

全国 2015 年 4 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 在管理的职能中，对组织实际工作与运行活动状态偏离预订计划与目标时的监督、纠正与调整是指（ ）。

- A. 协调
- B. 计划
- C. 控制
- D. 组织

2. 组织中的管理者通过计划、组织、指挥、控制、激励等职能来协调他人的活动，有效使用人力、物力、财力、信息、工具、科技等各种资源，实现组织目标的过程是指（ ）。

- A. 决策
- B. 领导
- C. 管理
- D. 沟通

3. 意识对行为的积极能动调节过程是指（ ）。

- A. 情绪过程
- B. 理智过程
- C. 认识过程
- D. 意志过程

4. 古典组织管理理论大师韦伯的主要贡献是提出了“理想的行政组织体系的理论”，集中表现在其著作（ ）。

- A. 新教伦理与资本主义精神
- B. 社会组织与经济组织理论
- C. 一般经济史
- D. 社会学论文集

5. 被誉为“科学管理之父”的古典管理学家是（ ）。

- A. 泰勒
- B. 法约尔
- C. 韦伯
- D. 古利克

6. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，其中社会人假设的代表人物是（ ）。

- A. 法约尔
- B. 梅奥
- C. 马斯洛
- D. 洛斯奇

7. 时间知觉的主要参考标志是（ ）。

- A. 个人经验
- B. 态度
- C. 参照物
- D. 情绪

8. 当知觉条件在一定范围内发生变化时，人对该对象的知觉保持相对不变，这就是知觉的（ ）。

- A. 整体性
- B. 选择性
- C. 理解性
- D. 恒常性

9. 社会知觉中的一种主观倾向。也称为“先入为主”效应或第一印象，它是指（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 心理定势现象

10. 能力结构有多种不同的学说，智力多元论学说代表人物是（ ）。

- A. 斯皮尔曼
- B. 塞斯登
- C. 基尔福特
- D. 加德纳

11. 以不同层次的管理人员为例，业务技术能力，人际关系与协调能力，管理决策能力的要求于差异也非常明显。下层管理者偏重于（ ）。

- A. 技术能力
- B. 人际能力
- C. 管理能力
- D. 协调能力

12. 在心理学中，一个人对现实的态度和习惯化了的行为方式中表现出来的较稳定的有核心意义的个性心理特征是指（ ）。

- A. 感性
- B. 惯性
- C. 态度
- D. 性格

13. 能引起和维持个体的活动，并使活动朝向某一目标的内部心理过程和内部动力的是（ ）。

- A. 行为
- B. 动机
- C. 需要
- D. 激励

14. 美国管理学教授弗雷德里克·赫茨伯格提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次理论
- B. 公平理论
- C. 期望理论
- D. 双因素理论

