

第四章 个性差异与管理

第一节 能力的差异与管理

第二节 气质的差异与管理

第三节 性格的差异与管理

第一节 能力的差异与管理



一、能力概述

考点2：能力、智力，知识、技能的概念

刷题掌握

考情分析：

单选：7次【1110/1310/1604/1704/1610/1804/2104】

智力 是大脑的一种心理潜能，是以抽象思维能力为核心的包括感知能力、观察力、记忆力、想象力、注意力等的有机结合

能力 是智力在一定条件下被开发和发展的心理特征，是指人顺利地、有效地完成一定活动所具备的稳定的个性心理特征。

知识 是人类社会历史经验的总结和概括，是人脑对客观事物的主观表征

技能 通过练习而巩固了的合乎法则的活动方式，是人对动作方式的具体概括

智力：抽象思维能力
能力：顺利完成活动所具备的个性心理特征
知识：历史经验
技能：练习而巩固，是具体概括

真题演练

【2104·单选】能直接影响人的活动效率，使活动顺利完成的个性心理特征是指（ ）。

- A. 智力
- B. 能力
- C. 感觉
- D. 知觉

真题演练

【1704·单选】以抽象思维能力为核心，将感知能力、观察力、记忆力、想象力、注意力等诸因素有机结合起来的心理潜能是（ ）。

- A. 智力
- B. 能力
- C. 感觉
- D. 知觉

一、能力概述

考点3：能力的结构

二皮城府（层阜），多加群赛

危机冤死【三维、三元】

- (1) 二因素学说——斯皮尔曼
(能力由一般因素和特殊因素构成)；
- (2) 群因素学说——塞斯登；
- (3) 三维结构学说——吉尔福特
(智力因素包括操作、内容和产品三方面。
吉尔福特目前发现约80种智力因素，预示最终可能找到120种)；
- (4) 层次结构学说——阜南；
- (5) 多元论——加德纳；
- (6) 三元智力论——斯登伯格
(将智力结构分为成分智力、经验性智力、实用性或情境性智力等)

一、能力概述

刷题掌握

求学圆梦教育

考点4：能力的种类★★★

考情分析：
单选：9次【1110/1210/1301/1604/1610/1704/1710/1804/1810】

第四章第一节

(1) 按能力的**倾向**划分，分为**一般能力**和**特殊能力**（**智力**属**一般能力**的综合）；

(2) 按能力的**创造性**程度，分为**再造性**能力和**创造性**能力；

(3) 按**心智能力功能**差异，分为**液态**智力和**晶态**智力；

(4) 从**能力测验**的观点来看，分为**实际**能力和**潜在**能力；

(5) **桑代克**对能力划分：社会的、具体的和抽象的智慧三种。

【注意】**抽象概括能力**是智力的核心成分，**创造能力**是智力的高级表现。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

求学圆梦教育

第四章第一节

【1504·单选】能力结构有多种不同的学说，智力多元论学说代表人物是（D）。

A. 斯皮尔曼

B. 塞斯登

C. 基尔福特

D. 加德纳

二皮城府（层阜），多加群赛

危机冤死【三维、三元】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二皮城府（层阜），多加群赛

危机冤死【三维、三元】

求学圆梦教育

第四章第一节

(1) 二因素学说	a. 塞斯登
(2) 群因素学说	b. 加德纳
(3) 三维结构学说	c. 斯登伯格
(4) 层次结构学说	d. 斯皮尔曼
(5) 多元论	e. 基尔福特
(6) 三元智力论	f. 登阜南

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

求学圆梦教育

第四章第一节

【1804·单选】智力的核心成分是（D）。

A. 模仿能力

B. 语言能力

C. 创造能力

D. 抽象概括能力

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

求学圆梦教育

第四章第一节

【1810·单选】智力属于（A）。

A. 一般能力

B. 特殊能力

C. 液态能力

D. 晶态能力

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、能力差异的分析

了解即可

求学圆梦教育

第四章第一节

考点1：能力的差异在心理学中的意义

考情分析：
可能会考单选

(1) **人与人**之间的差异，
即一般与特殊能力在水平与类型上的差异；

(2) **团体**之间的差异，
如不同年龄、不同性别、不同社会文化、不同职业的差异。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、能力差异的分析

