

Правила студии

Правила необходимы для того, чтобы нам было хорошо вместе!
Если у вас есть вопросы или пожелания, обязательно свяжитесь с нами.

Основные правила

- Время работы студии с 11:00 до 21:15 (по будням) или согласно расписанию.
- Занятия в студии проводятся по расписанию и действующим тарифам. Расписание студии составляется на неделю. Студия оставляет за собой право изменять расписание и заменять преподавателей. Посещение занятий возможно по абонементу или с оплатой разового занятия через интернет или у администратора студии (наличные, банковская карта).
- Посещение событий и мероприятий студии возможно по билету или регистрации.
- **В случае отмены или переноса занятия информация размещается в социальных сетях и на сайте студии.**
- **По истечении срока действия абонемента оставшиеся занятия аннулируются и денежная компенсация не производится.**
- **В случае невозможности проведения занятий преподавателем, заявленным в расписании, студия вправе заменить педагога без предварительного уведомления. Замена педагога не является причиной для продления абонемента или возврата денежных средств.**

Стоимость и абонементы

- Информация о стоимости абонементов, разовых занятий, билетов на события размещается на веб-сайте студии и в группах в социальных сетях, а также на информационной стойке в студии.
- Абонемент даёт право на посещение фиксированного количества занятий и/или на определенный период времени, в соответствии с действующим расписанием и тарифами.
- Для получения абонемента необходимо заполнить анкету. Абонемент является персональным и не может быть передан или использован другими лицами. Студия имеет право запросить документ, удостоверяющий личность.
- Посетители студии дают свое согласие на обработку персональных данных, оставленных в анкете.
- **Средства, внесённые в счет оплаты абонементов студии, в случае отказа учеником от предоставления услуг, согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» ст. 32 возвращаются при пересчете полной стоимости услуги согласно действующему прайс-листу студии.**

- **Средства, внесённые в счет оплаты, разовых занятий, билетов на события и мероприятия студии не возвращаются.**
- Средства, внесённые в счет оплаты билетов на события/мероприятия, в случае их отмены по вине студии, возвращаются в полном объёме.
- Пробный абонемент не распространяется на специальные мероприятия студии.
- Оплата разового занятия, билета, а также приобретение абонемента подтверждает согласие со всеми перечисленными правилами студии и обязывает выполнять их.
- Детский абонемент рассчитан на один месяц, без права продления и заморозки.

Правила посещения студии

- До начала занятия обязательно предъявите абонемент администратору студии и заберите его после занятия. В случае утери или для замены абонемента необходимо обратиться к администратору.
- Приходите на занятия вовремя в соответствии с актуальным расписанием (желательно на 10-15 минут раньше).
- При опоздании, занимайте свободные места, не мешая группе.
- Если вы опоздали на занятие более, чем на 10 минут, приступайте к самостоятельной разминке с целью избежания травм и растяжений.
- Проход в залы студии осуществляется только в специальной сменной одежде согласно направлению занятия и обуви в формате направления. ВАЖНО: танцевальная обувь должна быть светлой (не черной). По поводу одежды вы можете проконсультироваться с администрацией студии.
- Во время занятия необходимо слушать указания педагога по технике выполнения элементов — от этого зависит результативность урока и ваше здоровье. За травмы, полученные на уроке по вашей неосторожности, педагог и студия ответственности не несет.
- Если у вас имеются отклонения по здоровью (отклонения в опорно-двигательном аппарате, болезни суставов, грыжи, варикозное расширение вен, повышенное давление и т.д.), пожалуйста, проконсультируйтесь со специалистом о возможной нагрузке и возможности посещения групповых программ, предупредите педагога и администратора.
- За учеников детских групп до начала тренировки и сразу после нее ответственность в полном объеме несут родители/опекуны.
- Если вы используете коврики, пледы и другой инвентарь, пожалуйста, возвращайте его на место.
- На уроках и мероприятиях студии может вестись фото и/или видеосъемка.

Безопасность и ответственность

- Соблюдайте чистоту на территории студии.
- Соблюдайте правила общественного порядка.
- Переобувайтесь в сменную обувь, носки или тапочки на территории студии. Для нас важно, чтобы вам было комфортно заниматься в залах, а также ходить босиком.
- Покидая студию, шкафчик оставляйте открытым и возвращайте ключ на ресепшн Новой Голландии.
- Устанавливайте нагрузку для себя в соответствии с рекомендациями преподавателя.
- Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье. Посетитель должен проконсультироваться с врачом о разрешенных нагрузках. Приходя на занятие в студии, Посетитель (для несовершеннолетнего Посетителя — его родители) гарантирует, что его состояние здоровья позволяет ему заниматься танцами, балетом или йогой.
- В случае плохого самочувствия, обязательно сообщите об этом преподавателю.
- студия не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Посетителя действиями третьих лиц.
- Студия не несет ответственности за сохранность вещей и ценностей Посетителей, оставленных на всей территории студии, в т. ч. в шкафчиках. Рекомендуем брать ценные вещи с собой в зал.
- Посетители и гости студии несут материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу студии. По факту причинения ущерба составляется Акт, подписываемый обеими сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания Акта, студия подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе в подписании Акта о нанесённом ущербе имуществу студии.
- Вещи, оставленные без присмотра и найденные на территории студии, хранятся в течение 1 месяца, после чего подлежат утилизации. За информацией просьба обращаться к администраторам.
- Запрещается находиться в студии в нерабочее время.
- На территории студии не разрешается посещать занятия без сменной обуви, приводить домашних животных, приносить еду и напитки, любые виды оружия, газовые баллончики.
- На территории студии запрещается курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и запрещённые медикаменты. Курение разрешено только в специально отведенных местах о. Новая Голландия.
- Посетителям студии не разрешается входить на территорию, предназначенную для служебного пользования.
- Кино- и фотосъемка возможны только по договоренности с Администрацией студии.

- Студия обращает внимание, что в целях безопасности в студии ведется видеонаблюдение.
- Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории студии без письменного разрешения администрации студии.
- Студия имеет право отказать в посещении: если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, если его поведение неадекватно, если он неопрятно одет и т. д.
- Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических ремонтно-строительных и иных работ.

При нарушении настоящих Правил, администрация студии имеет право аннулировать абонемент без возврата денежных средств или не допускать Посетителя на занятия.

Спасибо, что соблюдаете наши правила, и желаем вам приятных и продуктивных занятий!

Администрация студии Дианы Вишнёвой Context Pro