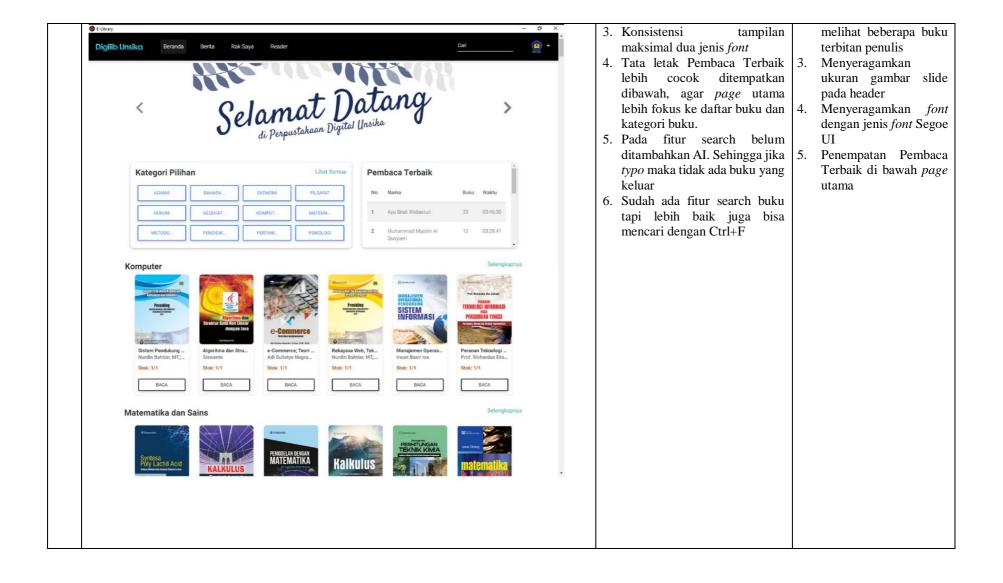
PENERAPAN METODE LEAN UX PADA PERANCANGAN UI/UX APLIKASI DIGILIB UNSIKA

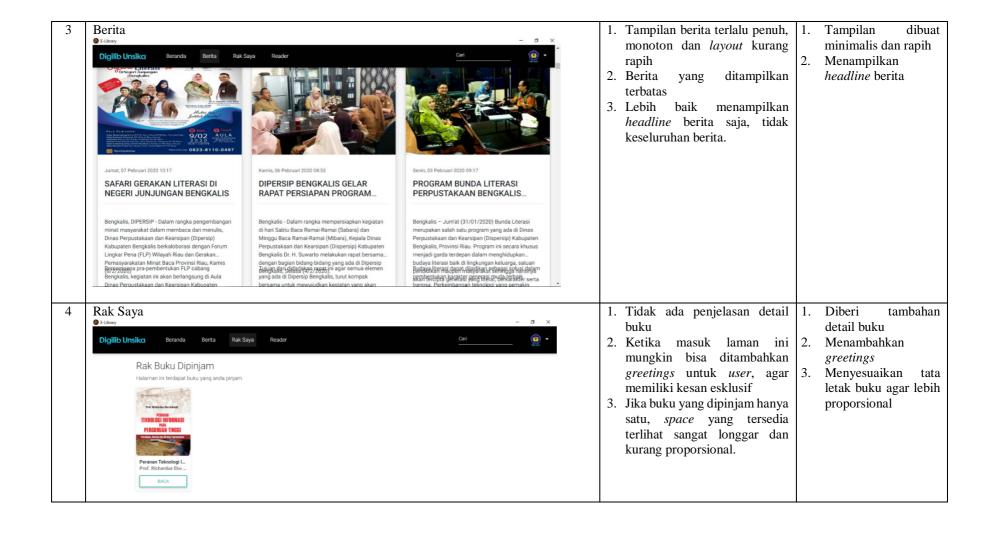
Dari penelitian penerapan metode *Lean UX* pada perancangan UI/UX Aplikasi Digilib Unsika versi windows menghasilkan rancangan *prototype* yang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

