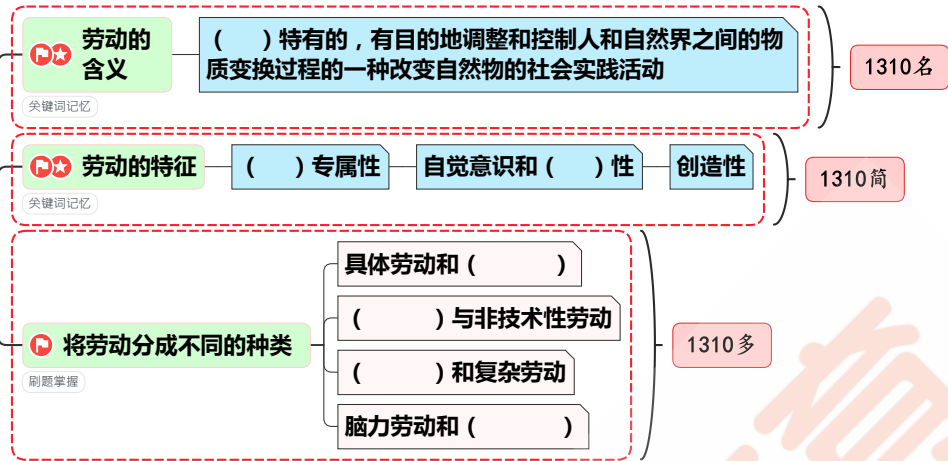
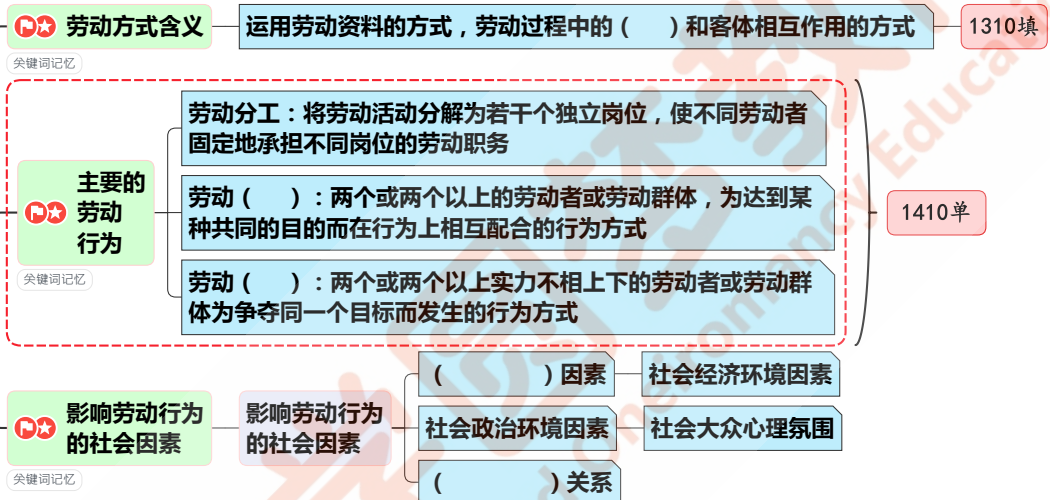


