

全国 2020 年 8 月高等教育自学考试

# 《管理心理学》

课程代码: 00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 企业管理过程主要包括两个系统：社会技术系统和（ ）。  
A. 社会决策系统  
B. 社会管理系统  
C. 社会心理系统  
D. 社会咨询系统
2. “人贵有自知之明”体现了人的个性心理特征中的（ ）。  
A. 能力  
B. 气质  
C. 性格  
D. 自我意识
3. 管理心理学的基本研究方法主要包括观察法、调查法、测验法、个案研究法和（ ）。  
A. 数理分析法  
B. 判断法  
C. 比较法  
D. 实验法
4. 被称为“人事管理之父”的是（ ）。  
A. 查尔斯·巴贝奇  
B. 罗伯特·欧文  
C. 安德鲁·尤尔  
D. 夏尔·迪潘
5. 人际关系理论的创始人是（ ）。  
A. 斯科特  
B. 梅奥  
C. 冯特  
D. 闵斯特伯格
6. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论中，以Y理论为基础，强调内部奖励与成就动机，强调新型民主参与决策的领导体制的人性假设是（ ）。  
A. 自我实现人假设  
B. 经济人假设  
C. 社会人假设  
D. 复杂人假设
7. 客观事物纷繁复杂，人不可能在瞬间全部清楚地知觉到，只能根据需要将少数事物作为知觉对象，这就是知觉的（ ）。  
A. 整体性  
B. 选择性  
C. 理解性  
D. 恒常性
8. “我是学生”“他是教师”，这类知觉属于（ ）。  
A. 空间知觉  
B. 运动知觉  
C. 角色知觉  
D. 时间知觉

9. 观察者对他人和自己的行为进行分析、解释、预测和判断，并理解自己和他人行为成败原因的方式和过程是（ ）。

- A. 知觉
- B. 感觉
- C. 印象
- D. 归因

10. 人们初次交往时所形成的对对方的看法，不管正确与否，总是最鲜明、最牢固的，并且影响着以后交往的深度，这种主观倾向称为（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 光环效应

11. 能力结构有多种不同的学说，智力多元论学说的代表人物是（ ）。

- A. 斯皮尔曼
- B. 塞斯登
- C. 基尔福特
- D. 加德纳

12. 不同的气质类型具有不同的行为特征，表现为直率、热情、精力旺盛、易冲动、心境变化剧烈、具有外倾性的气质类型是（ ）。

- A. 粘液质
- B. 胆汁质
- C. 多血质
- D. 抑郁质

13. 一个人对现实的态度和习惯化了的行为方式中表现出来的较稳定的有核心意义的个性心理特征是（ ）。

- A. 感性
- B. 惯性
- C. 态度
- D. 性格

14. 20 世纪 50-60 年代先后出版了《管理的实践》《管理效果》《有效的管理者》等著作，提出“目标管理”概念的管理学家是（ ）。

- A. 马斯洛
- B. 德鲁克
- C. 梅奥
- D. 法约尔

15. 把需要作为研究的基础，着重研究激发动机的因素——人的需要的内容、类型、结构、特征及动力作用的理论是（ ）。

- A. 内容型激励理论
- B. 过程型激励理论
- C. 状态型激励理论
- D. 强化型激励理论

16. 按照赫茨伯格的双因素理论，属于保健性因素的是（ ）。

- A. 个人成长
- B. 职务责任
- C. 生活条件
- D. 职位升迁

17. 员工对组织与组织目标的认同，以及员工对义务与责任自觉承担的程度是（ ）。

- A. 组织认同
- B. 组织忠诚
- C. 心理契约
- D. 组织承诺

18. 在预防禽流感期间，某学校成立的防禽流感小组是（ ）。

- A. 长久性的正式团体
- B. 临时性的正式团体
- C. 长久性非正式团体
- D. 临时性非正式团体

19. 意见沟通程序中，信息接收者依据过去的经验对信息进行解释，将编码信息还原的过程称为（ ）。

- A. 组码
- B. 接收
- C. 反馈
- D. 译码

20. 根据决策目标的地位划分，局部的对具体问题的决策是（ ）。

- A. 程序性决策
- B. 战术性决策
- C. 战略性决策
- D. 稳妥性决策

21. 大学生小周毕业求职，有两个企业愿意为他提供岗位。这两个企业提供的都不是小周的现想职位，但是小周迫于家庭压力接受了其中一个。这种冲突形式是（ ）。

- A. 双趋式冲突
- B. 趋避式冲突
- C. 双避式冲突
- D. 多重趋避式冲突

22. 属于古典组织理论的是（ ）。

- A. 官僚组织理论
- B. 霍曼斯的组织理论
- C. 组织生命周期理论
- D. “交叠群体”组织理论

23. 首创事业部组织结构形式的是美国（ ）。

- A. 苹果公司
- B. 微软公司
- C. 通用汽车公司
- D. 兰德公司

24. 纵向扩大员工的工作，增大员工在工作计划、决策参与、进度控制、考评奖励方面的内容，使其介入到工作的管理之中，增大其工作自主性，获得成就感、责任感和满足感。这称为（ ）。