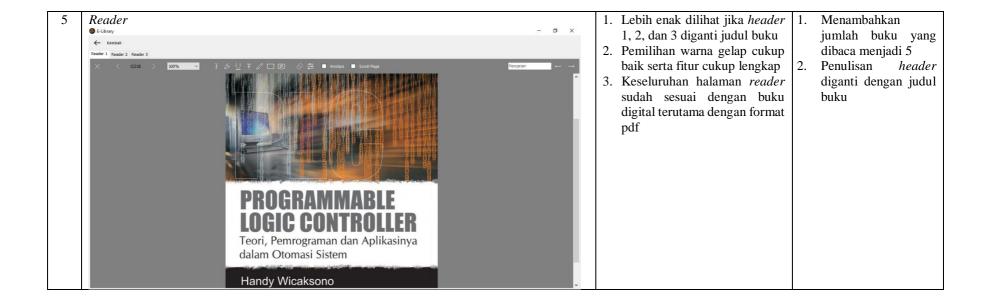
- 1. Metode *Lean UX* memiliki empat siklus tahapan, yaitu *declare assumptions*, *create an MVP*, *run an experiment*, dan *feedback and research*. Tahap *feedback and research* dapat dikombinasikan dengan beberapa pengujian yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan. Seperti dari sisi pengalaman pengguna (*User Experience*) agar lebih mendekati kebutuhan dan kepuasan pengguna maka dilakukan pengujian dengan teknik *Thinking Aloud* dan pengujian skala kegunaan sistem dengan *System Usability Scale* (SUS).
- 2. Pengujian *Thinking Aloud* dilakukan dengan cara mengoperasikan hasil *prototype* Aplikasi Digilib Unsika sambil mengutarakan pendapat. Lalu pendapat serta saran dari responden akan dicatat untuk menganalisis perbaikan *prototype*. Pada akhir pengujian dilakukan sesi tanya jawab kepada setiap responden agar mendapatkan saran yang nantinya akan digunakan untuk perbaikan pada iterasi kedua.
- 3. Pada pengujian *System Usability Scale* (SUS), responden akan mengukur serta memperkirakan *usability* dari *prototype* dengan mengisi kuesioer yang berisi 10 pertanyaan. Hasil pengujian SUS memperoleh skor rata-rata 87,5 yang berarti bahwa *usability* dari *prototype* Aplikasi Digilib Unsika sudah sangat baik dan dapat diterima. Berdasarkan hasil tersebut maka *prototype* Aplikasi Digilib Unsika memperoleh nilai B.
- 4. Untuk mengetahui tingkat kesuksesan desain maka dilakukan evaluasi di setiap pengujian pada tahap *feedback and research* dengan *success rate*. Hasil evaluasi *success rate* pada pengujian *Thinking Aloud* ialah 84% sedangkan pada pengujian SUS ialah 94%. Hal ini membuktikan bahwa adanya peningkatan dalam mengukur kemajuan desain menuju desain yang lebih baik dan lebih bermanfaat.

Tabel Hasil Observasi dan Kuesioner serta Daftar Asumsi Tampilan Aplikasi Digilib Unsika Iterasi Pertama

No.	Halaman	Asumsi	Outcome
1	Login Circlib Cinsiko E-mail Password Lupa password? Login Belum punya akun? Daftar	 Tampilan halaman terlalu polos, font kurang menarik dan perpaduan warna monoton Tampilan logo kurang sesuai dengan tema Kolom password harus ada fungsi show / hide password agar bisa mempermudah user dalam mengingat atau mengoreksi password yang typo. Proses registrasi cukup rumit 	agar logo "Digilib Unsika" dapat selaras dengan keseluruhan tampilan
2	Beranda	Lebih mudah jika judul dan gambar buku dapat diklik tanpa harus spesifik klik detail Lebih baik jika penulis buku bisa diklik untuk melihat beberapa buku terbitan penulis	bisa diklik untuk melihat detail buku