刷题掌握

求学圆梦教育

考点2：一般能力（智力）的个别差异★★★

考情分析：
单选：6次【1201/1404/1410/1510/1710/2104】

第四章第一节

人的智力水平的个别差异在一般人口中是**两头小中间大**，呈**常态曲线**分布：

①智力水平**中等**（包括中上与中下）、IQ在**80--120**之间者，约占全部人口的**80%**左右；

②智力水平**优秀**、IQ在**140**以上者，约占全部人口的**1%**左右；

③**心智不足**、IQ在**70**以下者，约占全部人口的**3%**左右。

【注意】IQ为**70--79**为**临界**；IQ为**120—139**为**优秀**；IQ为**140**以上为**极优秀**。

三、能力发展的个别差异

发展水平的差异

智商

智力测验分数

智商

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、能力差异的分析

刷题掌握

求学圆梦教育

考点3：特殊能力的个别差异★★★

考情分析：
单选：5次【1210/1301/1310/1510/1710】

第四章第一节

以不同层次的管理人员为例：

一般**高层次**管理者的**决策能力**、

中**层次**管理者的**人际协调能力**、

低**层次**管理者的**业务技术能力**特别重要与突出。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

求学圆梦教育

【1710·单选】以不同层次的管理人员为例，业务技术能力、人际关系与协调能力、管理决策能力的要求与差异也非常明显。中层管理者偏重于（ ）。

第四章第一节

A. 技术能力

B. 人际关系

C. 管理能力

D. 组织能力

低层次管理者

B

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

求学圆梦教育

【1710·单选】心理学家经过大量测验研究基本上得到一个共同的结论：人的智力水平的个别差异在一般人口中测量是两头小中间大，呈常态曲线分布。约占全部人口的80%左右的人智力水平中等、IQ在（ ）。

第四章第一节

A. 70以下

B. 70~79之间

C. 80~120之间

D. 120以上

临界

C

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

三、能力的差异与管理

熟练背诵

求学圆梦教育

考点1：能力差异在管理中的重要意义★

考情分析：
简答：2次【1404/1910】

第四章第一节

(1) **创造力的管理**；

(2) **掌握招聘的能力标准**，合理招聘选择**人才**；

(3) 根据人的能力差异，对员工实施有效的**职业技术教育**和**能力的训练**；

(4) 人尽其才，**量才任用**；

(5) 贯彻**正确的用人原则**与方法。

用人、选人、训人（职教）、量才任用、创造力

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

三、能力的差异与管理

关键词记忆

求学圆梦教育

考点2：培养与开发管理层与员工的创造力的方法

考情分析：
可能会考简答、论述

第四章第一节

(1) 保持自尊、好奇与**探索心理**；

(2) 营造**宽松的环境**与氛围；

(3) 坚定**理想信念**与信心，培养**创造性人格**倾向；

(4) 鼓励与培养**首创**、独创、**创新精神**和品质；

(5) 开放**潜意识**（灵感）；

(6) 使用**头脑风暴**；

(7) 左右脑的协同及**理性**与**直觉**结合，经常采用**理性**与**发散**的方法；

(8) 经常采用各种**强迫关联技巧**；

(9) 培养良好的学习、探索、创新的**个性**或**人格品质**。

在宽松环境探索创新灵感，对个性关联理想进行思维的头脑风暴

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

三、能力的差异与管理

刷题掌握

求学圆梦教育

第四章第一节

考点3: 择人方法

考情分析:
可能会考单选

(1) 应通过招贤、访贤、荐贤、竞争择优及招聘选贤等**多种途径**选择人才;

(2) 择人艺术还要不限于资历、地位、亲疏、年龄、性别、智能等条件,
要不拘一格选拔人才。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、能力的差异与管理

