

全国 2016 年 4 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 企业管理过程主要包括两个系统：社会技术系统和（ ）。

- A. 社会决策系统
- B. 社会管理系统
- C. 社会心理系统
- D. 社会咨询系统

2. 心理测验的有效性与真确性是指（ ）。

- A. 信度
- B. 可靠度
- C. 效度
- D. 可信度

3. 对某一个体、某一团体或组织在较长的时间里连续进行观察、调查、了解，从而研究其心理活动发展变化整个过程的一般规律，是管理心理学研究方法中的（ ）。

- A. 观察法
- B. 个案法
- C. 调查法
- D. 实验法

4. 法国著名管理学家亨利·法约尔认为所有工业企业中都存在六大类企业经营活动，其中他认为最重要的职能之一是（ ）。

- A. 技术
- B. 商业
- C. 管理
- D. 财务

5. 韩非在《八经》篇提出：“凡治天下，必因人情。人情者，有好恶，故赏罚可用。”这句话指出了管理理论的哲学基础是（ ）。

- A. 管理问题
- B. 生产问题
- C. 人性问题
- D. 人事问题

6. 美国心理学界公认的工业心理学的创始人是（ ）。

- A. 斯科特
- B. 梅奥
- C. 冯特
- D. 闵斯特伯格

7. 有一种最简单的心理现象是事物的个别属性在人脑中的反映，但它保证了机体与环境的信息平衡，是一切较高级、较复杂的心理现象的基础。它是指（ ）。

- A. 知觉
- B. 感觉
- C. 印象
- D. 归因

8. 在知觉的过程中，人们不是孤立地反映客观事物的个别属性，而是反映事物的整体特性，这就是知觉的（ ）。

- A. 整体性
- B. 选择性
- C. 理解性
- D. 恒常性

9. 俗话说：“听其言，观其行，而知其人。”这就是说，我们认识一个人要根据他的言论和行为，这里所说的是社会知觉中的（ ）。

- A. 自我知觉
- B. 对他人的知觉
- C. 角色知觉
- D. 人际知觉

10. 大脑中的一种心理潜能，以抽象思维能力为核心，包括感知能力、观察力，记忆力、想象力、注意力等诸因素的有机结合，称为（ ）。

- A. 智力
- B. 能力
- C. 感觉
- D. 知觉

11. 按能力的倾向划分，有一般能力和（ ）。

- A. 特殊能力
- B. 个人能力
- C. 认知能力
- D. 创造能力

12. 不同的气质类型具有不同的行为特征，表现为活泼好动、敏捷、注意力易转移，兴趣易变换的气质类型是（ ）。

- A. 粘液质
- B. 胆汁质
- C. 多血质
- D. 抑郁质

13. 20 世纪 50—60 年代先后出版了《管理的实践》、《管理效果》、《有效的管理者》等著作，提出目标管理概念的管理学家是（ ）。

- A. 马斯洛
- B. 德鲁克
- C. 梅奥
- D. 法约尔

14. 强调员工参与目标设置，通过上下级共同制定企业目标，使个人从中受到激励，愿意为实现目标而努力，并检验目标实施与评估目标结果的过程是管理学中的（ ）。

- A. 质量管理
- B. 目标管理
- C. 过程管理
- D. 全面管理

15. 弗鲁姆的期望理论强调，要调动、保持人的工作积极性，管理者必须正确处理好三类关系：个人努力与工作成绩的关系、工作成绩与奖励的关系以及（ ）。

- A. 奖励与满足他人需要的关系
- B. 奖励与满足社会需要的关系
- C. 奖励与满足组织需要的关系
- D. 奖励与满足个人需要的关系

16. 在组织和员工相互关系的情境中，员工个体对于相互责任和义务的信念系统，称为（ ）。

- A. 心理压力
- B. 组织承诺
- C. 心理契约
- D. 组织忠诚

17. 卢梭索根据绩效要求与时间结构将员工心理契约分为 4 种类型。其中，心理契约时间长、绩效要求不明的是（ ）。

- A. 交易型
- B. 过渡型
- C. 平衡型
- D. 关系型

18. 若 K 团体的团体目标与组织目标相去甚远，则 K 团体凝聚力与生产效率之间（ ）。

- A. 成正相关
- B. 成负相关
- C. 没有关联
- D. 关系不确定

19. 某企业两个部门的领导，在私人聚会中商议两部门协商合作的事宜。这种沟通方式是（ ）。

- A. 向上沟通
- B. 向下沟通
- C. 平行沟通
- D. 垂直沟通

20. 大学生小王毕业求职，有 2 家企业提供的职位都很理想，小王感到左右为难，只能取舍一个。这种冲突形式是（ ）。

- A. 双趋式冲突
- B. 趋避式冲突
- C. 双避式冲突
- D. 多重趋避式冲突

21. 认为企业组织在进化过程中一般会经历五个阶段：创业管理阶段、个人管理阶段、职业管理阶段。行政性组织管理阶段矩阵式管理阶段，这种组织理论是（ ）。

- A. 古典组织理论
