

课程代码: 00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1.研究人的心理活动发生发展及其规律的科学是（ ）。

- A. 心理学
B. 普通心理学
C. 管理心理学
D. 工程心理学

2. 管理心理学的具体研究方法主要包括实验法, 问卷法、测验法个案研究法和 ()。

- A. 数理分析法 B. 逻辑判断法
C. 观察法 D. 经济分析法

3. 在古典管理学家之中，被誉为“现代经营管理之父”的是（ ）。

- A. 泰勒
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 古利克

4. 管理心理学萌芽的标志是（ ）。

- A. 人际关系理论的出现 B. 组织关系理论的出现
C. 领导关系理论的出现 D. 社会关系理论的出现

5. 当知觉条件在一定范围内发生变化时, 人对该对象的知觉保持相对不变, 这就是知觉的 ()。

- A. 整体性
B. 选择性
C. 理解性
D. 恒常性

6. 美国耶鲁大学教授奥德弗在大量研究的基础上将人的需要归纳为成长需要、关系需要和（ ）。

- A. 健康需要 B. 生存需要
C. 社交需要 D. 实现需要

7. 按照社会知觉的分类, 对某人的社会地位、身份及行为规范的知觉属于 ()。

- A. 自我知觉
B. 对他人的知觉
C. 角色知觉
D. 人际知觉

8.能直接影响人的活动效率,使活动顺利完成的个性心理特征称为()。

- A. 智力 B. 能力
C. 感觉 D. 知觉

9. 人的智力水平的个别差异一般呈常态曲线分布, 临界类别的 IQ 为 ()。

- A. 70 以下
B. 70~79
C. 80~120
D. 120 以上

10. 目的也属于（ ）。

- A. 动机范畴
- B. 智力范畴
- C. 能力范畴
- D. 社会范畴

11. 根据麦克莱兰的理论，建立友好和亲密人际关系的欲望是（ ）。

- A. 权力需要
- B. 生理需要
- C. 归属需要
- D. 成就需要

12. 公平理论的提出者为美国学者（ ）。

- A. 华盛顿
- B. 斯金纳
- C. 亚当斯
- D. 法约尔

13. 在组织和员工相互关系的情境中，员工个体对于相互责任和义务的信念系统，称为（ ）。

- A. 心理压力
- B. 组织承诺
- C. 心理契约
- D. 组织忠诚

14. 属于对员工忠诚管理的策略的是（ ）。

- A. 平均分配
- B. 赞美员工
- C. 集权管理
- D. 合适的企业文化建设

15. “一个和尚挑水喝，两个和尚抬水喝，三个和尚没水喝”，这种团体影响的行为效应是（ ）。

- A. 社会助长效应
- B. 社会标准化倾向
- C. 社会顾虑倾向
- D. 社会惰化现象

16. 根据戴维斯的理论，在企业和组织中，团队的生产效率越高，团队的士气（ ）。

- A. 越高
- B. 越低
- C. 不变
- D. 不一定高

17. 一般来说，快速沟通最好采用（ ）。

- A. 单向沟通
- B. 双向沟通
- C. 多向沟通
- D. 集中沟通

18. X 和 Y 供职于同一个公司，X 总是用长者和权威的方式对待 Y，而 Y 却并不在意，能够平静理智地回应 X。根据 PAC 模型，他们的交流类型属于（ ）。

- A. PC 对 AA
- B. AA 对 CP
- C. CP 对 AA
- D. CP 对 PC

19. 带全局性质和整体目标的非程序化的决策是（ ）。

- A. 战术性决策
- B. 战略性决策
- C. 稳妥性决策
- D. 竞争性决策

20. 巴纳德认为任何组织都包含三个要素：共同的目标、信息的沟通和（ ）。

- A. 协作的意愿
- B. 控制的意愿
- C. 领导的意愿
- D. 分工的意愿

21. 职能式组织结构的缺陷是（ ）。

- A. 缺乏协调
- B. 多头领导
- C. 高度集权
- D. 人心不稳

22. 下级机构既受上级部门的管理，又受同级职能管理部门的业务指导和监督的组织结构形式是（ ）。