Tabel Hasil Pengujian Prototype dengan Pengujian Blackbox Testing

Penguji 1

	1				1
No.	Skenario pengujian	Kasus Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Show/Hide Password	Klik <i>icon</i> mata pada kolom <i>password</i> di Halaman <i>Login</i>	Icon mata akan berubah menjadi melihat atau memejam	Sesuai	Normal
2	Lupa Password	Klik Lupa password? pada Halaman Login	User akan dialihkan ke Halaman Lupa Password	Sesuai	Normal
3	Daftar Akun	Klik 'Daftar' pada Halaman <i>Login</i>	<i>User</i> akan dialihkan ke Halaman Daftar	Sesuai	Normal
4	Memilih Gender	Klik multiple choice pada gender 'Pria' atau 'Wanita' di Halaman Daftar	Gender berhasil dipilih	Sesuai	Normal
5	Masuk Aplikasi	Klik button 'Login' pada Halaman Login	User berhasil login dan masuk ke Halaman Beranda	Sesuai	Normal
6	Memilih Kategori Pilihan	Klik button 'Komputer' pada Kategori Pilihan di Halaman Beranda	User akan ditampilkan berbagai buku tentang komputer	Sesuai	Normal
7	Melihat Semua Kategori Pilihan	Klik 'Lihat Semua' pada kolom Kategori Pilihan di Halaman Beranda	User akan ditampilkan beberapa pilihan kategori buku	Sesuai	Normal
8	Melihat Daftar Selengkapnya pada Kategori Komputer	Klik 'Selengkapnya' yang terletak di atas kolom Komputer pada Halaman Beranda	User akan ditampilkan berbagai buku tentang komputer	Sesuai	Normal
9	Membaca Buku	Klik button 'BACA' pada Buku Pengantar Teori Bahasa & Otomata di Halaman Beranda	<i>User</i> akan diarahkan ke Halaman <i>Reader</i>	Sesuai	Normal
10	Melihat Detail Buku	Arahkan cursor ke gambar Buku Pengantar Teori Bahasa & Otomata lalu klik button 'Detail'	User akan ditampilkan detail Buku Pengantar Teori Bahasa & Otomata	Sesuai	Normal
11	Pilih Baca pada Halaman Detail Buku	Klik button 'BACA' pada Halaman Beranda / Detail Buku	<i>User</i> akan diarahkan ke Halaman <i>Reader</i>	Sesuai	Normal

12	Pilih Pinjam	Klik button	<i>User</i> akan	Sesuai	Normal
1-	pada Halaman	'PINJAM' pada	diarahkan ke	20044	1,0111
	Detail Buku	Halaman Beranda / Detail Buku	Halaman Rak Saya		
13	Melihat Detail Kategori Buku	Klik button pada kategori buku di Halaman Beranda / Detail Kategori	User akan ditampilkan beberapa pilihan kategori buku	Sesuai	Normal
14	Melihat Detail Kategori Jurnal	Klik button pada kategori jurnal di Halaman Beranda / Detail Kategori	User akan ditampilkan beberapa pilihan kategori jurnal	Sesuai	Normal
15	Melihat Detail Kategori Majalah	Klik button pada kategori majalah di Halaman Beranda / Detail Kategori	User akan ditampilkan isi dari kategori majalah	Sesuai	Normal
16	Melihat Detail Kategori Prosiding	Klik button pada kategori Prosiding di Halaman Beranda / Detail Kategori	User akan ditampilkan beberapa pilihan kategori prosiding	Sesuai	Normal
17	Memilih Kategori Buku Komputer	Klik button pada kategori buku lalu pilih Komputer di Halaman Beranda / Buku	User akan ditampilkan isi dari kategori buku komputer	Sesuai	Normal
18	Memilih Kategori Jurnal Ilmu Komputer	Klik button pada kategori jurnal lalu pilih Ilmu Komputer di Halaman Beranda / Jurnal	User akan ditampilkan beberapa pilihan kategori jurnal ilmu komputer	Sesuai	Normal
19	Memilih Jurnal Ilmu Komputer Kategori SYNTAX Jurnal Informatika	Klik button pada kategori jurnal Ilmu Komputer lalu pilih SYNTAX Jurnal Informatika di Halaman Beranda / Ilmu Komputer	User akan ditampilkan isi SYNTAX Jurnal Informatika dari kategori jurnal ilmu komputer	Sesuai	Normal
20	Memilih Kategori Prosiding Ilmu Komputer	Klik button pada kategori prosiding lalu pilih Ilmu Komputer di Halaman Beranda / Prosiding	User akan ditampilkan isi dari kategori prosiding ilmu komputer	Sesuai	Normal
21	Membaca Berita Headline	Klik 'Selengkapnya' pada isi teks berita headline di Halaman Berita	User akan ditampilkan keseluruhan isi teks berita headline	Sesuai	Normal

