

第一章 劳动概述

第一节 劳动的含义、特征和分类

★★ 劳动的含义
关键词记忆

人类特有的，有目的地调整和控制人和自然界之间的物质变换过程的一种改变自然物的社会实践活动

1310名

★★ 劳动的特征
关键词记忆

人类专属性

自觉意识和能动性

创造性

1310简

★ 将劳动分成不同的种类
刷题掌握

具体劳动和抽象劳动

技术性劳动与非技术性劳动

简单劳动和复杂劳动

脑力劳动和体力劳动

1310多

第二节 劳动方式与劳动行为

★★ 劳动方式含义
关键词记忆

运用劳动资料的方式，劳动过程中的主体和客体相互作用的方式

1310填

★★ 主要的劳动行为
关键词记忆

劳动分工：将劳动活动分解为若干个独立岗位，使不同劳动者固定地承担不同岗位的劳动职务

劳动协作：两个或两个以上的劳动者或劳动群体，为达到某种共同的目的而在行为上相互配合的行为方式

劳动竞争：两个或两个以上实力不相上下的劳动者或劳动群体为争夺同一个目标而发生的行为方式

1410单

★★ 影响劳动行为的社会因素
关键词记忆

影响劳动行为的社会因素

社会传统文化因素

社会经济环境因素

社会政治环境因素

社会大众心理氛围

社会人际关系

第三节 劳动制度与劳动关系

★★ 劳动制度
关键词记忆

含义 为满足劳动关系发展需要而建立的劳动行为规范体系

形成劳动制度的两种途径 自发形成 人为制定

劳动制度对社会的积极作用和消极作用

积极作用

维护劳动者个人的合法权益意义重大

为用人单位获得适当劳动力资源提供了比较合理的途径

有利于形成稳定有序的社会劳动环境

消极作用

劳动制度本身的不完善，存在缺陷

劳动制度的模式化

劳动制度为利益集团所操纵

★★ 劳动制度的特征
关键词记忆

存在的普遍性

