

全国 2011 年 10 月高等教育自学考试

《管理心理学》

课程代码：00163

一、单项选择题（本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。）

1. 研究人的心理活动发生、发展及其规律的科学是（ ）。
A. 心理学
B. 普通心理学
C. 管理心理学
D. 工程心理学
2. “人贵有自知之明”是指人的个性心理特征中的（ ）。
A. 能力
B. 气质
C. 性格
D. 自我意识
3. 所有认识活动的基础、门户与开端，最简单的认识过程是指（ ）。
A. 聊天
B. 交往
C. 感觉
D. 沟通
4. 英国空想社会主义者罗伯特·欧文被后人称为（ ）。
A. 科学管理之父
B. 人事管理之父
C. 组织管理之父
D. 心理学之父
5. 人际关系理论的创始人是（ ）。
A. 斯科特
B. 梅奥
C. 冯特
D. 闵斯特伯格
6. 人对客观事物时间关系的反映，是一种以内脏机体感觉、听觉、视觉为主的复杂的知觉过程。这是（ ）。
A. 形状知觉
B. 运动知觉
C. 时间知觉
D. 空间知觉
7. 在知觉的过程中，人们不是孤立地反映客观事物的个别属性，而是反映事物的整体特性，这就是知觉的（ ）。
A. 整体性
B. 选择性
C. 理解性
D. 恒常性
8. 俗话说“听其言，观其行，而知其人。”这就是说，我们认识一个人要根据他的言论和行为，这属于社会知觉中的（ ）。
A. 自我知觉
B. 对他人的知觉
C. 角色知觉
D. 人际知觉

