

# 全国 2012 年 10 月高等教育自学考试

## 《管理心理学》

课程代码：00163

### 一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 法国著名管理学家法约尔认为管理的首要职能是（ ）。

- A. 控制
- B. 计划
- C. 协调
- D. 组织

2. 研究管理活动中人的社会心理活动及行为规律，用科学的方法改进管理工作，并通过改善环境条件，协调人际关系，满足职工需要，充分调动人的积极性、主动性、创造性，来提高管理效率和促进组织发展的学科是（ ）。

- A. 社会心理学
- B. 普通心理学
- C. 管理心理学
- D. 工程心理学

3. 管理心理学的基本研究方法主要包括实验法、经验总结法、测验法、个案法和（ ）。

- A. 数理分析法
- B. 逻辑判断法
- C. 经济分析法
- D. 实验法

4. 韩非在《八经》篇提出：“凡治天下，必因人情。人情者，有好恶，故赏罚可用。”其阐述管理理论的哲学基础是（ ）。

- A. 管理问题
- B. 生产问题
- C. 人性问题
- D. 人事问题

5. 被誉为“科学管理之父”的古典管理学家是（ ）。

- A. 泰勒
- B. 法约尔
- C. 韦伯
- D. 古利克

6. 观察者对他人的行为进行分析、解释、预测和判断，并理解自己和他人行为成败原因的方式和过程是（ ）。

- A. 知觉
- B. 感觉
- C. 印象
- D. 归因

7. 当知觉条件在一定范围内发生变化时，人对该对象的知觉保持相对不变，这就是知觉的（ ）。

- A. 整体性
- B. 选择性
- C. 理解性
- D. 恒常性

8. 在人际知觉中形成的以点概面或以偏概全的主观印象，称为社会知觉中的（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 心理定势现象

9. 按能力的倾向划分，有一般能力和（ ）。

- A. 特殊能力
- B. 个人能力
- C. 认知能力
- D. 创造能力

10. 以不同层次的管理人员为例，业务技术能力、人际关系与协调能力、管理决策能力的要求与差异也非常明显。上层管理者偏重于（ ）。

- A. 技术能力
- B. 人际能力
- C. 管理能力
- D. 协调能力

11. 适宜从事自然科学研究、教育、医生、财务会计等需要安静、独处、有条不紊，以及思辨力较强的工作的气质类型是（ ）。

- A. 多血质
- B. 粘液质
- C. 胆汁质
- D. 抑郁质

12. 弗鲁姆在他的期望理论强调，要调动、保持人的工作积极性，管理者必须正确处理好三类关系：努力与成绩的关系、成绩与奖励的关系和（ ）。

- A. 奖励与满足他人需要的关系
- B. 奖励与满足社会需要的关系
- C. 奖励与满足组织需要的关系
- D. 奖励与满足个人需要的关系

13. 麦克莱兰提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次理论
- B. 成就需要理论
- C. 期望理论
- D. 双因素理论