## 第一章 劳动概述

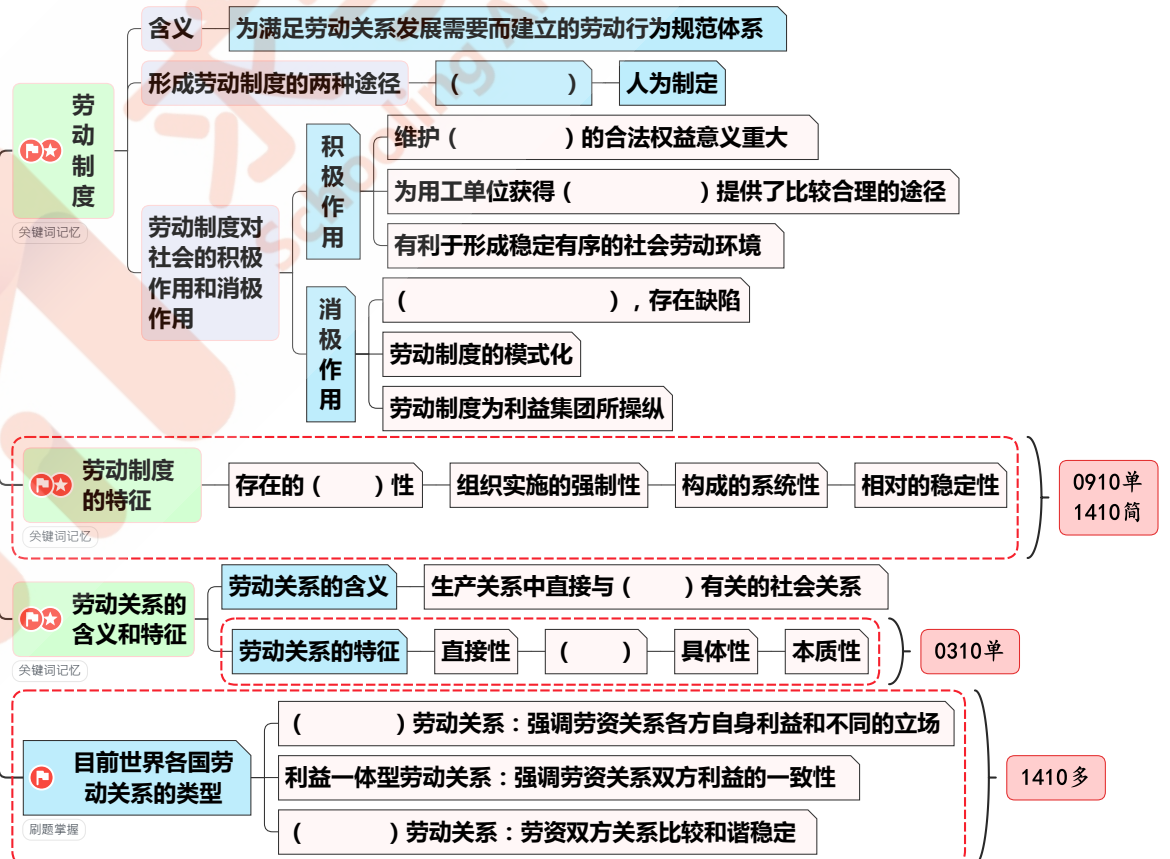
## 第一节 劳动的含义、特征和分类



## 第二节 劳动方式与劳动行为

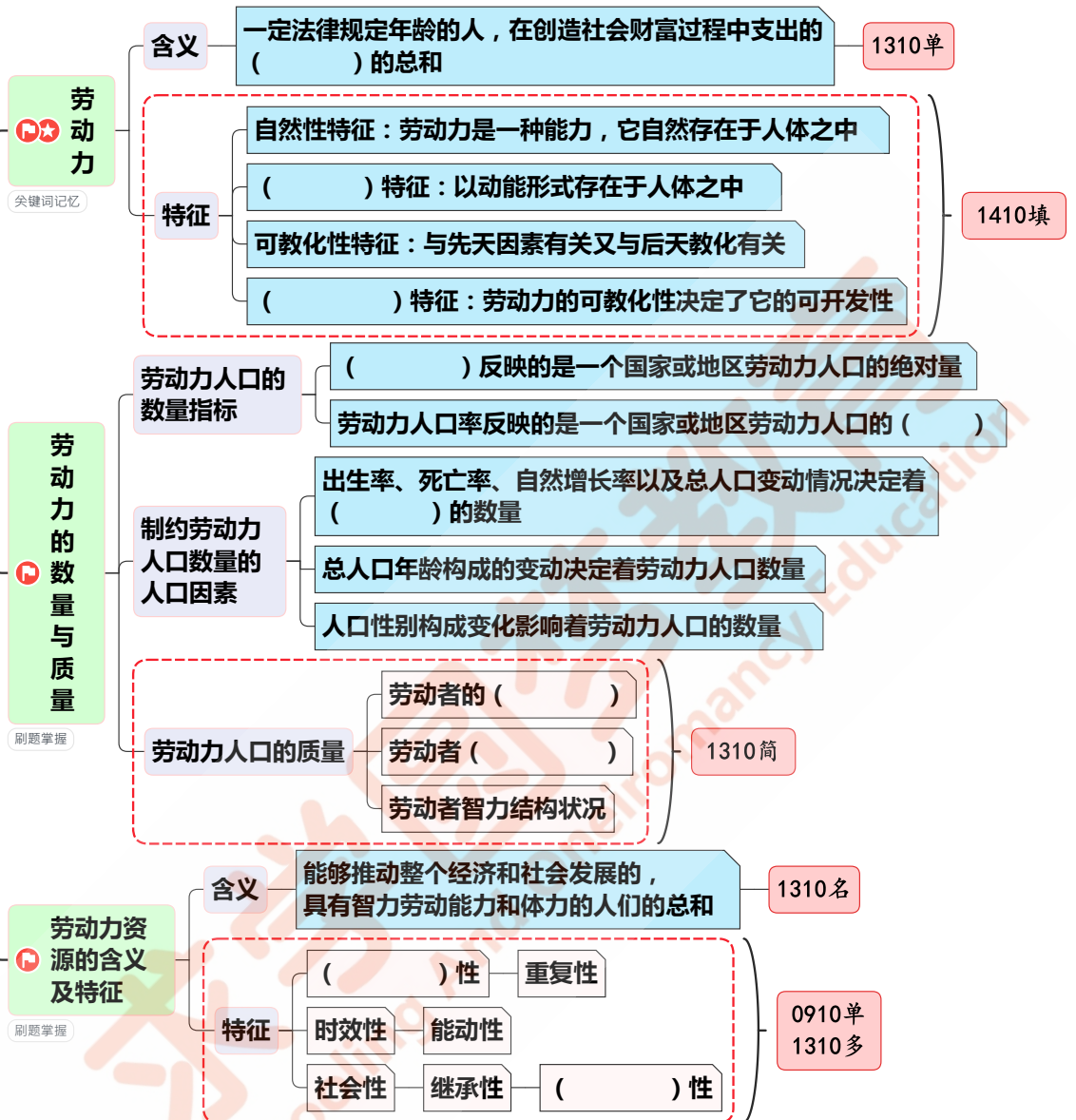


## 第三节 劳动制度与劳动关系

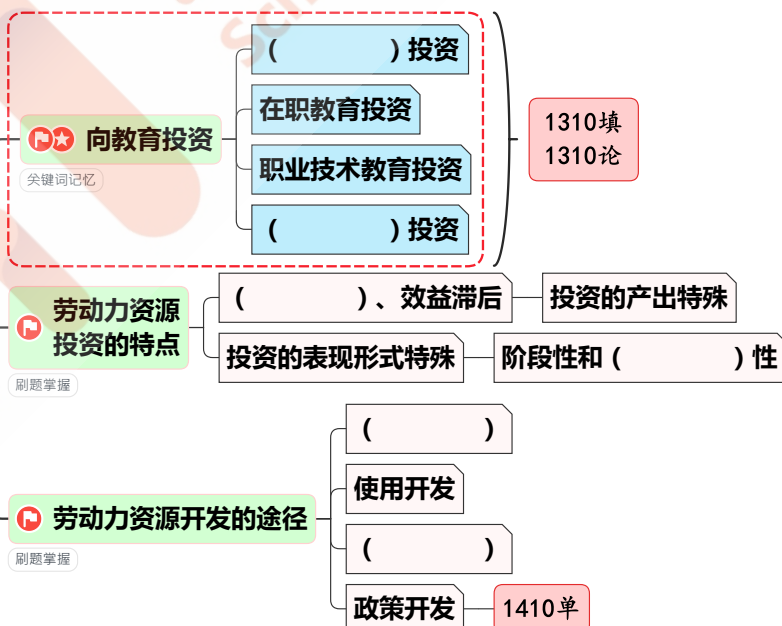


## 第二章 劳动力资源开发与管理

### 第一节 劳动力与劳动力资源

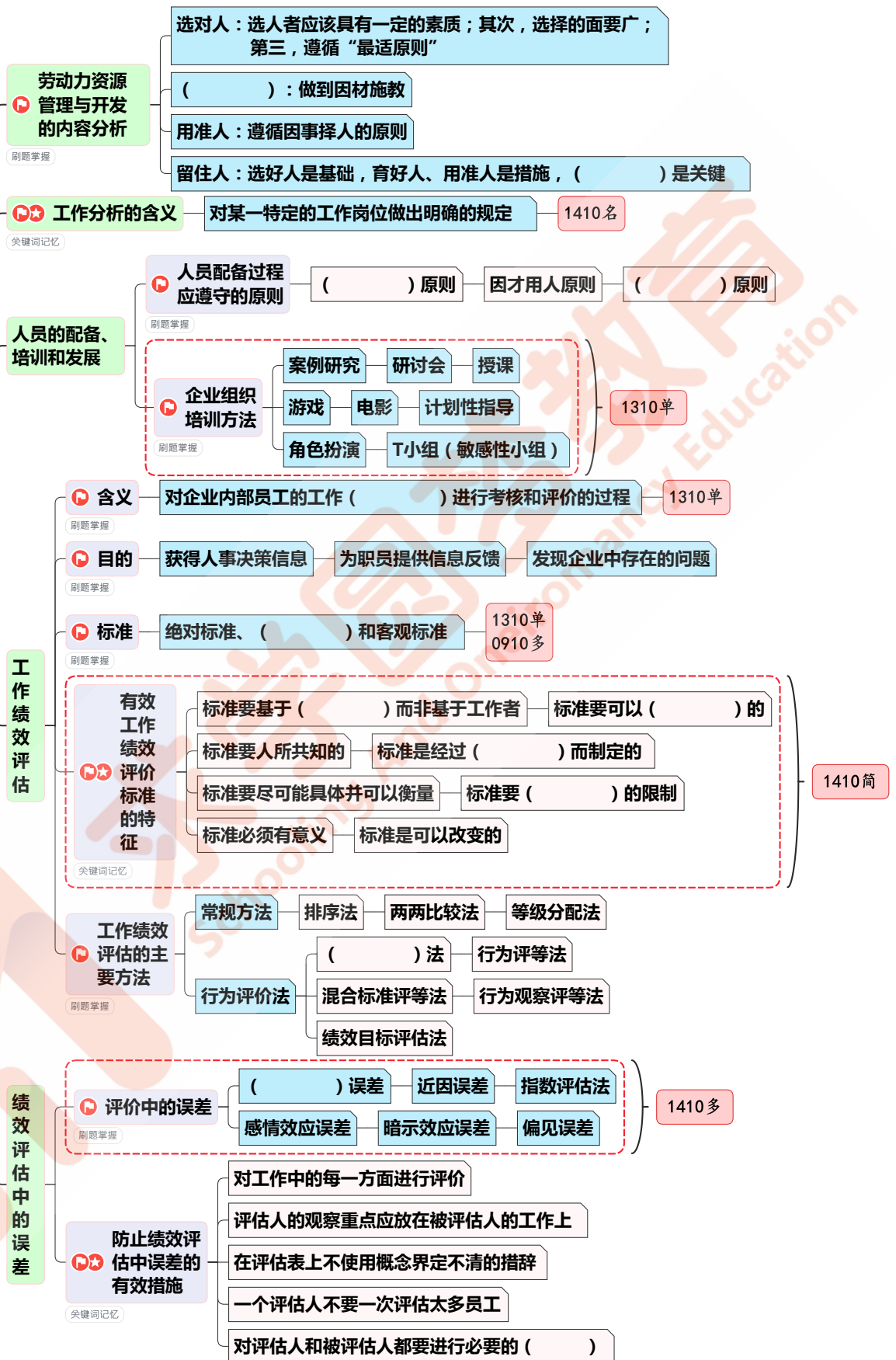


### 第二节 向劳动力资源投资



## 第二章 劳动力资源开发与管理

### 第三节 企业劳动力资源管理与开发



# 第三章 劳动力市场

## 第一节 劳动力市场概述

### 劳动力市场及其组成要素

含义  
关键词记忆

是市场经济体制对劳动力资源进行有效配置的一种形式，是劳动力双方在劳动使用权转让以及购买上达成一系列合约的总和

理解劳动力市场的含义，需要把握以下几个方面

它是一种资源配置形式  
它是一个（ ）性概念  
工资是劳动力的价格

它是一个（ ）场所  
它是一个生产要素市场

1310简

组成要素  
关键词记忆

（ ） 使用劳动力的部门与雇主  
供求关系 交换方式与规则 （ ）

0910多  
1410简

劳动力市场的二元性  
关键词记忆

主要表现

（ ）市场与次要劳动力市场  
中心劳动力市场与外围劳动力市场  
内部劳动力市场与（ ）市场  
有组织的劳动力市场与无组织的劳动力市场  
（ ）就业市场与私营部门就业市场

劳动力市场的结构  
关键词记忆

含义

劳动力市场各个要素相互作用、相互联系的方式

我国的人才市场  
刷题掌握

人才市场是我国劳动力市场的一种具体形式  
曾于（ ）年发布《人才市场管理暂行规定》

劳动力资源的配置方式  
刷题掌握

“行政配置”型模式 “（ ）”型模式 “混合配置”型模式

## 第二节 劳动力市场理论与运作

劳动力流动  
刷题掌握

是指劳动力的职业、就业岗位和就职地区的变动

按空间、区域范围标准分

（ ）流动  
企业间流动  
地区间流动  
（ ）流动  
国际间流动

按方向标准分

（ ）流动 垂直流动

按职业变动标准分

职业流动 （ ）流动

按流动原因标准分

结构性流动 个别性流动

影响流动的因素  
关键词记忆

（ ）因素 社会因素 个体因素  
（ ）因素 政策因素 （ ）因素

劳动力流动的正负效应  
刷题掌握