9. 人们由于他人的言行不一、表里不一，其真实意图被假象掩盖而受迷惑，对其产生错误认知的现象称为（ ）。

- A. 线索偏差
- B. 迷信心理
- C. 情绪效应
- D. 投射心理

10. 大脑中的一种心理潜能，以抽象思维能力为核心，包括感知能力、观察力，记忆力、想象力、注意力等诸因素的有机结合，称为（ ）。

- A. 智力
- B. 能力
- C. 感觉
- D. 知觉

11. 按心智能力功能差异，卡特尔在 1965 年提出液态智力和（ ）。

- A. 特殊能力
- B. 潜在能力
- C. 晶态智力
- D. 创造能力

12. 不同的气质类型具有不同的行为特征，表现为直率，热情，精力旺盛，易冲动，心境变化剧烈，具有外倾性的气质类型是（ ）。

- A. 粘液质
- B. 胆汁质
- C. 多血质
- D. 抑郁质

13. 能引起和维持个体的活动，并使活动朝向某一目标的内部心理过程和内部动力的是（ ）。

- A. 行为
- B. 动机
- C. 需要
- D. 激励

14. 根据组织对员工的期望贡献与给予员工的诱因，心理契约可分为四类，分别是投资不足型、相互投入型、过度投资型和（ ）。

- A. 弹性契约型
- B. 均衡投入型
- C. 适度投资型
- D. 准交易契约型

15. 在有效团队的发展过程当中，分享信息、积极进行一些需要妥协的决策等活动属于团队发展的（ ）。

- A. 初步形成阶段
- B. 规范阶段
- C. 适应阶段
- D. 运行阶段

16. 个人在大众面前，由于心理不自在，行为表现拘谨，反应效果下降，这是（ ）。

- A. 社会助长效应
- B. 社会标准化倾向
- C. 社会顾虑倾向
- D. 社会惰化现象

17. 意见沟通程序中，信息接收者依据过去的经验对信息进行解释，将编码信息还原的过程是（ ）。

- A. 组码
- B. 接收
- C. 反馈
- D. 译码

18. 大学生小周毕业求职，有两个企业愿意为他提供岗位，这两个企业提供的都不是小周的理想职位，但是小周迫于家庭压力接受了其中一个，这种冲突形式是（ ）。

- A. 双趋式冲突
- B. 趋避式冲突
- C. 双避式冲突
- D. 多重趋避式冲突

19. 社会组织复杂多样，军队属于（ ）。

- A. 文化性组织
- B. 经济性组织
- C. 盈利组织
- D. 政治性组织

20. 提出“解冻—变革—再冻结”的变革步骤的心理学家是（ ）。

- A. 梅奥
- B. 勒温
- C. 卡斯特
- D. 唐纳利

21. “一荣俱荣，一损俱损”，这句话体现的组织功能是（ ）。

- A. 整合功能
- B. 协调功能
- C. 维护利益功能
- D. 实现目标功能

22. 属于古典组织理论的是（ ）。

- A. 官僚组织理论
- B. 霍曼斯的组织理论
- C. 组织生命周期理论
- D. “交叠群体”组织理论

23. 组织在长期的实践活动中形成的，为组织成员普遍认可和遵循的具有本组织特色的价值观念、团体意识、行为规范和思维模式的总和是（ ）。

- A. 组织制度
- B. 组织文化
- C. 组织形象
- D. 组织责任

24. 个人的心理与行为不知不觉地受团体中大多数人心理与行为的影响，而与多数人一致的倾向称为（ ）。

- A. 心理强化
- B. 从众行为
- C. 认同心理
- D. 心理定势

25. 关于 CIS 的说法正确的是（ ）。

- A. CIS 即企业视觉识别系统
- B. MI 是 CIS 的基础和基本的精神所在
- C. BI 最具感染力
- D. VI 属于企业文化的意识形态范畴

26. 在实际的组织管理中，强调创造条件、交互关系、关心推动员工成长、支持帮助员工克服困难的领导方式是（ ）。

- A. 独裁专制型
- B. 经济保健型
- C. 协同合作型
- D. 支持帮助型

27. 19 世纪中叶后，在社会大生产时期出现的企业经营管理权与所有权分离的领导体制是（ ）。

- A. 家长制领导
- B. 专家集团领导
- C. 职业“软专家”领导
- D. 经理制领导

28. 领导者利用其自身的影响力鼓励追随者做出重大组织变革的领导理论是（ ）。

- A. 民主型领导理论
- B. 交易型领导理论
- C. 变革型领导理论
- D. 魅力型领导理论

29. 根据费德勒的权变模型，在最不利和最有利的两种情况下，应采取的领导方式是（ ）。

- A. 以任务为中心
- B. 以人中心
- C. 以组织为中心
- D. 以环境为中心

30. 1937 年勒温提出的领导类型模型中，把领导方式划分为（ ）。

- A. 专制民主型、仁慈集权型和民主放任型
- B. 命令型、说服型和参与型
- C. 专制型、民主型和放任型
- D. 高度控制型、中度控制型和低度控制型

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。）

31. 从个性心理特征的角度来看，个性心理的差异表现在（ ）。

- A. 能力
- B. 气质
- C. 性格
- D. 年龄
- E. 环境

32. 关于心理定势的表述，正确的有（ ）。

- A. 心理定势对社会知觉有积极作用
- B. 心理定势对社会知觉有消极作用
- C. 心理定势是对某一个人或某类人的刻板印象
- D. 心理定势不受以往经验模式影响
- E. 心理定势可能会使人们产生偏见

33. 从广义来说，人类行为是由客观刺激通过人内部的心理活动而引起的反应，其特点主要包括（ ）。

- A. 自觉性与主动性
- B. 因果性
- C. 目的性
- D. 稳定性与可塑性
- E. 个别差异性与共同性

34. 情绪调节的基本过程包括（ ）。

- A. 生理调节
- B. 情绪体验的调节
- C. 行为调节
- D. 认知调节
- E. 和谐人际关系的调节

35. 随着全球化和知识经济的发展，组织结构呈现的趋势有（ ）。

- A. 高耸化
- B. 团队化
- C. 虚拟化
- D. 网络化
- E. 边界模糊化

三、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。）

36. 简述韦伯“理想组织机构模式”的主要管理理念。

37. 简述性格的概念及其特点。

38. 简述在团体决策中造成冒险和保守两种极端倾向的原因。

39. 简述组织形象的功能。

40. 合理的领导素质结构包括哪几个方面？

四、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。）

41. 联系实际论述社会知觉中常见的归因偏差及归因偏差的克服。

42. 什么是领导者的影响力？联系实际论述怎样提高领导者的影响力。

五、案例分析题（本大题共 1 小题，共 15 分。）

43. 案例：李华从大学毕业后就进入某公司，从事公司的财务相关工作已经有 6 年之久，至今还没有结婚，主要是不敢跟女友提婚。因为目前工作职位没提升，收入仅能维持基本的生活开销。在这六年里，李华工作没有大的突破，每天重复着同样的工作，从心底已经深深厌倦这份工作，但是迫于生计又不得不继续从事这份工作。由于心理压力逐渐加大，在工作中往往感觉身心疲惫，对工作的热情低，缺乏兴趣等。

根据上述案例回答：

- （1）结合职业倦怠解释上述现象。（3 分）
- （2）结合所学知识谈谈如何缓解职业倦怠与心理压力。（12 分）