关键词记忆

求学圆梦教育

第四章第一节

考点4: 对员工实施职业技术教育和能力的训练的方法★

考情分析:
简答题: 1次【1804】

(1) 应根据员工**智能水平**的**现状**施以**不同的**职业技术教育;

(2) 根据员工的**年龄**差异, 在职业技术教育的**内容和方法**上应有所不同;

(3) 职业技术教育内容的**深度与广度**要适合职工的文化水平及职业要求。

智力、年龄、文化

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、能力的差异与管理

熟练背诵

求学圆梦教育

第四章第一节

考点5: 人尽其才, 量才任用的方法★

人才是企业的灵魂

考情分析:
单选: 1次【2010】
论述: 1次【1810】

(1) 企业领导应考查每个员工的**实际工作能力**, 并据此安排适当的工作;

(2) 摆正**文凭**与**才能**的关系;

(3) 应注意**智力**与**特殊能力**的关系;

(4) 应注意**性别**与**年龄**的差异;

(5) 应给予员工一定的**自主性**、选择性, 以利其创造能力和**创新能力**的发展。

【简单记】**人尽其才**不是**文凭性别**, **靠能力智力创新**

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、能力的差异与管理

关键词记忆

求学圆梦教育

第四章第一节

考点6: 贯彻正确的用人原则与方法

考情分析:
可能会考多选、简答、论述

(1) 全面贯彻**人才使用**的原则:

容我三思

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、能力的差异与管理

刷题掌握

求学圆梦教育

第四章第一节

考点6: 贯彻正确的用人原则与方法

考情分析:
可能会考多选、简答、论述

(2) 具体的用人方法有:

①**授权法** (做到合理性、量力性、荣誉性、可控性、信任性、宽容性);

②**长短法** (做到扬长避短, 取长补短、用短为长);

③**用当其佳法** (不要贻误时机、要把握人生最佳的发展阶段);

④**杂文互补法** (采取引进式、调整式、互学互补式的选拔与应用人才的方法) 等。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第二节 气质的差异与管理

求学圆梦教育

第四章第二节

气质概述

气质的定义及内涵: 1404/1510/1810单、1710简

气质的学说

体型: 1804、体液学说: 1904

气质类型的差异分析

情绪: 1910单

意义: 1210/1704简、气质类型: 1210/1904案例
气质类型及其行为:

气质差异在管理中的应用

1110/1201/1210/1301/1410/1604/1610/1804单

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

一、气质概述

关键词记忆

考点1: 人的气质的定义及内涵★★★

考情分析:
单选: 3次【1404/1510/1810】
简答: 1次【1710: 定义+内涵】

第四章第二节

(1) **气质的定义:**
受人的**高级神经活动**类型的制约与影响, 典型地表现在人们心理过程的强度、速度、灵活性与倾向性等**动力性**方面的**个性心理特征**;

(2) **气质的内涵:**
①人的气质受个体**先天生物组织**制约, 是人出生时就具有的个性特征;
②气质的动力性特点主要表现在人的认识、情绪、意志、行为活动中的**非动机性**方面;
③气质是人的一种典型的、**稳定的个性心理特征**。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

真题实战

【1810·单选】受人的高级神经活动类型的制约与影响, 典型地表现在人们心理过程的强度、速度、灵活性与倾向性等动力性方面的个性心理特征是心理学中所指的()。

A. 气质
B. 感觉
C. 情绪
D. 能力

A

第四章第二节

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

二、气质的学说

刷题掌握

考点1: 气质的体制、体型学说★

考情分析:
单选: 1次【1804】

第四章第二节

(1) 德国精神病学家**克雷奇米尔**提出了按**体型**划分气质类型:
瘦长型、肥胖型、筋骨型;

(2) 谢尔顿、史蒂文斯提出按**胚叶**划分类型的学说:
①肥胖乐现是**内胚叶**(脏腑)型;
②瘦小、敏感、反应快是**外胚叶**(皮肤神经)型;
③体健、好动、竞争是**中胚叶**(骨骼肌肉)型。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

