

全国 2015 年 10 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 不要主观臆断和单凭内省的方法来研究人的心理，而应当尊重客观事实，按照事物本来面目认识事物，实事求是地透过现象看本质，认识并找出人行为结果的真正心理原因是管理心理学研究应坚持的（ ）。
A. 联系性原则
B. 发展性原则
C. 客观性原则
D. 具体性原则
2. 研究人的心理活动发生、发展及其规律的科学是（ ）。
A. 心理学
B. 普通心理学
C. 管理心理学
D. 工程心理学
3. 由于出乎意料的紧张而又危险的情景所引起的超强的情绪状态被称为（ ）。
A. 心境
B. 心态
C. 激情
D. 应激
4. 社会系统学派的代表人物是（ ）。
A. 德鲁克
B. 勒温
C. 韦伯
D. 巴纳德
5. 在概括泰勒、法约尔和韦伯等的管理原则基础上，得出了认为适用于一切组织的八项原则的人是（ ）。
A. 古利克
B. 梅奥
C. 马斯洛
D. 厄威克
6. 在古典管理理论中，因其在组织理论领域的突出贡献，被后世称为“组织理论之父”的是（ ）。
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 卡斯特
7. 主体对社会环境中有关个人、团体和组织特性的知觉是指（ ）。
A. 社会知觉
B. 心理知觉
C. 人际知觉
D. 角色知觉
8. 在人际知觉中形成的以点概面或以偏概全的主观印象，被称为社会知觉中的（ ）。
A. 首因效应
B. 近因效应
C. 晕轮效应
D. 心理定势现象

9. 心理学家经过大量测验研究基本上得到一个共同的结论：人的智力水平的个别差异在一般人口中、测量是两头小中间大，呈常态曲线分布，约占全部人口的 80%左右的 IQ 在（ ）。

- A. 70 以下
- B. 70-79
- C. 80-120
- D. 120 以上

10. 受人的高级神经活动类型的制约与影响，典型地表现在人们心理过程的强度、速度、灵活性与倾向性等动力性方面的个性心理特征是心理学中所指的（ ）。

- A. 气质
- B. 感觉
- C. 情绪
- D. 能力

11. 以不同层次的管理人员为例，业务技术能力、人际关系与协调能力、管理决策能力的要求与差异也非常明显。上层管理者偏重于（ ）。

- A. 技术能力
- B. 人际能力
- C. 管理能力
- D. 协调能力

12. 能力结构有多种不同的学说，能力二因素学说的代表人物是（ ）。

- A. 斯皮尔曼
- B. 塞斯登
- C. 基尔福特
- D. 加德纳

13. 美国心理学家赫茨伯格在他提出的双因素理论中，把良好的政策与管理、良好的上级监督、工资、人际关系、生活条件等因素归为（ ）。

- A. 情境因素
- B. 保健因素
- C. 激励因素
- D. 工作因素

14. 在 1943 年，首次提出“需要层次理论”的美国著名心理学家是（ ）。

- A. 德鲁克
- B. 马斯洛
- C. 弗鲁姆
- D. 波特尔

15. 麦克莱兰提出的激励理论是（ ）。

- A. 需要层次理论
- B. 成就需要理论
- C. 期望理论
- D. 双因素理论

16. 在组织和员工相互关系的情境中，员工个体对于相互责任和义务的信念系统，被称为（ ）。

- A. 组织责任
- B. 组织承诺
- C. 心理契约
- D. 组织忠诚

17. 影响团体凝聚力的因素较多，“文人相轻”现象显示的影响因素是（ ）。

- A. 团体的风气
- B. 团体的同质性
- C. 外部的压力
- D. 团体成员的荣誉感

18. 一个团体在进行某项决策时，只面向几个成员建议的解决办法。这种团体决策方法是（ ）。

- A. 缺少反应
- B. 少数法则
- C. 独裁法则
- D. 一致法则

19. 小陈是一名画家，他总是疏远他人，思考别人是否干扰了自己。根据霍尼的学说，小陈属于人际关系类型中（ ）。

- A. 逊顺型
- B. 进取型
- C. 疏离型
- D. 竞争型

20. 研究表明，通常有效的管理幅度是（ ）。

- A. 3-6 人
- B. 7-12 人
- C. 12-20 人
- D. 20-30 人

21. 随着全球化和知识经济的发展，出现了一些打破部门界限，快速组合，解散群体，决策权下放给成员，促进员工合作，提高决策速度和工作绩效的组织结构，这种组织结构是（ ）。

