



# PROPOSTA COMERCIAL - CRM DITUAL

## Sistema Inteligente de Gestão Comercial

---



### RESUMO EXECUTIVO

O **CRM Ditual** é uma solução completa de gestão de relacionamento com clientes, desenvolvida com arquitetura de microserviços moderna e tecnologias de ponta. O sistema oferece funcionalidades avançadas de orçamentação, cálculos automáticos de rentabilidade, gestão de usuários e dashboards analíticos.

---



### FUNCIONALIDADES DO SISTEMA



#### Módulo de Autenticação e Usuários

- **Login Seguro com JWT:** Autenticação baseada em tokens com expiração automática
- **Gestão de Perfis:** Sistema de roles (Admin/Vendas) com permissões granulares
- **Registro de Usuários:** Cadastro público para perfil de vendas
- **Gerenciamento Administrativo:** CRUD completo de usuários para administradores
- **Perfil Pessoal:** Edição de dados pessoais e alteração de senhas
- **Controle de Acesso:** Proteção de rotas baseada em roles e permissões



#### Módulo de Orçamentos

- **Criação de Orçamentos:** Interface simplificada para criação rápida
- **Cálculos Automáticos:**
  - Rentabilidade por item e total
  - Comissões automáticas (1,5% padrão)

- ICMS de compra e venda
- IPI com cálculos detalhados
- Markup inteligente (20% a 200%)
- **Gestão de Status:** Draft, Pendente, Aprovado, Rejeitado, Expirado
- **Numeração Automática:** Sistema de numeração sequencial de pedidos
- **Tipos de Frete:** CIF/FOB com cálculos específicos
- **Condições de Pagamento:** Gestão flexível de prazos e condições
- **Exportação PDF:** Geração automática de propostas em PDF
- **Filtros Avançados:** Por cliente, status, período, vendedor



## Dashboard Analítico

- **Métricas em Tempo Real:**
  - Total de orçamentos por período
  - Valor total negociado
  - Taxa de conversão
  - Orçamentos aprovados vs rejeitados
- **Gráficos Interativos:** Visualização de dados com Chart.js
- **Filtros Temporais:** Análise por períodos customizados
- **Estatísticas de Performance:** Acompanhamento de resultados



## Calculadora de Rentabilidade

- **Cálculos Complexos:**
    - Margem de lucro por item
    - Impacto de impostos (ICMS, IPI, PIS/COFINS)
    - Comissões por peso e valor
    - Outras despesas operacionais
  - **Markup Automático:** Aplicação inteligente baseada em regras de negócio
  - **Preview de Cálculos:** Visualização antes da confirmação
  - **Validações:** Controle de margens mínimas e máximas
-

# STACK TECNOLÓGICO

## Frontend

- **React 18** - Framework principal
- **TypeScript** - Type safety e melhor experiência de desenvolvimento
- **Vite** - Build tool moderno e rápido
- **Tailwind CSS** - Framework CSS utility-first
- **Ant Design** - Biblioteca de componentes UI profissionais
- **TanStack Query** - Gerenciamento de estado do servidor
- **React Router v6** - Roteamento SPA
- **React Hook Form** - Formulários performáticos
- **Chart.js** - Gráficos e visualizações
- **Axios** - Cliente HTTP com interceptors

## Backend

- **FastAPI** - Framework Python moderno e rápido
- **Python 3.11+** - Linguagem principal
- **SQLAlchemy** - ORM assíncrono
- **Alembic** - Migrações de banco de dados
- **Pydantic** - Validação de dados e serialização
- **JWT (Jose)** - Autenticação baseada em tokens
- **Bcrypt** - Hash seguro de senhas
- **AsyncPG** - Driver PostgreSQL assíncrono
- **Redis** - Cache e messaging
- **Uvicorn** - Servidor ASGI de alta performance

## Banco de Dados

- **PostgreSQL 15** - Banco principal relacional
- **Redis 7** - Cache e sessões
- **Backup Automático** - Rotinas de backup configuradas

# Infraestrutura

- **Docker & Docker Compose** - Containerização
  - **Nginx** - Proxy reverso e load balancer
  - **Arquitetura de Microserviços:**
    - User Service
    - Budget Service
    - API Gateway
  - **Health Checks** - Monitoramento automático de serviços
- 



## SEGURANÇA

### Autenticação e Autorização

- **JWT Tokens** - Autenticação stateless segura
- **Bcrypt Hashing** - Hash de senhas com salt
- **Role-Based Access Control** - Controle granular de permissões
- **Token Expiration** - Expiração automática de sessões
- **Protected Routes** - Proteção de endpoints sensíveis

### Segurança de Dados

- **Validação de Input** - Pydantic para validação rigorosa
- **SQL Injection Protection** - ORM com prepared statements
- **CORS Configurado** - Controle de origens permitidas
- **Environment Variables** - Secrets em variáveis de ambiente
- **HTTPS Ready** - Configuração para SSL/TLS

### Monitoramento

- **Health Checks** - Verificação contínua de serviços
- **Logging Estruturado** - Logs detalhados para auditoria
- **Error Handling** - Tratamento robusto de erros
- **Rate Limiting** - Proteção contra ataques DDoS

---

## **OPÇÕES DE HOSPEDAGEM**

### **AWS (Amazon Web Services) - RECOMENDADO**

#### **Configuração Básica**

- **EC2 t3.medium** (2 vCPU, 4GB RAM)
- **RDS PostgreSQL db.t3.micro**
- **ElastiCache Redis t3.micro**
- **Application Load Balancer**
- **S3 + CloudFront**
- **Route 53**

---

## **MODELO COMERCIAL**

### **PACOTE COMPLETO - CRM DITUAL**

**Valor: R\$ 300/mês**

- Todas as funcionalidades
- Suporte por chamado
- Backup diário
- Hospedagem incluída
- Implementação: R\$ 2.500 (única vez)

### **SERVIÇOS ADICIONAIS**

#### **Desenvolvimento e Customização**

- **Hora de Desenvolvimento:** R\$ 150/hora
- **Pacote 20h:** R\$ 2.800 (desconto de 7%)
- **Pacote 40h:** R\$ 5.200 (desconto de 13%)
- **Pacote 80h:** R\$ 9.600 (desconto de 20%)

## Integrações

- **API Simples:** R\$ 2.500
- **ERP Integration:** R\$ 8.000
- **Integração Customizada:** R\$ 150/hora

## Treinamento e Suporte

- **Treinamento Básico**
- **Suporte Técnico Dedicado**
- **Consultoria Especializada:** R\$ 200/hora



## CONDIÇÕES COMERCIAIS

### Formas de Pagamento

- **À Vista:** 10% de desconto
- **Parcelado:** Até 12x com juros
- **Anual:** 2 meses de desconto
- **Bienal:** 4 meses de desconto

### Garantias

- **30 dias** - Satisfação garantida ou dinheiro de volta
- **SLA 99.5%** - Uptime garantido
- **Suporte Vitalício** - Suporte técnico contínuo

### Benefícios Inclusos

- Implementação completa
  - Treinamento da equipe
  - Suporte técnico
  - Backup e segurança
  - Monitoramento 24/7
-



## ROI ESPERADO

### Benefícios Quantificáveis

- Aumento na produtividade da equipe de vendas
  - Redução no tempo de criação de orçamentos
- 



## CONTATO COMERCIAL

**Erik Patekoski**



[erikpatekoski@gmail.com](mailto:erikpatekoski@gmail.com)



(11) 96409-2302

---

*Esta proposta é válida por 30 dias a partir da data de emissão. Valores sujeitos a alteração sem aviso prévio.*