

全国 2014 年 10 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码: 00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 管理心理学的基本研究方法主要包括观察法、调查法、测验法、个案研究法和（ ）。

- A. 数理分析法 B. 实验法
C. 判断法 D. 比较法

2. 心理测验工具的可靠性或可信性程度是指（ ）。

- A. 认知度
B. 可靠度
C. 效度
D. 信度

3. 所有认识活动的基础、门户与开端，最简单的认识过程是指（ ）。

- A. 聊天 B. 交往
C. 感觉 D. 沟通

4. 在古典管理学家之中，被誉为“现代经营管理之父”的是（ ）。

- A. 泰勒
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 古利克

5. 英国空想社会主义者罗伯特·欧文被后人称为（ ）。

- A. 科学管理之父
B. 人事管理之父
C. 组织管理之父
D. 心理学之父

6. 在西方管理心理学中的人性假设与管理理论发展的过程中, 其中自我实现人假设的代表人物是 ()。

- A. 韦伯
B. 梅奥
C. 马斯洛
D. 摩尔斯

7.人对客观世界物体的空间特性与空间关系的认识称为（ ）。

- A. 形状知觉
B. 运动知觉
C. 时间知觉
D. 空间知觉

8. 人在知觉的过程中，不是被动地把知觉对象的特点登记下来，而是以过去的知识经验为依据，力求对它做出某种解释，使其具有一定的意义，并用词标志出来，这就是知觉的（ ）。

- A. 整体性
B. 选择性
C. 理解性
D. 恒常性

9. 最近或最后获得的信息，对人的社会知觉的影响作用更鲜明、更大指的是（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 晕轮效应
- D. 心理定势现象

10. 能力结构有多种不同的学说，其中“智力的三维结构学说”的代表人物是（ ）。

- A. 斯皮尔曼
- B. 塞斯登
- C. 基尔福特
- D. 加德纳

11. 心理学家经过大量测验研究基本上得到一个共同的结论，即人的智力水平的个别差异在一般人口中测全是两头小中间大，呈常态曲线分布，临界状态的 IQ 分布在（ ）。

- A. 70 以下
- B. 70-79
- C. 80-120
- D. 120 以上

12. 不同的气质类型具有不同的行为特征，表现为孤僻、迟缓、情绪体验深刻、善于觉察事物的细节、具有内倾性的气质类型是（ ）。

- A. 粘液质
- B. 胆汁质
- C. 多血质
- D. 抑郁质

13. 建立友好和亲密人际关系的欲望是（ ）。

- A. 权力需要
- B. 生理需要
- C. 归属需要
- D. 成就需要

14. 弗鲁姆提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次理论
- B. 成就需要理论
- C. 期望激励理论
- D. 双因素理论