组织实施的强制性

构成的系统性

相对的稳定性

0910单
1410简

★★ 劳动关系的含义和特征
关键词记忆

劳动关系的含义 生产关系中直接与劳动有关的社会关系

劳动关系的特征

直接性

普遍性

具体性

本质性

0310单

★ 目前世界各国劳动关系的类型
刷题掌握

利益冲突型劳动关系：强调劳资关系各方自身利益和不同的立场

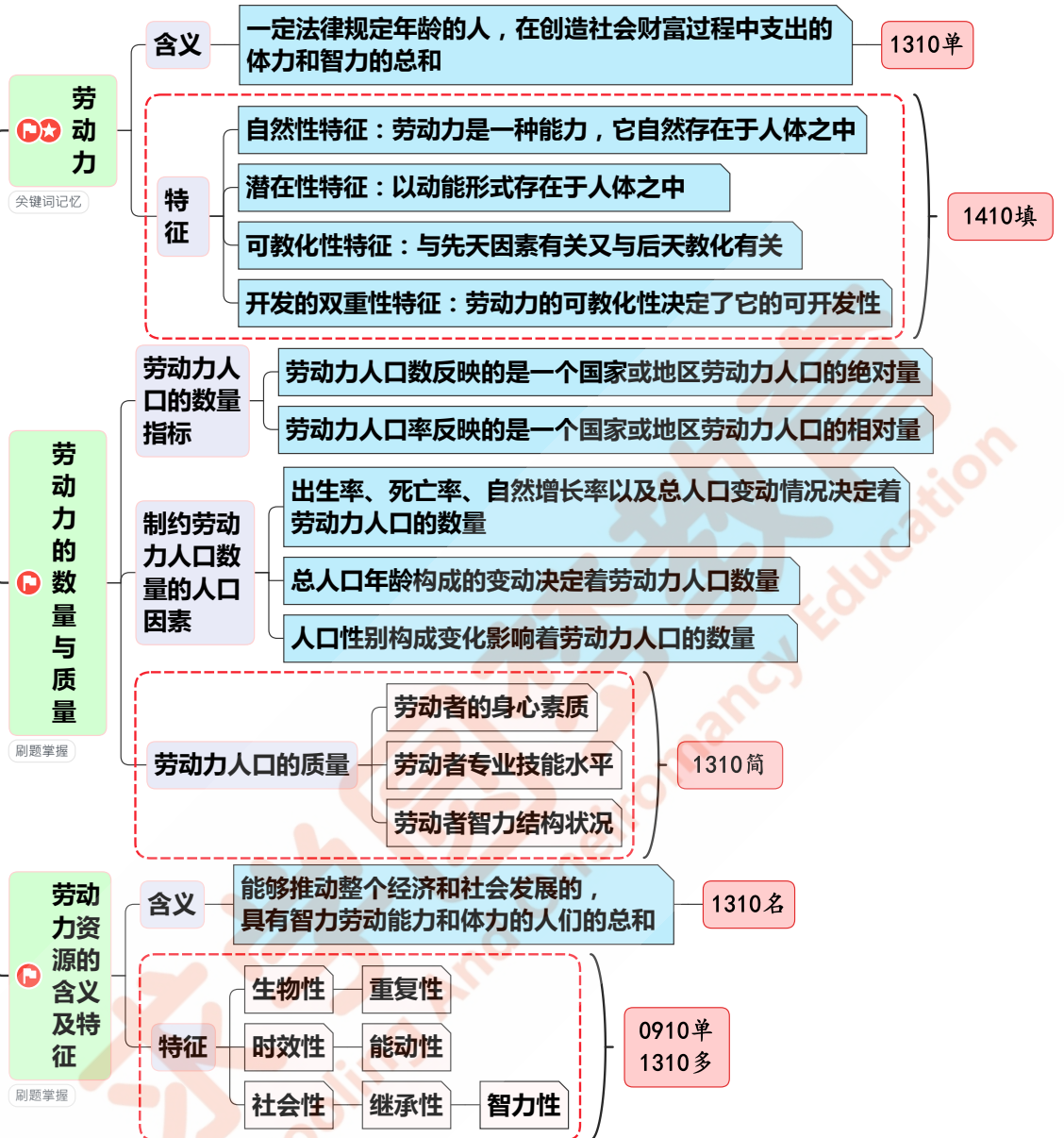
利益一体型劳动关系：强调劳资关系双方利益的一致性

利益协调型劳动关系：劳资双方关系比较和谐稳定

1410多

第二章 劳动力资源开发与管理

第一节 劳动力与劳动力资源

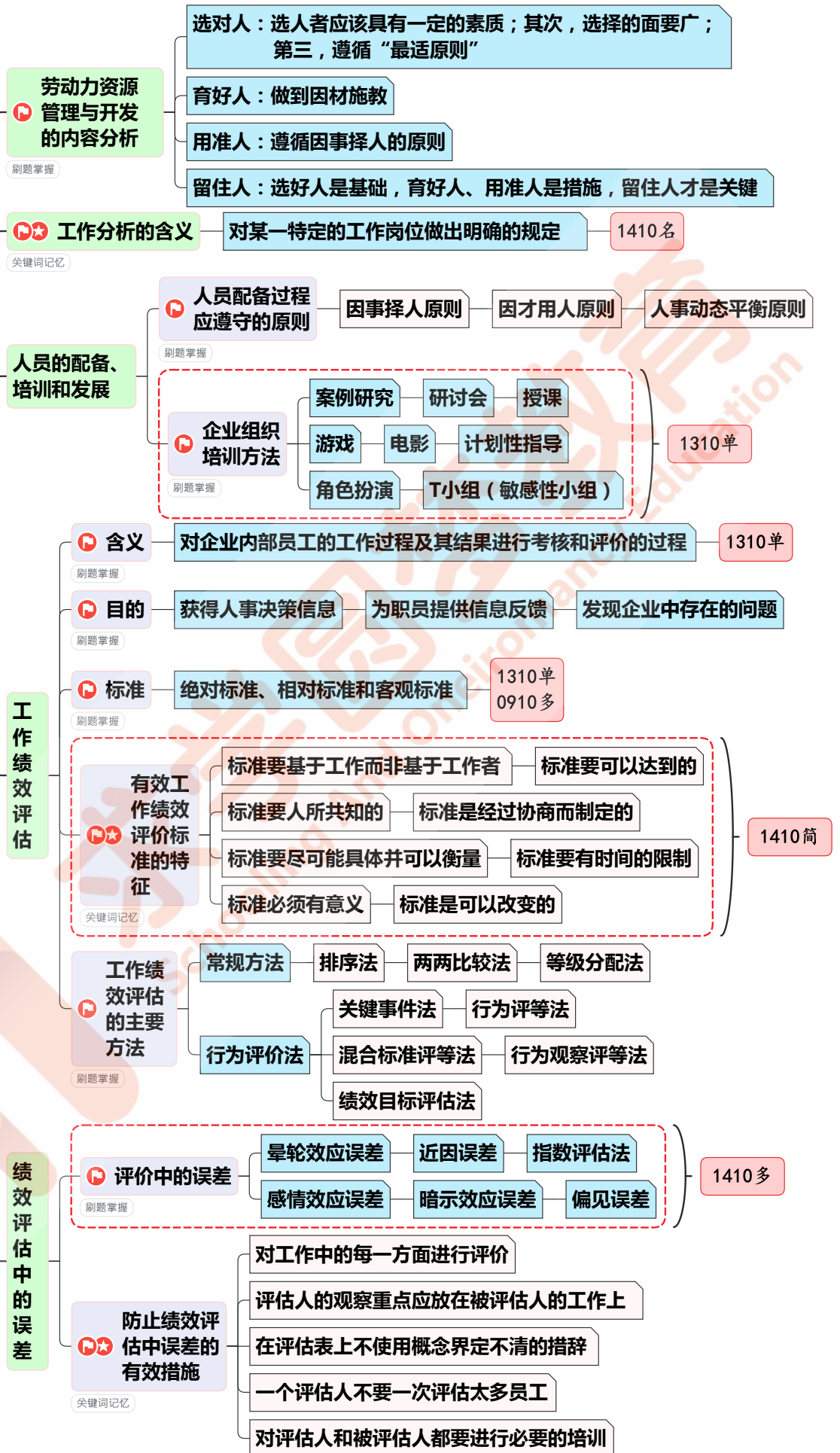


第二节 向劳动力资源投资



第二章 劳动力资源开发与管理

第三节 企业劳动力资源管理与开发



第三章 劳动力市场

第一节 劳动力市场概述

劳动力市场及其组成要素



含义

关键词记忆

是市场经济体制对劳动力资源进行有效配置的一种形式，是劳动力双方在劳动使用权转让以及购买上达成一系列合约的总和

理解劳动力市场的含义，需要把握以下几个方面

它是一种资源配置形式
它是一个相对性概念
工资是劳动力的价格

它是一个交易场所
它是一个生产要素市场

1310 简



组成要素

关键词记忆

自由劳动者 使用劳动力的部门与雇主
供求关系 交换方式与规则 劳动力价格

0910 多
1410 简

劳动力市场的二元性

关键词记忆

主要表现

主要劳动力市场与次要劳动力市场
中心劳动力市场与外围劳动力市场
内部劳动力市场与外部劳动力市场
有组织的劳动力市场与无组织的劳动力市场
公共部门就业市场与私营部门就业市场

