UX **หมายถึง** ประสบการณ์ของผู้ใช้งาน ในด้านความสนุกสนาน เป็นการรวมตัวของ business ที่ต้องมีเป้าหมายว่าต้องการสร้าง Product อะไร เพื่ออะไร เพื่อใคร รวมกับการ Design ความสวยงาม ร่วมกับ Tecnology

UX เป็น subset ระหว่าง Tecnology Business Design

**U (User)** ผุ้ใช้งาน คนที่ใช้สินค้าดิจิทัลต่างๆ เช่น คนทีใช้งานเว็ปไซต์ แอปพลิเคชัน

มือถือ ตู้ ATM เป็นต้น

**X (Experience)** ประสบการณ์ผ่านทางสัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ การมอง การได้ยิน การได้กลิ่น

การรับรส และการสัมผัส

ถูกนิยามโดย Don Noman ในช่วงปี 1990

**สิ่งที่ การออกแบบ UX ให้ความสำคัญ ได้แก่**

1 หน้าตา(Visual Design)

2.การใช้งาน(Usability)

3.รูปแบบการตอบสนอง(Interaction Design)

4.การรองรับการเข้าถึง(Accessibility)

การออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ Diagram

**Understand**

1.สัมภาษณ์ 2.ทดสอบผ่านระบบ 3. ส่ง researcher ไปตามบ้าน 4.แบบสอบถามออนไลน์

การแปลความหมาย สรุป Flow การใช้งานตั้งแต่ต้นจนจบ ของลูกค้า

Personas สร้างลักษณะนิสัยของลูกค้าขึ้นมา คือได้จากกลุ่มตัวอย่าง

**สร้างและ ทดสอบ**

**1.Mall Intercept 2.Lap Study / Usability Study**