- B. “交叠群体”组织理论
- C. 行为组织理论
- D. 组织生命周期论

22. 在组织中，某员工既与所隶属的职能部门保持组织与业务上的联系，又参加项目小组的工作。那么，这名员工所在的组织结构是（ ）。

- A. 职能式组织结构
- B. 事业部式组织结构
- C. 矩阵式组织结构
- D. 直线职能式组织结构

23. 伯恩斯和史托克的组织理论，把适应于不同环境的组织结构划分为（ ）。

- A. 有机组织与无机组织
- B. 平行组织与垂直组织
- C. 有机组织与机械组织
- D. 垂直组织与扁平组织

24. 在实际的组织管理中，强调创造条件、交互关系、关心推动员工成长、支持帮助员工克服困难的领导方式是（ ）。

- A. 独裁专制型
- B. 经济保健型
- C. 协同合作型
- D. 支持帮助型

25. 企业形象评估的三个主要评价指标是（ ）。

- A. 认知度、知名度和评价度
- B. 认知度、广告接触度和评价度
- C. 知名度、广告接触度和影响力
- D. 认知度、知名度和影响力

26. 及时表扬或奖励与组织文化相一致思想和行为，及时批评或惩罚与组织文化相违背的思想和行为，体现了组织文化建设心理机制中的（ ）。

- A. 重视心理强化
- B. 激发从众心理
- C. 培养认同心理
- D. 注意心理定势

27. 明茨伯格将组织中的领导角色归纳为 3 个方面共 10 种。其中，谈判者属于（ ）。

- A. 人际关系角色
- B. 信息传递角色
- C. 决策制定角色
- D. 组织协调角色

28. 一个人在与他人交往过程中，影响和改变他人心理和行为的能力是（ ）。

- A. 影响力
- B. 领导力
- C. 权力
- D. 吸引力

29. 认为领导者的品质来源于生理遗传，是先天具有的，且领导者只有具备这些特质才能成为有效的领导者，这种理论是（ ）。

- A. 领导作风理论
- B. 领导行为理论
- C. 领导特质理论
- D. 领导权变理论

30. 主管能够直接有效地指挥和监督的下属人员的数量称为（ ）。

- A. 管理幅度
- B. 人员比例
- C. 管理层次
- D. 组织规模

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。)

31. 为了有效地进行管理，法约尔提出了 14 条管理原则，其中包含（ ）。

- A. 秩序
- B. 公平
- C. 纪律性
- D. 创造性
- E. 专业化分工

32. 德国教育家、哲学家斯普兰格(E. Spranger)从人类社会文化生活与价值取向的角度,把性格划分为各种类型,其中包括()。

- A. 理论型
- B. 经济型
- C. 审美型
- D. 宗教型
- E. 权力型

33. 每个组织都有自己特定的组织文化。组织文化的物质文化层包括()。

- A. 工作制度
- B. 企业面貌
- C. 产品的外观和包装
- D. 技术工艺设备特性
- E. 纪念物

34. 心理过程即心理活动过程,是人脑对客观世界动态的反应过程。心理过程具体可分为()。

- A. 激励过程
- B. 认知过程
- C. 情绪与情感过程
- D. 沟通过程
- E. 意志过程

35. 根据知觉所反映的客观对象不同,可将知觉分为对人的知觉和对物的知觉。其中,对物的知觉包括()。

- A. 空间知觉
- B. 时间知觉
- C. 运动知觉
- D. 自我知觉
- E. 人际知觉

三、简答题(本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。)

36. 简述有效管理的心理依据与原则。

37. 简述维系团体生存与发展的基本条件。

38. 简述组织形象的功能。

39. 简述强化管理的主要原则。

40. 简述职业倦怠与心理压力的缓解方法。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 论述考核与评价领导者的原则和具体方法。

42. 联系实际谈谈工作设计的主要内容及具体设计方法。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：美国社会心理学家河希给被试者看一张列有 5 种品质的表格(聪明、灵巧、勤奋、坚定、热情)，要求被试者想象一个具有这 5 种品质的人。被试者普遍把具有这 5 种品质的人想象为一个理想的友善的人。然后，他把表格中的热情换为冷酷，再要求被试者根据这 5 种品质(聪明、灵巧、勤奋、坚定、冷酷)，再想象出一个适合的人。结果发现，被试者普遍推翻了原来的形象，而产生了一个完全不同的形象。

结合案例资料回答：

(1) 上述实验证明了何种心理效应？

(2) 这种效应对我们的社会生活和工作有什么启迪意义？