

第二章 第一节 激励概述



一、激励的含义与类型

考点2：激励的类型

刷题掌握

考情分析：
单选题：2次 [1910/2008]

- (1) 物质激励与精神激励
(2) 正激励与负激励 (奖赏、制裁)
(3) 内激励与外激励：

- ① 内酬：工作任务本身的刺激 (锻炼自己、追求成长、获得认可、自我实现) --持久
② 外酬：工作完成后或工作场所以外获得的满足感 (奖金、补贴) --难以持久

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】在人力资源管理中，激励的最终目的是 ()。

- A. 加强奖惩力度
B. 满足员工需要
C. 激励全程信息沟通
D. 实现组织的特定目标

D

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练



【例2·单选】工作任务本身的刺激，如锻炼自己、追求成长、获得认可、自我实现等，这属于 ()。

A

- A. 内酬
B. 外酬
C. 正酬
D. 负酬

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第一节 激励概述



二、激励的基本原则

考点1：激励的基本原则

刷题掌握

考情分析：
可能会考单选题和
多选题

- (1) 目标结合原则 (组织和员工目标)
(2) 物质激励和精神激励相结合的原则 (物质是基础、精神是根本)
(3) 正激励与负激励相结合的原则
(4) 合理性原则 (激励水平适当、奖惩公平)
(5) 明确性原则 (明确、公开、直观)
(6) 时效性原则 (及时)
(7) 按需激励原则 (因人而异、因时而异)
(8) 引导性原则 (转化为自觉意愿，激励过程的内在要求)

记忆方法：
3结合、按时、合理、明确、引导

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练



【例1·单选】激励越及时，越有利于将人们的激励推向高潮，使其创造力连续有效地发挥出来。这体现了激励的 ()。

D

- A. 明确性原则
B. 合理性原则
C. 引导性原则
D. 时效性原则

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练



【例2·单选】分配奖金要公开，实施物质奖励和精神奖励都要直观地表达它们的指标。这体现了激励的 ()。

A

- A. 明确性原则
B. 合理性原则
C. 引导性原则
D. 按需激励原则

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第一节 激励概述



三、激励的作用

熟练背诵

考点1：激励的作用

考情分析：
简答题：3次【1410/1810/1910】
案例题：1次【1804】

- (1) 吸引优秀人才
- (2) 留住优秀人才
- (3) 发挥员工的才智
- (4) 创造良性竞争环境

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第一节 激励概述

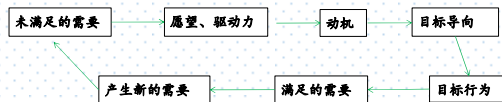


四、激励的过程

了解即可

考点1：激励过程的基本模式

考情分析：
可能会考单选题



人的一切行为都是由当时的**主导需求**引发的，并朝着主导需求的目标努力，努力的结果又作为**新的刺激反馈**回来调整人的需要结构，指导人的下一个**新的行为**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第一节 激励概述



四、激励的过程

刷题掌握

考点2：激励过程的基本要素

考情分析：
单选题：1次【2008】
可能会考多选题

- (1) **需要**：激励的实质就是通过影响人的需要达到引导人的行为的目的。
- (2) **动机**：动机是建立在需要的基础上。
- (3) **行为**：动机对行为有重要功能。
 - ①始发功能：原动力。
 - ②选择功能：行为方向。
 - ③维持和协调功能：强化。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练



【例1·单选】人的一切行为都是由当时的（ ）引发的。

- A. 需求
- B. 主导需求
- C. 心理需求
- D. 物质需要

B

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练



【例2·多选】动机对于行为有着重要的功能，包括（ ）。

- A. 始发功能
- B. 选择功能
- C. 维持功能
- D. 协调功能
- E. 行动功能

ABCD

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com



第二节 激励理论

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

一、内容型激励理论 →

- (1) 马斯洛 “需要层次理论”
- (2) 赫茨伯格 “双因素理论”
- (3) 阿尔德弗 “ERG理论”
- (4) 麦克利兰 “成就需要理论”

二、过程型激励理论 →

- (1) 弗鲁姆 “期望理论”
- (2) 亚当斯 “公平理论”
- (3) 洛克 “目标设置理论”

