

全国 2017 年 4 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 通过特定的组织机构与组织形式、组织管理原则与方法，完成组织活动任务过程的管理职能是（ ）。
A. 计划职能
B. 组织职能
C. 指挥职能
D. 控制职能
2. “人贵有自知之明”体现的是一个人对自己身心各方面的认识，它属于社会知觉中的（ ）。
A. 对他人的知觉
B. 角色知觉
C. 人际知觉
D. 自我知觉
3. 人们利用大脑和各种不同的感官能够直接反映客观事物的个别属性的认识过程称为（ ）。
A. 聊天
B. 交往
C. 感觉
D. 沟通
4. 个体因不能有效地缓解工作压力或妥善处理工作中的挫折所形成的一种情绪衰竭、人格解体、个人成就感下降、身心疲惫的综合症状称为（ ）。
A. 职业倦怠
B. 心理压力
C. 行为症状
D. 生理症状
5. 被称为“人事管理之父”的是（ ）。
A. 查尔斯·巴贝奇
B. 罗伯特·欧文
C. 安德鲁·尤尔
D. 夏尔·迪潘
6. 属于对员工忠诚管理的策略的是（ ）。
A. 平均分配
B. 集权管理
C. 赞美员工
D. 合适的企业文化建设
7. 人对物体大小的知觉属于（ ）。
A. 整体知觉
B. 运动知觉
C. 对闻知觉
D. 空间知觉
8. 一个后进职工，最近做了一件见义勇为的好事，大家会改变对他的负面看法而另眼相看。这种影响社会知觉的因素与效应是（ ）。
A. 首因效应
B. 近因效应
C. 晕轮效应
D. 制约现象

9. 从能力测验的观点看，能力可分为实际能力和（ ）。

- A. 特殊能力
- B. 潜在能力
- C. 认知能力
- D. 创造能力

10. 以抽象思维能力为核心，将感知能力、观察力、记忆力、想象力、注意力等诸因素有机结合起来的心理潜能是（ ）。

- A. 智力
- B. 能力
- C. 感觉
- D. 知觉

11. 人们由于他人的言行不一、表里不一，其真实意图被假象掩盖而受迷惑，对其产生错误认知的现象称为（ ）。

- A. 线索偏差
- B. 迷信心理
- C. 情绪效应
- D. 投射心理

12. 根据组织对员工的期望贡献与给予员工的诱因，心理契约可分为四类，分别是投资不足型、相互投入型、过度投资型和（ ）。

- A. 弹性契约型
- B. 均衡投入型
- C. 适度投资型
- D. 准交易契约型

13. 麦克莱兰把人类基本需要满足后的需要分为权力需要、归属需要和（ ）。

- A. 尊重需要
- B. 安全需要
- C. 成就需要
- D. 社交需要

14. 弗鲁姆提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次论
- B. 成就需要理论
- C. 期望理论
- D. 双因素理论

