

全国 2020 年 10 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码: 00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 所有认识活动的基础、门户与开端，最简单的认识过程是指（ ）。
A. 聊天
B. 交往
C. 感觉
D. 沟通
2. 在实验方法涉及方面，人们将实验分为实验室实验和（ ）。
A. 户外实验
B. 理论实验
C. 场地实验
D. 现场实验
3. 霍桑实验分为（ ）个阶段。
A. 2
B. 3
C. 4
D. 5
4. 法国著名管理学家亨利·法约尔被誉为“现代经营管理之父”，其代表作是（ ）。
A. 《科学管理原理》
B. 《工业管理和一般管理》
C. 《社会组织与经济组织理论》
D. 《计件工资制》
5. 在概括泰勒、法约尔和韦伯等的管理原则基础上，提出了他认为适用于一切组织的八项原则的英国管理哲学家是（ ）。
A. 古利克
B. 梅奥
C. 马斯洛
D. 厄威克
6. “人贵有自知之明”体现的是一个人对自己身心各方面的认识，它属于社会知觉中的（ ）。
A. 对他人的知觉
B. 角色知觉
C. 人际知觉
D. 自我知觉
7. 如果一个人第一次面见经理时衣着不整，经理就会认为他是一个不拘礼节，过于随便、目无上司的人，因而对他产生不良印象，并一直左右对他的判断。这是社会知觉的（ ）。
A. 首因效应
B. 近因效应
C. 晕轮效应
D. 心理定势现象
8. 能力结构有多种不同的学说，能力二因素学说的代表人物是（ ）。
A. 塞斯登
B. 斯皮尔曼
C. 基尔福特
D. 加德纳

9. 企业的灵魂是（ ）。

- A. 人才
- B. 技术
- C. 管理
- D. 领导者

10. 把气质分为“狂、狷、中行”三类的是我国古代思想家（ ）。

- A. 孙子
- B. 老子
- C. 孟子
- D. 孔子

11. 适宜从事社交、政治、经济、军事、地质勘探、推销、节目主持人、演说家等工作的气质类型是（ ）。

- A. 多血质
- B. 粘液质
- C. 胆汁质
- D. 抑郁质

12. “创建和谐社会”的发展目标与管理理念提出于（ ）。

- A. 2004 年
- B. 2005 年
- C. 2006 年
- D. 2007 年

13. 美国心理学家赫茨伯格提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次理论
- B. 公平理论
- C. 期望理论
- D. 双因素理论