三、行为后果型激励理论 →

- (1) 斯金纳 “强化理论”
- (2) “归因理论” --海德、韦纳

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

一、内容型激励理论

了解即可

考点1: 内容型激励理论的含义

内容型激励理论: 针对激励的原因与起激励作用的因素的具体内容进行研究的理论。这种理论着眼于满足人们需要的内容。

考情分析: 可能会考单选题

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

一、内容型激励理论

刷题掌握

考点2: 内容型激励理论包括

考情分析: 单选题: 1次 [1910]

- (1) 马斯洛 “需要层次理论”
- (2) 赫茨伯格 “双因素理论”
- (3) 阿尔德弗 “ERG理论”
- (4) 麦克利兰 “成就需要理论”

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

一、内容型激励理论

熟练背诵

考点3: 马斯洛: 需要层次理论基本内容

考情分析: 单选题: 2次 [1404/2008]
简答题: 1次 [1310]

最基础: 食物、水、住房、医药

生命、财产、心理安全, 职业保障

友爱、归属

自尊、受人尊重

成长和发展 最高层次

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

一、内容型激励理论

刷题掌握

考点4: 需要层次理论基本观点

考情分析: 单选题: 1次 [1604]

- (1) 五种需要**从低到高, 逐层上升**
- (2) 需要结构很复杂, 同时有**多个层次**需要影响人的行为 (**只有一种需要占支配地位**)
- (3) 生理、安全、社交需要属于**低级需要**, 外部条件可满足;
尊重和自我实现需要属于**高级需要**, 内部因素才能满足。
- (4) 需要层次结构同一个**国家的经济、科技发展水平**直接相关

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】马斯洛认为对友爱、归属的需求属于 ()。

A. 尊重的需要

B. 生理的需要

C. 自我实现的需要

D. 社交的需要

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·单选】以下关于马斯洛需要层次理论的叙述，错误的是（ ）。

A

- A. 高层次的需要发展后，低层次需要就不存在了
 B. 人的需要是分等级的
 C. 一个层次的需要相对满足了，就会追求更高一层次需要
 D. 五个层次需要可以分为高级、低级两级需要

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

刷题掌握

一、内容型激励理论

考点5：赫茨伯格的保健--激励双因素理论

记忆方法：两个（双）格子

考情分析：

 单选题：2次【1510/1710】
 论述题：1次【1610】

双因素	激励因素	保健因素
含义	感到满意的因素	感到不满意的因素
包括	个人职业发展、得到认可、富有成就感、工作挑战性	公司管理、工作条件、人际关系、地位、安全等
注意	改善 → 满意	改善 → 不会产生不满

- ① “满意”的对立面是“没有满意”，“不满意”的对立面是“没有不满意”
 ② 满意与不满意是质的差别，不是量的差别
 ③ 只有激励因素的需要得到满足，才能调动人们的积极性

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】提出双因素理论的学者是（ ）。

D

- A. 弗鲁姆
 B. 马斯洛
 C. 阿尔德弗
 D. 赫茨伯格

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·单选】下列选项属于赫茨伯格双因素理论中保健因素的是（ ）。

B

- A. 得到认可
 B. 公司管理
 C. 工作挑战性
 D. 富有成就感

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

一、内容型激励理论

刷题掌握

考情分析：

单选题：2次【1504/1710】

考点6：阿尔德弗的ERG理论

记忆方法：阿姨（E）

(1) 基本内容：

- ① 存在需要--E：衣食住行及工作→相当于马斯洛理论中的生理、安全需要。
 ② 关系需要--R：人际关系的需要→相当于马斯洛理论中的社交需要、一部分尊重需要。
 ③ 成长需要--G：自我发展、完善的需要→相当于马斯洛理论中的自我实现、尊重需要。

(2) 特点：

- ① 不严格强调需要层次的顺序
 ② 较高级需要受到挫折，会降而求其次
 ③ 某种需要得到满足后，对其强烈程度不会减弱，还可能会增强

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】ERG理论中R代表的需要层次是（ ）。

B

- A. 生存需要
 B. 关系需要
 C. 成长需要
 D. 生理需要

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·多选】以下关于ERG理论的叙述，正确的有（ ）。

- A. 人的需要是从低到高，逐层上升的
- B. 不严格强调需要层次的顺序
- C. 在较低层次的需要得到相对满足后，才会产生更高级的需要
- D. 某种需要得到满足后，对其强烈程度不会减弱，还可能增强
- E. 较高级需要受到挫折，会降而求其次