劳动力流动对劳动力市场的运行和劳动力资源的合理利用的积极意义

是实行（ ）变动的必要条件  
使劳动力资源得到充分利用  
保证了劳动力市场的（ ）

劳动力流动的缺点 常带有一定的非理性和盲目性



# 第三章 劳动力市场

## 第三节 劳动力市场的供给与需求

### 劳动力供给的含义

在既定的人口规模中，人们在某一特定时间、某一劳动力市场上、某一价格（工资）下愿意而且能够提供的劳动数量

#### 组成部分

- ( ) 数量：劳动力人口中正在从业或积极谋求从业的人数
- 工作时间：劳动力总体中劳动者参与工作时间长与短
- ( )：劳动者在单位工作时间付出脑力或体力所产生的绩效

1310名

关键词记忆

### 影响劳动力供给的因素

- ( ) 因素：影响劳动力供给的一个最基本的决定因素
- 从事工作的选择：与每个人对工作和闲暇的态度有关
- ( )：正在从业或积极谋求从业的人口占劳动力人口或人口总体比重
- 工作时间：工作时间的长短影响劳动力供给
- 个人财富总量：既包括物质财富，又包括非物质财富
- ( )：决定劳动者是否提供劳动力和提供多少劳动力的重要因素

1310/1410单  
1310/1410填  
1410名

刷题掌握

### 劳动力需求的含义

企业或社会愿意雇佣而且能够支付其工资的劳动力力量

关键词记忆

### 短期劳动力需求理论

#### 劳动力需求边际生产力理论

指当其他投入要素不变时，每额外增加一个单位劳动所带来的产出增加量

理论假设：劳动力需求边际生产力理论是建立在四个基本假设基础之上的

基本原理：企业实现 ( ) 最大化

劳动边际产量

边际收益产量

劳动力的边际成本与均衡用工水平的确定

1410单

关键词记忆

### 长期劳动力需求理论

#### 劳动与资本的相互代替

在生产技术水平一定的条件下，劳动与资本之间是可相互替代的

1410名

关键词记忆

### 影响需求的宏观因素

( ) 速度和质量 ( ) 产业结构与资本有机构成

刷题掌握

## 第四节 劳动力市场歧视

### 歧视的含义及表现

#### 含义

劳动能力等自身条件相同的个人，在劳动力市场上却没有相同的就业、晋升机会与报酬水平

#### 表现

- ( ) 不均等
- 就业机会不均等
- ( ) 不均等
- ( ) 不公平：不同社会集团与阶层的平均工资差别

1410论

关键词记忆

### 产生歧视的原因

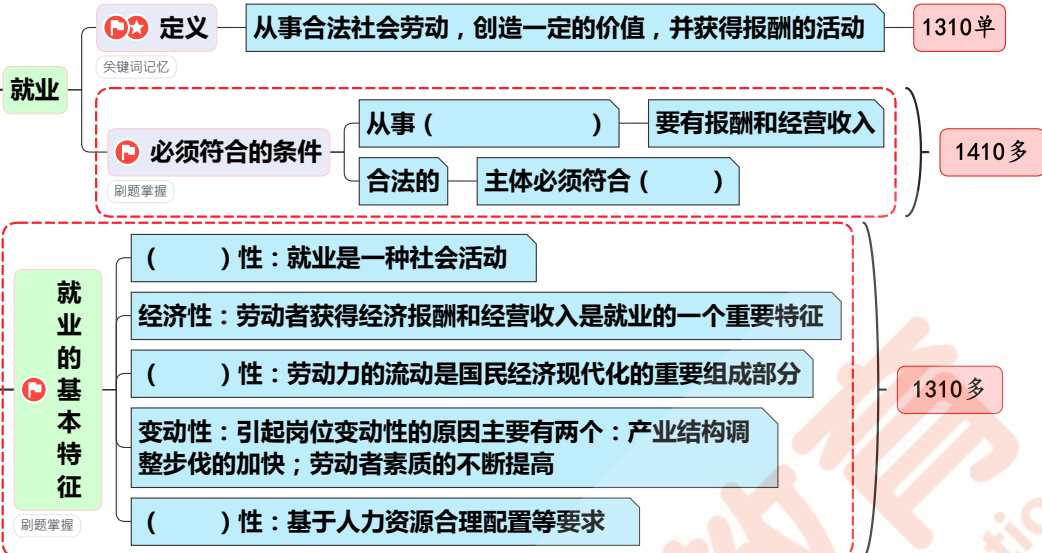
- 个人偏见
  - 雇主的偏见
  - 雇员偏见
  - 顾客歧视
- 追求利润最大化
- ( )
- 传统习惯