劳动力市场的结构

关键词记忆

含义

劳动力市场各个要素相互作用、相互联系的方式

我国的人才市场

刷题掌握

人才市场是我国劳动力市场的一种具体形式

曾于1996年发布《人才市场管理暂行规定》

劳动力资源的配置方式

刷题掌握

“行政配置”型模式 “市场配置”型模式 “混合配置”型模式

第二节 劳动力市场理论与运作

劳动力流动

刷题掌握

是指劳动力的职业、就业岗位和就职地区的变动

按空间、区域范围标准分

岗位间流动
企业间流动
地区间流动
城乡流动
国际间流动

按方向标准分

水平流动 垂直流动

按职业变动标准分

职业流动 非职业流动

按流动原因标准分

结构性流动 个别性流动

影响流动的因素

关键词记忆

经济因素 社会因素 个体因素
科技因素 政策因素 媒介因素

劳动力流动的正负效应

刷题掌握

劳动力流动对劳动力市场的运行和劳动力资源的合理利用的积极意义

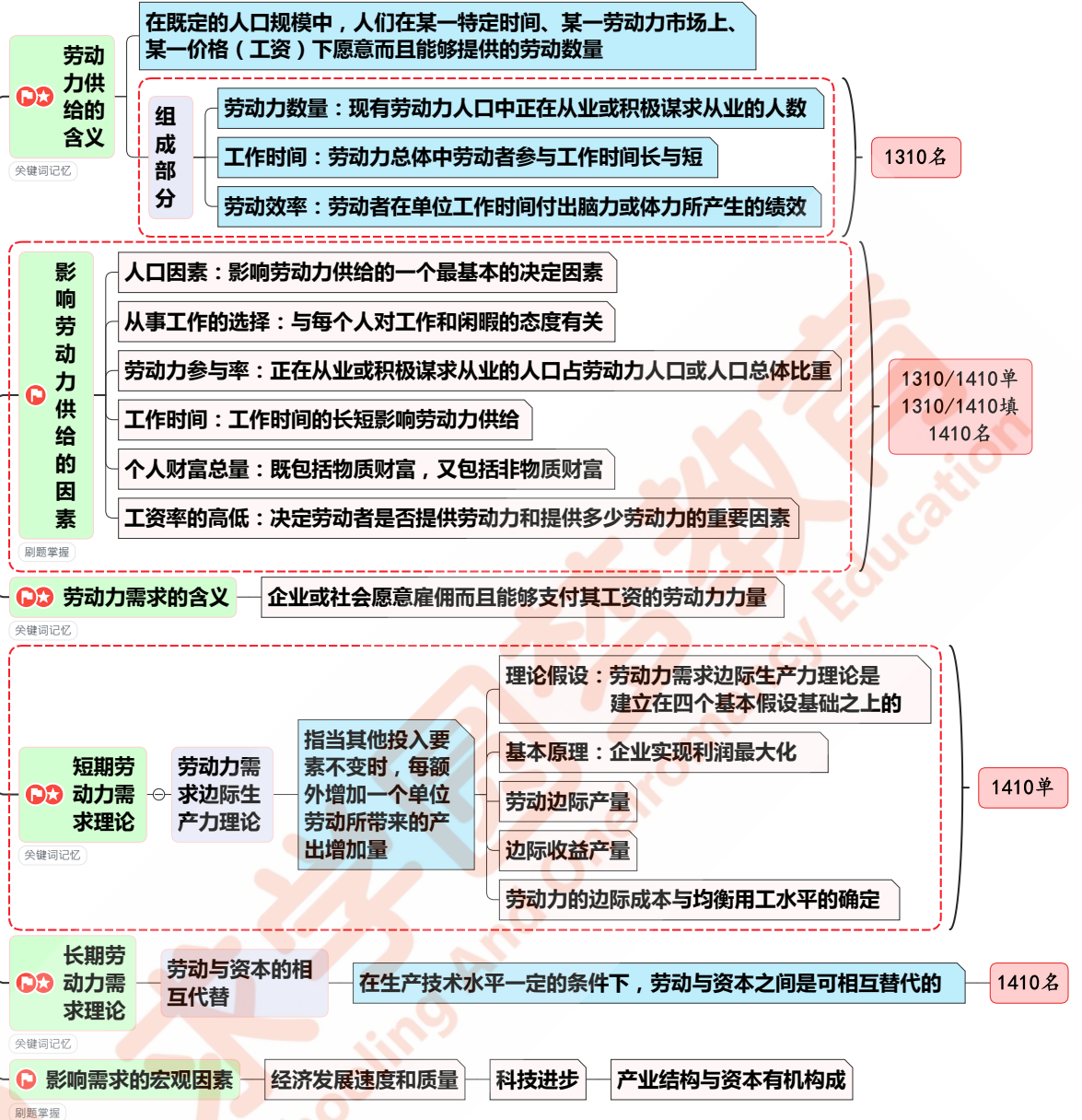
是实行经济结构变动的必要条件
使劳动力资源得到充分利用
保证了劳动力市场的活力

劳动力流动的缺点

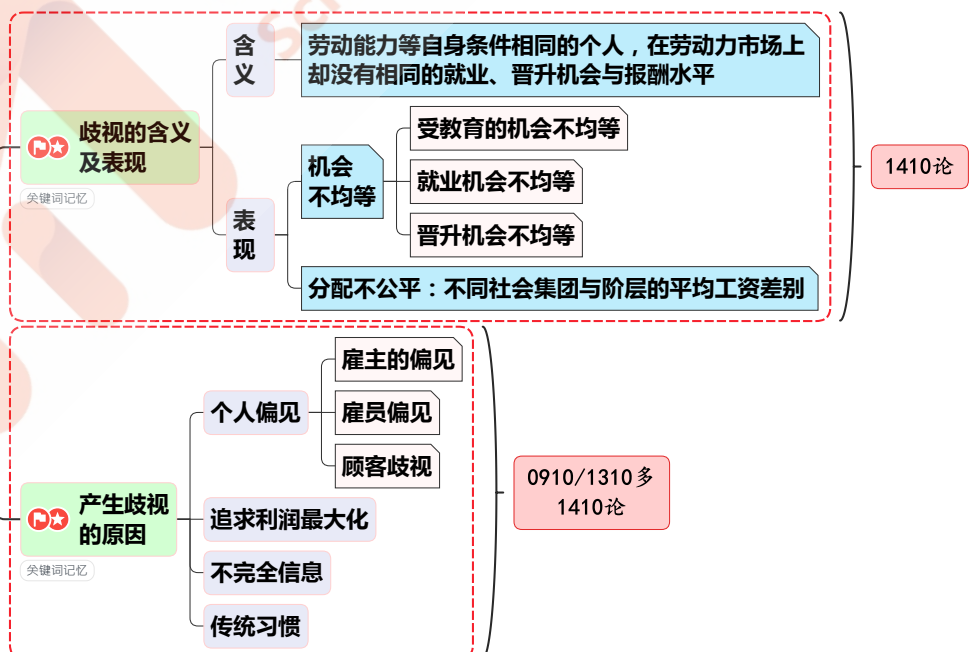
常带有一定的非理性和盲目性

第三章 劳动力市场

第三节 劳动力市场的供给与需求



第四节 劳动力市场歧视



第四章 劳动者收入分配

第一节 按劳分配及按生产要素分配

按劳分配及其实现条件

刷题掌握

按劳分配实现条件

- 生产资料社会主义公有制是实行按劳分配的前提或基础
- 社会主义社会生产力发展水平是实行按劳分配的物质条件
- 劳动还主要是个人谋生手段，这是实行按劳分配的直接原因

按要素生产分配及其必要性

刷题掌握

按生产要素分配：生产要素均参与收益分配，其分配收益率由市场来决定

把按劳分配和按生产要素分配形式结合起来的必要性

是社会主义市场经济的必然条件

重要的现实意义

- 刺激储蓄和投资
- 有利于资源的优化配置和利用效率的提高
- 有利于推动技术进步

社会主义初级阶段的分配制度

关键词记忆

只能实行以按劳分配为主体、多种分配方式并存的收入分配制度

0910单

第二节 劳动工资

劳动工资

关键词记忆

收入分配的基本形式，是劳动报酬的货币和实物支付形式

由基本工资、奖金、津贴、补贴四部分构成

含义

关于怎样以科学的依据和方法来确定工资水平的理论

工资决定理论

刷题掌握

西方代表性的工资决定理论

- 维持生存工资理论——威廉·配第
- 工资基金理论——J·穆勒
- 边际生产力工资理论——约翰·贝茨·克拉克和英国A·马歇尔
- 均衡价格工资理论——阿弗里·马歇尔
- 集体谈判工资理论——又被称为工会起作用条件下的工资决定理论
- 购置力工资理论——企业兴旺发达的条件是市场存在大量需求
- 人力资本理论——西奥多·舒尔茨和加里·贝贝尔

