

求学圆梦教育

第三章 认知的个体差异与管理

第一节 一般知觉

第二节 社会知觉

第三节 归因--知觉社会行为的原因

第四节 社会知觉的主要影响因素与效应

第五节 社会知觉的应用及印象整合与管理

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第三章 第一节

第一节 一般知觉

知觉的概念
1201/1404/1604/1610/1704/1810/1904单
1510简

知觉的分类
空间知觉 1301/1310/1410/1704/1804/1910单、
1210/1604多
运动知觉 1201/1704多
时间知觉 1110/1504单

知觉的基本特性和影响因素
整体性 1110/1604单、1404多、1510简
选择性 1310/1610单
理解性 1301/1410/1710单
恒常性 1210/1504单
影响因素 主观和客观因素 1904多、
1504/1810/1910简

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

一、知觉的概念

刷题掌握

考点1：知觉和感觉的概念★★★

考情分析：
单选：7次【1201/1404/1604/1610/1704/1810/1904】
简答：2次【1510/2010：概念+特性】

（1）**知觉**是人脑对当前直接作用于感觉器官的客观事物的**整体反映**；
（2）**感觉**是事物的**个别属性**在人脑中的反映，它是**最简单**的心理现象，是一切较高级、较复杂的心理现象的**基础**。

【牢记关键词】
个别感觉、整体知觉

知觉
整体反映
个别属性
感觉

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

一、知觉的概念

了解即可

考点2：知觉过程的环节

考情分析：
可能考简答

（1）从感觉资料中**选择**知觉的对象；
（2）应用知识经验对局部资料与信息进行回忆**补充**；
（3）应用知识经验对信息与线索进行**加工和组织**；
（4）对知觉对象作出适当**解释**并用名称标志它。

【简单记：选对象、忆补充、来加工、作解释】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

二、知觉的分类

刷题掌握

考点1：知觉的种类★

考情分析：
多选：1次【1604】

根据知觉所反映的客观对象不同，可以把知觉分为对**人**的知觉和对**物**的知觉：

知觉
对人的知觉（社会知觉）
对物的知觉（一般知觉）
空间知觉
时间知觉
运动知觉
物的时空运动

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

二、知觉的分类

刷题掌握

考点2：空间知觉★★★

考情分析：
单选：6次【1210/1310/1410/1710/1804/1910】
多选：1次【1210】

（1）**概念**：空间知觉是人对客观世界物体的**空间特性与空间关系**的认识；
（2）**种类**：**【大小、方向、平面、立体】**
①对物体**大小**的知觉；
②物体的**方向位置**与空间定向关系的知觉；
③物体**平面形状**特性的知觉；
④三维空间物体的深度与距离知觉（也称**立体知觉**）。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第三章 第一节

对于空间知觉注意两个问题:

1. 人对物体大小的知觉属于 ()。

2. 人对客观世界物体的空间特性与空间关系的认识称为 ()

A. 形状知觉

B. 运动知觉

C. 时间知觉

D. 空间知觉

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页图片源于网络

求学圆梦教育

第三章 第一节

二、知觉的分类

了解即可


考点3: 深度知觉的单眼与双眼线索

考情分析: 可能考单选、多选

(1) 深度知觉是以**视知觉**为主, 与运动知觉协同活动的结果。
单眼深度线索只提供有限**距离**的信息, 双眼深度线索提供**距离**和**物体厚度**的信息;

(2) 影响深度知觉判断的因素:
单眼线索: 物体重叠、线条透视、空气透视、明暗阴影、运动视差、眼睛调节和纹理梯度
双眼线索: 双眼视轴的幅合和双眼视差

【注意1】视轴辐合形成的角度对立体知觉有重要影响。
【注意2】双眼视差只对**500米**以内的物体知觉起作用。



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页图片源于网络

求学圆梦教育

第三章 第一节

二、知觉的分类

刷题掌握


考点4: 运动知觉★★

考情分析: 多选: 2次【1201/1704】

(1) **概念**: 运动知觉是人脑对物体**空间位移**的知觉;