二、气质的学说

刷题掌握

考点2: 气质的激素学说和体液学说★

考情分析:
单选: 1次【1904】

第四章第二节

(1) 现代激素理论认为内分泌腺体活动与气质类型有关;

(2) **希波克拉特**的**体液学说**, 认为体内含有4种体液,
即血液、黏液、黄胆汁、黑胆汁。

【注意】艾宾浩斯也曾把**情绪**作为区分气质类型的依据。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、气质差异在管理中的应用

熟练背诵

考点1: 气质类型及其特征的重要意义★★★

考情分析:
简答: 3次【1210/1704/2104】

第四章第二节

(1) **扬长避短**, 发挥**特长**, 合理匹配, 提高工作效率;

(2) 注意**互补**, 协调关系;

(3) **认识差异**, 关注健康;

(4) **因人而异**, 管理教育。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、气质差异在管理中的应用

刷题掌握

考点2: 气质类型★★★

考情分析:
可能会考多选

第四章第二节

(1) **多血质**;

(2) **胆汁质**;

(3) **粘液质**;

(4) **抑郁质**。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、气质差异在管理中的应用

刷题掌握

求学圆梦教育

考点2: 气质类型★★★

考情分析:

单选: 6次【1110/1210/1410/1604/1610/1804】

案例: 2次【1210/1904】

第四章
第二节

(1) 多血质: 多血: 外向社交、情绪多变、活泼不稳、培养专一

- ①行为特征: 活泼好动, 敏捷, 喜交往, 注意力易转移, 兴趣易变换, 具有外倾性;
- ②适宜工作: 社交、外交、管理人员、**律师**、记者、**演员**、侦探等需表达的工作;
- ③心理特征: 情绪快而多变、思维动作敏捷、表情丰富、直率、浮躁;
- ④积极与消极影响: 活泼热情、善交际, 反应灵活, 工作效率高, 但**稳定性差**;
- ⑤管理重点: 着重培养踏实**专一**和**克服困难**的精神, 克服分心与见异思迁的缺点。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、气质差异在管理中的应用

刷题掌握

求学圆梦教育

考点2: 气质类型★★★

考情分析:

单选: 8次【1110/1210/1410/1604/1610/1804/2008/2010】

案例: 2次【1210/1904】

第四章
第二节

(2) 胆汁质: 胆汁: 直率热情、推销演说、精力充沛、开朗暴躁, 培养自制

- ①行为特征: **直率**, **热情**, **精力旺盛**, 易冲动, 心境变化剧烈, 具有外倾性;
- ②适宜工作: 社交、政治经济、**军事**、地质勘探、**推销**、节目主持人、演说家等工作;
- ③心理特征: 精力充沛、情绪发生快强, 言语、动作**急躁**而难以控制、易怒、果敢;
- ④积极与消极影响: 外向开朗、反应快、效率高, 但**暴躁任性**, 自我控制力差;
- ⑤管理重点: 着重培养**自制力**和**坚持到底**的精神;
- 不要顶牛与激怒; 进行有说服力的批评与教育。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、气质差异在管理中的应用

刷题掌握

求学圆梦教育

考点2: 气质类型★★★

考情分析:

单选: 6次【1110/1210/1410/1604/1610/1804】

案例: 2次【1210/1904】

第四章
第二节

(3) 粘液质: 粘液: 内向安静、科学研究、踏实迟钝、培养热情

- ①行为特征: **安静稳重**, **沉默寡言**, 情绪不易外露, 注意力稳定, 善于忍耐, 具有内倾性;
- ②适宜工作: 自然科学研究、教育、医生、财务会计等**需要安静**、独处、有条不紊以及忍耐力极强的工作;
- ③心理特征: 情绪发生慢而弱, 思维、语言与动作**迟缓**, 坚韧、冷漠、执拗;
- ④积极与消极影响: 镇静踏实, 但**反应迟钝**;
- ⑤管理重点: 着重培养**热情爽朗**和**朝气蓬勃**的精神; 对其批评教育要有**耐心**, 允许其有足够的时间考虑与作出反应。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、气质差异在管理中的应用

