

## **Conditions générales de ventes**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent sur l'ensemble des ventes conclues, par COBREC ayant lieu sur le site: <https://Allzon.bzh>.

### **Article 1 - Prix, commandes et transfert de propriété**

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions, fermes et non révisables pendant leur période de validité qui seraient consenties par le Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le choix, l'achat et la prise en connaissance des caractéristiques principales d'un produit ainsi que vérifier l'exactitude de la commande et signaler immédiatement toute erreur sont de la seule responsabilité du Client.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix, entraînant ensuite le transfert de propriété des Produits du Vendeur au Client et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits. Toute commande passée sur le site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **Article 2 - Espace Personnel**

Le Client doit nécessairement créer un compte (espace personnel), et accepter des présentes conditions générales de vente afin de passer commande. Il s'engage à fournir des informations sincères et exactes et devient responsable de la mise à jour des informations fournies. Il restera seul responsable de l'usage qui en sera fait. Les services réservés aux membres sont les suivants : Acheter, commander ainsi que la consultation des commandes passées.

### **Article 3 - Données personnelles**

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Produits par le Vendeur (responsable de traitement des données) ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des Produits pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de vente et de délivrance des Produits. Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

Les données à caractère personnel qui sont collectées et conservées pour une durée raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires sur le site <https://Alizon.bzh> sont les informations nécessaires à l'ouverture d'un compte et les données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client/utilisateur, dans le cadre du paiement des Produits. Le Vendeur se doit de tout mettre en œuvre pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées au début des présentes CGV. Celui-ci doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ou saisir une autorité judiciaire.

### **Article 4 - Livraisons et droit de rétractation**

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine, dans un délai de 5 minutes à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois. Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 jours Délai maximum à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail, téléphone, accompagnées de tous les justificatifs y afférents. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le droit de rétractation peut être exercé par courrier mail ou postal adressé au Vendeur aux coordonnées postales ou mail indiquées au début des présentes CGV. L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des produits dans leur état d'origine et complets permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat retournés par le Client, dont les frais de retour restant à la charge du Client.

### **Article 5 - Responsabilité du vendeur - Garantie IDU**

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité, de la garantie légale contre les vices cachés. Textes de loi et Références :

- Article L217-4, L217-5, L217-12, L217-16 du Code de la consommation
- Article 1648 alinéa 1er du Code civil

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail ou courrier), de la non conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte. Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les Produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux plus tard dans les 14 jours. Les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'utilisation à des fins professionnelles, de négligence ou défaut d'entretien de la part du Client. Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les produits achetés sur le site <https://Allzon.bzh> peuvent bénéficier d'une garantie contractuelle à titre gratuit en faisant une demande par mail. Cette garantie contractuelle couvre les produits cassés , périmés avant livraison, mauvais produit envoyé. Le mail est transmis au vendeur, et renvoie un accusé réception de la demande.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du Vendeur.

### **Article 6 - Litiges**

Il est possible d'effectuer une réclamation en s'adressant au vendeur et recourir à une médiation conventionnelle en cas de contestation. Le Client est également informé qu'il peut recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges.

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.