

# 全国 2016 年 10 月高等教育自学考试

## 《管理心理学》

课程代码：00163

### 一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 法国著名管理学家法约尔认为管理的首要职能是（ ）。  
A. 控制  
B. 计划  
C. 协调  
D. 组织
2. 从情绪活动发生的强弱程度和持续时间来看，可划分为三种形态，即激情、应激和（ ）。  
A. 心境  
B. 心情  
C. 心态  
D. 心智
3. 被后人誉为“工业心理学之父”的是（ ）。  
A. 斯科特  
B. 麦格雷戈  
C. 冯特  
D. 闵斯特伯格
4. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，复杂人假设的代表人物之一是（ ）。  
A. 泰勒  
B. 梅奥  
C. 马斯洛  
D. 摩尔斯
5. 以享乐主义哲学为基础，把人看成是非理性的，天生懒惰而不喜欢工作的自然人的人性观是指（ ）。  
A. 经济人假设  
B. 社会人假设  
C. 自我实现人假设  
D. 复杂人假设
6. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，以 Y 理论为基础，强调内部奖励与成就动机，强调新型民主参与决策的领导体制的人性假设是（ ）。  
A. 自我实现人假设  
B. 经济人假设  
C. 社会人假设  
D. 复杂人假设
7. 人脑对当前直接作用于感觉器官的客观事物的整体反映是指（ ）。  
A. 知觉  
B. 感觉  
C. 印象  
D. 归因
8. 客观事物纷繁复杂，人不可能在瞬间全部清楚地知觉到，只能根据需要进行选择少数事物作为知觉对象，这就是知觉的（ ）。  
A. 整体性  
B. 选择性  
C. 理解性  
D. 恒常性