15. 麦克莱兰的成就需要理论把人的高级需要分为权力需要、成就需要和（ ）。

- A. 生理需要
- B. 自我实现需要
- C. 归属需要
- D. 安全需要

16. 小张毕业后参加应聘考试时十分紧张，感觉到自己呼吸困难，血压升高，请问，这时小张正处于应激中的阶段是（ ）。

- A. 警戒阶段
- B. 抵抗阶段
- C. 适应阶段
- D. 衰竭阶段

17. 工作满意度与其他态度倾向一样，其心理结构包括三个部分：情感、行为意向和（ ）。

- A. 理智
- B. 认知
- C. 态度
- D. 价值观

18. 从事简单而熟练的工作，许多人在一起工作比一个人单独工作效率高，这是（ ）。

- A. 社会助长效应
- B. 社会标准化效应
- C. 社会惰化现象
- D. 社会顾虑效应

19. 在预防禽流感期间，某学校成立的放禽流感小组是（ ）。

- A. 长久性的正式团体
- B. 临时性的正式团体
- C. 长久性非正式团体
- D. 暂时性非正式团体

20. 西蒙的行为决策理论认为，合理的决策原则是（ ）。

- A. 利润最大化原则
- B. 完全理性原则
- C. 满意原则
- D. 最佳原则

21. 巴纳德认为在任何组织都包含三个要素：共同的目标、信息的沟通和（ ）。

- A. 协作的意愿
- B. 控制的意愿
- C. 领导的意愿
- D. 分工的意愿

22. 一个组织形成了自己的组织文化的主要标志和标准是（ ）。

- A. 责任制度
- B. 精神文化层
- C. 组织文化具有创新性
- D. 组织文化能够激励员工

23. 产品的外观和包装属于组织文化的（ ）。

- A. 制度文化层
- B. 物质文化层
- C. 精神文化层
- D. 亚文化层

24. 感召组织成员，将组织成员的行为引导到组织的目标上去，最终引导成员去实现组织目标。这时，组织文化主要发挥的作用是（ ）。

- A. 行为协调作用
- B. 行为激励作用
- C. 行为导向作用
- D. 社会辐射作用

25. 个体将自己和另一个对象视为同类，从而产生彼此密不可分的整体性认知，这种心理现象是（ ）。

- A. 心理强化
- B. 从众心理
- C. 认同心理
- D. 心理定势

26. 企业形象战略 CIS 包括的三个部分是（ ）。

- A. AI、BI 和 CI
- B. AI、BI 和 VI
- C. MI、BI 和 VI
- D. AI、BI 和 MI

27. 某企业的李总，寻求组织的环境中的机会，制定改进方案以发起变革，监督方案的策划。请问，李总在组织中充当的角色是（ ）。

- A. 信息传播者
- B. 企业家
- C. 危机管理者
- D. 资源分配者

28. 以推行国家公共事务为主要目标，执行政治与业务决策型的领导是指（ ）。

- A. 政治思想领导
- B. 业务领导
- C. 行政领导
- D. 学术领导

29. 根据上下级领导层之间决策权力的大小，领导体制可划分为（ ）。

- A. 一长制与委员会制
- B. 层次制与职能制
- C. 一元化与多元化
- D. 集权制与分权制

30. 组织规模一定时，管理层次与管理幅度的比例关系是（ ）。

- A. 成正比
- B. 成反比
- C. 不成比例
- D. 不成反比

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 社会知觉是主体对社会环境中有关个人、团体和组织特性的知觉，只要包括（ ）。

- A. 对他人的知觉
- B. 自我知觉
- C. 角色知觉
- D. 人际知觉
- E. 运动知觉

32. 美国心理学家基尔福特（J.P. Guilford）在 1959 年提出“智力的三维结构”理论，该学说认为每一种智力因素都包括（ ）。

- A. 操作
- B. 内容
- C. 产品
- D. 概念
- E. 理智

33. 人的情感智力可以用 EQ 来表示，情绪商数包括（ ）。

- A. 自我意识
- B. 自我控制
- C. 自我激励
- D. 移情能力
- E. 社交技巧

34. 根据“智能框架”理论，一个好的决策过程包括（ ）。

- A. 建立决策框架
- B. 采集信息
- C. 智能的分析
- D. 判断和选择决策方案
- E. 反馈、改进决策

35. 随着全球化和知识经济的发展，组织结构发展趋势是（ ）。

- A. 高耸化
- B. 团队化
- C. 虚拟化
- D. 边界模糊化
- E. 网络化

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 管理心理学的具体研究方法包括哪些？

37. 简述决策的类型。

38. 简述变革推行者和变革机构克服变革阻力的策略。

39. 简述影响知觉的客观因素。

40. 简述人类行为的特点。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 结合实际试述组织文化建设的步骤及塑造组织文化时应遵循的心理机制。

42. 什么是领导者的影响力？联系实际论述怎样提高领导者的影响力。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：李华从大学毕业后就进入某公司，从事公司的财务相关工作已经有 6 年之久，至今还没有结婚，主要是不敢跟女友提婚。因为目前工作职位没提升，收入仅能维持基本的生活开销。在这六年里，李华工作没有大的突破，每天重复着同样的工作，从心底已经深深厌倦这份工作，但是迫于生计又不得不继续从事这份工作。由于心理压力逐渐加大，在工作中往往感觉身心疲惫，对工作的热情低，缺乏兴趣等。

结合案例资料回答：

（1）结合职业倦怠解释上述现象。

（2）结合所学知识谈谈如何缓解职业倦怠与心理压力。