BDE

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

刷题掌握

考情分析：
单选题：1次 [2110]
可能会考多选题

一、内容型激励理论

考点7：麦克利兰的成就需要理论

记忆方法：小妻很有成就

麦克利兰把人的高层次需要归纳为**权力**、**友谊**和**成就**的需要。

- (1) **权力需要**：影响和控制别人的兴趣，追求领导者的地位（个人权力、职位性权力）
- (2) **友谊需要**：与马斯洛的社交需要基本相同（容易因为讲究义气而违背管理工作原则）
- (3) **成就需要**：

具有**成就需要**的人的特点：

- a. 对工作胜任感和成功有强烈的要求
- b. 热衷于接受挑战
- c. 敢于冒险，并以慎重的态度对待冒险
- d. 愿意承担所做工作的个人责任，并希望得到工作反馈
- e. 长时间全身心工作
- f. 喜欢表现自己

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·多选】麦克利兰把人的高层次需要归纳为（ ）。

- A. 权力需要
- B. 友谊需要
- C. 爱需要
- D. 尊重需要
- E. 成就需要

ABE

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

了解即可

考情分析：
可能会考单选题

二、过程型激励理论

考点1：过程型激励理论的含义

过程型激励理论：重点研究从动机的**产生**到**采取行动**的心理过程。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

二、过程型激励理论

刷题掌握

考点2：过程型激励理论包括

- (1) 弗鲁姆“期望理论”
- (2) 亚当斯“公平理论”
- (3) 洛克“目标设置理论”

考情分析：
单选题：1次 [2104]
可能会考多选题

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

刷题掌握

考情分析：
单选题：1次 [1704]

二、过程型激励理论

考点3：弗鲁姆的期望理论

记忆方法：（姆）母亲的期望

(1) 基本观点内容：

弗鲁姆认为某项活动对某人的激励力取决于该活动结果给此人带来的价值以及实现这一结果的可能性。

用公式表示为：**激励力 (M) = 效价 (V) × 期望值 (E)**

① **激励力**：个人对某项活动的积极性程度，希望达到活动目标的**欲望度**。

② **效价**：活动结果对个人的**价值大小**。

③ **期望值**：个人对**实现**这一结果的**可能性判断**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

 接着下一页

第二章 第二节 激励理论

了解即可

考情分析：
可能会考多选题求学圆梦教育
Xueqiu Yundream Education

(2) 人的期望模式：



这个期望模式中的四个因素，需要兼顾几个方面的关系：

- ① 努力和绩效的关系
- ② 绩效和奖励的关系
- ③ 奖励和个人需要的关系
- ④ 需要的满足与新的行为动力之间的关系

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】以下关于期望理论的基本描述，表述错误的是（ ）。

D

- A. 激励力是个人对某项活动的积极性程度
- B. 效价是活动结果对个人的价值大小
- C. 期望值是个人对实现这一结果的可能性判断
- D. 效价是希望达到活动目标的欲望度

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·多选】弗鲁姆期望理论的期望模式的四个因素，需要兼顾的几个方面的关系是（ ）。

ABCE

- A. 努力和绩效的关系
- B. 绩效和奖励的关系
- C. 奖励和个人需要的关系
- D. 努力和奖励的关系
- E. 需要的满足与新的行为动力之间的关系

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

刷题掌握

考情分析：
单选题：2次【1404/2010】求学圆梦教育
Xueqiu Yundream Education

二、过程型激励理论

考点4：亚当斯的公平理论 记忆方法：当然公平

(1) 基本内容：关注动机和知觉的关系

公平理论又称为社会比较理论。该理论侧重研究报酬公平性、合理性对员工积极性的影响。（报酬的公平感直接影响职工的工作动机和行为）

(2) 评价：

- ① 影响激励效果的因素不仅有报酬的绝对值，还有报酬的相对值
- ② 激励时应力求公平
- ③ 对激励者公平心理的引导，使其树立正确的公平观

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

关键字记忆

考情分析：
多选题：1次【2010】求学圆梦教育
Xueqiu Yundream Education

二、过程型激励理论

考点5：洛克的目标设置理论 记忆方法：落笔（落目）

(1) 基本内容：

目标本身就具有激励作用。目标能把人的需要转变为动机，再由动机支配行动以达到目标的过程就是目标激励。

(2) 目标设置理论的要害点：

- ① 目标难度
- ② 目标清晰度
- ③ 自我效能感：对自己能否有效地实现特定行为目标的自我认知。
- ④ 调节变量：影响目标设置和绩效之间的其他因素（能力、目标承诺、反馈、任务复杂性）。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】以下关于亚当斯公平理论的叙述，错误的是（ ）。