1310单
1410单
1410名
1310简

工资水平及其影响因素

关键词记忆

指某一特定时期及地域内职工平均工资的高低程度

影响工资水平因素：最根本是经济发展状况和人口状况

1310单
1410简

第三节 收入分配差别

工资差别

刷题掌握

类型

职业工资差别

脑体工资差别

工龄工资差别

1310单
1310多

衡量收入分配不平均的方法

刷题掌握

欧希玛指数

洛伦兹曲线及基尼系数

洛伦兹(Lorenz)曲线是用来反映社会收入分配平均程度的一种累计百分数曲线

如果基尼系数为0，表示收入分配绝对平均；公平基尼系数为1，表示收入分配绝对不平均

0910单
1410单
1410填

收入分配不平均的原因

关键词记忆

财产原因

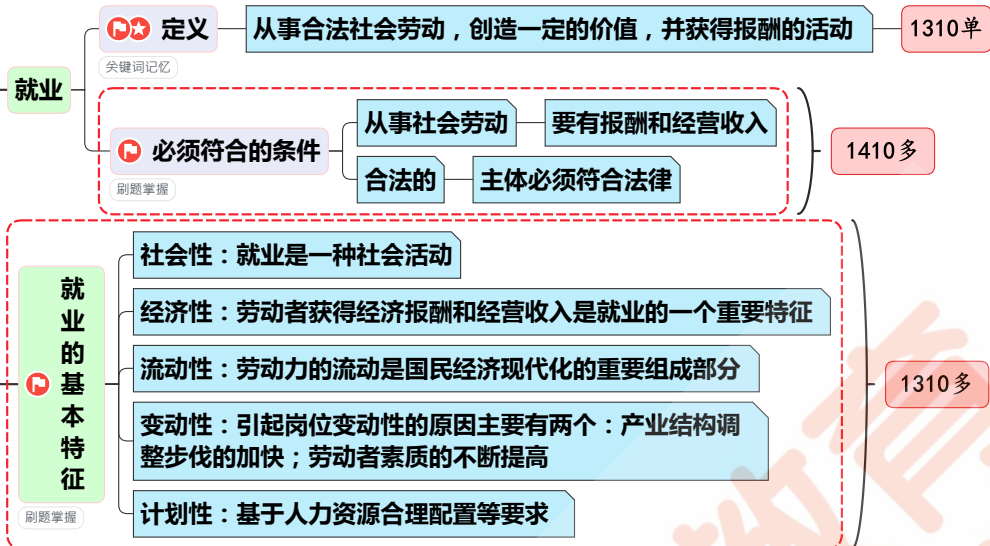
劳动者自身原因

劳动力市场因素

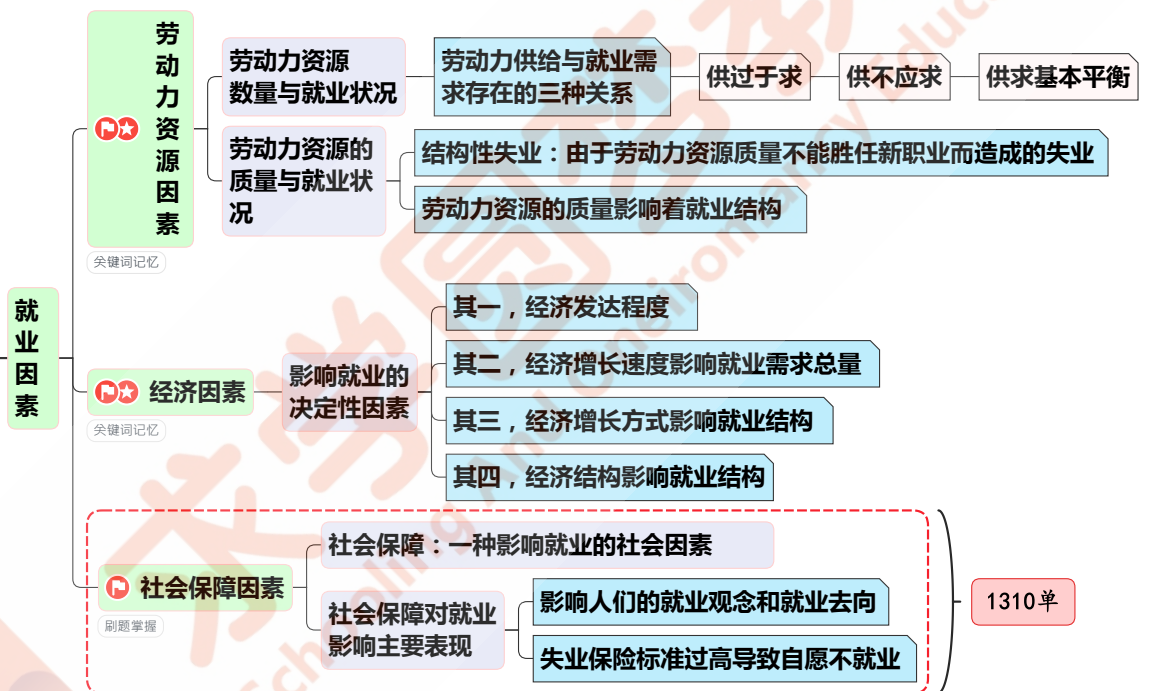
国家政策因素

第五章 就业概述

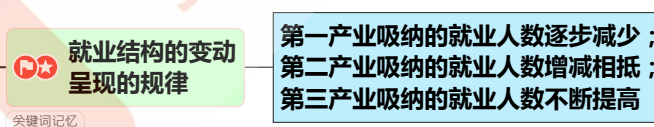
第一节 就业的定义和特征



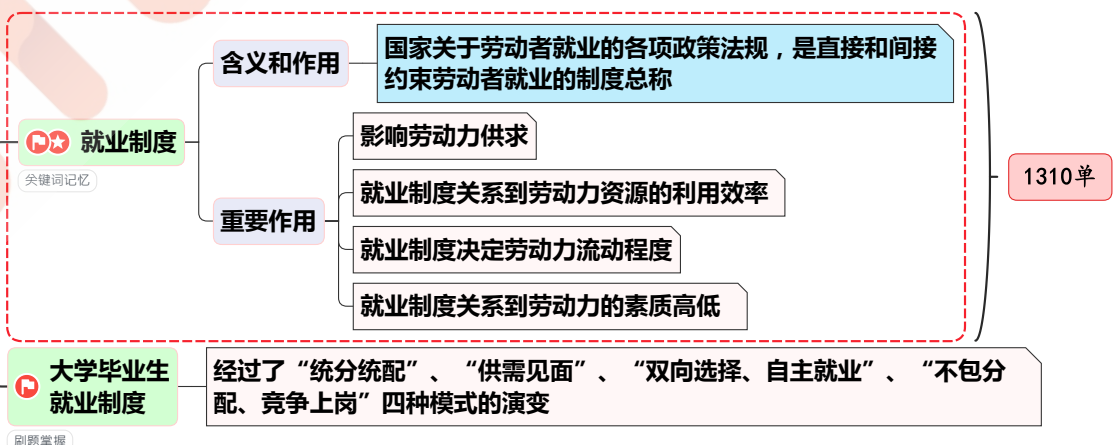
第二节 影响就业的因素



第三节 就业结构



第四节 就业制度



第六章 就业政策

第一节 就业政策的一般构成

调节劳动力需求政策

刷题掌握

西方经济学界理论的政策含义

- 摒弃自由放任政策 — 鼓励消费
- 政府应承担“社会化投资”的责任
- 增加政府开支

1410单
0910多

调节劳动力供给政策

刷题掌握

供给学派的政策主张

- 降低税率 — 强调企业家自由的精神
- 削减政府开支 — 实施限制性的货币政策

第二节 主要西方国家的就业政策

美国的就业政策

刷题掌握

- 就业立法：美国政府对于劳动力市场给予全面关注始于20世纪40年代
- 积极的充分就业：采取促进充分就业的积极政策
- 无形的人力计划：实施了一项“从学校到工作”项目
- 就业服务
 - 提供就业咨询服务 — 提供求职服务信息
 - 为特殊劳动力提供就业服务
 - 收集、研究和发布劳动市场信息
- 失业补偿和保险

1310单

瑞典的就业政策

关键词记忆

- 积极创造就业机会，推行充分就业政策
- 提供流动补贴，促进劳动力流动
- 职业培训政策 — 现金资助失业者
- “协商”一致的团结工资

1310单
1310简

日本的就业政策