14. 强化理论的提出者是美国哈佛大学心理学教授（ ）。

- A. 詹姆斯
- B. 谢尔耶
- C. 斯金纳
- D. 杜布林

15. 个体因不能有效地缓解工作压力或妥善处理工作中的挫折所形成的一种情绪衰竭、人格解体、个人成就感下降、身心疲惫的综合症状称为（ ）。

- A. 职业倦怠
- B. 心理压力
- C. 行为症状
- D. 生理症状

16. 个人在团体中，不知不觉地受到团体压力的影响，促使其行为与团体行为相一致的现象，这是（ ）。

- A. 社会标准化倾向
- B. 从众行为倾向
- C. 极化现象
- D. 责任扩散效应

17. 某企业两个部门的领导，在私人聚会中商议两部门协商合作的事宜。这种沟通方式是（ ）。

- A. 上向沟通
- B. 下向沟通
- C. 平行沟通
- D. 单向沟通

18. 小陈是一名画家，他不愿意接近他人，常思考别人是否干扰了自己。根据霍尼的分类，小陈属于人际关系类型中的（ ）。

- A. 逊顺型
- B. 进取型
- C. 疏离型
- D. 竞争型

19. 大学生小王毕业求职，有两家企业提供的职位都很理想，小王感到左右为难，只能取舍一个。这种冲突形式是（ ）。

- A. 双趋式冲突
- B. 趋避式冲突
- C. 双避式冲突
- D. 多重趋避式冲突

20. 社会组织复杂多样，军队属于（ ）。

- A. 文化性组织
- B. 经济性组织
- C. 盈利性组织
- D. 政治性组织

21. 上级管理者随着职责的委派而将部分职权下放给对其直接报告工作的部署的行为是（ ）。

- A. 分权
- B. 授权
- C. 集权
- D. 控制

22. 在组织中，某员工既同原职能部门保持组织与业务上的联系，又参加产品或项目小组的工作。这种组织结构是（ ）。

- A. 职能式
- B. 事业部式
- C. 矩阵式
- D. 直线职能式

23. 将员工定期地从一种工作调动到另一种工作岗位，使得员工对不同的工作有更多的了解，这是（ ）。

- A. 工作职务轮换
- B. 工作扩大化
- C. 工作丰富化
- D. 工作分享

24. 英国空想社会主义者罗伯特·欧文被后人称为（ ）。

- A. 科学管理之父
- B. 人事管理之父
- C. 组织管理之父
- D. 工业心理学之父

25. 组织内部调整人与人，单位与单位，个人与集体，个人与社会，组织与社会之间关系的准则和规范是（ ）。

- A. 组织经营哲学
- B. 组织精神
- C. 组织风气
- D. 组织道德

26. 同一商标可以随市场变化和产品更新应用于各种不同的产品，如海尔公司的著名商标“海尔”，同时拥有电视机、冰箱、空调等多种商品。这体现了 CIS 的（ ）。

- A. 管理功能
- B. 识别功能
- C. 应变功能
- D. 传播功能

27. 在实际的组织管理中，强调创造条件、交互关系、关心推动员工成长、支持帮助员工克服困难的领导方式是（ ）。

- A. 独裁专制型
- B. 经济保健型
- C. 协同合作型
- D. 支持帮助型

28. 二战后，特别是 20 世纪 80 年代以来，随着现代生产和科学技术的高度分化与综合，现代领导体制发展为（ ）。

- A. 家长制领导行政领导
- B. 经理制领导
- C. 职业“软专家”领导
- D. 专家集团领导

29. 根据利克特的领导系统理论，领导者独自决策并发布指示，下属执行且没有参与决策的机会，奖励多于处罚，上下级保持距离，关系冷淡，互不信任的领导作风是（ ）。

- A. 专制集权式领导
- B. 仁慈集权式领导
- C. 协商民主式领导
- D. 参与民主式领导

30. 组织中每个主管人员直接指挥与监控的下属数量称为（ ）。

- A. 人员比例
- B. 管理幅度
- C. 管理层次
- D. 组织规模

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 从个性心理特征的角度来看，个性心理的差异表现在（ ）。

- A. 能力方面
- B. 气质方面
- C. 性格方面
- D. 动机方面
- E. 兴趣方面

32. 美国心理学家威特金透过认知方式来研究人的性格，把人划分为（ ）。

- A. 权力型
- B. 场独立型
- C. 实际型
- D. 场依存型
- E. 自卑型

33. 人的情绪智力可以用情绪商数（EQ）来表示，情绪商数包括（ ）。

- A. 自我意识
- B. 自我控制
- C. 自我激励
- D. 移情能力
- E. 社交技巧

34. 根据决策的价值取向，决策可分为（ ）。

- A. 稳妥性决策
- B. 冒险性决策
- C. 战略性决策
- D. 战术性决策
- E. 程序性决策

35. 定性考评领导干部的判断标准是（ ）。

- A. 德
- B. 智
- C. 能
- D. 勤
- E. 绩

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述韦伯“理想组织机构模式”的主要管理理念。

37. 简述知觉的概念及基本特性。

38. 从宏观和微观管理的角度简述激励应该遵循的原则。

39. 简述团队结构的主要特点。

40. 简述选拔领导人才必须克服的心理障碍。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 结合实际，论述如何根据人的性格特点进行有差别的管理。

42. 试述解决团体冲突的原则和方法。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：某建筑工程公司 10 年前的产值已达 10 亿元，3 年前，居安思危的企业老总，从北京高薪请进一个“高手”构建组织文化，重新编印了企业画册，统一了员工制服，健全了公司的企划部、公关宣传部等部门，招聘了一大批具有表演和公关才能的靓女俊男等等，一切都“看上去很美”。但是公司花了巨额的钱搞所谓的组织文化构建，却迟迟看不见预期的效果。公司员工依旧是老样子，甚至还养成了务虚不务实、做表面功夫的习性。在接下去的两年中，公司经营逐步陷入困境，难以维持。这样的组织文化实际上已经变味为时髦的“皇帝的新装”。

结合案例资料回答：

（1）组织文化的概念和作用是什么？

（2）案例中的建筑工程公司在组织文化建设中走入了什么误区？为什么？