(2) **运动知觉依赖的条件**:
①物体运动**速度**;
②观察者与运动物体之间的**距离**;
③观察者自身处在静止、还是运动状态, 也是运动知觉的**参考系数**;

(3) **运动知觉的种类**: **真动、似动、诱动、自动和运动后效应**。
【口诀: 运动真是幼稚】



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页图片源于网络

求学圆梦教育

第三章 第一节

二、知觉的分类

刷题掌握

考点5: 时间知觉★★


考情分析: 单选: 2次【1110/1504】

(1) **概念**: 时间知觉是人对**客观事物时间关系**的反映;

(2) 时间知觉必须依据**客观事物为参照**;

(3) **时间知觉的参考标志**: 自然界的周期性现象; 人的活动及活动对象的变化;
人造计时工具; 生物钟现象;

(4) **时间认知与管理时间的重要意义**: 【简单记: **认知、省时、计划**】
①**认知与诊断**自己对时间的利用是否准时、守时、合理等;
②学会**节省与管理**时间, 利用零散时间;
③注意整批时间的利用及五种战略时间的**计划与安排**。



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页图片源于网络

求学圆梦教育

第三章 第一节

真题演练

【1604·多选】根据知觉所反映的客观对象不同, 可将知觉分为对人的知觉和对物的知觉。其中, 对物的知觉包括 ()。

A. 空间知觉

B. 时间知觉

C. 运动知觉

D. 自我知觉

E. 人际知觉

ABC

物的时空运动

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页图片源于网络

求学圆梦教育

第三章 第一节

真题演练

【1704·多选】运动知觉是人脑对物体空间位移的知觉, **运动知觉的种类**包括 ()。

A. 真动

B. 似动

C. 诱动

D. 自动

E. 运动后效应

ABCDE

运动真是幼稚

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

本页图片源于网络

2

真题演练

【1504·单选】时间知觉的主要参考标志是（ ）。

A. 个人经验
B. 态度
C. 参照物
D. 情绪

C

求学圆梦教育

第三章 第一节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

三、知觉的基本特性和影响因素

关键词记忆

求学圆梦教育

考点1：知觉的基本特性★★★

知情整理很息

知情分析：
单选：9次【1110/1210/1301/1310/1410/1504/1610/1710/2104】
多选：1次【1404】
简答：2次【1510/2010：概念+特性】

知觉的整体性	知觉过程中，人们不是孤立地反映客观事物的个别属性，而是反映事物的整体特性
知觉的选择性	人不可能在瞬间全部清楚地知觉到客观事物，只能根据需要选择少数事物作为知觉对象
知觉的理解性	以过去的知识经验为依据，力求对它做出某种解释，使其具有一定的意义，并用词标志出来（命名）
知觉的恒常性	当知觉条件在一定范围内发生变化时，人对该对象的知觉保持相对不变

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章 第一节

三、知觉的基本特性和影响因素

刷题掌握

求学圆梦教育

考点2：影响知觉（种类与特性）的因素★★

知情分析：
多选：1次【1904】

(1) 主观因素：【主观与兴趣、态度与需要、经验与心理】

①兴趣差异对知觉的影响；
②态度不同，知理解不同；
③需要和动机对知觉的影响；
④过去的经验对知觉的影响；
⑤心理定势效应对知觉的影响。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章 第一节

三、知觉的基本特性和影响因素

熟练背诵

求学圆梦教育

考点2：影响知觉（种类与特性）的因素★★

知情分析：
多选：1次【1910】
简答：2次【1504/1810】

(2) 客观因素：【口诀：活动对象重复在抢亲】

①刺激物强度的影响；
②活动性刺激物的影响；
③重复性刺激物的影响；
④对象和背景的对比差异影响；
⑤知觉情境的影响。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章 第一节

真题演练

【1710·单选】人在知觉过程中，不是被动地把知觉对象的特点登记下来，而是以过去的知识经验为依据，力求对它做出某种解释，使其具有一定的意义，并用词标记出来，这体现了知觉的（ ）。