22	Memilih berita	Klik Berita Vaksinasi Covid-19 Tahap Kedua di Jawa Barat pada Halaman Berita	User akan ditampilkan keseluruhan isi teks berita yang dipilih	Sesuai	Normal
23	Mengembalikan Buku Dipinjam	Arahkan cursor ke gambar Buku Pengantar Sistem Operasi Komputer lalu klik button 'Kembalikan' pada Halaman Rak Saya	Buku yang dikembalikan sudah tidak ada di Halaman Rak Saya	Sesuai	Normal
24	Mengosongkan Buku di Rak Saya	Arahkan cursor ke gambar buku lalu klik button 'Kembalikan'. Lakukan pada semua buku di Halaman Rak Saya	Halaman Rak Saya sudah tidak ada buku dan terdapat tulisan "Tidak ada buku yang Anda Pinjam"	Sesuai	Normal
25	Memilih Bacaan pada Halaman Reader	Klik setiap judul buku yang ada di Halaman <i>Reader</i>	Tampilan isi bacaan akan terganti sesuai judul buku yang dipilih	Sesuai	Normal
26	Menutup Buku yang Dibaca	Klik button	Judul buku dan isi buku akan tertutup dan tergantikan dengan bacaan selanjutnya	Sesuai	Normal
27	Keluar Dari Halaman <i>Reader</i>	Klik button — pada Haiaman Reader	User akan dialihkan ke Halaman Beranda	Sesuai	Normal
28	Keluar Aplikasi	Klik button lalu klik button keluar pada Halaman Beranda	<i>User</i> akan dialihkan ke Halaman <i>Login</i>	Sesuai	Normal

