

全国 2019 年 4 月高等教育自学考试

# 《管理心理学》

课程代码: 00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 组织中的管理者通过计划、组织、指挥、控制、激励等职能来协调他人的活动，有效使用人力、物力、财力、信息、工具、科技等各种资源，实现组织目标的过程是（ ）。

- A. 管理                      B. 领导  
C. 决策                     D. 沟通

2. 被后人称为“工业心理学之父”的是（ ）。

- A. 斯科特  
B. 麦格雷戈  
C. 冯特  
D. 闵斯特伯格

3. 不要主观臆测和单凭内省的方法来研究人的心理，而应当尊重事实，按照事物本来的面目认识事物，实事求是的透过现象看本质，认识环境并找出人行为结果的真正心理原因。这是管理心理学研究应坚持的（ ）。

- A. 联系性原则  
B. 发展性原则  
C. 客观性原则  
D. 具体性原则

4. 泰勒认为科学管理的目的是确保每一个雇主获得最大限度的财富，也确保每一个雇员获得最大限度的（ ）。

- [illegible]

5 社会系统学派的代表人物是（ ）。

- A. 德鲁克  
B. 勒温  
C. 韦伯  
D. 巴纳德

6. 以享乐主义哲学为基础,把人看成是非理性的,天生懒惰而不喜欢工作的自然人的人性假设是( )。

- A. 经济人假设  
B. 社会人假设  
C. 自我实现人假设  
D. 复杂人假设

7. 有一种最简单的心理现象是事物的个别属性在人脑中的反映，但它保证了机体与环境的信息平衡，是一切较高级、较复杂的心理现象的基础。它是指（ ）。

- A. 知觉                      B. 感觉  
C. 印象                     D. 归因

8. 俗话说：“听其言，观其行，而知其人。”我们认识一个人要根据他的言论和行为。这是指社会知觉中的（ ）。

- A. 自我知觉
- B. 对他人的知觉
- C. 角色知觉
- D. 人际知觉

9. 在人际知觉中形成的以点概面或以偏概全的主观印象，被称为社会知觉中的（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 心理定势现象

10. 截止到 1975 年，基尔福特已发现了约 80 种智力因素，他预示最终可能找到（ ）。

- A. 120 种
- B. 130 种
- C. 140 种
- D. 150 种

11. 古代最著名的气质学说是由古希腊的希波克拉特提出的（ ）。

- A. 体液学说
- B. 体质学说
- C. 激素学说
- D. 血型学说

12. 根据霍兰德的性格与职业匹配理论，实际型人格适合从事的工作是（ ）。

- A. 司机
- B. 计算机操作工
- C. 文秘
- D. 律师

13 心理学中把目标也称为（ ）。

- A. 诱因
- B. 起因
- C. 动力
- D. 动机

14. 美国耶鲁大学教授奥德弗在大量研究的基础上把人的需要归纳为生存需要、成长需要和（ ）。

- A. 健康需要
- B. 关系需要
- C. 尊重需要
- D. 实现需要

15. 认为可以通过控制外部刺激达到调节人的行为之目的的激励理论是（ ）。

- A. 期望理论
- B. 强化理论
- C. 公平理论
- D. 挫折理论

16. 根据卢梭索的员工心理契约类型理论，心理契约时间短、绩效要求不明确，属于组织减员或并购过程中员工的心理契约，是员工心理契约类型中的（ ）。

- A. 交易型
- B. 过渡型
- C. 平衡型
- D. 关系型

17. 小张毕业后参加应聘考试时十分紧张，感觉到自己呼吸加快、血压升高。这时小张正处于应激中的（ ）。

- A. 警戒阶段
- B. 抵抗阶段
- C. 适应阶段
- D. 衰竭阶段

18. 排球队属于（ ）。

- A. 正式团体
- B. 工作团队
- C. 临时团体
- D. 固定团体

19. 人们在单独情境下个体差异很大，而在团体中由于行为的常模和团体规范的制约和影响，个体行为差异明显变小，使大家对事物有大体一致的看法，对工作有一定的标准这种现象称为（ ）。