A. 理解性
B. 选择性
C. 整体性
D. 恒常性

A

选择少数事物
整体特性
相对不变

求学圆梦教育

第三章 第一节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题演练

【2104·单选】当知觉条件在一定范围内发生变化时，人对该对象的知觉保持相对不变，这就是知觉的（ ）。

A. 整体性
B. 选择性
C. 理解性
D. 恒常性

D

求学圆梦教育

第三章 第一节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第三章 第一节

真题演练

【1904 • 多选】影响知觉的因素总体可以分为（ ）。

A. 主观因素
B. 客观因素
C. 个人因素
D. 心理因素
E. 社会因素

AB

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第三章 第二节

第二节 社会知觉

社会知觉的概念 1510单、1310/1410/1910概念+种类

社会知觉的种类

对他人的知觉 1110/1404/1604/1710/1904单、1301/1504多

自我知觉 1704单

角色知觉 1201/1310/1610单

人际知觉 1810单

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第三章 第二节

一、社会知觉的概念

刷题掌握

考点1：社会知觉的定义和作用★

（1）定义：
社会知觉是指主体对**社会环境**中有关个体、团体和组织特性的知觉；

（2）作用：
社会知觉是人们社会行为的**基础**，社会知觉是协调人际关系，调动人的主动性、积极性、创造性的重要心理成分。

考情分析：
单选：1次【1510】
简答：3次【1310/1410/1910：概念+种类】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第三章 第二节

一、社会知觉的概念

熟练背诵

考点1：社会知觉的定义和作用★

（3）种类：
①对他人的知觉；
②自我知觉
③角色知觉；
④人际知觉。

考情分析：
多选：3次【1301/1504/2008】
简答：3次【1310/1410/1910：概念+种类】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第三章 第二节

真题演练

【1510 • 单选】主体对社会环境中有关**个人**、团体和组织特性的知觉是指（ ）。

A. 社会知觉
B. 心理知觉
C. 人际知觉
D. 角色知觉

A

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第三章 第二节

二、社会知觉的种类

刷题掌握

考点1：对他人的知觉★★★★

（1）概念：
通过他人的**外部特征**，进而取得对他人的动机、情感、意图等内心世界的认识。
“**听其言，观其行，而知其人**”，认识一个人要根据他的言论和行为。

（2）影响因素：
①知觉对象的外部特征；
②知觉者的认知结构、认知标准和个性心理特征的影响。

考情分析：
单选：5次【1110/1404/1604/1710/1904】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题演练

【1710·单选】俗话说“听其言，观其行，而知其人。”这就是说，我们认识一个人要根据他的言论和行为，这属于社会知觉中的（ ）。
A. 自我知觉
B. 对他人的知觉
C. 角色知觉
D. 人际知觉

第三章 第一节

二、社会知觉的种类

考点2：自我知觉★
(1) 概念：自我知觉是一个人对**自己身心**各方面的认识；
(2) 构成要素：威廉·詹姆斯：物质与生理自我、社会自我、精神（心理）自我；
(3) 形成过程：在社会化进程和社会交往、社会实践活动中逐渐形成的；
(4) 认识自我的重要途径：【自我反思、换位比较】
① “**镜像自我**”以人为镜来促进自我知觉的形成；
② 采取**角色换位**的方式认识自我；
③ 通过**社会比较**方式，将自己与他人进行比较；
④ 通过自我心理**反思**与**反省**的方式来认识自我。

刷题掌握
考情分析：
单选：2次【1704/2010】

第三章 第一节

二、社会知觉的种类

考点2：自我知觉★
(5) 自我管理的主要方法：【简单记：三环境、一社会—未来—自信】
① 改变与改造环境，促进自我的发展；
② 脱离不良环境；
③ 适应环境；
④ 通过再社会化（即社会教育改造）途径，促进自我发展；
⑤ 从他人、社会、团队、大局、全局、未来的角度看问题，超越自我；
⑥ 通过培养自信心与自尊心来认识、形成、发展自我等。