Penguji 2

No.	Skenario pengujian	Kasus Pengujian	Hasil yang Diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	Show/Hide Password	Klik <i>icon</i> mata pada kolom <i>password</i> di Halaman <i>Login</i>	Icon mata akan berubah menjadi melihat atau memejam	Sesuai	Normal
2	Lupa Password	Klik Lupa password? pada Halaman Login	User akan dialihkan ke Halaman Lupa Password	Sesuai	Normal
3	Daftar Akun	Klik 'Daftar' pada Halaman <i>Login</i>	User akan dialihkan ke Halaman Daftar	Sesuai	Normal
4	Memilih Gender	Klik multiple choice pada gender 'Pria' atau 'Wanita' di Halaman Daftar	Gender berhasil dipilih	Sesuai	Normal
5	Masuk Aplikasi	Klik button 'Login' pada Halaman Login	User berhasil login dan masuk ke Halaman Beranda	Sesuai	Normal
6	Memilih Kategori Pilihan	Klik button 'Komputer' pada Kategori Pilihan di Halaman Beranda	User akan ditampilkan berbagai buku tentang komputer	Sesuai	Normal
7	Melihat Semua Kategori Pilihan	Klik 'Lihat Semua' pada kolom Kategori Pilihan di Halaman Beranda	User akan ditampilkan beberapa pilihan kategori buku	Sesuai	Normal
8	Melihat Daftar Selengkapnya pada Kategori Komputer	Klik 'Selengkapnya' yang terletak di atas kolom Komputer pada Halaman Beranda	User akan ditampilkan berbagai buku tentang komputer	Sesuai	Normal
9	Membaca Buku	Klik button 'BACA' pada Buku Pengantar Teori Bahasa & Otomata di Halaman Beranda	User akan diarahkan ke Halaman Reader	Sesuai	Normal
10	Melihat Detail Buku	Arahkan cursor ke gambar Buku Pengantar Teori Bahasa & Otomata lalu klik button 'Detail'	User akan ditampilkan detail Buku Pengantar Teori Bahasa & Otomata	Sesuai	Normal
11	Pilih Baca pada Halaman Detail Buku	Klik button 'BACA' pada Halaman Beranda / Detail Buku	<i>User</i> akan diarahkan ke Halaman <i>Reader</i>	Sesuai	Normal
12	Pilih Pinjam pada Halaman Detail Buku	Klik button 'PINJAM' pada Halaman Beranda / Detail Buku	User akan diarahkan ke Halaman Rak Saya	Sesuai	Normal

13	Melihat Detail	Klik button	<i>User</i> akan	Sesuai	Normal
	Kategori Buku	pada kategori buku	ditampilkan		
		di Halaman Beranda	beberapa pilihan kategori		
		/ Detail Kategori	buku		
14	Melihat Detail	Klik button	<i>User</i> akan	Sesuai	Normal
	Kategori Jurnal	pada kategori jurnal	ditampilkan		
		di Halaman Beranda	beberapa		
		/ Detail Kategori	pilihan kategori iurnal		
15	Melihat Detail	Klik button	<i>User</i> akan	Sesuai	Normal
	Kategori	pada kategori	ditampilkan isi		
	Majalah	majalah di Halaman	dari kategori		
		Beranda / Detail	majalah		
16	Melihat Detail	Kategori Klik button	<i>User</i> akan	Sesuai	Normal
10	Kategori	pada kategori	ditampilkan	Sesuai	TOTHE
	Prosiding	Prosiding di	beberapa		
		Halaman Beranda /	pilihan kategori		
17	Memilih	Detail Kategori	prosiding	C:	NI a mas a l
17	Kategori Buku	Klik <i>button</i> v pada kategori buku	<i>User</i> akan ditampilkan isi	Sesuai	Normal
	Komputer	lalu pilih Komputer	dari kategori		
	I was	di Halaman Beranda	buku komputer		
		/ Buku			
18	Memilih	Klik button	User akan	Sesuai	Normal
	Kategori Jurnal Ilmu Komputer	pada kategori jurnal lalu pilih Ilmu	ditampilkan beberapa		
	innu Komputer	Komputer di	pilihan kategori		
		Halaman Beranda /	jurnal ilmu		
		Jurnal	komputer		
19	Memilih Jurnal	Klik button	User akan	Sesuai	Normal
	Ilmu Komputer Kategori	pada kategori jurnal Ilmu Komputer lalu	ditampilkan isi SYNTAX		
	SYNTAX	pilih SYNTAX	Jurnal		
	Jurnal	Jurnal Informatika	Informatika		
	Informatika	di Halaman Beranda	dari kategori		
		/ Ilmu Komputer	jurnal ilmu		
20	Memilih	Klik button	komputer User akan	Sesuai	Normal
20	Kategori	pada kategori	ditampilkan isi	Sesuai	noma
	Prosiding Ilmu	prosiding lalu pilih	dari kategori		
	Komputer	Ilmu Komputer di	prosiding ilmu		
		Halaman Beranda /	komputer		
21	Membaca	Prosiding Klik 'Selengkapnya'	<i>User</i> akan	Sesuai	Normal
21	Berita Headline	pada isi teks berita	ditampilkan	Sesuai	noma
		headline di Halaman	keseluruhan isi		
		Berita	teks berita		
22	3.6 111 1 1	1711	headline	G :	NY 1
22	Memilih berita	Klik Berita Vaksinasi Covid-19	<i>User</i> akan ditampilkan	Sesuai	Normal
		Tahap Kedua di	keseluruhan isi		
		Jawa Barat pada	teks berita yang		
		Halaman Berita	dipilih		