关键词记忆

- 加强就业立法 — “终身雇佣”制
- 积极推进终身技能开发
- 因时、因地制宜的劳动力供需调节机制
- 劳动保险和福利

1410单
1410填

英国的就业政策

刷题掌握

政府干预就业

- 新兴产业扶持 — 促进科技成果向生产力转化
- 鼓励发展小企业 — 鼓励吸收外资 — 调整就业方式

1310单

第三节 我国大学毕业生就业政策

鼓励就业政策

刷题掌握

- 鼓励大学毕业生自愿支边的政策
- 鼓励毕业生完成国家的重点计划
- 鼓励大学毕业生到乡镇企业工作
- 高校毕业生就业新政策

1410多

第七章 失业

第一节 失业概述

★ 失业、待业和下岗

关键词记忆

- 失业**：指能够并愿意接受工作的适龄劳动人口，在一定时间内通过劳动力市场做过努力，仍得不到工作岗位的现象
- 待业**：反映着劳动力的无职业状态待业
- 下岗**：因企业经营等原因离开企业回家，但尚未与企业解除劳动关系，没有在社会上找到其他工作的人员

★ 失业类型

刷题掌握

- 摩擦性失业
- 结构性失业
- 周期性失业

1410单
1410名

第二节 失业的衡量

★ 自然失业率

刷题掌握

指正常失业人数占劳动力总体的比重，称为自然失业率

1410单

★ 失业率

刷题掌握

反映一个国家的经济运行状态和社会发展状况的重要指标

反映国民经济变动周期的晴雨表

衡量国民经济运行效率的指标

与国民的物质生活和精神生活质量具有密切联系

用来衡量失业状况和程度的一个概念

1410单

★ 失业警戒线

刷题掌握

以失业率为参照系提出社会对失业的最大容忍度

3%-4%以内的失业率属劳动力供给紧张

5%-6%左右属劳动力供给宽松型

7%-8%以上为失业问题严重型

第三节 我国的失业问题

★ 我国失业的特点

刷题掌握

- 总量性失业问题明显
- 结构性失业矛盾突出
- 制度性失业状况严重
- 低显性失业，高隐性失业

★ 我国失业的原因

关键词记忆

- 劳动力人口增长速度过快，使劳动力长期处于供过于求的状态
- 城镇人口机械性增长速度过快
- 传统的单一的所有制结构造成了大量隐性失业
- 就业的制度偏好
- 教育落后，人口素质较低

★ 失业治理

刷题掌握

失业治理及主要途径

- 实行经济增长中“就业优先”发展政策
- 加强劳动力就业市场建设
- 完善劳动就业服务体系
- 鼓励自谋职业，自主创业，并采取灵活多样的就业形式
- 实行新的工作制度
- 严格控制劳动力供给，提高劳动者素质