刷题掌握

求学圆梦教育

考点2: 气质类型★★★

考情分析:

单选: 6次【1110/1210/1410/1604/1610/1804】

案例: 2次【1210/1904】

第四章
第二节

(4) 抑郁质: 抑郁: 内向孤僻、研究秘书、柔弱敏感、培养自信

- ①行为特征: **孤僻**, 迟缓, 情绪体验深刻, 善于觉察事物的细节, 具有内倾性;
- ②适宜工作: 研究、机要秘书、检查员、打字员等**无需过多与人交往**的工作;
- ③心理特征: 柔弱、易倦、情绪发生**慢而强**, 敏感而富于自我体验, 动作弱小无力、内孤僻;
- ④积极与消极影响: 耐受力差, 易疲劳, 但观察细微, 感情细腻, 办事谨慎;
- ⑤管理重点: 着重培养友好、合作刚毅、开朗, 自信的精神;
- 对其多**关心**、爱护、鼓励、疏导; 不宜公开批评。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、气质差异在管理中的应用

刷题掌握

求学圆梦教育

考点2: 气质类型★★★

考情分析:

单选: 6次【1110/1210/1410/1604/1610/1804】

案例: 2次【1210/1904】

第四章
第二节

(3) 粘液质: 粘液: 内向安静、科学研究、踏实迟钝、培养热情

- ①行为特征: **安静稳重**, **沉默寡言**, 情绪不易外露, 注意力稳定, 善于忍耐, 具有内倾性;
- ②适宜工作: 自然科学研究、教育、医生、财务会计等**需要安静**、独处、有条不紊以及忍耐力极强的工作;
- ③心理特征: 情绪发生慢而弱, 思维、语言与动作**迟缓**, 坚韧、冷漠、执拗;
- ④积极与消极影响: 镇静踏实, 但**反应迟钝**;
- ⑤管理重点: 着重培养**热情爽朗**和**朝气蓬勃**的精神; 对其批评教育要有**耐心**, 允许其有足够的时间考虑与作出反应。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

三、气质差异在管理中的应用

刷题掌握

求学圆梦教育

考点2: 气质类型★★★

考情分析:

单选: 6次【1110/1210/1410/1604/1610/1804】

案例: 2次【1210/1904】

第四章
第二节

(4) 抑郁质: 抑郁: 内向孤僻、研究秘书、柔弱敏感、培养自信

- ①行为特征: **孤僻**, 迟缓, 情绪体验深刻, 善于觉察事物的细节, 具有内倾性;
- ②适宜工作: 研究、机要秘书、检查员、打字员等**无需过多与人交往**的工作;
- ③心理特征: 柔弱、易倦、情绪发生**慢而强**, 敏感而富于自我体验, 动作弱小无力、内孤僻;
- ④积极与消极影响: 耐受力差, 易疲劳, 但观察细微, 感情细腻, 办事谨慎;
- ⑤管理重点: 着重培养友好、合作刚毅、开朗, 自信的精神;
- 对其多**关心**、爱护、鼓励、疏导; 不宜公开批评。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