14. 属于对员工进行忠诚管理的策略的是（ ）。

- A. 平均的待遇
- B. 集权管理
- C. 赞美员工
- D. 建立合适的企业文化

15. 心理契约关注的焦点是（ ）。

- A. 组织对于个人的义务
- B. 心理契约的可复制性
- C. 心理契约的主观性
- D. 交易责任和关系责任

16. 小陈是一名画家，他总是疏远他人，思考别人是否干扰了自己。根据霍尼的学说，小陈属于人际关系类型中（ ）。

- A. 逊顺型
- B. 进取型
- C. 疏离型
- D. 竞争型

17. 影响团体凝聚力的因素较多，“文人相轻”现象显示的影响因素是（ ）。

- A. 团体的风气
- B. 团体的同质性
- C. 外部的压力
- D. 团体成员的荣誉感

18. 一个团体在进行某项决策时，只面向一个或几个成员建议的解决办法是（ ）。

- A. 缺少反应
- B. 集中法则
- C. 独裁法则
- D. 一致法则

19. “交叠群体”组织理论的提出者是（ ）。

- A. 梅奥
- B. 德鲁克
- C. 利克特
- D. 韦伯

20. 研究表明，通常有效的管理幅度是（ ）。

- A. 3-6 人
- B. 7-12 人
- C. 12-20 人
- D. 20-30 人

21. 随着全球化和知识经济的发展，出现了一些新的组织结构。其中，打破部门界限，可以快速组合，解散群体，决策权下放给成员的组织结构是（ ）。

- A. 团队结构
- B. 无边界组织结构
- C. 虚拟组织结构
- D. 柔性组织结构

22. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中，社会人假设的代表人物是（ ）。

- A. 韦伯
- B. 梅奥
- C. 马斯洛
- D. 摩尔斯

23. 有效的组织文化，能够使成员在满足于物质激励的同时，获得工作的满足感、成就感和荣誉感，从而产生深刻持久的激励作用。组织文化发挥的这种作用是（ ）。

- A. 行为导向
- B. 行为激励
- C. 行为协调
- D. 社会辐射

24. 某电机工厂，为了激发全体员工的集体荣誉感，设计了厂标、创作了厂歌、厂服等等。该工厂在组织文化建设中运用的心理机制是（ ）。

- A. 心理强化
- B. 认同心理
- C. 模仿心理
- D. 从众心理

25. 美国 IBM 公司提出“IBM 意味着最佳服务”，这个信条教育、引导了员工的言行和态度，员工在工作中时刻注意着把自己的形象和组织的形象联系起来。IBM 公司利用了组织形象的（ ）。

- A. 规范与导向功能
- B. 凝聚与整合功能
- C. 激励功能
- D. 社会辐射功能

26. 同一商标可以随市场变化和产品更新应用于各种不同的产品，日本索尼公司的著名商标“SONY”，同时拥有电视机、摄影机、音响设备等多种商品。这体现了 CIS 的（ ）。

- A. 管理功能
- B. 识别功能
- C. 应变功能
- D. 传播功能

27. 某企业的王总，常常维护自行发展起来的外部接触和联系网络，向人们提供恩惠和信息。王总在企业中充当的角色是（ ）。

- A. 谈判者
- B. 传播者
- C. 发言人
- D. 联络者

28. 由下属自行确定工作目标并解决问题，领导者不参与、不干涉集体活动，完全凭下属的自觉性完成工作的领导方式是（ ）。

- A. 专制型
- B. 民主型
- C. 授权型
- D. 放任型

29. 按照领导生命周期理论，下属成熟度不同，领导风格也各异。其中，说服型领导方式的领导风格是（ ）。

- A. 高工作--低关系
- B. 高工作--高关系
- C. 低工作--高关系
- D. 低工作--低关系

30. 根据利克特的领导系统理论，决策权在最高领导层，兼用奖励和偶然的处罚激励下属，能够听取下属的意见的领导作风是（ ）。

- A. 专制集权式领导
- B. 仁慈集权式领导
- C. 协商民主式领导
- D. 民主式领导

## 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 韦伯是著名的古典管理学家之一，也是德国著名的社会学家，其主要著作有（ ）。

- A. 《一般经济史》
- B. 《社会学论文集》
- C. 《车间管理》
- D. 《社会组织与经济组织理论》
- E. 《新教理论和资本主义精神》

32. 空间知觉主要包括（ ）。

- A. 对物体大小的知觉
- B. 物体的方向位置的知觉
- C. 物体平面形状特性的知觉
- D. 立体知觉
- E. 空间定向关系的知觉

33. 波特与斯蒂尔斯就目标管理中目标应具备的属性, 提出了六条标准。此外, 现代目标管理提出目标的性质还应包括 ( )。

- A. 创造性
- B. 战略性
- C. 科学性
- D. 系统性
- E. 层次性

34. 团体行为规范的类型主要包括 ( )。

- A. 团体绩效规范
- B. 团体形象规范
- C. 社交约定规范
- D. 心理健康规范
- E. 资源分配规范

35. 组织文化的物质文化层包括 ( )。

- A. 工作制度
- B. 企业面貌
- C. 产品包装
- D. 技术工艺设备特性
- E. 纪念物

三、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。)

36. 简述人的意志行动特征。

37. 简述人的气质对于组织管理、思想教育的重要意义。

38. 简述提升工作满意度的主要方法和策略。

39. 简述组织变革的动力因素。

40. 简述选拔领导人才必须克服的心理障碍。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 试述在管理实践中运用强化理论应注意的事项。

42. 联系实际说明 CIS 战略系统与组织文化建设的关系，阐述 CIS 战略系统设计导入的步骤与环节。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：某公司招聘公关部经理，有甲、乙两人应聘。甲气质特征是安静、稳重、反应缓慢，情绪不易外露，注意力稳定难以转移。乙则直率、热情，精力旺盛，行为的外倾性明显。

根据上述案例回答：

（1）甲、乙两人各为哪种气质类型？简述这两种气质的优缺点。

（2）甲、乙两人谁更适合该岗位？您认为他若在该岗位上应如何从气质上扬长补短？