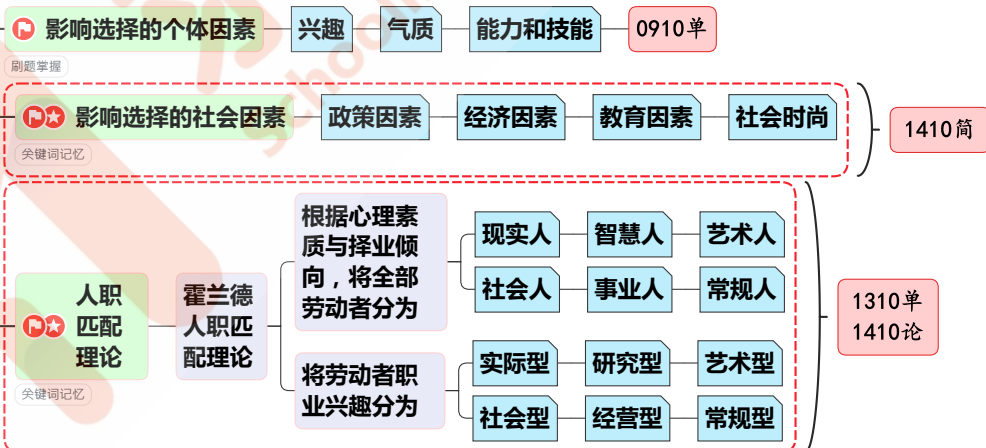
1410单

第八章 职业基础理论

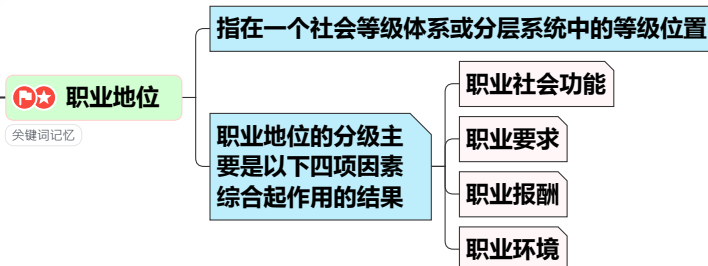
第一节 职业概述

1810单
1410单

第二节 职业选择

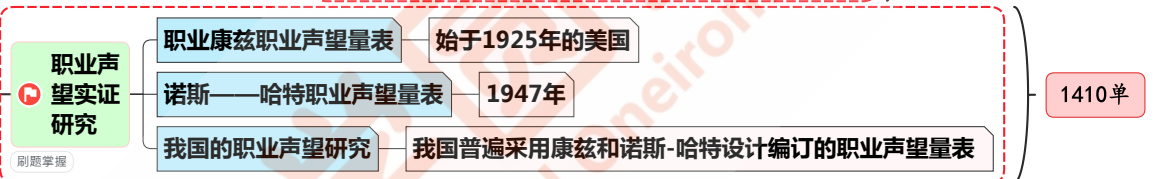
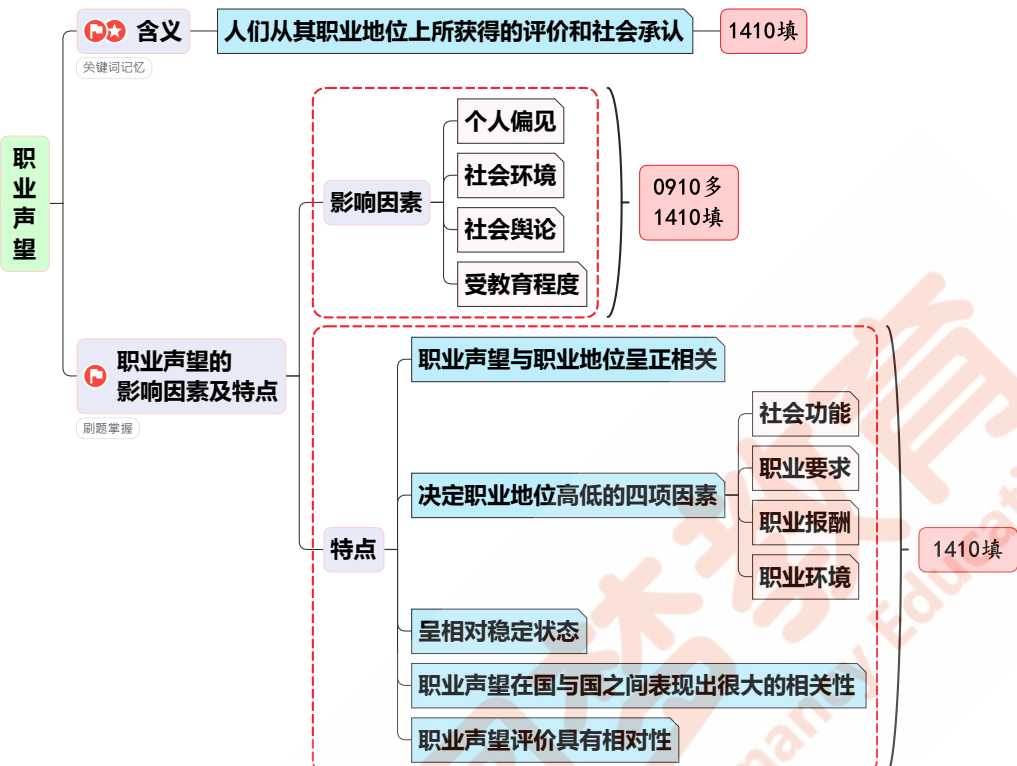
1310单
1410论