关键词记忆
考情分析：
单选：1次【1704】
简答：1次【2008】

第三章 第一节

真题演练

【1704·单选】“人贵有自知之明”体现的是一个人对自己身心各方面的认识，它属于社会知觉中的（ ）。
A. 对他人的知觉
B. 角色知觉
C. 人际知觉
D. 自我知觉

第三章 第一节

二、社会知觉的种类

考点3：角色知觉★★★
(1) 概念：是对某人的社会地位、身份及行为规范的知觉；
(2) 过程：【寻找-调整-扮演】
① 角色认知与角色期望结合，发现寻找自己的角色；
② 角色行为与角色评价结合，据此调整并坚信角色行为成功；
③ 角色意识与角色确立，并能成功扮演各种角色。
① 外交官不形于色、演员喜形于色；
② 我是学生，他是教师；
③ 商人追求利润、医生救死扶伤
以上都属于角色知觉，针对不同身份进行描述

刷题掌握
考情分析：
单选：4次【1201/1310/1610/2104】

第三章 第二节

二、社会知觉的种类

考点3：角色知觉★★★
(3) 标准：
① 情绪和情感标准；
② 动机标准；
③ 社会地位标准；
④ 社会服务与社会贡献标准；
⑤ 个性心理特征标准。
(4) 影响因素：
① 角色期望效应；
② 角色定势与刻板效应；
③ 角色冲突处理；
④ 角色负担与压力等。

刷题掌握
考情分析：
单选：4次【1201/1310/1610/2008】

第三章 第二节

二、社会知觉的种类

考点4：人际知觉★

刷题掌握

考情分析：
单选：1次【1810】


第三章 第一节

(1) **概念**：人际知觉是对人与人之间关系的知觉；

(2) **主要特点**：在于有明显的情感因素参与知觉过程；

(3) **影响因素**：人际关系本身的特点、主体本身的特点和认知主体对组织及组织观念的认识；

(4) **人际知觉是社会知觉中的核心成分。**



求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题演练

【1201·单选】人们认为外交官应该情绪稳定，喜怒哀乐“不形于色”；演员应该“喜形于色”，这是（ ）。

A. 自我知觉
B. 首因效应
C. 人际知觉
D. 角色知觉

D

第三章 第二节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题演练

【1610·单选】对某人的社会地位、身份及行为规范的知觉属于社会知觉中的（ ）。

A. 自我知觉
B. 对他人的知觉
C. 角色知觉
D. 人际知觉

C

第三章 第一节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三节 归因--知觉社会行为的原因

归因的概念与模式 ○ 1210/1310/1810单

基本归因错误 ○ 1310/1710/1910单

归因偏差与归因偏差的克服 ○ 1110论

常见的归因偏差

- 认知性归因偏差
- 动机性归因偏差
- 其他：性别、文化差异、人格差异的归因偏差

归因偏差的克服 ○ 1610/1904论

第三章 第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

一、归因的概念与模式

考点1：归因的概念★

刷题掌握

考情分析：
单选：2次【1210/2008】

第三章 第三节

归因是指观察者对他人的行为进行分析、解释、预测和判断，并理解自己和他人行为成败原因的方式与过程。

简而言之，归因是分析说明和推测人的行为活动的因果关系的过

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

一、归因的概念与模式

考点2：归因的内容

了解即可

考情分析：
可能考单选、多选

第三章 第三节

(1) **社会行为成败归因研究**：关于人的心理与行为的因果关系的分析，找出成功与失败的原因等；

(2) **社会推论问题研究**：根据人的行为及其结果对行为者稳定的心理特性、心理素质、个性差异做出正确的推论；

(3) **期望和预测行为的研究**：预测在某种情况下将会产生什么行为。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