- A. 社会助长效应
- B. 社会标准化倾向
- C. 社会顾虑倾向
- D. 社会惰化现象

20. 小张是一名银行职员，在人际交往中，他常常表现为“对抗他人”的特征，总想知晓他人力量或他人对自己是否有用。根据美国社会心理学家霍尼的理论，小张属于人际关系类型中的（ ）。

- A. 逊顺型
- B. 进取型
- C. 疏离型
- D. 分散型

21. 通过组织的各种规章制度对组织成员进行约束与管理，从而使组织成员的活动互相配合、步调一致，使组织的合力往往大于个体力量的总和。这体现了组织的（ ）。

- A. 整合功能
- B. 维护利益功能
- C. 协调功能
- D. 实现目标功能

22. 工作分类的基础是（ ）。

- A. 专门化
- B. 部门化
- C. 命令链
- D. 正规化

23. 提出“解冻—变革—再冻结”的变革三步骤的心理学家是（ ）。

- A. 梅奥
- B. 勒温
- C. 卡斯特
- D. 唐纳利

24. 一个组织形成了自己的组织文化的主要标志和标准是（ ）。

- A. 责任制度
- B. 精神文化层
- C. 组织文化具有创新性
- D. 组织文化能够激励员工

25. 组织不断地给人一种兴旺发达、适应形势、生机勃勃的印象，使公众及时摆脱陈旧感，树立新颖感，这体现了组织形象的何种特征（ ）。

- A. 主观性
- B. 稳定性
- C. 整体性
- D. 动态性

26. 深圳麦当劳、肯德基的店铺广告费用甚少，生意却很兴隆，很大程度上得益于公司的世界性宣传。这显现公司的 CIS 有（ ）。

- A. 管理功能
- B. 识别功能
- C. 应变功能
- D. 传播功能

27. CI 的含义是（ ）。

- A. 企业识别
- B. 理念识别
- C. 视觉识别
- D. 行为识别

28. 政治思想领导主要处理（ ）。

- A. 人际关系问题
- B. “事—物”关系问题
- C. “人—事”关系问题
- D. 社会自然科学问题

29 胜任特质理论的提出者是（ ）。

- A. 赫兹伯格
- B. 麦克莱兰
- C. 费斯汀格
- D. 布莱克特

30. 领导者利用其自身的影响力鼓励追随者并做出重大组织变革的领导理论称为（ ）。

- A. 民主型领导理论
- B. 交易型领导理论
- C. 变革型领导理论
- D. 魅力型领导理论

## 二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 心理过程总体上可分为（ ）。

- A. 激励过程
- B. 认知过程
- C. 情绪与情感过程
- D. 沟通过程
- E. 意志过程

32. 被孙臆列为“合军聚众”、克敌制胜的要务是（ ）。

- A. 厉气
- B. 延气
- C. 断气
- D. 利气
- E. 激气

33. 影响知觉的因素总体可以分为（ ）。

- A 主观因素
- B. 客观因素
- C. 个人因素
- D. 心理因素
- E. 社会因素

34. 非正式的团体规范包括（ ）。

- A. 风俗
- B. 传统
- C. 舆论
- D. 礼仪
- E. 习惯

35. 组织文化建设的原则包括（ ）。

- A. 目标原则
- B. 价值原则
- C. 卓越原则
- D. 亲密原则
- E. 参与原则

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

36. 简述有效管理的心理依据与原则。

37. 简述知识型员工的需要特点。

38. 简述组织承诺及其主要维度。

39. 简述虚拟组织及其优势与不足。

40. 简述明茨伯格关于领导者角色的功能划分。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 试述社会知觉过程中归因偏差的克服。

42. 试述从个人角度改善人际关系的方法。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，15 分。）

43. 案例：某公司招聘公关部经理，有甲、乙两人应聘。甲气质特征是安静、稳重、反应缓慢，情绪不易外露，注意力稳定难以转移。乙则直率热情、精力旺盛，行为的外倾性明显。根据上述案例回答：

- （1）甲、乙两人各为哪种气质类型？简述这两种气质的优缺点。
- （2）甲、乙两人谁更适合该岗位？您认为他若在该岗位上应如何从气质上扬长补短？