23	Mengembalikan Buku Dipinjam	Arahkan cursor ke gambar Buku Pengantar Sistem Operasi Komputer lalu klik button 'Kembalikan' pada Halaman Rak Saya	Buku yang dikembalikan sudah tidak ada di Halaman Rak Saya	Sesuai	Normal
24	Mengosongkan Buku di Rak Saya	Arahkan cursor ke gambar buku lalu klik button 'Kembalikan'. Lakukan pada semua buku di Halaman Rak Saya	Halaman Rak Saya sudah tidak ada buku dan terdapat tulisan "Tidak ada buku yang Anda Pinjam"	Sesuai	Normal
25	Memilih Bacaan pada Halaman Reader	Klik setiap judul buku yang ada di Halaman <i>Reader</i>	Tampilan isi bacaan akan terganti sesuai judul buku yang dipilih	Sesuai	Normal
26	Menutup Buku yang Dibaca	Klik button pada Buku Pengantar Teori Bahasa & Otomata di Halaman Reader	Judul buku dan isi buku akan tertutup dan tergantikan dengan bacaan selanjutnya	Sesuai	Normal
27	Keluar Dari Halaman <i>Reader</i>	Klik button pada Haiaman Reader	User akan dialihkan ke Halaman Beranda	Sesuai	Normal
28	Keluar Aplikasi	Klik button lalu klik button keluar pada Halaman Beranda	<i>User</i> akan dialihkan ke Halaman <i>Login</i>	Sesuai	Normal

Tabel Daftar Asumsi Beserta *Outcome* Sesuai Halaman pada Aplikasi Digilib Unsika Iterasi Kedua

No.	Halaman	Asumsi	Outcome
1	Login	Slide gambar selamat datang lebih baik dibuat menyatu dengan background Posisi warna pada bullets slide gambar kurang sesuai	 Pinggiran slide gambar selamat datang diblur Penukaran posisi bullets pada slide gambar
2	Beranda	 Tabel pembaca terbaik diletakkan di atas Tulisan menu pada header lebih baik jika lebih tebal Menu pada header dibuat lebih konsisten dengan penulisan Bahasa Indonesia Shadow pada panel buku lebih baik ditebalkan 	 Meletakkan tabel pembaca terbaik diatas Tulisan menu pada header di bold Mengganti menu reader menjadi bacaan Menebalkan shadow pada panel buku
3	Berita	Tampilan headline atau berita utama kurang besar ruangnya Lebih baik diberi pembatas antara headline dengan berita pilihan	 Pembagian tata letak antara headline dengan berita pilihan dibuat 7 banding 3 Memberikan garis pembatas antara headline atau berita yang sedang dibaca dengan berita pilihan
4	Rak Saya	Button kembali kurang terlihat Shadow pada panel rak saya lebih baik ditebalkan	Meletakkan button kembali di bawah <i>cover</i> buku Menebalkan <i>shadow</i> pada panel rak saya
5	Bacaan	Lebih baik ada fitur yang menandai terakhir dibaca agar mempermudah pembaca saat ingin melanjutkan bacaan	

Perhitungan Skor *System Usability Scale* (SUS) pada Kelima Responden Mahasiswa Teknik Informatika