- A. 工作职务轮换
- B. 工作扩大化
- C. 工作丰富化
- D. 弹性工作

25. 文化一词源于古拉丁文，本是指（ ）。

- A. 文明
- B. 知识
- C. 能力
- D. 耕作

26. 在组织文化结构中，产品的外观和包装属于（ ）。

- A. 制度文化层
- B. 物质文化层
- C. 精神文化层
- D. 亚文化层

27. 对企业形象进行度量的三个评价指标是（ ）。

- A. 认知度、知名度和评价度
- B. 认知度、广告接触度和评价度
- C. 知名度、广告接触度和影响力
- D. 认知度、知名度和影响力

28. 在企业识别系统中，企业内部各项管理制度、责任制度的制定和执行，组织的风俗习惯等属于（ ）。

- A. CI
- B. MI
- C. VI
- D. BI

29. 某企业的王总，常常维护自行发展起来的外部接触和联系网络，向人们提供恩惠和信息。王总的这种人际关系角色是（ ）。

- A. 领导人
- B. 传播者
- C. 发言人
- D. 联络者

30. 密执安大学调查研究中心在长时间调查研究的基础上，将领导行为划分为两种类型，即员工导向和（ ）。

- A. 顾客导向
- B. 生产导向
- C. 产品导向
- D. 市场导向

## 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 泰勒“科学管理理论”的局限性主要有（ ）。

- A. 经济人假设的人性观
- B. 机械的管理模式
- C. 工人不必参与管理
- D. 管理方法缺乏科学性
- E. 劳资关系的协调缺乏社会基础与规律

32. 社会知觉是主体对社会环境中有关个人、团体和组织特性的知觉。主要包括（ ）。

- A. 对他人的知觉
- B. 自我知觉
- C. 角色知觉
- D. 人际知觉
- E. 运动知觉

33. 人类行为从广义来说是由客观刺激通过人内部的心理活动而引起的反应，其特点主要包括（ ）。

- A. 自觉性与主动性
- B. 因果性
- C. 目的性
- D. 稳定性与可塑性
- E. 个别差异性与共同性

34. 情绪调节的基本过程包括（ ）。

- A. 生理调节
- B. 情绪体验的调节
- C. 行为调节
- D. 认知调节
- E. 和谐人际关系的调节

35. 领导素质结构包括（ ）。

- A. 年龄结构
- B. 知识结构
- C. 智能结构
- D. 心理结构
- E. 生理结构

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述自我管理的主要方法。

37. 简述需要的概念及特征。

38. 简述提升工作满意度的主要方法和策略。

39. 简述影响人际关系的因素。

40. 简述西方领导体制的发展阶段。

四、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 试述防止社会认知偏差效应干扰与克服社会知觉障碍的措施。

42. 结合实际论述组织文化建设的心理机制。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：在世界经济全球化的背景下，企业面临着空前激烈的全球竞争与日新月异的技术变革，企业的生存环境正处在一个由相对稳定向相对不稳定转变的过程之中。企业自身亦必须作出相应的调整，否则就会遭到无情的淘汰。从上世纪 80 年代开始的通用电气（GE）改革，是迄今为止取得巨大成功的典范。1980 年韦尔奇（Welch）接任总裁时，GE 是一个非常保守的机构，有值得骄傲的历史，被公认为美国企业的领导者。面对变化日渐迅速的环境，官僚制度捉襟见肘。GE 的官僚制度似乎无法针对顾客的需求，然而顾客却是企业的生命。在这种体制下，创新如同旱地行舟，有志难伸。公司精细的管制，从每月详细的预算审核，到耗时六至八个月的前期研究分析和策略规划审查，层层节制。如此烦琐的程序，使得原本不论多好的创意，在完成这一长串正式报告的考验之前，都会被视为一文不值。一旦提案的创意通过这种层层考验，通常它的最佳商机已经错过了，这种结果非常令人沮丧，甚至 GE 自己的创业产品灯泡也在逐渐失去市场份额。而在消费性电子市场和小家电方面，GE 也不再是制造及技术的领导者。强劲的国际竞争对手，如日本的东芝和日立，正在蚕食 GE 部分关键事业的地盘。

问题：

（1）简述组织变革的含义。

（2）结合所学知识谈谈通用电气在改革中会遇到什么样的组织变革阻力以及如何克服阻力。