一、归因的概念与模式

刷题掌握

求学圆梦教育

考点3：归因的理论模式★

考情分析：
单选：2次【1310/1810】

第三章 第三节

(1) 海德归因理论：海德最早提出归因理论，将行为原因归为个人因素（内因）和环境因素（外因）两种；

(2) 维纳归因理论：
①归因努力或不努力的程度；
②归因能力的大小；
③归因工作任务难易程度；
④归因个人运气与机会的好坏程度。

(3) 凯利归因理论：
①区别性（特异性）资料，和自己的其他行为是否有所不同；
②一致性资料，与周围其他人的这种行为是否一致；
③一贯性资料，行为是一贯的，还是偶然的。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、归因偏差与归因偏差的克服

熟练背诵

求学圆梦教育

考点1：常见的归因偏差★★★

考情分析：
单选：3次【1310/1710/1910】
论述：3次【1110/1601/1904/：偏差+克服】

第三章 第三节

基本归因错误	倾向于低估情境性因素，高估倾向性因素
认知性归因偏差	行为者倾向将自己行为失败归因于情境因素，将成功归因于个人，旁观者的归因倾向则正好相反
动机性归因偏差	①自利性偏差：成功和积极的行为结果归因于自己，消极与失败的结果归因于情境因素； ②涉及个人利益的归因偏差。
其他归因偏差	①性别的归因偏差； ②文化差异的归因偏差； ③人格差异的归因偏差。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、归因偏差与归因偏差的克服

熟练背诵

求学圆梦教育

考点2：归因偏差的克服★★

考情分析：
论述：3次【1110/1601/1904/：偏差+克服】

第三章 第三节

(1) 形成积极的归因风格；

(2) 要引导成员多进行个人倾向归因；

(3) 要引导成员多从内在的、不稳定性与可以控制的因素来归因；

(4) 通过观察学习的方法，使大家效仿与学习正确有效的归因方式与行为。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题演练

求学圆梦教育

【1810·单选】归因理论最早的提出者是（ ）。

A. 凯利

B. 海德

C. 武德奥斯

D. 威廉·詹姆斯

B

海归

第三章 第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题演练

求学圆梦教育

【1710·单选】人们在考察某些行为或后果的原因时，倾向于低估情境性因素，高估倾向性因素（个人或内因的作用），这属于归因偏差中的（ ）。

A. 基本归因错误

B. 认知性归因偏差

C. 动机性归因偏差

D. 性别归因偏差

A

第三章 第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第四节 社会知觉的主要影响因素与效应

求学圆梦教育

首因效应与近因效应 1201//1404/1410/1504/1704/1710/1910单、1410多、1310案例

晕轮效应（或光环效应、印象扩散效应、哈罗效应） 1210/1510/1904单、1604/1804案例

心理定势现象 1301/1610/1704/710单、1110/1810多

其他主要影响因素 线索：1110/1704单

第三章 第四节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

一、首因效应与近因效应

关键词记忆

M 求学圆梦教育

考点1: 首因效应与近因效应的概念★★★

. 考情分析:

单选: 7次 [1201/1404/1410/1504/1710/1910/2010]

多选: 1次 [1410]

案例: 1次 [1310]

(1) **首因效应**是社会知觉中的一种主观倾向, 也称“**先入为主**”效应或**第一印象**;(如一个人第一次面见经理时衣着不整, 经理就会认为他是一个不拘小节、过于随便的人, 因而对他产生不良影响
如: 领导者善于利用首因效应的新官上任三把火)(2) **近因效应**即指**最近或最后**获得的信息, 对人的社会知觉的影响作用更鲜明、更大。这主要表现在对**熟悉**的人或对象上面。

(如: 一个后进生, 最近做了好事, 大家会改变对他的负面看法而另眼相看)

第三章 第四节

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

真题演练

M 求学圆梦教育

【1910·单选】新官上任三把火属于()

- A. 首因效应
B. 近因效应
C. 晕轮效应
D. 心理定势

A

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第三章 第四节

真题演练

M 求学圆梦教育

【1704·单选】一个后进职工, **最近**做了一件见义勇为的好事, 大家会改变对他的负面看法而另眼相看。这种影响社会知觉的因素与效应是()。

- A. 首因效应
B. 近因效应
C. 晕轮效应
D. 制约现象

B

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第三章 第四节

真题演练

M 求学圆梦教育

【2010·单选】如果一个人第一次面见经理时衣着不整, 经理就会认为他是一个不拘礼节, 过于随便、目无上司的人, 因而对他产生不良印象, 并一直左右对他的判断。这是社会知觉的()。

