

会议记录

修订历史

版本	日期	描述	作者
终稿	2017 年 3 月 19 日	第一次会议记录	陈彦呈

会议名称：ID9527 第一次会议	会议时间：2017-3-19
会议地点：至善园九号	记录人：陈彦呈
应到 7 人 请假 0 人	
会议目标： (1) 找到一个直接改进购票过程体验的亮点； (2) 找到一个辅助性亮点业务，帮助系统获得新流量或减少流量消失	
会议概要： 1.目前电影购票与影视网站的优点： i)较好地完成了电影排期等信息的展示、售票等服务 ii)与客户有一定的互动，如评论等栏目 iii)提供了许多优惠活动 iv)网站页面设计较好，提供了较清晰的交互页面 2.需要改进的地方： i)减少客户购票过程中不必要的点击次数 ii)增加更多的取票方式，不局限于线下机器取票，考虑采取二维码等方式进行票据验证 iii)增设余票交易平台，收取一定的手续费	
会议结果： (1)直接改进体验的亮点：增加取票方式/改进页面设计(减少购票过程的点击次数，功能分区清晰之类的？) (2)辅助性亮点业务：增设余票交易平台/增加取票方式	