第三节 职业地位和声望

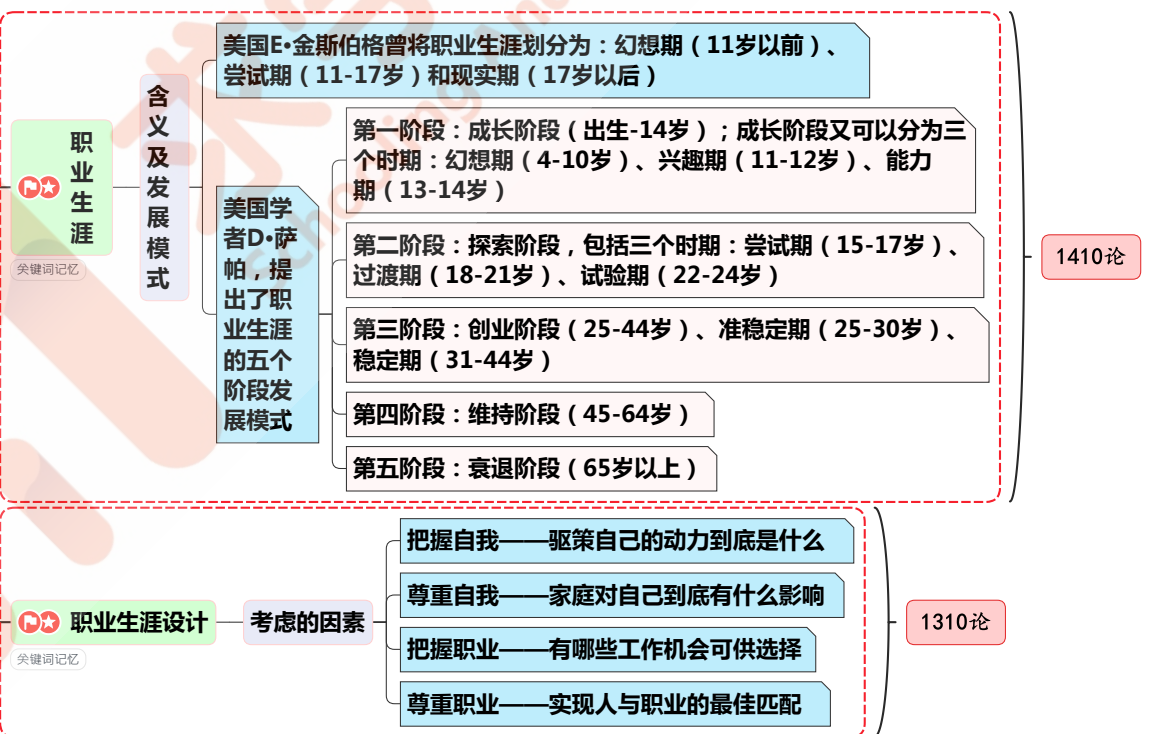


第八章 职业基础理论

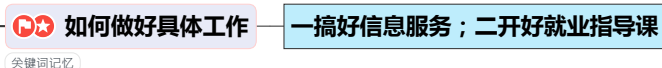
第三节 职业地位和声望



第四节 职业生涯



第五节 大学生就业指导



第九章 求职准备

第一节 撰写简历

简历的格式和结构

关键词记忆

表格式：易于阅读，一目了然

对于资历低浅和一般的应聘者更为适用

文字式：用纯文字来撰写简历

有利于详细表达求职者的思想和对问题的理性思考；不足之处是，文字式的简历无法让人有耐心读下去

半表格式：半文字、半表格的简历写作方式

表格使数据突显无遗，文字使表格中的内容更加深化

电子求职简历的类型

刷题掌握

可扫描的书面简历：借助于扫描仪生成一个计算机文件

电子邮件简历：借助于网络通信

个人主页简历：采用多媒体格式

第二节 准备求职信

求职信

刷题掌握

结构和内容

一般由标题、称呼、正文、落款、附件五个部分组成

目的：使用用人单位见到你的信后，对你产生好感，并安排面试

内容主要包括

传达接受聘用的意向

介绍自我情况

请求目标单位做出进一步反应

1410填

求职信的撰写

关键词记忆

内容力求少而精，力避长而空

不能让它的内容成为简历的翻版，不要写成公式化的信

不要写得太死板，也不要写得像在乞求

着眼现实，有针对性

实事求是，言之有物

富有个性，不落俗套

言简意赅，用语准确

字迹不潦草、不涂改

第三节 收集就业信息

就业信息

关键词记忆

就业政策信息

就业需求信息

自我信息

劳动法规信息

用人单位信息

信息的分析、筛选处理及作用

关键词记忆

信息分析：信息的信度分析、效度分析和内涵分析

信息筛选处理

主要方法如下

掌握重点

善于对比

不厌其烦

深入了解

避免盲从

适合自己

信息的利用

及时运用有价值的信息去选择适合于自己的工作

发现不足，调节自己的知识，提高自己的工作能力

及时输出对他人有用的信息

第十章 求职面试

第一节 面试的含义、目的及基本范式

面试

含义

通过当面交谈来对应聘者进行考核的一种方法和技巧

1310名

关键词记忆

面试的几种范式

- 程式化面试：主试人将预先准备好的题目，按预先准备好的程序逐一发问
- 非程式化面试：由主试人海阔天空地与应试者交谈，让应试者自由地发表议论
- 问题式面试：主试人提出问题，请应试者予以解答
- 压力式面试：有意识地对应试者施加压力，以观察应试者的应变能力
- 综合式面试：主试人通过多种方式综合考虑应试者多方面的才能
- 单独面试：主试人只面对一个应聘者的面试形式
- 群体面试：参加面试的求职者与主考官均在三人以上的一种面试形式
- 常规面试：主考官和应试者面对面以问答形式为主的面试
- 评价中心：现代人员遴选利用的一项非常重要的技术
 - 无领导小组讨论
 - 角色扮演
 - 公文处理（又叫文件筐练习）
 - 管理游戏
- 一次性面试：用人单位对应试者的面试集中于一次进行
- 阶段性面试：一种叫“依序面试”，一种叫“逐步面试”

关键词记忆

0910单

第二节 面试的问题

面试问题的类型

- 有关用人单位方面的问题
- 关于应聘者个人素质方面的问题
- 有关应聘者创新能力和行政职业能力的问题

关键词记忆

1410填

第三节 面试的特点和语言技巧运用

面试的特点

灵活性 多样性 互动性 针对性 可塑性

刷题掌握

面试的语言技巧

关键词记忆

口头语言

- 情绪镇定自若，言语有条不紊
- 措辞贴切合理，评价把握分寸
- 表情自如，语言流畅
- 言语简洁，表达清楚
- 机智灵活，不失幽默
- 声音洪亮，充满自信

体态语言

- 看要合乎礼仪
- 站要神情自信
- 握手要恰到好处
- 走要步履自然
- 坐要自然放松
- 笑要大方得体

第四节 面试的准则和应注意的问题

应试者应遵循的准则

关键词记忆

- 慎重考虑，灵活应对
- 回答问题，切中要害
- 回答做到见解独到，有个性特色
- 时刻提醒自己，保持积极的面试状态
- 多谈职位，少谈薪金
- 提前到达，切勿迟到
- 查询结果，慎重对待

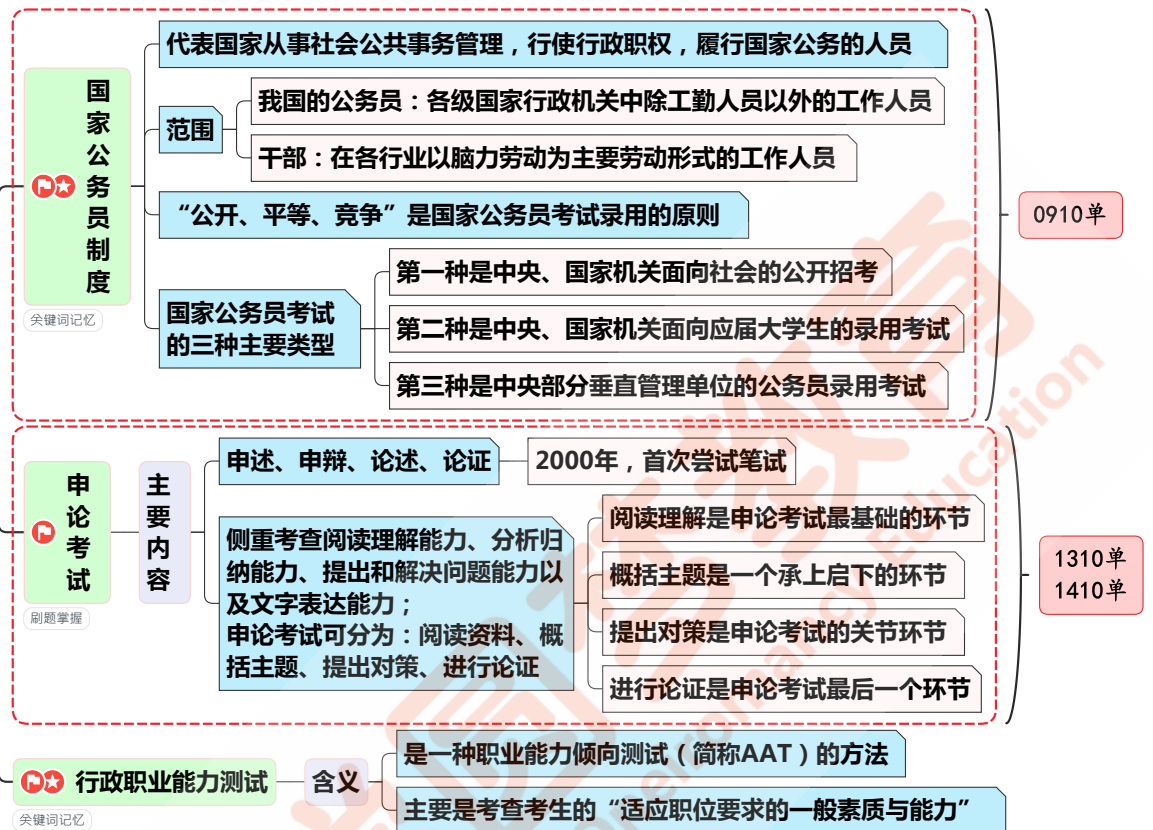
应试者应避免的问题

关键词记忆

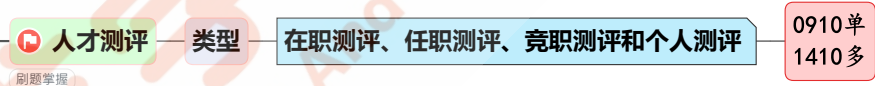
- 慷慨陈词，激情万丈，却言之无物
- 轻易否定工作和学习过的单位
- 与主考官“套近乎”
- 不知如何收场
- 过多地玩弄技巧，假扮完美，不实事求是
- 让人陪着去
- 对个人职业发展计划模糊不清
- 小节不拘，仪表不整
- 落入世俗，盛气凌人
- 掉入问题陷阱

