

1: Заполнение регистрационной формы

Для начала регистрации заполните все обязательные поля:

- **ИНН потребителя**
- **Номер договора энергоснабжения:** введите номер действующего договора энергоснабжения. Если у вас несколько договоров, выберите любой из них.
- **Придуманный Вами пароль:** создайте надежный пароль для защиты Вашего аккаунта.
- **Повтор пароля:** повторите пароль для проверки правильности ввода.
- **Адрес электронной почты или номер мобильного телефона:** укажите контактные данные, которые были указаны в договоре энергоснабжения.

Пароль сохраните на своем устройстве или запишите. Он потребуется для последующего входа в личный кабинет.

2: Подтверждение согласия и регистрация

После заполнения всех полей нажмите кнопку «Регистрация».

Нажав «Регистрация», Вы соглашаетесь с условиями Пользовательского соглашения и разрешаете ООО «Р-Энергия» обрабатывать ваши персональные данные. Ознакомьтесь с условиями по ссылке: Пользовательское соглашение.

На указанный Вами номер телефона или электронную почту будет отправлен код подтверждения. Код действителен в течение 10 минут.

3: Создание логина

После успешной верификации для Вас будет сгенерирован уникальный логин, состоящий из ИНН и номера договора. Сохраните этот логин на своем устройстве или запишите. Логин нельзя изменить самостоятельно.

Что делать, если возникли проблемы?

Если при вводе данных возникают ошибки, такие как:

- «Ошибка регистрации! Контрагент не найден!» — проверьте правильность введенного ИНН и номера договора.
- «Ошибка регистрации! Телефон (email) не найден!» — убедитесь, что указанный телефон или email совпадают с данными в договоре энергоснабжения.

Проверьте введенные данные и повторите попытку.

Свяжитесь с нашим контактным центром по телефону +7 (4912) 90-87-90, если возникнут вопросы или сложности с регистрацией.

Восстановление / изменение пароля

Если Вы забыли свой пароль или хотите его изменить, на странице регистрации нажмите «Восстановить пароль».

Процедура восстановления / изменения пароля схожа с процессом регистрации

Потребуется ввести:

- ИНН потребителя
- Номер договора энергоснабжения
- Новый пароль;
- Повтор пароля;
- Адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанные в договоре

Нажмите «Проверить». После этого введите новый пароль и войдите в личный кабинет с новыми учетными данными.