9. 对某人的社会地位、身份及行为规范的知觉属于社会知觉中的（ ）。

- A. 自我知觉
- B. 对他人的知觉
- C. 角色知觉
- D. 人际知觉

10. 能直接影响人的活动效率，使活动顺利完成的个性心理特征是指（ ）。

- A. 智力
- B. 能力
- C. 感觉
- D. 知觉

11. 按心智能力功能差异，卡特尔在 1965 年提出液态智力和（ ）。

- A. 特殊能力
- B. 潜在能力
- C. 晶态智力
- D. 创造能力

12. 不同的气质类型具有不同的行为特征，表现为安静稳重、沉默寡言、情绪不易外露、善于忍耐。具有内倾性的气质类型是（ ）。

- A. 粘液质
- B. 胆汁质
- C. 多血质
- D. 抑郁质

13. 美国心理学家赫茨伯格在他提出的双因素理论中，把工作富有成就感、工作成绩能得到承认、工作本身富有挑战性、职务上的责任感、职位升迁等因素归为（ ）。

- A. 情境因素
- B. 保健因素
- C. 激励因素
- D. 工作因素

14. 弗鲁姆的期望理论认为，影响激励程度的因素主要是期望值和（ ）。

- A. 需要
- B. 动机
- C. 人格
- D. 效价

15. 从激励过程的起点即人的需要出发，把需要作为研究的基础，着重研究激发动机的因素一人的需要的内容、类型、结构、特征及动力作用的理论是（ ）。

- A. 内容型激励理论
- B. 过程型激励理论
- C. 状态型激励理论
- D. 强化型激励理论

16. 个体因不能有效地缓解工作压力或妥善处理工作中的挫折所形成一种情绪衰竭、人格分离、身心疲惫的综合症状是（ ）。

- A. 职业倦怠
- B. 职业压力
- C. 心理压力
- D. 职业情绪

17. 员工对组织与组织目标的认同，以及员工对义务与责任自觉承担的程度是指（ ）。

- A. 组织认同
- B. 组织忠诚
- C. 心理契约
- D. 组织承诺

18. 在有效团队的发展过程当中，分享信息、积极进行一些需要妥协的决策等活动属于团队发展的（ ）。

- A. 初步形成阶段
- B. 规范阶段
- C. 适应阶段
- D. 运行阶段

19. H 同学在生活中能言善辩，但在大庭广众面前的表现却很拘谨，不尽如人意。这种团体影响的行为效应是（ ）。

- A. 社会助长效应
- B. 社会标准化倾向
- C. 社会顾虑倾向
- D. 社会惰化现象

20. 在意见沟通过程中，对信息进行解释，将编码信息还原的程序称为（ ）。

- A. 编码
- B. 通道
- C. 反馈
- D. 译码

21. 社会组织复杂多样，军队属于（ ）。

- A. 文化性组织
- B. 经济性组织
- C. 盈利组织
- D. 政治性组织

22. 提出“解冻-变革-再冻结”的变革步骤的心理学家是（ ）。

- A. 梅奥
- B. 勒温
- C. 卡斯特
- D. 唐纳利

23. “一荣俱荣，一损俱损”，这句话体现的组织功能是（ ）。

- A. 整合功能
- B. 协调功能
- C. 维护利益功能
- D. 实现目标功能

24. 属于古典组织理论的是（ ）。

- A. 官僚组织理论
- B. 霍曼斯的组织理论
- C. 组织生命周期理论
- D. “交叠群体”组织理论

25. 前面心理活动的经验，对于随后进行的心理活动反应有习惯化与倾向性影响，这是（ ）。

- A. 心理强化
- B. 从众心理
- C. 认同心理
- D. 心理定势

26. 属于非权力性影响力的是（ ）。

- A. 奖赏力
- B. 法人代表力
- C. 威胁力
- D. 知识和个人魅力

27. 19 世纪中叶后，在社会化大生产时期出现的企业经营管理权与所有权分离的领导体制是（ ）。

- A. 家长制领导
- B. 专家集团领导
- C. 职业“软专家”领导
- D. 经理制领导

28. 领导者利用其自身的影响力鼓励追随者做出重大组织变革的领导理论是（ ）。

- A. 民主型领导理论
- B. 交易型领导理论
- C. 变革型领导理论
- D. 魅力型领导理论

29. 根据费德勒的权变模型，在最不利和最有利的两种情况下，应采取的领导方式是（ ）。

- A. 以任务为中心
- B. 以人中心
- C. 以组织为中心
- D. 以环境为中心

30. 1937 年勒温提出的领导类型模型中，把领导方式划分为（ ）。

- A. 专制民主型、仁慈集权型和民主放任型
- B. 命令型、说服型和参与型
- C. 专制型、民主型和放任型
- D. 高度控制型、中度控制型和低度控制型

## 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. “科学管理法之父”泰勒的著作主要包括（ ）。

- A. 《计件工资制》
- B. 《科学管理原理》
- C. 《车间管理》
- D. 《工业管理和一般管理》
- E. 《管理的一般原则》

32. 权力性影响力的主要构成因素包括（ ）。

- A. 传统因素
- B. 职位因素
- C. 资历因素
- D. 强制因素
- E. 道德因素

33. 社会认知的有效管理原理和方法主要有（ ）。

- A. 强化法与分化法
- B. 印证与实证方法
- C. 情绪调节与控制的方法
- D. 印象管理方法
- E. 人本管理方法

34. 组织文化内容非常丰富，其共同的特性包括（ ）。

- A. 民族性
- B. 无形与有形性
- C. 软约束性
- D. 连续性
- E. 创新性

35. 人类行为是由客观刺激通过人内部的心理活动而引起的反应，其特点包括（ ）。

- A. 自觉性与主动性
- B. 因果性
- C. 目的性
- D. 稳定性与可塑性
- E. 个别差异性与共同性

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述人的意志行动特征。

37. 简述改善人际关系的原则。

38. 简述 CIS 的功能。

39. 简述性格的概念及其特点。

40. 简述提升工作满意度的主要方法和策略。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 试述社会知觉过程中归因偏差的克服。

42. 试述组织发展的内容以及干预措施。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：甲、乙两人大学毕业后同时进入一家公司，两人在同一科室工作，工资也被定在同一档次：每月 2400 元。一年试用期过后，甲的工资被定为每月 3200 元，而乙的工资被定为每月 3600 元。甲拿到 3200 元工资后很高兴，因为比原来工资增加了 800 元，但当他得知乙的月工资是 3600 元后，则十分气愤，工作积极性明显下降。

结合案例资料回答：

（1）试运用公平理论分析甲为何会产生这种心理反应？

（2）针对甲目前的工作状况，试分析管理者应该采取什么样的对策？