第十一章 竞争与择优

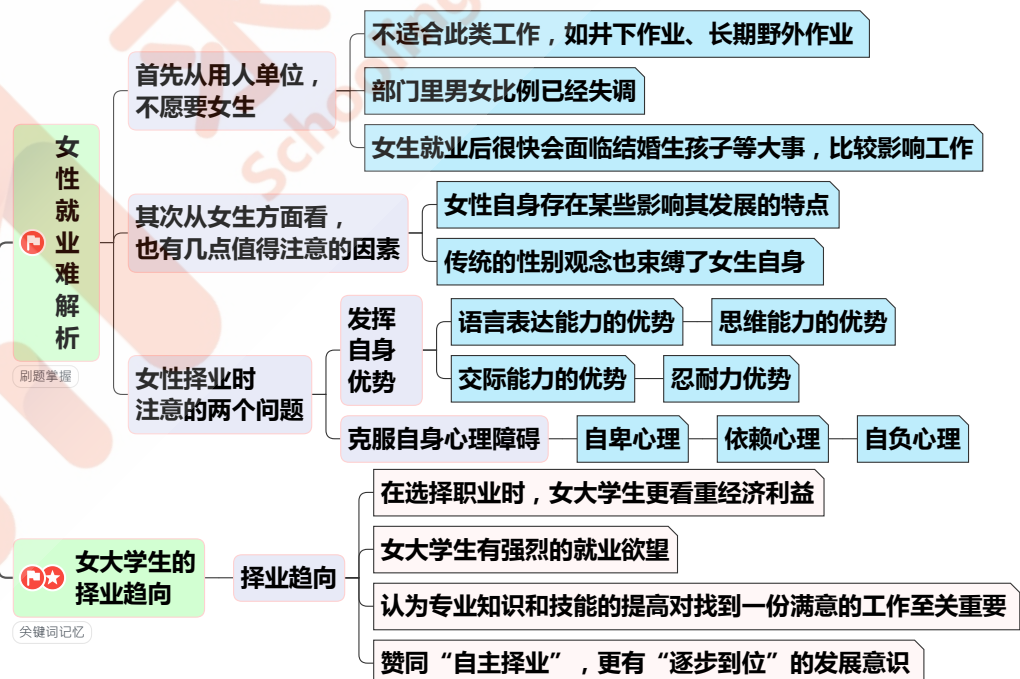
第一节 公务员考试



第二节 社会需要的大学生



第三节 知识女性的就业



第十二章 高技术对工作的影响

第一节 高技术是什么

▶ 高技术的认定标准
刷题掌握

就业增长率
研究与开发强度
职业结构

第二节 高技术与职业结构变革

▶ 乐观主义和悲观主义之争
刷题掌握

乐观主义者认为，高技术是一台创造就业机会的机器
悲观主义者认为，高技术破坏就业的能力远远超过其创造就业的能力

▶ 整体的分析
刷题掌握

高技术的发展确实在西方国家造成了劳动就业危机
高技术同时也增加就业机会的因素

▶ 朝阳工业与夕阳工业
关键词记忆

产业结构的变革必然带来就业结构的变革

1310填

第三节 就业结构变革的测度

▶ 服务业的增长
刷题掌握

贝尔

认为从商品经济演变到服务经济，是工业社会发展成后工业社会的第一标志

▶ 专业与技术领域的增长
刷题掌握

托夫勒认为，“第三次浪潮”是以电子工业等新兴工业为基础

▶ 信息业
关键词记忆

崛起

丹尼尔·贝尔是谈论后工业社会的第一人
马克·波特拉把国民经济分为四大产业部门，农业、工业、服务业和信息业

1310填

第四节 重新思考工作

▶ 缩短工作时间
关键词记忆

后果

缩减工作时间，第一步应该减少加班

▶ 缤纷的工作世界
关键词记忆

经济类型

有两种经济——市场经济和国家经济构成了规范经济

非规范经济类型

黑色经济：非法市场活动

橙色经济：完全合法但不好计算的家务劳动

紫色经济：正在兴起的私人服务业

绿色经济：义务经济，不计报酬

1410单

▶ 新的工作意义
关键词记忆

有职工作：包括全日制的个体经营在内，是一种受雇于人的有报酬的工作

自己工作：自己雇自己

义务工作：绿色经济中所有的不计报酬的工作和志愿工作

第十三章 未来工作展望

第一节 网络发展对职业的影响

网络衍生新职业

刷题掌握

以内容开发的网络职业：以软件研究开发以及为网络提供内容为主

以基础设施为主的网络职业：以开发硬件、建设和管理维护网络为主

电子商务：依托网络运营商务是网络经济的一大特点

网络经济与创业

刷题掌握

三类可能遭受淘汰的人员

中间商

银行及证券业职员

邮政服务人员

第二节 WTO 对我国就业的影响

WTO对劳动就业的影响

关键词记忆

WTO将推动我国经济的快速增长

WTO会带来我国职业结构的重大调整

WTO使我国第三产业面临一次新的发展机遇

人才竞争国际化的表现

关键词记忆

“高素质”的标准

高素质应该是这样的“三才”：有创造力的“能人所不能”的人才

十字型人才概念

邹东涛先生认为，人才分为四种，分别是“一”字形人才、“1”字形人才、“T”字形人才和“十”字形人才

文盲的标准

一是传统意义，即“不能识文断字”

二是现代意义，如到银行不会取钱，即“不能识别现代符号”

三是“不能用计算机进行管理、学习、交流和工作的”

WTO促进就业体制改革

关键词记忆

中国政府在促进就业方面的措施和手段

刺激经济增长

推动第三产业的发展

扶持中小企业的发展

加快小城镇建设和城市化进程

推动劳动力就业城乡一体化进程

建立公共就业服务机构

加强公共培训和失业者的再培训

加强培训

规范企业的人力资源管理行为

建立失业预警系统

制定应付紧急情况的预案和计划

制定并执行立法

WTO与大学毕业生就业

关键词记忆

就业变化

高校专业的设置不能脱离市场需求

高等教育要重心下移，使毕业生合理定位

鼓励毕业生自主创业

转变毕业生的择业观念，提高他们暂时待业的承受力

建立培训机制

第三节 大学生与“知本家”

风险与成功

刷题掌握

冷静面对风险与成功

首先，大学生缺乏创业足够的知识、素质和能力

其次，社会缺乏大学生创业的良好氛围

第三，最为高技术企业期待的风险投资则是千呼万唤不出来