真题实战

求学圆梦教育

【1804·单选】气质和工作应进行合理匹配, 适宜从事社交工作、外交工作、管理人员、律师、记者、**演员**等需要有表达、活动与组织能力工作的气质类型是()。

- A. 多血质
- B. 粘液质
- C. 胆汁质
- D. 抑郁质

A

胆汁质代表工作是军事、推销

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第四章 第二节

真题实战

【1610·单选】不同的气质类型具有不同的行为特征，表现为**安静稳重**、**沉默寡言**，情绪不易外露、善于忍耐。具有内倾性的气质类型是（ ）。

A. 粘液质
B. 胆汁质
C. 多血质
D. 抑郁质

A

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第四章 第二节

真题实战

【1604·单选】不同的气质类型具有不同的行为特征，表现为**活泼好动**、**敏捷**、**注意力易转移**，兴趣易变换的气质类型是（ ）。

A. 粘液质
B. 胆汁质
C. 多血质
D. 抑郁质

C

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第四章 第二节

真题实战

【1301·单选】适宜从事社交、政治、经济、**军事**、**地质勘探**、**推销**、**节目主持人**、**演说家**等工作的气质类型是（ ）。

A. 多血质
B. 粘液质
C. 胆汁质
D. 抑郁质

C

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第四章 第三节

第三节 性格的差异与管理

性格概述 ⊙ 1310/1504/1710/1910单、1110/1610考特点

性格（结构）特征的分析

场独立型和场依存型 ⊙ 1704多

性格的类型 ⊙ 1804/1904/1910单、1201/1410多：考霍兰德性格类型

社会文化类型 ⊙ 1604多、1310/1410简：考斯普兰格性格类型

性格差异与管理 ⊙ 1810单、1404/1510论：提升领导艺术效能的整体措施

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第四章 第三节

一、性格概述

考点1：性格的概念与特点★★★★

概念：

①**性格**：指“**特征、标志、属性或特性**”

②**人的性格**：指一个人对现实的**态度**和**习惯化了的**行为方式****中表现出来的较**稳定**的有**核心**意义的个性心理特征；

特点：

①**态度倾向性**；

②**社会制约性**；

③**稳定性及可塑性**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

求学圆梦教育

第四章 第三节

真题实战

【1710·单选】在心理学中，一个人对现实的态度和习惯化了的**行为方式**中表现出来的较稳定的有核心意义的个性心理特征称为人的（ ）。

A. 气质
B. 价值观
C. 性格
D. 态度

C

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

二、性格（结构）特征的分析

了解即可

考点1：性格的结构

(1) 构成性格的特征划分：态度体系、情绪、意志、理智等；

(2) 性格的态度特征：

- ①对社会、集体和他人的态度的性格特征；
- ②对劳动、生活、学习的性格特征；
- ③对待劳动产品的性格特征；
- ④对待自己的性格特征。

(3) 性格的情绪特征、意志特征、理智特征：

- ①情绪特征：情绪的高涨与低落等，主导心境有乐观与悲观等；
- ②意志特征：有自觉性、盲目性，独立性与易受暗示性等；
- ③理智特征：表现在人的认知风格方面的特征，有分析性与综合性等。