B

- A. 报酬的公平感直接影响职工的工作动机和行为
- B. 员工主要是为了获得更多的薪水
- C. 影响员工行为的不仅有报酬的绝对值，还有报酬的相对值
- D. 主要研究报酬公平性、合理性对员工积极性的影响

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·单选】目标设置理论的提出者是（ ）。

D

- A. 麦克利兰
B. 海德
C. 斯金纳
D. 洛克

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例3·多选】目标设置理论的要点包括（ ）。

ABDE

- A. 目标难度
B. 目标清晰度
C. 目标数量
D. 自我效能感
E. 调节变量

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

三、行为后果型激励理论

了解即可

 考情分析：
可能会考单选题

考点1：行为后果型激励理论的含义

行为后果型理论：以行为后果为对象，研究如何对行为进行后续激励。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

三、行为后果型激励理论

刷题掌握

考点2：行为后果型激励理论包括

 考情分析：
单选题：1次【2110】
可能会考多选题

- (1) 斯金纳“强化理论”
(2) “归因理论”——海德、韦纳

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

三、行为后果型激励理论

刷题掌握

 考情分析：
单选题：3次【1410/1610/1910】
多选题：1次【1710】

考点3：斯金纳的强化理论

记忆方法：那么要强

(1) 基本内容：

利用令人厌恶的刺激去纠正不正当的行为，用令人愉快的刺激去强化正当的行为。

强化的三种类型：

- ① 正强化（积极强化）：给予肯定、奖金或晋升，增强职工进一步进行安全生产。
② 负强化（消极强化）：予以否定，从而消除此种行为，而认真按照规则安全工作。惩罚
③ 自然消退（衰减）：某种行为强化的撤销。

(2) 对强化理论的评价：

只讨论外部因素对行为的影响，忽略了人的内在因素和主观能动性对环境的反作用；强化理论有助于对人们行为的理解和引导。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】只讨论外部因素对行为的影响，忽略了人的内在因素和主观能动性对环境的反作用，这指的是（ ）。

C

- A. 公平理论
B. 期望理论
C. 强化理论
D. 成就需要理论

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·单选】曾加班加点给予奖励，后发现不利于职工的身体健康和企业的长远利益，因此不再给予奖励，从而使加班加点的职工逐渐减少，这指的是（ ）。

A

- A. 自然消退
B. 正强化
C. 负强化
D. 惩罚

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

三、行为后果型激励理论

刷题掌握

考情分析：
单选题：1次【2104】
可能会考多选题

考点4：“归因理论”--海德、韦纳 记忆方法：海归小韦

- (1) 归因理论由**海德**提出，后因为**韦纳**的研究而再次活跃起来。
- (2) 事件的原因（**海德**）：
①**内因**：情绪、态度、人格、能力等。
②**外因**：外界压力、天气、情境等。
- (3) 归因的原则（**海德**）：
①**共变原则**：原因不存在结果也不存在（把结果归于该原因）。
②**排除原则**：内因或外因**某一方面**的原因足以解释事件，就可以排除另一方面的归因。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

接着下一页

第二章 第二节 激励理论

刷题掌握

(4) 人们对行为**成败原因**归纳成六要素（**韦纳**）：

- ①能力 ②努力 ③任务难度
④运气 ⑤身心状态 ⑥其他因素（如别人帮助或评分不公等）

考情分析：
可能会考单选题和多选题

(5) 把影响成败的因素纳入**三个向度**之内（**韦纳**）：

- ①**控制点**（因素源）：
A. 个人条件/内控（能力、努力及身心状态）
B. 外在环境/外控（任务难度、运气、其他因素）
②**稳定性**：A. 稳定（能力、任务难度） B. 不稳定（努力、身心状态、运气、其他因素）
③**可控性**：
A. 个人意愿控制（努力）
B. 非个人意愿控制（能力、任务难度、身心状态、运气、其他因素）