0910/1310多  
1410论

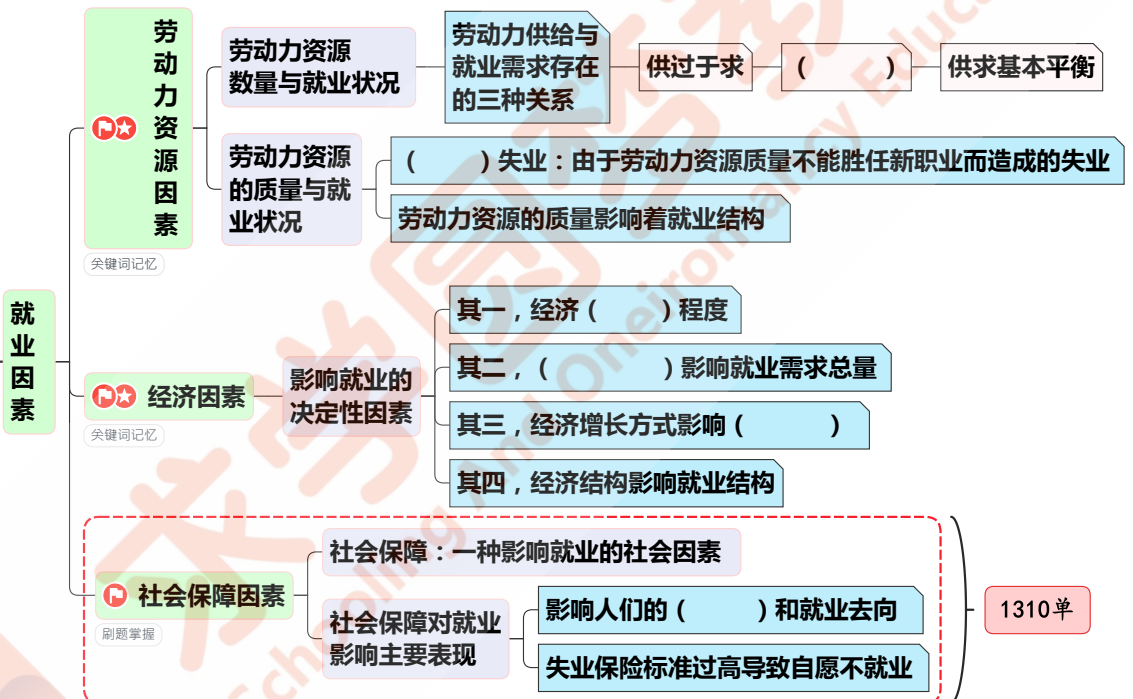
关键词记忆

## 第五章 就业概述

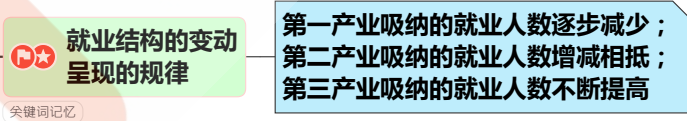
## 第一节 就业的定义和特征



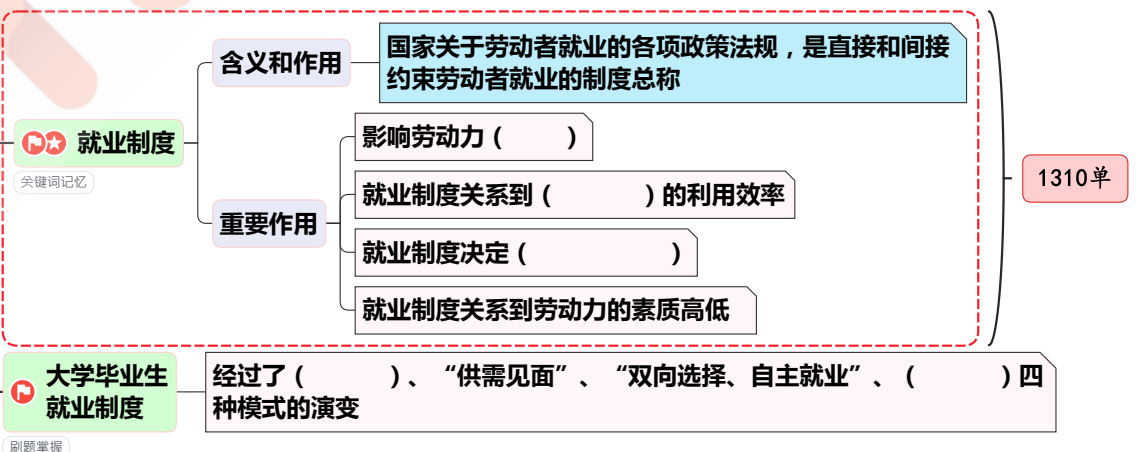
## 第二节 影响就业的因素



## 第三节 就业结构



## 第四节 就业制度



# 第四章 劳动者收入分配

## 第一节 按劳分配及按生产要素分配

### 按劳分配及其实现条件

刷题掌握

#### 按劳分配实现条件

- 生产资料（ ）是实行按劳分配的前提或基础
- 社会主义（ ）是实行按劳分配的物质条件
- 劳动还主要是个人谋生手段，这是实行按劳分配的直接原因

### 按要素生产分配及其必要性

刷题掌握

按生产要素分配：生产要素均参与收益分配，其分配收益率由（ ）来决定

#### 把按劳分配和按生产要素分配形式结合起来的必要性

- 是（ ）的必然条件
- 重要的现实意义
  - 刺激（ ）和投资
  - 有利于资源的（ ）和利用效率的提高
  - 有利于推动技术进步

### 社会主义初级阶段的分配制度

关键词记忆

只能实行以按劳分配为主体、多种分配方式并存的收入分配制度

0910单

## 第二节 劳动工资

### 劳动工资

关键词记忆

收入分配的基本形式，是劳动报酬的货币和实物支付形式

由（ ）、奖金、津贴、补贴四部分构成

#### 含义

关于怎样以科学的依据和方法来确定工资水平的理论

### 工资决定理论

刷题掌握

#### 西方代表性的工资决定理论

- 维持生存工资理论 威廉·配第
- 工资基金理论 J·穆勒
- 边际生产力工资理论 约翰·贝茨·克拉克和英国A·马歇尔
- （ ）理论 阿弗里·马歇尔
- 集体谈判工资理论 又被称为工会起作用条件下的工资决定理论
- （ ）理论 企业兴旺发达的条件是市场存在大量需求
- 人力资本理论 西奥多·舒尔茨和加里·贝贝尔

1310单  
1410单  
1410名  
1310简

### 工资水平及其影响因素

关键词记忆

指某一特定时期及地域内职工平均工资的高低程度

影响工资水平因素：最根本是（ ）和（ ）

1310单  
1410简

## 第三节 收入分配差别

### 工资差别

刷题掌握

#### 类型

职业工资差别 （ ）工资差别 工龄工资差别

1310单  
1310多

### 衡量收入分配不平均的方法

刷题掌握

#### 欧希玛指数

#### 洛伦兹曲线及基尼系数

洛伦兹(Lorenz)曲线是用来反映社会收入分配平均程度的一种累计百分数曲线

如果基尼系数为0，表示收入分配（ ）；公平基尼系数为1，表示收入分配（ ）

0910单  
1410单  
1410填

### 收入分配不平均的原因

关键词记忆

- （ ）原因 劳动者自身原因
- （ ）因素 （ ）因素

## 第六章 就业政策

## 第二节 主要西方国家的就业政策

## 第一节 就业政策的一般构成

## 调节劳动力需求政策

刷题掌握

西方经济学界理论的政策含义

摒弃自由放任政策 鼓励消费  
政府应承担“社会化投资”的责任  
增加政府开支

1410单  
0910多

## 调节劳动力供给政策

刷题掌握

供给学派的政策主张

降低 ( ) 强调 ( ) 自由的精神  
削减 ( ) 实施限制性的货币政策

## 美国的就业政策

刷题掌握

就业立法：美国政府对于劳动力市场给予全面关注始于20世纪40年代  
积极的充分就业：采取促进充分就业的积极政策  
无形的 ( ) 计划：实施了一项“从学校到工作”项目  
就业服务：提供就业 ( ) 提供求职 ( )  
为特殊劳动力提供就业服务  
收集、研究和发布劳动市场信息  
失业补偿和保险