15. 满意感功能的研究证明，工作态度与生产效率之间（ ）。

- A. 不一定存在必然联系
- B. 成正比关系
- C. 成反比关系
- D. 存在必然联系

16. 人际关系的心理结构与成分不包括交往中的（ ）。

- A. 认知
- B. 动枕
- C. 情感
- D. 行为意向

17. 意见沟通程序中，信息接收者依据过去的经验对信息进行解释，将编码信息还原的过程是（ ）。

- A. 组码
- B. 接收
- C. 反馈
- D. 译码

18. 组织成员与社会公众对组织综合评价后所形成的总体印象是（ ）。

- A. 组织文化
- B. 组织识别
- C. 组织形象
- D. 组织精神

19. 带全局性质和整体目标的非程序化的决策是（ ）。

- A. 战术性决策
- B. 战略性决策
- C. 稳妥性决策
- D. 竞争性决策

20. “交叠群体”组织理论的提出者是（ ）。

- A. 梅奥
- B. 德鲁克
- C. 利克特
- D. 韦伯

21. 提出任何组织都包含协作的意愿、共同的目标、信息的沟通三个要素的巴纳德属于（ ）。

- A. 社会系统学派
- B. 行为组织理论学派
- C. 经验主义学派
- D. 古典主义学派

22. 下级机构既受上级部门的管理，又受同级职能管理部门的业务指导的组织结构形式是（ ）。

- A. 团队组织结构
- B. 事业部式组织结构
- C. 矩阵式组织结构
- D. 直线职能式组织结构

23. 根据伯恩斯和史托克的组织理论，关于有机组织结构特征的描述正确的是（ ）。

- A. 工作明确界定
- B. 垂直沟通
- C. 横向沟通
- D. 高度专业化

24. 前面心理活动的经验，对于随后进行的心理活动反应有习惯化与倾向性影响。这种现象称为（ ）。

- A. 强化心理
- B. 心理暗示
- C. 模仿心理
- D. 心理定势

25. 组织文化的核心层是（ ）。

- A. 物质文化
- B. 制度文化
- C. 精神文化
- D. 道德文化

26. 关于 CIS 的说法正确的是（ ）。

- A. CIS 即企业视觉识别系统
- B. MI 是 CIS 的基础和基本的精神所在
- C. BI 最具感染力
- D. VI 属于企业文化的意识形态范畴

27. 个人的心理与行为不知不觉地受团体中大多数人心理与行为的影响，而保持与多数人一致的倾向称为（ ）。

- A. 挫折心理
- B. 从众心理
- C. 认同心理
- D. 攀比心理

28. 按组织的形成分类，组织可分为（ ）。

- A. 正式组织与非正式组织
- B. 行政性组织与经济性组织
- C. 小型组织与大型组织
- D. 传统组织与现代组织

29. 当组织规模一定时，管理层次与管理幅度的关系是（ ）。

- A. 成正比
- B. 成反比
- C. 不成比例
- D. 不相关

30. 在领导行为 PM 分析模型中，M 区域代表（ ）。

- A. 低绩效--低维持
- B. 高绩效--高维持
- C. 高绩效--低维持
- D. 低绩效--高维持

二、多项选择题（本大题共 5 小题。每小题 2 分，共 10 分。）

31. 从个性心理特征的角度来看，个性心理的差异表现在（ ）。

- A. 能力
- B. 气质
- C. 性格
- D. 年龄
- E. 环境

32. 运动知觉是人脑对物体空间位移的知觉，运动知觉的种类包括（ ）。

- A. 真动
- B. 似动
- C. 诱动
- D. 自动
- E. 运动后效应

33. 从广义来说，人类行为是由客观刺激通过人内部的心理活动而引起的反应，其特点主要包括（ ）。

- A. 自觉性与主动性
- B. 因果性
- C. 目的性
- D. 稳定性与可塑性
- E. 个别差异性与共同性

34. 美国心理学家威特金透过认知方式来研究人的性格，把人划分为（ ）。

- A. 权力型
- B. 场独立型
- C. 实际型
- D. 场依存型
- E. 自卑型

35. 泰勒的理论虽然被称为是一种“心理革命”与科学管理，但仍有很大的局限性。主要有（ ）。

- A. 经济人假设的人性观
- B. 机械的管理模式
- C. 工人不必参与管理
- D. 管理方法缺乏科学性
- E. 劳资关系的协调缺乏社会基础和规律

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述韦伯“理想组织机构模式”的主要管理理念。

37. 人的气质对于组织管理、思想教育有哪些重要意义？

38. 简述强化管理在实际应用时应注意的事项。

39. 简述团体决策中存在的问题。

40. 合理的领导素质结构包括哪几个方面？

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 试述影响人际关系的因素。

42. 试述激励机制的原则和方法，并结合实际谈谈如何调动员工的积极性。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：某企业领导在实施管理的过程中，与下属之间常保持一定的距离，很少进行交流和互动。在日常决策中，独揽大权，下属没有参与决策的机会，只能唯命是从，奉命行事。在日常事务中，命令、惩罚多于称赞与奖励。

问题：

- （1）该领导的领导方式属于哪种类型？
- （2）如何提高领导者的影响力？