

全国 2012 年 1 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 组织中的管理者通过计划、组织、指挥、控制、激励等职能来协调他人的活动，有效使用人力、物力、财力、信息、工具、科技等各种资源，实现组织目标的过程是指（ ）。
A. 管理 B. 领导
C. 协调 D. 沟通
2. 对某一个体、某一团体或组织在较长的时间里连续进行观察、调查、了解，是管理心理学研究方法中的（ ）。
A. 观察法 B. 个案法
C. 调查法 D. 实验法
3. 心理测验工具的可靠性或可信性程度是指（ ）。
A. 认知度 B. 可靠度
C. 效度 D. 信度
4. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，其中自我实现人假设的代表人物是（ ）。
A. 韦伯 B. 梅奥
C. 马斯洛 D. 摩尔斯
5. 法国著名管理学家亨利·法约尔认为所有工业企业中都存在六大类企业经营活动，其中他认为最重要的职能是（ ）。
A. 技术 B. 商业
C. 管理 D. 财务
6. 从 20 世纪 30 年代开始，管理心理学随着社会生产力的发展应运而生，管理心理学产生萌芽的标志是（ ）。
A. 人际关系理论 B. 社会关系理论
C. 科学管理理论 D. 人本管理理论
7. 事物的个别属性在人脑中的反映，它是最简单的心理现象，但它保证了机体与环境的信息平衡，是一切较高级、较复杂的心理现象的基础。它是（ ）。
A. 知觉 B. 感觉
C. 印象 D. 归因

8. 人们认为外交官应该情绪稳定，喜怒哀乐“不形于色”；演员应该“喜形于色”，这是（ ）。

- A. 自我知觉
- B. 首因效应
- C. 人际知觉
- D. 角色知觉

9. 最近或最后获得的信息，对人的社会知觉的影响作用更鲜明、更大，这指的是（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 心理定势现象

10. 关于能力结构有多种不同的学说，智力多元论学说代表人物是（ ）。

- A. 斯皮尔曼
- B. 塞斯登
- C. 基尔福特
- D. 加德纳

11. 心理学家经过大量测验研究基本上得到一个共同的结论，即人的智力水平的个别差异在一般人口中测量是两头小中间大，呈常态曲线分布，临界状态的 IQ 分布在（ ）。

- A. 70 以下
- B. 70--79
- C. 80--120
- D. 120 以上

12. 气质和工作应进行合理匹配，适宜从事社交工作、外交工作、管理人员、律师、记者、演员等需要有表达、活动与组织能力工作的的气质类型是（ ）。

- A. 多血质
- B. 粘液质
- C. 胆汁质
- D. 抑郁质

13. 美国心理学家赫茨伯格在他提出的双因素理论中，把工作富有成就感、工作成绩能得到承认、工作本身富有挑战性、职务上的责任感、职位升迁等因素归为（ ）。

- A. 情境因素
- B. 保健因素
- C. 激励因素
- D. 工作因素

14. 1943 年，首次提出“需要层次理论”的美国著名心理学家是（ ）。

- A. 德鲁克
- B. 马斯洛
- C. 弗鲁姆
- D. 波特尔

15. 认为可以通过控制外部刺激达到调节人的行为之目的的激励理论是（ ）。

- A. 期望理论
- B. 强化理论
- C. 公平理论
- D. 挫折理论

16. 卢梭索将员工心理契约分为 4 种类型。其中，心理契约时间长、绩效要求不明的是（ ）。

- A. 交易型
- B. 过渡型
- C. 平衡型
- D. 关系型

17. 人际关系的心理结构与成分不包括交往中的（ ）。

- A. 认知
- B. 意志
- C. 情感
- D. 行为意向

18. 若 K 团体的团体目标与组织目标相去甚远，团体凝聚力很强，这对 K 生产效率的影响是（ ）。

- A. 大幅提高
- B. 降低
- C. 影响不大
- D. 没有关联

19. 某企业两个部门的领导，在私人聚会中商议两部门协商合作的事宜。这种沟通方式是（ ）。

- A. 向上沟通
- B. 向下沟通
- C. 平行沟通
- D. 垂直沟通

20. 大学生小王毕业求职，有两家企业提供的职位都很理想，小王感到左右为难，只能取舍一个。这种冲突形式是（ ）。

- A. 双趋式冲突
- B. 趋避式冲突
- C. 双避式冲突
- D. 多重趋避式冲突

21. 认为企业组织在进化过程中一般会经历五个阶段：创业管理、个人管理、职业管理、行政性组织管理、阶段矩阵式管理是（ ）。

- A. 古典组织理论
- B. “交叠群体”组织理论
- C. 行为组织理论
- D. 组织生命周期论

22. 在组织中，某员工既与所隶属的职能部门保持组织与业务上的联系，又能够参加项目小组的工作。那么，这名员工所在的组织结构是（ ）。

- A. 职能式组织结构
- B. 事业部式组织结构
- C. 矩阵式组织结构
- D. 直线职能式组织结构

23. 根据伯恩斯和史托克的组织理论，下列选项中，关于有机组织结构特征的描述正确的是（ ）。

- A. 工作明确界定
- B. 集权
- C. 高度专业化
- D. 横向沟通

24. 纵向扩大员工的工作，增加员工在工作计划、决策参与、进度控制、考评奖励方面的内容，使其介入到工作的管理中，增大其工作自主性，获得成就感、责任感和满足感。这是（ ）。