1310单

## 瑞典的就业政策

关键词记忆

( ), 推行充分就业政策  
提供流动补贴, 促进劳动力流动  
职业培训政策 现金资助失业者  
“协商”一致的团结工资

1310单  
1310简

## 日本的就业政策

关键词记忆

加强 ( ) “终身雇佣”制  
积极推进终身技能开发  
因时、因地制宜的劳动力供需调节机制  
劳动 ( )

1410单  
1410填

## 英国的就业政策

刷题掌握

政府干预就业

( ) 扶持 促进科技成果向生产力转化  
鼓励发展 ( ) 鼓励吸收外资 调整就业方式

1310单

## 第三节 我国大学毕业生就业政策

刷题掌握

鼓励就业政策

鼓励大学毕业生自愿支边的政策  
鼓励毕业生完成国家的重点计划  
鼓励大学毕业生到乡镇企业工作  
高校毕业生就业新政策

1410多



# 第七章 失业

## 第一节 失业概述

### 失业、待业和下岗

关键词记忆

( )  
( )  
( )

指能够并愿意接受工作的适龄劳动人口，在一定时间内通过劳动力市场做过努力，仍得不到工作岗位的现象

( )：反映着劳动力的无职业状态待业

因企业经营等原因离开企业回家，但尚未与企业解除劳动关系，没有在社会上找到其他工作的人员

### 失业类型

刷题掌握

( ) 失业  
结构性失业  
( ) 失业

1410单  
1410名

## 第二节 失业的衡量

### 自然失业率

刷题掌握

指正常失业人数占( )的比重，称为自然失业率

1410单

### 失业率

刷题掌握

反映一个国家经济运行状态和社会发展状况的重要指标

反映国民经济变动周期的晴雨表

衡量国民经济运行效率的指标

与国民的物质生活和精神生活质量具有密切联系

用来衡量失业状况和程度的一个概念

1410单

### 失业警戒线

刷题掌握

以( )为参照系提出社会对失业的最大容忍度

3%-4%以内的失业率属劳动力供给( )

5%-6%左右属劳动力供给宽松型

7%-8%以上为失业问题( )

