

Инструкция по регистрации в личном кабинете небытового клиента / мобильном приложении РГМЭК ЛК.

1. Регистрация

На главной странице сайта ООО «РГМЭК» <https://www.rgmek.ru/> в верхней строке нажмите **«Личный кабинет»** и выберите подпункт

- **«Для небытовых клиентов»**

или

- скачайте **мобильное приложение РГМЭК ЛК.**

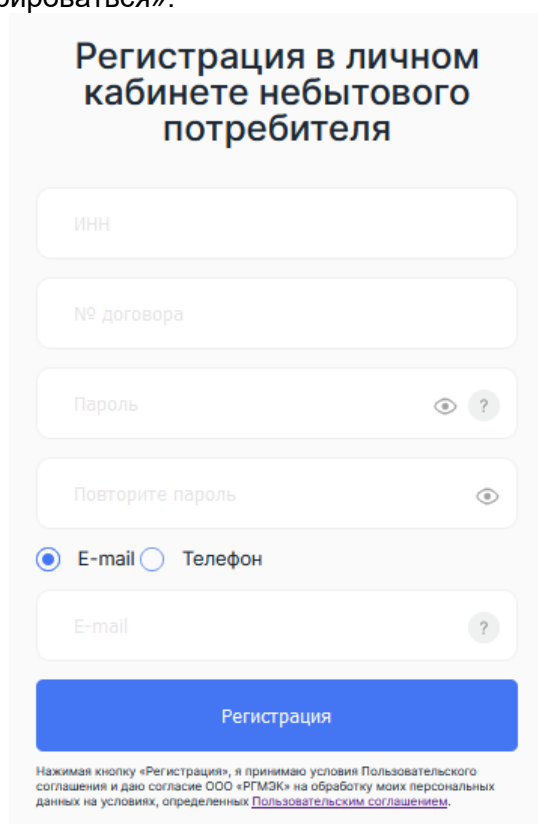
Откроется страница с запросом логина и пароля.

Для начала регистрации выбирайте «Зарегистрироваться».

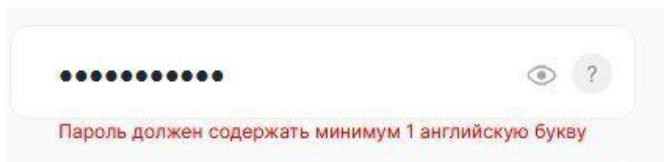
В открывшейся форме «Регистрация в личном кабинете небытового потребителя» заполните все поля:

- ИНН потребителя
- Номер договора энергоснабжения
- Придуманный Вами пароль;
- Повтор пароля;
- Адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанные в договоре.


Если Вы имеете более одного заключенного договора энергоснабжения, введите номер любого из них.



The screenshot shows a registration form titled "Регистрация в личном кабинете небытового потребителя". It contains the following fields: "ИНН", "№ договора", "Пароль" (with an eye icon to toggle visibility), "Повторите пароль" (with an eye icon), a radio button selection for "E-mail" (selected) or "Телефон", and an "E-mail" field. A blue "Регистрация" button is at the bottom. Below the button, there is a disclaimer: "Нажимая кнопку «Регистрация», я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие ООО «РГМЭК» на обработку моих персональных данных на условиях, определенных Пользовательским соглашением."



The screenshot shows a password field with a strength indicator consisting of 10 dots, some of which are filled. To the right of the field are eye and question mark icons. Below the field, a red message states: "Пароль должен содержать минимум 1 английскую букву".

Нажав на значок  справа от пароля можно просмотреть его.

ВАЖНО: Пароль сохраните на Вашем устройстве или запишите!
Он будет использоваться при входе в личный кабинет.

После ввода всех сведений нажмите кнопку **«Регистрация»**.

Нажимая кнопку «Регистрация», Вы принимаете условия Пользовательского соглашения и даете согласие ООО «РГМЭК» на обработку своих персональных данных на условиях, определенных [Пользовательским соглашением](#).

Нажатием на ссылку [Пользовательское соглашение](#) можно ознакомиться с его условиями.

На указанный Вами номер телефона или адрес электронной почты придет код для подтверждения регистрации. Его нужно использовать в течение 10 минут. Если код не пришел в течение 1 минуты - повторно отправьте запрос.

Введите полученный код.

После выполнения всех действий для Вас будет сгенерирован логин для входа.

Логин будет состоять из ИНН и номера договора.

ВАЖНО: Логин сохраните на Вашем устройстве или запишите!
Он будет использоваться при входе в личный кабинет.
Логин не подлежит изменению пользователем ЛК.

В случае неверно введенных данных, допущенной ошибки или несоответствия ИНН и номера договора появится сообщение «Ошибка регистрации! Контрагент не найден!». Если указанный Вами адрес электронной почты или номер телефона отсутствует в реквизитах по договору появится сообщение «Ошибка регистрации! Телефон (email) не найден!» При получении таких сообщений проверьте введенные данные и повторите попытку.



Помощь оператора по телефонам контактного центра

+7 (4912) 90-87-90

8 (800) 250-50-78 (звонок бесплатный)

2. Авторизация / вход

Откроется главная страница ЛК.

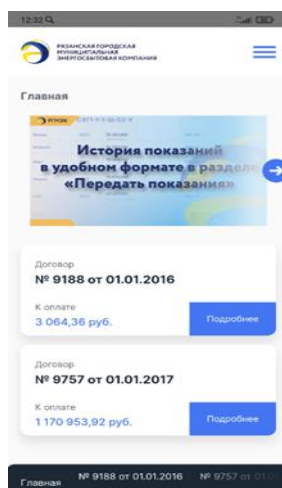
В левой части страницы «Главная» отображаются действующие договоры.

В верхней части страницы расположено Меню



В мобильном приложении РГМЭК ЛК на главной странице отображаются действующие договоры.

Для перехода в меню кликните на кнопку «Подробнее» или на номер договора энергоснабжения в нижней части экрана



3. Восстановление / изменение пароля

Если Вы забыли или хотите изменить пароль для входа в ЛК, на странице регистрации нажмите «Восстановить пароль».

Процедура восстановления / изменения пароля аналогична регистрации

Потребуется ввести:

- ИНН потребителя
- Номер договора энергоснабжения
- Новый пароль;
- Повтор пароля;
- Адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанные в договоре

Нажмите «Изменить пароль». Далее см. п. 1 «Регистрация».

Восстановление пароля

620000000000

0000

Пароль

?

Повторите пароль

?

☐ E-mail

☒ Телефон

Телефон

?

Изменить пароль