User 1

Kode	Pertanyaan	STS	TS	RG	ST	SS
R1	Saya pikir akan memakai aplikasi ini lagi.					$\sqrt{}$
		1	2	3	4	5
D.0				T 1	-	
R2	Saya merasa aplikasi ini sulit digunakan.	1	2	3	4	5
		1	2	3	4	5
R3	Saya pikir aplikasi ini mudah digunakan.					$\sqrt{}$
	J 1 1 3	1	2	3	4	5
R4	Saya memerlukan pertolongan dari teknisi atau	$\sqrt{}$				
	orang lain dalam mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R5	Saya merasa fitur-fitur pada sistem ini berjalan					1
KS	sesuai.	1	2.	3	4	5
		1	_			5
R6	Saya pikir ada banyak ketidakkonsistenan					
	(tidak serasi) dalam aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R7	Saya merasa orang lain akan memahami cara					2/
K/	mengoperasikan aplikasi ini dengan cepat.	1	2	3	4	5
	mengeperusikan apinkasi ini dengan cepan	1	2	5	7	3
R8	Saya menemukan sistem yang					
	membingungkan.	1	2	3	4	5
DO.						
R9	Saya merasa tidak ada hambatan ketika mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	ν 5
	піспдорставікан арпкаві іні.	1	7	3	4	3
R10	Saya harus mempelajari banyak hal				V	
	(membiasakan diri) sebelum menjalankan	1	2	3	4	5
	sistem ini.					

Skor SUS =
$$((R1 - 1) + (5 - R2) + (R3 - 1) + (5 - R4) + (R5 - 1) + (5 - R6) + (R7 - 1) + (5 - R8) + (R9 - 1) + (5 - R10)) * 2,5$$

= $((5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) +$

Kode	Pertanyaan	STS	TS	RG	ST	SS
R1	Saya pikir akan memakai aplikasi ini lagi.					$\sqrt{}$
		1	2	3	4	5
R2	Saya merasa aplikasi ini sulit digunakan.					
	, ,	1	2	3	4	5
R3	Saya pikir aplikasi ini mudah digunakan.					$\sqrt{}$
		1	2	3	4	5
R4	Saya memerlukan pertolongan dari teknisi atau	$\sqrt{}$				
	orang lain dalam mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R5	Saya merasa fitur-fitur pada sistem ini berjalan					$\sqrt{}$
	sesuai.	1	2	3	4	5
R6	Saya pikir ada banyak ketidakkonsistenan		V			
	(tidak serasi) dalam aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R7	Saya merasa orang lain akan memahami cara					$\sqrt{}$
	mengoperasikan aplikasi ini dengan cepat.	1	2	3	4	5
R8	Saya menemukan sistem yang	$\sqrt{}$				
	membingungkan.	1	2	3	4	5
R9	Saya merasa tidak ada hambatan ketika					$\sqrt{}$
	mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R10	Saya harus mempelajari banyak hal				V	
	(membiasakan diri) sebelum menjalankan sistem ini.	1	2	3	4	5

Kode	Pertanyaan	STS	TS	RG	ST	SS
R1	Saya pikir akan memakai aplikasi ini lagi.				$\sqrt{}$	
		1	2	3	4	5
R2	Saya merasa aplikasi ini sulit digunakan.					
		1	2	3	4	5
R3	Saya pikir aplikasi ini mudah digunakan.				$\sqrt{}$	
		1	2	3	4	5
R4	Saya memerlukan pertolongan dari teknisi atau					
	orang lain dalam mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R5	Saya merasa fitur-fitur pada sistem ini berjalan					$\sqrt{}$
	sesuai.	1	2	3	4	5
R6	Saya pikir ada banyak ketidakkonsistenan		$\sqrt{}$			
	(tidak serasi) dalam aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R7	Saya merasa orang lain akan memahami cara				V	
	mengoperasikan aplikasi ini dengan cepat.	1	2	3	4	5
R8	Saya menemukan sistem yang		1			
	membingungkan.	1	2	3	4	5
R9	Saya merasa tidak ada hambatan ketika				V	
	mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R10	Saya harus mempelajari banyak hal					
	(membiasakan diri) sebelum menjalankan sistem ini.	1	2	3	4	5