15. 对激励问题的研究，着重对行为目标的选择进行研究的激励理论是（ ）。

- A. 内容型激励理论
- B. 过程型激励理论
- C. 状态型激励理论
- D. 强化型激励理论

16. 卢梭索根据绩效要求与时间结构将员工心理契约分为 4 种类型。其中，心理契约时间短、绩效要求具体明确的是（ ）。

- A. 交易型
- B. 过渡型
- C. 平衡型
- D. 关系型

17. 下列不同类型的沟通网络中，传播信息速度慢，适应工作变化快的是（ ）。

- A. 轮式网络
- B. 环式网络
- C. Y 式网络
- D. 链式网络

18. 在企业和组织中，团队士气影响生产效率，团队的生产效率越高，表明团队士气（ ）。

- A. 越高
- B. 越低
- C. 不变
- D. 不确定

19. 根据美国心理学家莱维特的实验研究，关于单向沟通和双向沟通的效率问题，说法正确的是（ ）。

- A. 单向沟通比双向沟通速度快
- B. 单向沟通比双向沟通更准确
- C. 双向沟通条理清晰、秩序性强
- D. 双向沟通计划性更强

20. 托马斯的两维策略形成了五种处理冲突的策略。其中，合作性高，而坚持性低的牺牲自己，满足对方的和解顺应策略是（ ）。

- A. 退避策略
- B. 克制策略
- C. 妥协策略
- D. 统合策略

21. 上级管理者随着职责的委派而将部分职权下放给对其直接报告工作的部署的行为是（ ）。

- A. 分权
- B. 授权
- C. 集权
- D. 控制

22. 在不同的组织结构设计形式中，按经营管理职能划分部门，并由最高经营者直接指挥各职能部门的体制是（ ）。

- A. 团队组织结构
- B. 事业部式组织结构
- C. 矩阵式组织结构
- D. 直线职能式组织结构

23. 员工定期地从一种工作轮换到另一种工作岗位，使得员工对不同的工作有更多的了解，这是（ ）。

- A. 工作职务轮换
- B. 工作扩大化
- C. 工作丰富化
- D. 弹性工作

24. 企业的面貌、产品的外观与包装等属于组织文化的层面是（ ）。

- A. 精神文化层
- B. 制度文化层
- C. 物质文化层
- D. 道德文化层

25. 在群体的影响下，不知不觉地与大家保持一致的社会心理现象是（ ）。

- A. 心理强化
- B. 从众心理
- C. 认同心理
- D. 心理定势

26. 若组织能不断地给人一种兴旺发达、适应形势、生机勃勃的印象，使公众及时摆脱陈旧感，树立新颖感，则评估该组织形象的特征为（ ）。

- A. 主观性
- B. 稳定性
- C. 整体性
- D. 动态性

27. 深圳麦当劳、肯德基的店铺广告费用虽少，生意却很兴隆，很大程度上得益于公司的世界性宣传，这显现公司的 CIS 有（ ）。

- A. 管理功能
- B. 识别功能
- C. 应变功能
- D. 传播功能

28. 关于领导与管理的关系，描述正确的是（ ）。

- A. 领导行为是管理行为的组成部分
- B. 领导负责全局性、宏观性的问题
- C. 领导行为是科学而不是艺术
- D. 领导者是“将才”，管理者是“帅才”

29. 在各种不同的领导体制中，分权制的缺点是（ ）。

- A. 易产生地方主义和本位主义
- B. 下级无自主权
- C. 易产生政令统一
- D. 权力集中

30. 在领导行为 PM 分析模型中，M 区域代表（ ）。

- A. 低绩效--低维持
- B. 高绩效--高维持
- C. 高绩效--低维持
- D. 低绩效--高维持

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 在组织中，高层管理者关注的决策类型是（ ）。

- A. 程序性
- B. 战术性
- C. 非程序性
- D. 战略性
- E. 非确定型

32. 领导者非权力性影响力的构成因素包括（ ）。

- A. 传统因素
- B. 品格因素
- C. 知识因素
- D. 感情因素
- E. 职位因素

33. 在社会知觉过程中，由于受许多主观和客观因素的影响，人们有时会出现错误与偏差。（ ）。

- A. 首因效应
- B. 近因效应
- C. 光环效应
- D. 印象扩散效应
- E. 哈罗效应

34. 美国心理学家霍兰德根据人的性格与职业选择的关系，提出了性格与职业匹配理论，把性格类型划分为若干种，其中包括（ ）。

- A. 实际型
- B. 艺术型
- C. 社会型
- D. 企业型
- E. 传统型

35. 马克斯·韦伯提出的官僚组织（层峰结构）的特点有（ ）。

- A. 有明确的职权制度
- B. 专业化强
- C. 强调个人情感因素
- D. 分工明细
- E. 强调法律权力

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述当前我国企业与社会发展追求的人本管理的主要内容。

37. 简述组织变革的动力因素。

38. 简述社会知觉的概念及其种类。

39. 简述斯普兰格的性格类型。

40. 简述心理契约科学化管理应坚持的原则。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 联系实际论述西方管理学人性假设与管理理论的发展。

42. 试述激励机制的原则和方法。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：某建筑工程公司 10 年前的产值已达 10 亿元，3 年前，居安思危的企业老总，从北京高薪请进一个“高手”构建组织文化，重新编印了企业画册，统一了员工制服，健全了公司的企划部、公关宣传部等部门，招聘了一大批具有表演和公关才能的靓女俊男等等，一切都“看上去很美”。但是公司花了巨额的钱搞所谓的组织文件构建，却迟迟看不见预期的效果。公司员工依旧是老样子，甚至还养成了务虚不务实、做表面功夫的习性。在接下去的两年中，公司经营逐步陷入困境，难以维持。这样的组织文化实际上已经变味为时髦的“皇帝的新装”。

结合案例资料回答：

（1）组织文化的概念和作用是什么？

（2）案例中的建筑工程公司在组织文化建设中走入了什么误区？为什么？