## 第三节 我国的失业问题

### 我国失业的特点

刷题掌握

( ) 失业问题明显  
( ) 失业矛盾突出  
( ) 失业状况严重

低显性失业，高隐性失业

### 我国失业的原因

关键词记忆

劳动力人口增长速度过快，使劳动力长期处于( )的状态

城镇人口机械性增长速度过快

传统的单一的所有制结构造成了大量隐性失业

就业的制度偏好

教育落后，人口素质较低

### 失业治理

刷题掌握

#### 失业治理及主要途径

实行经济增长中“就业优先”发展政策

加强( )建设

完善劳动就业( )体系

鼓励自谋职业，自主创业，并采取灵活多样的就业形式

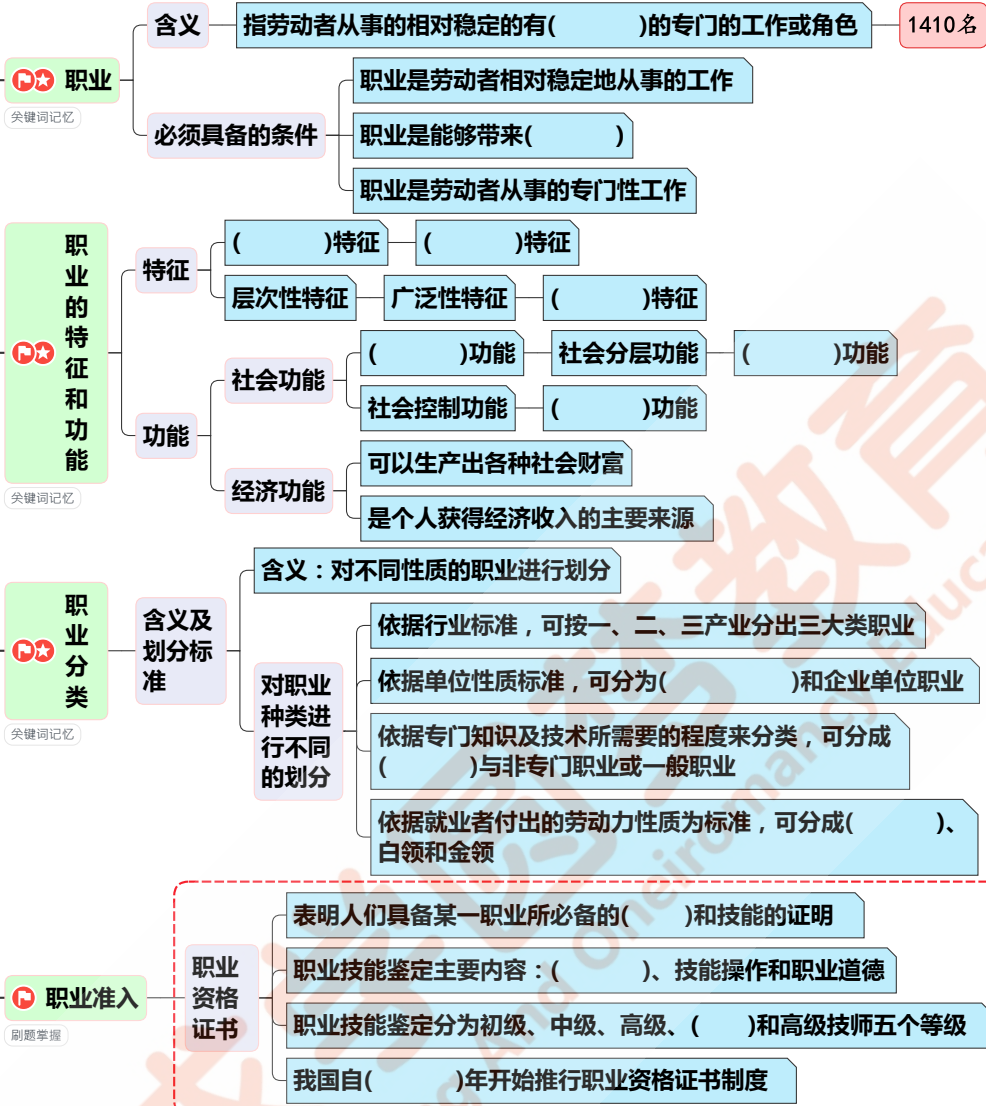
实行新的工作制度

严格控制( )，提高劳动者素质

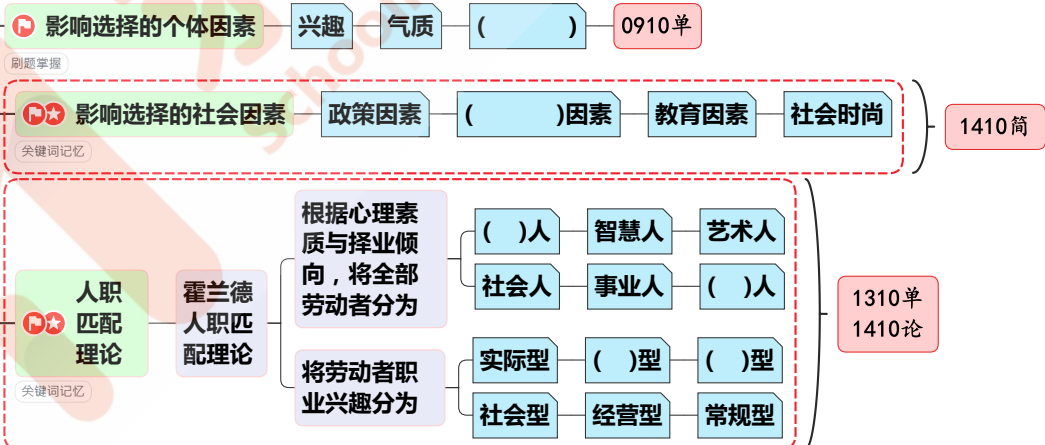
1410单

## 第八章 职业基础理论

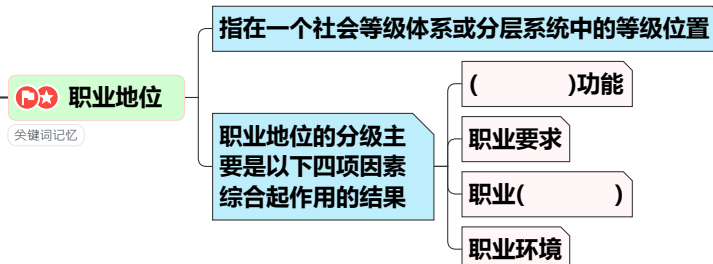
## 第一节 职业概述

1810单  
1410单

## 第二节 职业选择

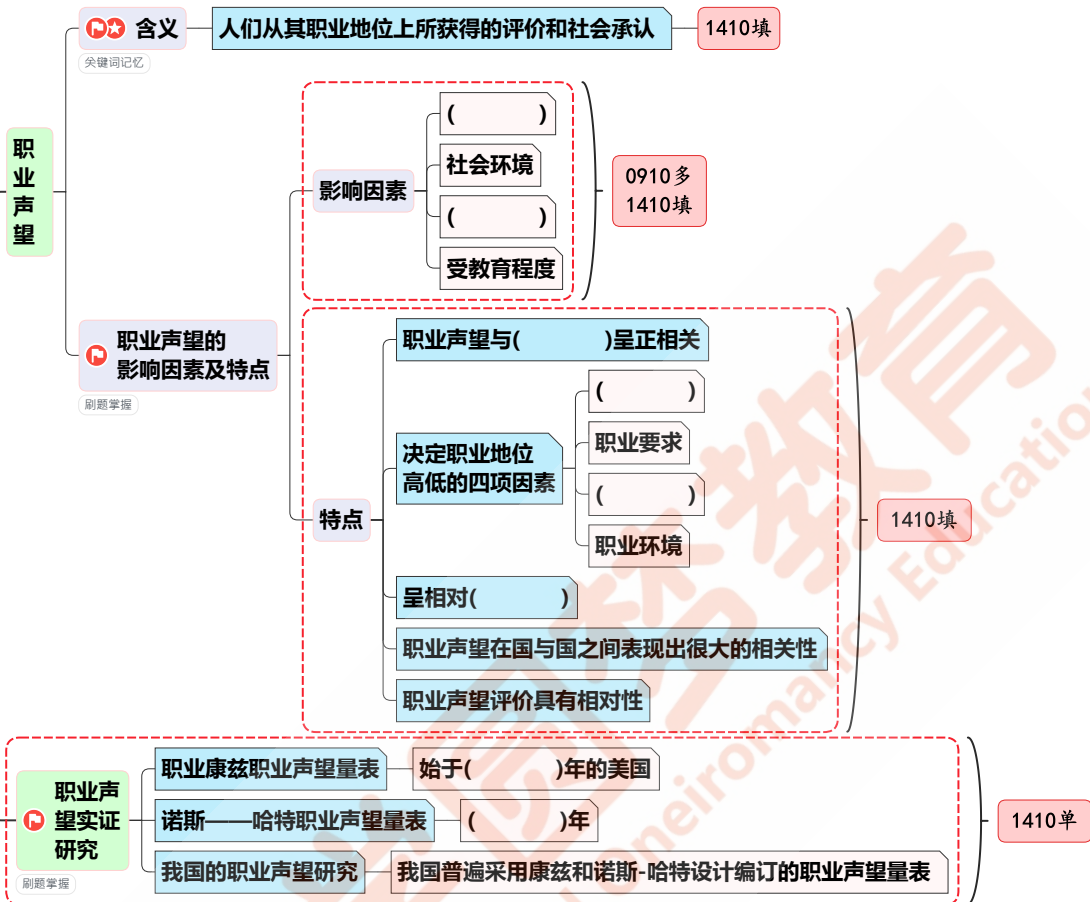


## 第三节 职业地位和声望



## 第八章 职业基础理论

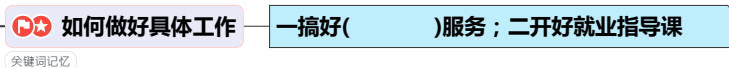
## 第三节 职业地位和声望



## 第四节 职业生涯



## 第五节 大学生就业指导



# 第九章 求职准备

## 第一节 撰写简历

### 简历的格式和结构

关键词记忆

( )式：易于阅读，一目了然

对于资历低浅和一般的应聘者更为适用

文字式：用纯文字来撰写简历

有利于详细表达求职者的思想和对问题的理性思考；不足之处是，文字式的简历无法让人有耐心读下去

半表格式：半( )、半表格的简历写作方式

表格使数据突显无遗，文字使表格中的内容更加深化

### 电子求职简历的类型

刷题掌握

可扫描的书面简历：借助于扫描仪生成一个计算机文件

电子邮件简历：借助于网络通信

个人主页简历：采用多媒体格式

## 第二节 准备求职信

### 求职信

刷题掌握

#### 结构和内容

一般由( )、称呼、( )、落款、( )五个部分组成

目的：使用用人单位见到你的信后，对你产生好感，并安排面试

内容主要包括

传达接受聘用的( )

介绍( )

请求目标单位做出进一步反应

1410填

### 求职信的撰写

关键词记忆

内容力求少而精，力避长而空

不能让它的内容成为简历的翻版，不要写成公式化的信

不要写得太死板，也不要写得像在乞求

( )，有针对性 实事求是，( )

富有个性，不落俗套 ( )，用语准确

字迹不潦草、( )

## 第三节 收集就业信息

### 就业信息

关键词记忆

就业政策信息

就业需求信息

( )

劳动法规信息

用人单位信息

### 信息的分析、筛选处理及作用

关键词记忆

信息分析：信息的信度分析、效度分析和内涵分析

#### 信息筛选处理

#### 主要方法如下

( )

善于对比

不厌其烦

深入了解

避免盲从

( )

