拟等技术手段对人员进行客观地测量，

从而对其素质状况、发展潜力、个性特点等心理特征作出科学的评价。

【名词】心理测验：使用系列测量量表来测量一个人的潜能和个性特点。

【名词】职业结构：凡是专业与技术人员比例超过制造业这个平均数的产业就被定义为高技术产业。