- A. 团队结构
- B. 职能式组织结构
- C. 事业部式组织结构
- D. 直线式组织结构

22. 根据伯恩斯和史托克的组织理论，机械组织结构的特征是集权、高度专业化和（ ）。

- A. 自我控制
- B. 弱化层级结构
- C. 垂直沟通
- D. 横向沟通

23. 组织有效的组织文化，能够使成员在满足于物质激励的同时，获得工作的满足感、成就感和荣誉感，从而产生深刻持久的激励作用。组织文化发挥的这种作用是（ ）。

- A. 行为导向
- B. 行为激励
- C. 行为协调
- D. 社会辐射

24. 某电机工厂，为了激发全体员工的集体荣誉感，创作了厂歌、设计了厂标、厂服等等。该工厂在组织文化建设中运用的心理机制是（ ）。

- A. 心理强化
- B. 认同心理
- C. 模仿心理
- D. 从众心理

25. 美国 IBM 公司提出“IBM 意味着最佳服务”，这个信条教育，引导了员工的言行和态度，员工在工作中时刻注意着把自己的形象和组织的形象联系起来。IBM 公司利用了组织形象的（ ）。

- A. 规范与导向功能
- B. 凝聚与整合功能
- C. 激励功能
- D. 社会辐射功能

26. 同一商标可以随市场变化和产品更新应用于各种不同的产品，海尔公司的著名商标“海尔”，同时拥有电视机、冰箱、空调等多种商品。这体现了 CIS 的（ ）。

- A. 管理功能
- B. 识别功能
- C. 应变功能
- D. 传播功能

27. 某企业的王总，常常维护自行发展起来的外部接触和联系网络，向人们提供恩惠和信息。王总在企业中充当的角色是（ ）。

- A. 谈判者
- B. 传播者
- C. 发言人
- D. 联络者

28. 由下属自行确定工作目标并解决问题，领导者不参与、不干涉集体活动，完全凭下属的自觉性完成工作的领导方式是（ ）。

- A. 专制型
- B. 民主型
- C. 授权型
- D. 放任型

29. 在各种不同的领导体制中，分权制的缺点是（ ）。

- A. 地方主义与本位主义
- B. 自主决策
- C. 政令统一
- D. 权力集中

30. 根据利克特的领导系统理论，决策权在最高领导层，兼用奖励和偶然的处罚激励下属，能够听取下属的意见的领导作风是（ ）。

- A. 专制集权式领导
- B. 仁慈集权式领导
- C. 协商民主式领导
- D. 民主式领导

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 法约尔认为，行政管理活动的职能具体可分为（ ）。

- A. 计划
- B. 组织
- C. 指挥
- D. 协调
- E. 控制

32. 根据学者张治灿和凌文轻的观点，我国员工的组织承诺的构成因素包括（ ）。

- A. 感情承诺
- B. 规范承诺
- C. 理想承诺
- D. 经济承诺
- E. 机会承诺

33. 管理心理学的基本研究方法主要包括（ ）。

- A. 个案研究法
- B. 测验法
- C. 问卷法
- D. 观察法
- E. 思辨法

34. 心理过程即心理活动过程，是人脑对客观世界动态的反映过程。心理过程具体可分为（ ）。

- A. 激励过程
- B. 认知过程
- C. 情绪与情感过程
- D. 沟通过程
- E. 意志过程

35. 团体行为规范的类型主要包括（ ）。

- A. 团体绩效规范
- B. 团体形象规范
- C. 社交约定规范
- D. 心理健康规范
- E. 资源分配规范

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述知觉的概念及基本特性。

37. 简述组织文化建设的原则。

38. 简述组织发展与组织变革的关系。

39. 简述在团体决策中造成冒险和保守两种极端倾向的原因。

40. 简述需要的概念及特征。

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 联系实际论述如何根据人的性格差异进行有效的管理。

42. 联系社会知觉对管理工作的影响谈谈社会知觉的应用。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：吴军刚刚大学毕业来到一家钢铁公司，给张总经理作秘书。张总经理可谓日理万机，因为公司的大小事情都必须向他汇报，得到他的指示才能行事。不久张总经理因为每日太过奔波劳累，病倒了。新上任的王总经理要求吴军学会分清轻重缓急，有些事情可以直接转交其他副总经理处理。这样，王总经理就有更多时间去考虑公司的长远目标，确立组织发展方向。因为业绩突出，王总经理干了一年就被调到总公司去了。之后，又来了李总经理。他到任之后，先是了解一下公司的总体情况，感到非常满意，就对下面的经理说：“公司目前的运营一切顺利。我看大家都做的很到位，总经理嘛，关键时刻把把关就可以了，不是很重要的事情你们就看着办吧。”

请结合案例资料回答：

- （1）根据领导生命周期理论，分析三任总经理领导风格的所属类型及特点。
- （2）根据领导生命周期理论，说明三任总经理领导风格的各自适应情形。