#### 信息的利用

及时运用有价值的信息去选择适合于自己的工作

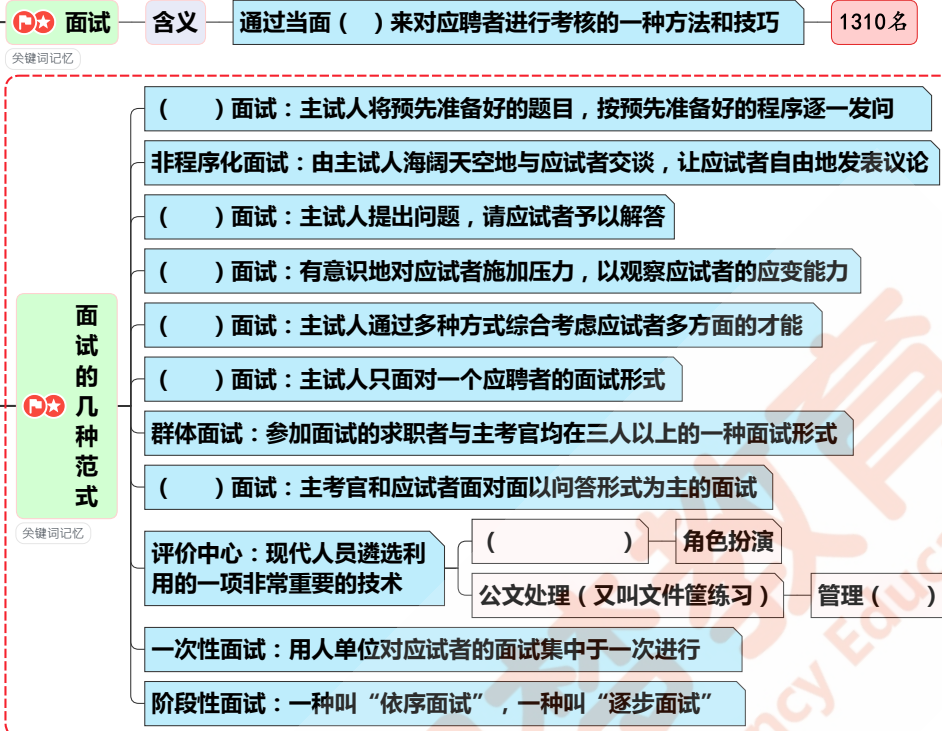
发现不足，调节自己的知识，提高自己的工作能力

及时输出对他人有用的信息



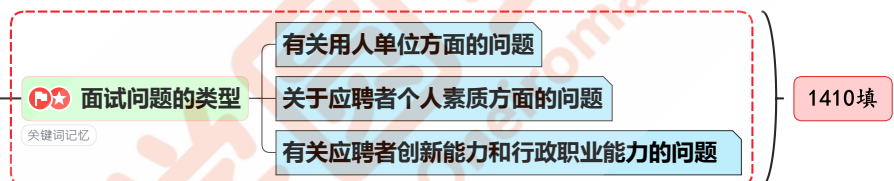
## 第十章 求职面试

## 第一节 面试的含义、目的及基本范式

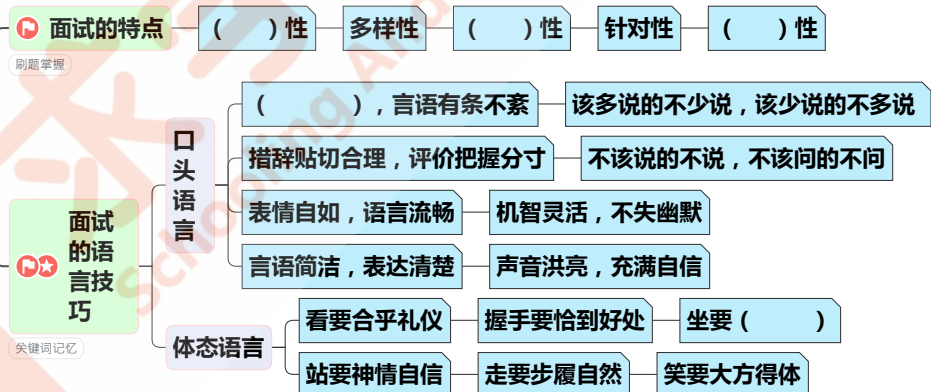


0910单

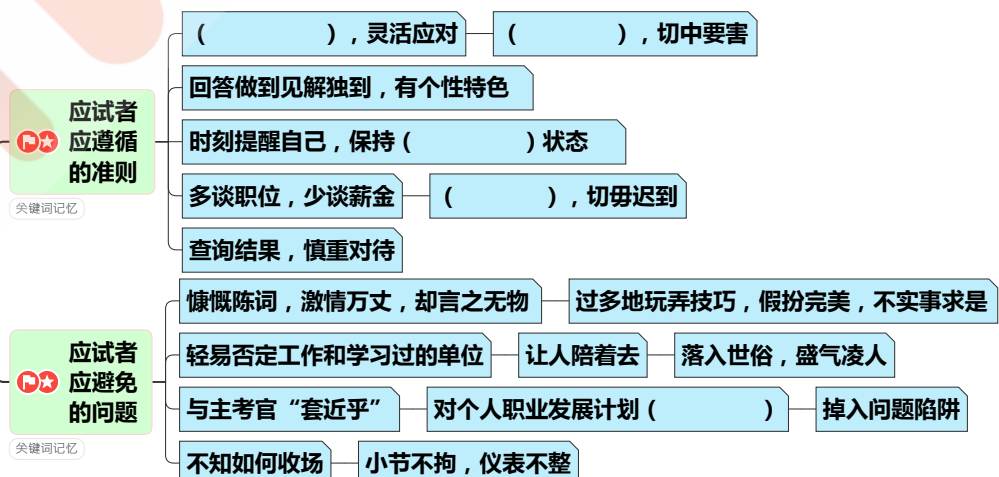
## 第二节 面试的问题



## 第三节 面试的特点和语言技巧运用

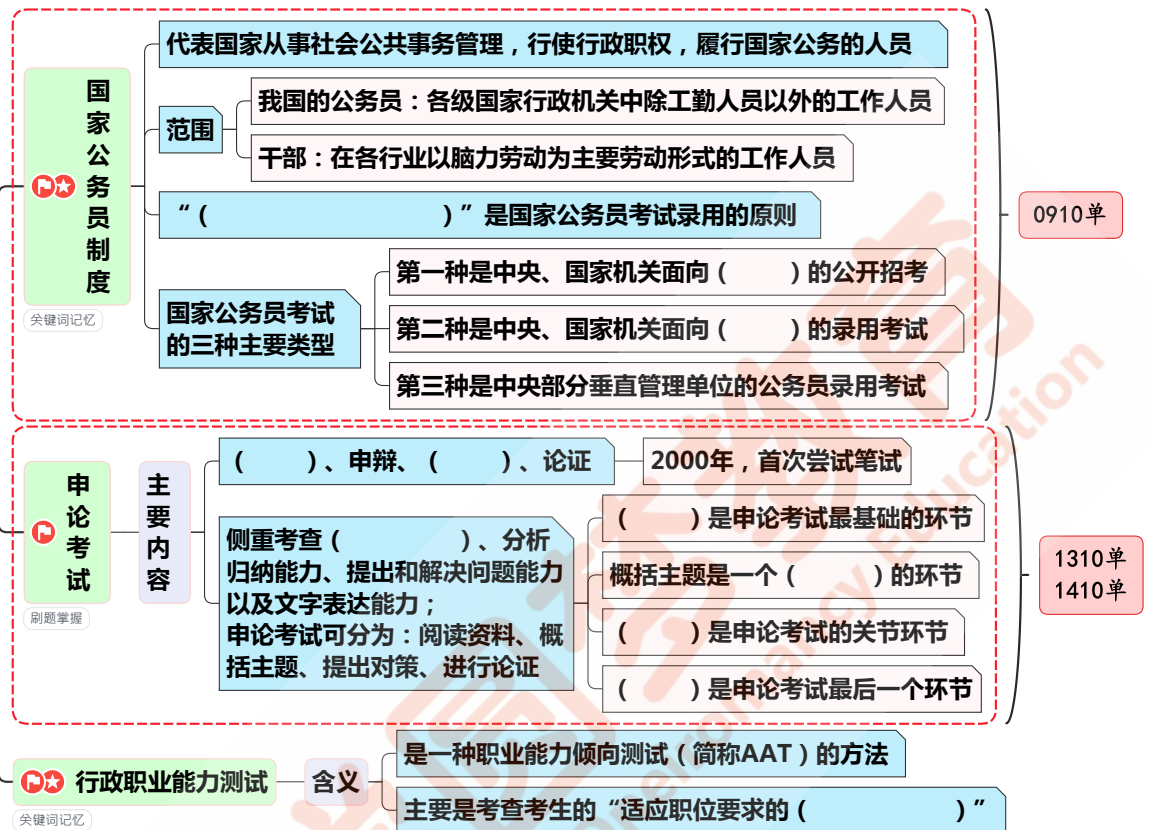


## 第四节 面试的准则和应注意的问题



# 第十一章 竞争与择优

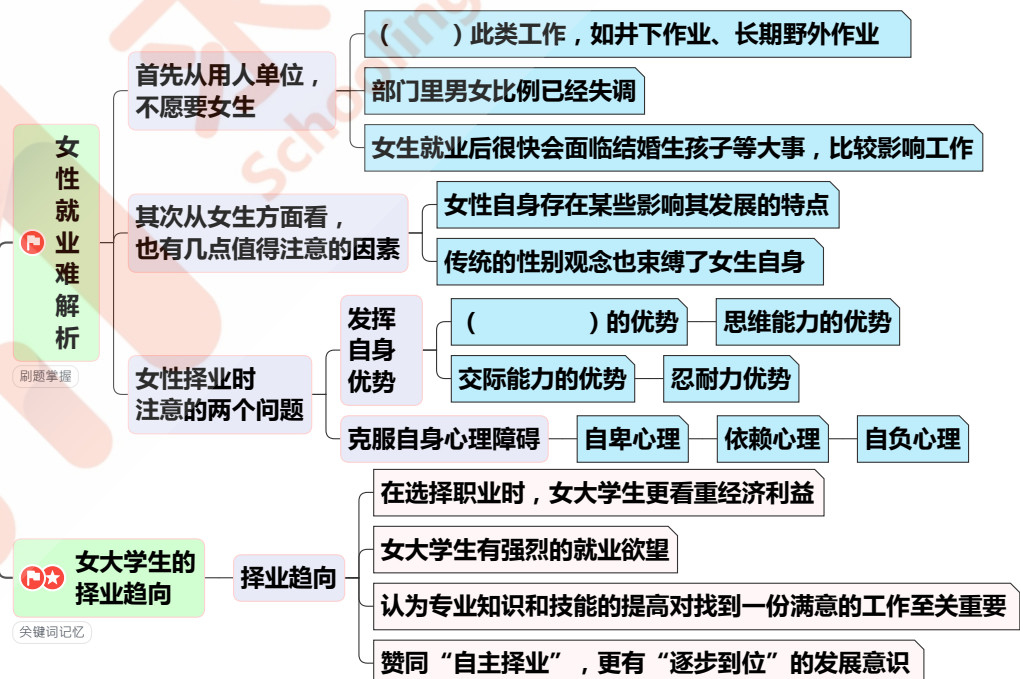
## 第一节 公务员考试



## 第二节 社会需要的大学生



## 第三节 知识女性的就业



# 第十二章 高技术对工作的影响

## 第一节 高技术是什么

### 高技术的认定标准

刷题掌握

- 就业增长率
- 研究与开发强度
- 职业结构

## 第二节 高技术 与职业 结构变 革

### 乐观主义和悲观主义之争

刷题掌握

- ( ) 主义者认为，高技术是一台创造就业机会的机器
- ( ) 认为，高技术破坏就业的能力远远超过其创造就业的能力

### 整体的分析

刷题掌握

- 高技术的发展确实在西方国家造成了劳动就业危机
- 高技术同时也增加就业机会的因素

### 朝阳工业与夕阳工业

关键词记忆

产业结构的变革必然带来 ( ) 的变革

1310 填

## 第三节 就业结构变革的测度

### 服务业的增长

刷题掌握

贝尔

认为从商品经济演变到 ( )，是工业社会发展成后工业社会的第一标志

### 专业与技术领域的增长

刷题掌握

托夫勒认为，“第三次浪潮”是以电子工业等新兴工业为基础

### 信息业

关键词记忆

崛起

丹尼尔·贝尔是谈论后工业社会的第一人  
马克·波特拉把国民经济分为四大产业部门，( )、( )、服务业和信息业

1310 填

## 第四节 重新思考工作

### 缩短工作时间

关键词记忆

后果

缩减工作时间，第一步应该减少加班

### 缤纷的工作世界

关键词记忆

经济类型

有两种经济——( ) 经济和国家经济构成了规范经济

非规范经济类型