- A. 工作职务轮换
- B. 工作扩大化
- C. 工作丰富化
- D. 弹性工作

25. 组织文化中的核心层是（ ）。

- A. 物质文化层
- B. 制度文化层
- C. 精神文化层
- D. 道德文化层

26. 工厂的厂规厂纪和评比活动，及时表扬或奖励与组织文化相一致的思想和行为，及时批评或惩罚与组织文化相违背的思想和行为，这体现了组织文化建设心理机制是（ ）。

- A. 心理强化
- B. 从众心理
- C. 认同心理
- D. 心理定势

27. 明茨伯格将组织中的领导角色归纳为三个方面，共 10 种。其中，谈判者属于（ ）。

- A. 人际关系角色
- B. 信息传递角色
- C. 决策制定角色
- D. 组织协调角色

28. 政治思想领导主要处理的问题是（ ）。

- A. 人—人关系
- B. 事—物关系
- C. 人—事关系
- D. 社会自然科学问题

29. 按照领导生命周期理论，下属成熟度不同，领导风格也各异。低工作—高关系是（ ）。

- A. 命令型领导风格
- B. 说服型领导风格
- C. 参与型领导风格
- D. 授权型领导风格

30. 主管能够直接有效地指挥和监督的下属人员的数量称为（ ）。

- A. 控制幅度
- B. 人员比例
- C. 管理层次
- D. 组织规模

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 泰勒的科学管理理论虽然在一定时期促进了社会经济发展，但是也存在某些局限性。主要有（ ）。

- A. 经济人假设
- B. 机械的管理模式
- C. 工人不能参与管理
- D. 劳资关系的协调缺乏社会基础和规律
- E. 管理方法缺乏科学性

32. 运动知觉是人脑对物体空间位移的知觉，它包括的种类有（ ）。

- A. 真动
- B. 似动
- C. 诱动
- D. 自动
- E. 运动后效应

33. 美国心理学家霍兰德（J. L. Holland）根据人的性格与职业选择的关系，提出了性格与职业匹配理论，把性格类型划分为（ ）。

- A. 实际型
- B. 艺术型
- C. 社会型
- D. 企业型
- E. 传统型

34. 人的情感智力可以用 EQ 来表示，情商（EQ）包括（ ）。

- A. 自我意识
- B. 自我控制
- C. 自我激励
- D. 移情能力
- E. 社交技巧

35. 组织文化的作用包括（ ）。

- A. 行为激励作用
- B. 硬约束作用
- C. 行为导向作用
- D. 行为协调作用
- E. 社会辐射作用

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 管理心理学的研究原则主要包括哪些？

37. 简述需要的定义及特征。

38. 简述影响人际关系的因素。

39. 简述组织结构设计时应考虑的关键因素。

40. 简述选拔领导人才的主要方法。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 试述解决团体冲突的原则、策略和方法。

42. 联系实际论述社会知觉的印象整合与管理。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：在世界经济全球化的背景下，企业面临着空前激烈的全球竞争与日新月异的技术变革，企业的生存环境正处在一个由相对稳定向相对不稳定转变的过程中。企业自身亦必须作出相应的调整，否则就会遭到无情的淘汰。从上世纪 80 年代开始的通用电气（GE）改革，是迄今为止取得巨大成功的典范。1980 年韦尔奇（Welch）接任总裁时，GE 是一个非常保守的机构，有值得骄傲的历史，被公认为美国企业的领导者。面对变化日渐迅速的环境，官僚制度捉襟见肘。GE 的官僚制度似乎无法针对顾客的需求，然而顾客却是企业的生命。在这种体制下，创新如同旱地行舟，有志难伸。公司精细的管制，从每月详细的预算审核，到耗时六至八个月的前期研究分析和策略规划审查，层层管制。如此烦琐的程序，使得原本不论多好的创意，在完成这一长串正式报告的考验之前，都会被视为一文不值。一旦提案的创意通过这种层层考验，通常它的最佳商机已经错过。这种结果非常令人沮丧：甚至 GE 自己的创业产品灯泡也在逐渐失去市场份额。在消费性电子市场和小家电方面，GE 也不再是制造及技术的领导者。强劲的国际竞争对手，如日本的东芝和日立，正在蚕食 GE 部分关键事业的地盘。

根据上述案例回答：

（1）组织变革的含义。

（2）结合所学知识谈谈通用电气在改革中遇到的组织变革阻力以及如何克服阻力。