- A. 首因效应
B. 近因效应
C. 晕轮效应
D. 心理定势现象

A

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第三章 第四节

一、首因效应与近因效应

关键词记忆

M 求学圆梦教育

考点2: 首因效应与近因效应在组织管理的意义

. 考情分析:

可能会考多选、简答

(1) 利用首因效应, 给职工留下**良好**的第一印象;(2) 领导者应当善于发现职工的**闪光点**, 鼓励他们克服缺点, 奋发向上;(3) 在人才招聘与选择时, 应**注意**首因效应的**积极**作用, **排除**消极干扰。

第一印象



本页面只用于网络

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第三章 第四节

二、晕轮效应

熟练背诵

M 求学圆梦教育

考点1: 晕轮效应的概念★★★

. 考情分析:

单选: 3次 [1210/1510/1904]

案例: 2次 [1604/1804]

晕轮效应是指在人际知觉中形成的**以点概面**或**以偏概全**的**主观**印象。

(如: 消极的: 扫帚星; 积极的“爱屋及乌、追星族”)

【注意】晕轮效应也称**光环效应**、**印象扩散效应**、**哈罗效应**。

荧(印)光黄哈罗单车



月晕效应



求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第三章 第四节

真题演练

【1410·多选】在社会知觉过程中，由于受许多主观和客观因素的影响，人们有时会出现错误与偏差。（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 光环效应
- D. 印象扩散效应
- E. 哈罗效应

ABCDE

晕轮效应也称**光环效应**、**印象扩散效应**、**哈罗效应**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章
第四节

二、晕轮效应

考点2：管理者研究晕轮效应的意义★

关键词记忆

考情分析：
可能会考简答、案例

- (1) 有助于**克服以偏概全的思想方法**；
- (2) 对知人善任，**防止以貌取人**有积极意义；
- (3) 有意识地**培养**并发扬自己的**优良品质**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章
第四节

二、晕轮效应

关键词记忆

考点3：绩效管理中的晕轮效应的克服★

考情分析：
可能会考简答、案例

- (1) 坚持认识人与事的**全面性**、**动态性**、**客观性**。
- (2) 加以明确的**定义**和规范。
- (3) 尽可能**量化**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章
第四节

三、心理定势现象

刷题掌握

考点1：心理定势现象的概念★★★

考情分析：
单选：3次【1301/1610/1704】
多选：2次【1110/1810】

在社会知觉中，人们常常受**以往经验**模式的影响，产生一种不知不觉的心理活动的准备状态，并在其头脑中形成关于某类人的固定印象。这种刻板印象是社会知觉的**心理定势现象**，也称**社会刻板印象**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章
第四节

三、心理定势现象

刷题掌握

考点2：心理定势现象对社会知觉的影响

考情分析：
多选：2次【1110/1810】

- (1) 积极作用：有助于人们迅速地认识自己不熟悉的人，可以根据人的表面特征和线索，进行**类型化**的推理；
- (2) 消极作用：会产生**偏见**，并对他人做出错误的认识和判断。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章
第四节

真题演练

【1810·多选】关于心理定势的表述，正确的有（ ）。

- A. 心理定势对社会知觉有积极作用
- B. 心理定势对社会知觉有消极作用
- C. 心理定势是对某一个人或某类人的刻板印象
- D. 心理定势不受以往经验模式影响
- E. 心理定势可能会使人们产生偏见

ABCE

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三章
第四节

四、制约现象

刷题掌握

求学圆梦教育

第三章 第四节

考点1: 制约现象的概念和影响

考情分析: 可能会考单选

(1) **概念**: “近朱者赤, 近墨者黑”的**条件反射**效应。

人们常会根据某人的品质和个性心理特征去推论与之相接近的
其他人也存在这种品质和个性特征;