- A. 团队组织结构
- B. 事业部式组织结构
- C. 矩阵式组织结构
- D. 直线职能式组织结构

23. 文化一词来源于（ ）。

- A. 古汉语
- B. 古拉丁文
- C. 甲骨文
- D. 楔形文字

24. 在群体的影响下，不知不觉地与大家保持一致的社会心理现象是（ ）。

- A. 心理强化
- B. 从众心理
- C. 认同心理
- D. 心理定势

25. 关于 CIS 的说法正确的是（ ）。

- A. CIS 即企业视觉识别系统
- B. MI 是 CIS 的基础和基本的精神所在
- C. BI 最具感染力
- D. 属于企业文化的意识形态范畴

26. 明茨伯格将组织中的领导角色归纳为 3 个方面共 10 种。其中，谈判者属于（ ）。

- A. 人际关系角色
- B. 信息传递角色
- C. 决策制定角色
- D. 组织协调角色

27. 以推行国家公共事务为主要目标，执行政治与业务决策的领导是（ ）。

- A. 政治思想领导
- B. 业务领导
- C. 行政领导
- D. 学术领导

28. 19 世纪中叶以后，在社会化大生产时期出现的企业经营管理权与所有权分离的领导体制是（ ）。

- A. 家长制领导
- B. 专家集团领导

C. 职业“软专家”领导

D. 经理制领导

29. 认为领导者的品质来源于生理遗传，是先天具有的，且领导者只有具备这些才能成为有效的领导者，这种理论属于（ ）。

A. 领导作风理论

B. 领导行为理论

C. 领导特质理论

D. 领导权变理论

30. 领导生命周期理论，根据下属成熟度不同匹配了相应的领导风格，说服型领导的风格是（ ）。

A. 高工作--低关系

B. 高工作--高关系

C. 低工作--高关系

D. 低工作--低关系

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 社会认知的有效管理原理和方法主要有（ ）。

A. 强化法与分化法

B. 印证与实证方法

C. 情绪调节与控制的方法

D. 印象管理方法

E. 人本管理方法

32. 影响社会知觉的因素与效应主要有（ ）。

A. 首因效应

B. 近因效应

C. 光环效应

D. 心理定势现象

E. 制约现象

33. 德国教育家、哲学家斯普兰格（E. Spranger）从人类社会文化生活与价值取向的角度，把性格划分为多种类型，其中包括（ ）。

A. 理论型

B. 经济型

C. 审美型

D. 宗教型

E. 权力型

34. 组织的特征包括（ ）。

A. 共同的目标

B. 分工合作

C. 封闭性

D. 正式性

E. 机械性

35. 组织形象评估的指标有（ ）。

A. 认知度

B. 广告接触度

C. 评价度

D. 曝光度

E. 销售额度

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 了解人的气质类型及其特征对于组织管理、思想教育有哪些重要意义？

37. 简述职业倦怠与心理压力的缓解方法。

38. 简述维系团体生存与发展的基本条件。

39. 简述变革推行者和变革机构应对变革阻力的策略。

40. 简述选拔领导人才的主要方法。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 试述西方管理心理学人性假设与管理理论的发展。

42. 试述社会知觉的应用。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：甲、乙两人大学毕业后同时进入一家公司，两人在同一科室工作，工资也被定在同一档次：每月 2400 元。一年试用期过后，甲的工资被定为每月 3200 元，而乙的工资被定为每月 3600 元。甲拿到 3200 元工资后很高兴，因为比原来工资增加了 800 元，但当他得知乙的月工资是 3600 元后，则十分气愤，工作积极性明显下降。

问题：

（1）试运用公平理论分析甲为何会产生这种心理反应。

（2）针对甲目前的状况，管理者应该采取什么样的对策？