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

接着下一页

第二章 第二节 激励理论

关键字记忆

(6) **韦纳**的归因理论主要论点：我们对成功和失败的**解释**会对**以后的行为**产生重大的影响。

- ①人的**个性差异**和**成败经验**影响着他的**归因**
②人对**前次成就**的**归因**将会影响到他对下一次成就行为的**期望、情绪和努力程度**等
③个人的**期望、情绪和努力程度**对**成就行为**有很大的影响

考情分析：
可能会考简答题

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】归因理论的提出者是（ ）。

C

- A. 麦克利兰
B. 洛克
C. 海德
D. 韦纳

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·多选】海德认为事件的内因包括（ ）。

ABE

- A. 情绪
B. 态度
C. 情境
D. 外界压力
E. 人格

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例3·多选】认为影响其成败的因素是来源于个人条件、内控的是（ ）。

ABE

- A. 能力
- B. 努力
- C. 任务难度
- D. 运气
- E. 身心状态

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第二节 激励理论

一、内容型激励理论

- (1) 马斯洛 “需要层次理论”
- (2) 赫茨伯格 “双因素理论”
- (3) 阿尔德弗 “ERG理论”
- (4) 麦克利兰 “成就需要理论”

二、过程型激励理论

- (1) 弗鲁姆 “期望理论”
- (2) 亚当斯 “公平理论”
- (3) 洛克 “目标设置理论”

三、行为后果型激励理论

- (1) 斯金纳 “强化理论”
- (2) “归因理论” -- 海德、韦纳

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·多选】以下属于内容型激励理论的有（ ）。

ABDE

- A. 马斯洛的需要层次理论
- B. 阿尔德弗的ERG理论
- C. 弗鲁姆的期望理论
- D. 麦克利兰的成就需要理论
- E. 赫茨伯格的双因素理论

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第三节 激励机制

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第三节 激励机制

一、激励机制的含义与内容

了解即可

 考情分析：
 可能会考单选题

考点1：激励机制的含义

激励机制：依据组织目标，制定必要的**监控**手段，形成的能够长期**激励**被管理者思想行为的一系列**制度**。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第三节 激励机制

一、激励机制的含义与内容

 刷题掌握+
 关键字记忆

考点2：激励机制的内容

 考情分析：
 单选题：1次 [2104]
 多选题：1次 [1910]
 论述题：1次 [2110]

- (1) **诱导因素集合**：用于调动员工积极性的**各种**奖励资源（外在和内在奖励）
- (2) **行为导向**制度：组织对成员**期望**的努力方向、行为方式
- (3) **行为幅度**制度：诱导因素所激发的行为在**强度**方面的控制规则
- (4) **行为时空**制度：奖励制度在**时间**和**空间**方面的规定
- (5) **行为归化**制度：对成员进行组织**同化**和对违反行为规范的**处罚**、**教育**

【注意】**诱导**因素起**发动**行为的作用，后四者起**导向**、**规范**和**制约**行为的作用。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】()是依据组织目标,制定必要的监控手段,形成的能够长期激励被管理者思想行为的一系列制度。

- A. 激励理论
B. 激励过程
C. 激励机制
D. 激励制度

C

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·单选】诱导因素所激发的行为在强度方面的控制规则,指的是()。

- A. 诱导因素集合
B. 行为导向制度
C. 行为幅度制度
D. 行为时空制度

C

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第二章 第三节 激励机制

二、激励模式的步骤

熟练背诵

考情分析:
简答题: 1次【2010】

考点1: 激励模式的五个步骤

- (1) 双向交流: 组织向员工阐明、了解员工; 员工把自己的各方面要求表达出来。
- (2) 各自选择行为: 组织管理方式; 员工工作态度。
- (3) 阶段性评价: 适当的评价周期, 对工作进展进行评价。
- (4) 年终评价与奖励分配: 年终进行工作业绩评价, 获得奖励。
- (5) 比较与再交流: 获得的奖励与其他人进行比较, 是否满意和公平。若不满意, 可与管理人员进行建设性沟通。