(2) **影响**:

①容易**夸大**环境的作用, 造成社会知觉的假象, 使人的认识产生偏差;
②也能**真实反映**环境对人的心理行为特性的影响作用。

【注意】制约现象是根据**巴甫洛夫**的条件反射 (也称制约反射) 学说提出的社会认知现象。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

五、其他影响因素

刷题掌握

求学圆梦教育

第三章 第四节

考点1: 社会知觉的其他影响因素★★

考情分析: 单选: 2次【1110/1704】

(1) **线索偏差**: 人们由于他人言行不一、真实意图被**假象**掩盖而受迷惑, 产生错误认知
(“商托”、“医托”、“碰瓷”、“钓鱼”等);

(2) **迷信心理**: 有人把**长相**和**人格**关联起来, 干扰正确认知;

(3) **情绪效应**: 通常人处于激情状态下, 容易感情用事;

(4) **投射作用**: 以**己度人**的偏见;

(5) **积极性偏差**: **过分乐观**;

(6) **后视偏差**: **马后炮**、事后诸葛亮;

(7) **自我中心偏差**: 过分**夸大**自己的作用;

(8) **名人效应**: 依赖于**名人**的**权威**和**知名度**;

(9) **自己人效应**: 把对方与自己视为**一体**而产生的偏差。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第五节 社会知觉的应用及印象整合与管理

刷题掌握

求学圆梦教育

第三章 第五节

社会知觉的应用 ○ 1201/1510论

社会知觉的印象整合与管理

试述社会知觉的**应用**
联系社会知觉对管理工作的影响谈谈社会知觉的**应用**

联系实际论述社会知觉的印象整合与管理。
试述防止社会认知偏差效应干扰与克服社会知觉障碍的措施。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、社会知觉的应用

刷题掌握

求学圆梦教育

第三章 第五节

考点1: 社会知觉对管理工作的影响★★

考情分析: 论述: 3次【1201/1510/2104】

(1) 影响**人事任用与面试**。
决定是否聘用某人, 或安置到何种岗位, 面试是一个很重要的环节;

(2) 影响**绩效评估**。
应尽可能采用**客观标准**;

(3) 影响对职工**努力程度的评估**。
既要重视他的**工作绩效**, 也要重视**努力程度**;

(4) 影响职工的**忠诚度**。
主管人员如果怀疑组织中某个成员的**忠诚**, 则不利于此人以后的晋升。

人事绩效评估努力变得忠诚

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

二、社会知觉的印象整合与管理

关键词记忆

求学圆梦教育

第三章 第五节

考点1: 防止社会知觉的干扰所采取的措施

考情分析: 论述: 1次【2008】

(1) **正确认识自我**、他人、人际关系角色;

(2) 通过强化方式捕捉与**寻找有意义的信息**;

(3) 印证与**鉴别信息的真伪**;

(4) 通过“**登门槛**”效应、“**门面**”效应和**琼斯**提出的**印象管理策略**,
来保持**社会认知印象的有效性**与**一致性**;

(5) 克服**负面情绪的干扰**。

有效克服负面情绪能鉴别有意义的认识

【注意1】“**登门槛**”效应: 即提出“**先小后大**”要求的**得寸进尺策略**;
【注意2】“**门面**”效应: 即提出“**先大后小**”要求的**讨价还价策略**。
【口诀: 门槛小门面大】

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

二、社会知觉的印象整合与管理

刷题掌握

求学圆梦教育

第三章 第五节

考点2: 克服负面情绪干扰及控制情绪的法则

考情分析: 可能考单选、多选

(1) **平均整合法则**: 将好印象和坏印象加起来, 再取**平均数**形成总体的印象;

(2) **叠加整合法则**: 将好印象和坏印象**叠加**在一起形成总体印象;

(3) **加权平均整合法则**: 对极重要或次要的品质印象予以不同的**加权比例**, 再取平均数, 形成总体印象。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com