Skor SUS =
$$((R1-1) + (5-R2) + (R3-1) + (5-R4) + (R5-1) + (5-R6) + (R7-1) + (5-R8) + (R9-1) + (5-R10)) * 2,5$$

= $((4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-1) + (5-1) + (5-2) + (4-1) + (5-2) + (4-1) + (5-2)) * 2,5$
= $(3+3+3+4+4+3+3+3+3+3) * 2,5$
= $32 * 2,5$
= 80

User 4

Kode	Pertanyaan	STS	TS	RG	ST	SS
R1	Saya pikir akan memakai aplikasi ini lagi.					\checkmark
		1	2	3	4	5
R2	Saya merasa aplikasi ini sulit digunakan.	1	2	3	4	5
R3	Saya pikir aplikasi ini mudah digunakan.					√
		1	2	3	4	5
R4	Saya memerlukan pertolongan dari teknisi atau orang lain dalam mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R5	Saya merasa fitur-fitur pada sistem ini berjalan					$\sqrt{}$
	sesuai.	1	2	3	4	5
R6	Saya pikir ada banyak ketidakkonsistenan (tidak serasi) dalam aplikasi ini.	1	2.	3	4	5
R7	Saya merasa orang lain akan memahami cara				•	√ √
10,	mengoperasikan aplikasi ini dengan cepat.	1	2	3	4	5
R8	Saya menemukan sistem yang	√ 1	2	2	4	
	membingungkan.	1	2	3	4	5
R9	Saya merasa tidak ada hambatan ketika mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R10	Saya harus mempelajari banyak hal		√			
	(membiasakan diri) sebelum menjalankan sistem ini.	1	2	3	4	5

Skor SUS =
$$((R1 - 1) + (5 - R2) + (R3 - 1) + (5 - R4) + (R5 - 1) + (5 - R6) + (R7 - 1) + (5 - R8) + (R9 - 1) + (5 - R10)) * 2,5$$

= $((5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 2) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) + (5 - 1) +$

Kode	Pertanyaan	STS	TS	RG	ST	SS
R1	Saya pikir akan memakai aplikasi ini lagi.					$\sqrt{}$
		1	2	3	4	5
D2			1	· · ·		
R2	Saya merasa aplikasi ini sulit digunakan.	1	2	3	4	5
		1	2	3	4	3
R3	Saya pikir aplikasi ini mudah digunakan.				V	
		1	2	3	4	5
D.4			-		1	
R4	Saya memerlukan pertolongan dari teknisi atau	1	7	3	4	5
	orang lain dalam mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R5	Saya merasa fitur-fitur pada sistem ini berjalan				V	
	sesuai.	1	2	3	4	5
R6	Saya pikir ada banyak ketidakkonsistenan		√ 2		4	
	(tidak serasi) dalam aplikasi ini.	1	2	3	4	5
R7	Saya merasa orang lain akan memahami cara				V	
	mengoperasikan aplikasi ini dengan cepat.	1	2	3	4	5
			,			
R8	Saya menemukan sistem yang		V			
	membingungkan.	1	2	3	4	5
R9	Saya merasa tidak ada hambatan ketika					$\sqrt{}$
	mengoperasikan aplikasi ini.	1	2	3	4	5
	•			_		
R10	Saya harus mempelajari banyak hal		V			
	(membiasakan diri) sebelum menjalankan	1	2	3	4	5
	sistem ini.					

Skor SUS =
$$((R1-1) + (5-R2) + (R3-1) + (5-R4) + (R5-1) + (5-R6) + (R7-1) + (5-R8) + (R9-1) + (5-R10)) * 2,5$$

= $((5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-2) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-1) + (5-4)) * 2,5$
= $(4+3+3+3+3+3+3+3+4+3) * 2,5$
= $32 * 2,5$
= 80