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·多选】以下属于激励模式的步骤的是()。

- A. 单向交流
B. 各自选择行为
C. 阶段性评价
D. 年终评价与奖励分配
E. 比较与再交流

BCDE

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·单选】组织采取适当的管理方式; 员工采取适当的工作态度。这属于激励模式的哪个? ()。

- A. 阶段性评价
B. 各自选择行为
C. 双向交流
D. 比较与再交流

B

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第二章 第三节 激励机制

三、激励方法

物质激励 精神激励

求学圆梦邮箱: QXYMYX@126.com

第二章 第三节 激励机制



三、激励方法

考点1：物质激励的概念

了解即可

 考情分析：
可能会考单选题

物质激励是以按劳分配的原则，满足人们对物质条件的需求，进而激发人们更大的工作积极性。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第三节 激励机制



三、激励方法

考点2：物质激励的措施方法

刷题掌握

 考情分析：
多选题：1次【2104】

- (1) 基本收入激励：基本收入是员工生活费用的基本来源，主要部分是工资。
- (2) 奖金奖励：奖金是超额劳动的报酬。
- (3) 福利激励：住房、煤气、奖励旅游、出境观光等。
- (4) 其他物质激励：对有创造发明、重大贡献、成绩突出的，给予大笔奖金或较高价值实物奖励。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第三节 激励机制



三、激励方法

考点3：精神激励的概念

了解即可

 考情分析：
可能会考单选题

当员工的物质需求得到满足后，一方面他们会对物质需求继续追求，另一方面他们会进一步追求精神满足。

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章 第三节 激励机制



三、激励方法

考点4：精神激励的措施方法

刷题掌握

 考情分析：
单选题：3次【1710/2010/2110】
多选题：1次【1410】
简答题：1次【1904】
分析题：1次【2008】

精神激励的方法	具体表现
① 成长激励	创造发挥才能的机会、解决其能力不足问题、长知识、增才智的机会
② 关怀激励	身体状况、家庭困难、个人工作愿望、交通方便程度，给予关心帮助
③ 形象激励	管理者的形象：可尊重、可信赖
④ 荣誉激励	荣誉称号
⑤ 晋升激励	给予一定的职位或升迁
⑥ 目标激励	明确具体、科学合理、阶段性、及时兑现
★ ⑦ 命运共同体激励	企业与员工双方互为依托

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

【注意】股权激励是企业为了激励和留住核心人才的一种长期激励机制。

第二章 第三节 激励机制



三、激励方法

考点5：命运共同体激励的内容

了解即可

 考情分析：
可能会考单选题和多选题

- (1) 命运共同体的基础：企业和员工的目标一致，相互依赖、相互承认、相互融合，企业的声望、地位、前途与个人利益息息相关。
- (2) 命运共同体激励的内容：
 - ① 经常向员工灌输命运共同体思想
 - ② 实行民主管理
 - ③ 创造良好的企业文化
 - ④ 在工作、生活上支持员工
 - ⑤ 开展多种形式集体活动
 - ⑥ 与员工互相沟通思想

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例1·单选】管理者多为员工创造发挥才能的机会。此举属于（ ）。

B

- A. 晋升激励
- B. 成长激励
- C. 目标激励
- D. 命运共同体激励

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例2·多选】目标激励应注意（ ）。

- A. 目标要明确具体
B. 目标要科学合理
C. 目标要具有阶段性
D. 目标完成要及时兑现相关利益
E. 目标要设置复杂点

ABCD

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

模拟演练

【例3·单选】企业与员工双方互为依托、相依成体指的是（ ）。

- A. 企业员工共同体
B. 命运共同体
C. 目标共同体
D. 行为共同体

B

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com

第二章考点小结

- 1、激励含义包括的内容
- 2、激励的基本原则
- 3、激励的作用
- 4、激励理论：

内容型：马斯洛“需要层次”、赫茨伯格“双因素”、阿尔德弗“ERG”、麦克利兰“成就需要”

过程型：弗鲁姆“期望理论”、亚当斯“公平理论”、洛克“目标设置理论”

行为结果型：斯金的“强化理论”、海德和韦纳的“归因理论”

- 5、激励机制的内容
- 6、激励模式的五个步骤
- 7、精神激励的措施方法



第二章（选择题）

温馨提示：

选择题练习（文档）课堂资料下载

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com



自考人的信仰：逢考必过

求学圆梦邮箱：QXYMYX@126.com