- ( ) 经济：非法市场活动
- ( ) 经济：完全合法但不好计算的家务劳动
- 紫色经济：正在兴起的私人服务业
- ( ) 经济：义务经济，不计报酬

1410 单

### 新的工作意义

关键词记忆

- ( ) 工作：包括全日制的个体经营在内，是一种受雇于人的有报酬的工作
- 自己工作：自己雇自己
- ( ) 工作：绿色经济中所有的不计报酬的工作和志愿工作

# 第十三章 未来工作展望

## 第一节 网络发展对职业的影响

### 网络衍生新职业

刷题掌握

以内容开发的网络职业：以软件研究开发以及为网络提供内容为主

以基础设施为主的网络职业：以开发硬件、建设和管理维护网络为主

电子商务：依托网络运营商务是网络经济的一大特点

### 网络经济与创业

刷题掌握

三类可能遭受淘汰的人员 ( ) 银行及证券业职员 邮政服务人员

## 第二节 WTO 对我国就业的影响

### WTO 对劳动就业的影响

关键词记忆

WTO 将推动我国经济的快速增长

WTO 会带来我国职业结构的重大调整

WTO 使我国第 ( ) 产业面临一次新的发展机遇

### 人才竞争国际化的表现

关键词记忆

#### “高素质”的标准

高素质应该是这样的“三才”：有创造力的“能人所不能”的人才

#### 十字形人才概念

邹东涛先生认为，人才分为四种，分别是“一”字形人才、“1”字形人才、“T”字形人才和“十”字形人才

#### 文盲的标准

一是传统意义，即“不能 ( )”

二是现代意义，如到银行不会取钱，即“不能识别 ( )”

三是“不能用 ( ) 进行管理、学习、交流和工作的”

### WTO 促进就业体制改革

关键词记忆

#### 中国政府在促进就业方面的措施和手段

刺激 ( ) 推动 ( ) 的发展

扶持 ( ) 的发展 加快小城镇建设和城市化进程

推动劳动力就业城乡一体化进程 建立 ( ) 机构

加强公共培训和 ( ) 加强培训

规范企业的人力资源管理行为 建立失业预警系统

制定应付紧急情况的预案和计划 制定并执行立法

### WTO 与大学毕业生就业

关键词记忆

#### 就业变化

高校专业的设置不能脱离市场需求

高等教育要重心下移，使毕业生合理定位

鼓励毕业生自主创业

转变 ( ) 观念，提高他们暂时待业的承受力

建立培训机制

## 第三节 大学生与“知本家”

### 风险与成功

刷题掌握

#### 冷静面对风险与成功

首先，大学生缺乏创业足够的知识、素质和能力

其次，社会缺乏大学生创业的良好氛围

第三，最为高技术企业期待的风险投资则是千呼万唤不出来