求学圆梦教育

第四章 第三节

考情分析：可能考多选

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

三、性格的类型

刷题掌握

考点1：性格类型的划分★

(1) 性格机能类型：培因和T.李波将性格分为理智型、情绪型、意志型和中间型；

(2) 性格内外倾型：荣格称内向外向为两大类型；思维、情感、感觉和直觉等

为机能类型；

(3) 优越型与自卑型：根据个人竞争性的不同；

(4) 场依存和场独立型：根据人对外界环境认知与依赖程度的不同；

(5) “五因素性格类型”：开放性、责任心、外倾性、宜人性

或随和性、神经质或情绪稳定性；

求学圆梦教育

第四章 第三节

考情分析：多选：1次【1704】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

【1704·多选】美国心理学家威特金透过认知方式来研究人的性格，把人划分为（ ）。

A. 权力型

B. 场独立型

C. 实际型

D. 场依存型

E. 自卑型

BD

求学圆梦教育

第四章 第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

三、性格的类型

熟练背诵

考点1：性格类型的划分★★★

(6) 社会文化类型：斯普兰格的社会经济理论，在宗教是得不到审美与权力的

①斯普兰格的性格类型：理论型、经济型、审美型、宗教型、权力型、社会型；

②霍兰德的性格类型：霍兰德实际是研究社会艺术的传统企业家

实际型
研究型
艺术型
社会型
企业型
传统型

求学圆梦教育

第四章 第三节

考情分析：单选：3次【1804/1904/1910】
多选：4次【1201/1410/1604/2104】
简答：2次【1310/1410】

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

【1604·多选】德国教育家、哲学家斯普兰格 (R. Spranger) 从人类社会文化生

与价值取向的角度，把性格划分为各种类型，其中包括（ ）。

A. 理论型

B. 经济型

C. 审美型

D. 宗教型

E. 权力型

ABCDE

求学圆梦教育

第四章 第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

【1904·单选】根据霍兰德的性格与职业匹配理论，实际型人格适合从事的工作是（ ）。

A. 司机

B. 计算机操作工

C. 文秘

D. 律师

研究型

传统型

企业型

A

求学圆梦教育

第四章 第三节

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

真题实战

【1804·单选】根据霍兰德的性格与职业匹配理论，企业型性格适合从事的工作有（ ）。
A. 司机
B. 计算机操作工
C. 文秘
D. 律师

实际型
研究型
传统型

D

第四章
第三节

求学圆梦教育
QXYMYX@126.com

四、性格差异与管理

刷题掌握

考点1：性格与其他方面

考情分析：
可能会考单选

(1) 性格是人的个性特征的**核心**成分；
(2) 性格与人际关系：**人际关系**是影响管理绩效的重要因素；
(3) 性格与创造力、竞争力：职工的**创造力**和**竞争力**属于能力范畴；
(4) 性格与领导类型：
①**专制型**领导与教养方式会使人产生**冷淡**、攻击、依赖、**服从**、情绪不稳等性格特征；
②**民主型**会使人产生积极、**友好**、**合作**、独立、直爽、社交、情绪稳定等性格；
③**放任型**领导会产生无组织**无纪律**、无目标、放任自流的性格。
(5) 性格与效率。

第四章
第三节

求学圆梦教育
QXYMYX@126.com

四、性格差异与管理

刷题掌握

考点2：个性差异的思想教育及管理方法★

考情分析：
单选：1次【1810】

(1) 开朗直率的多血质：**表扬**为主，防微杜渐；
(2) 倔强刚毅的胆汁质：经常**鼓励**，多教方法；
(3) 粗暴急躁的胆汁质：肯定成绩，**避开锋芒**；
(4) **傲慢**自负的多血与胆汁质：严格要求，**谨慎表扬**；
(5) 沉默寡言的粘液质：**少用指责**，多加鼓励；
(6) 心胸狭窄的抑郁质：多加**疏导**，开胸怀；
(7) 自尊心强（各种气质均有）：**开阔视野**，正确认识；
(8) 疲沓（各种气质均有）：**找闪光点**，及时鼓励，严格要求。

第四章
第三节

求学圆梦教育
QXYMYX@126.com

四、性格差异与管理

关键词记忆

考点3：根据人的性格差异进行有效管理★★

考情分析：
论述：3次【1404/1510/2010】

【2010论41】结合实际，论述如何根据人的性格特点进行有差别的管理。
(1) **主动型的人**：具有较高的追求和奉献精神。
①对**能力强**的人，以授权方式为主；
②对**能力弱**的人，帮助他们进步；
(2) **被动型的人**：注重物质利益、工作条件和人际环境。
①对**能力强**的人，明确其具体责任，赋予激励机制；
②对**能力弱**的人，辅予以较为完美的管理制度和激励方法；
(3) **个性突出，弱点明显的能人**：扬长避短、做好思想和情感，采取期待与忍耐；
(4) **有特殊才能的人**：尽可能给他们最好的待遇。

第四章
第三节

求学圆梦教育
QXYMYX@126.com

真题实战

【1810·单选】对于性格特征**粗暴急躁的胆汁质**气质类型的人，思想教育与管理方法应该是（ ）。
A. 经常鼓励，多教方法
B. 严格要求，谨慎表扬
C. 表扬为主，防微杜渐
D. 肯定成绩，避开锋芒

开朗直率的多血质：表扬为主，防微杜渐；
倔强刚毅的胆汁质：经常鼓励，多教方法；
粗暴急躁的胆汁质：肯定成绩，避开锋芒；
傲慢自负的多血与胆汁质：严格要求，谨慎表扬；
沉默寡言的粘液质：少用指责，多加鼓励；
心胸狭窄的抑郁质：多加疏导，开胸怀；

D

第四章
第三节

求学圆梦教育
QXYMYX@126.com