

Panduan Menggunakan osTicket dengan “docker-compose”

1. Download file yang dibutuhkan untuk installasi dengan mengetikkan perintah:

```
git clone http://gitlab.unsoed.ac.id/naufalfikri/Osticket.git
```

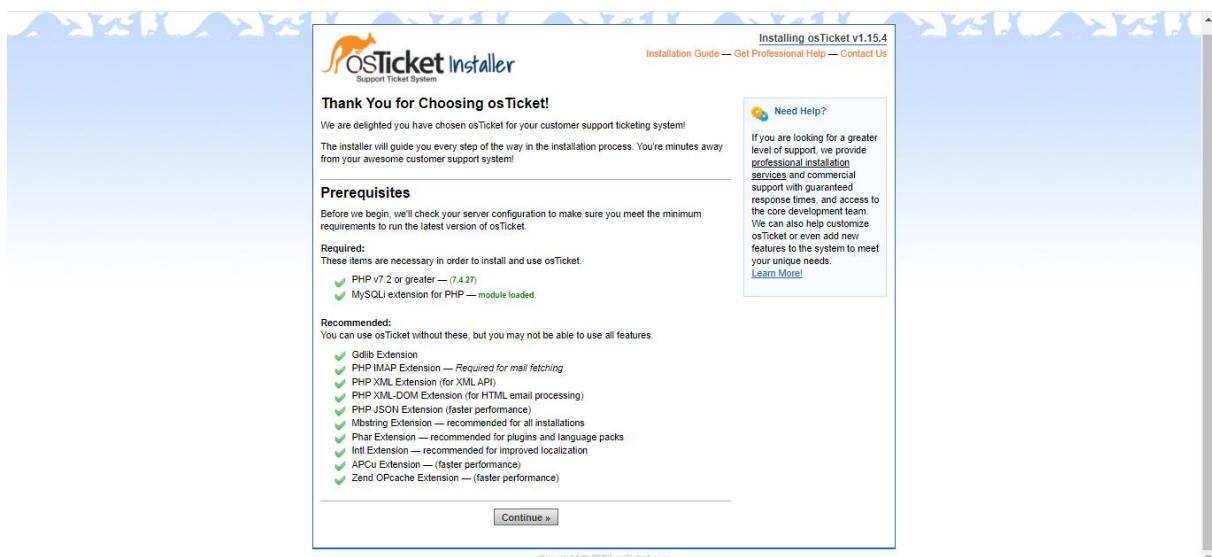
Atau:

```
git clone http://gitlab.unsoed.ac.id/naufalfikri/Osticket2.git
```

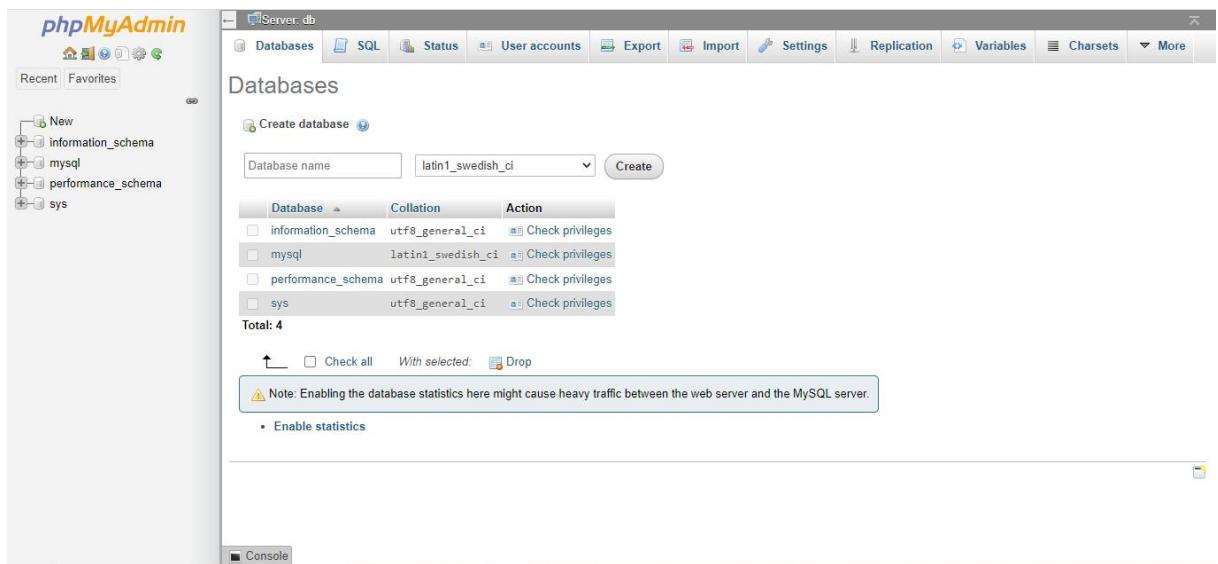
2. Buka dan masuk ke direktori file hasil clone menggunakan perintah “cd” (menyesuaikan command pada os masing2) dan extract file Osticket2.rar jika menggunakan link kedua.
3. Jalankan container yang dibutuhkan untuk pengunaan osticket dengan mengetikkan perintah:

```
docker-compose up -d
```

4. Untuk masuk ke web osticket, akses alamat <http://localhost:9380/>, sedangkan untuk masuk ke web phpmyadmin, akses alamat <http://localhost:9382/>, dan untuk koneksi dari luar docker, mysql diarahkan ke port 9383. Konfigurasi port ini dapat diubah dengan mengubah konfigurasi pada docker-compose.yml, yaitu pada ports (-<opsional>:<fixed>). Adapun tampilan web sebagai berikut:



Gambar 1. Tampilan awal web osticket



Gambar 2. Tampilan awal web phpmyadmin

5. Lanjutkan penginstallan dengan memilih continue pada web installasi osticket kemudian mengisikan data-data yang diminta seperti pada gambar di bawah:

The screenshot shows the "osTicket Basic Installation" page:

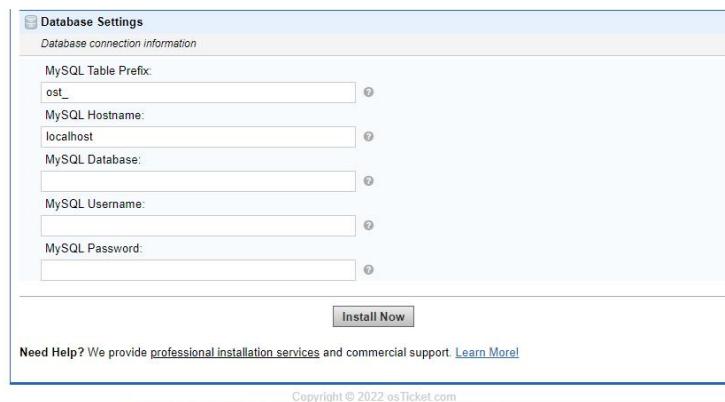
- The title is "osTicket Basic Installation".
- A note says "Please fill out the information below to continue your osTicket installation. All fields are required."
- A "System Settings" section has fields for "Helpdesk URL" (set to "http://localhost:4001/www/"), "Helpdesk Name", "Default Email", and "Primary Language" (set to "English (United States)").
- A "Installing osTicket v1.15.4" note is at the top right.
- Links for "Installation Guide", "Get Professional Help", and "Contact Us" are at the top right.

Gambar 3. Data untuk System Setting

The screenshot shows the "Admin User" creation page:

- The title is "Admin User". A note says "Your primary administrator account - you can add more users later."
- Fields for "First Name", "Last Name", "Email Address", "Username", "Password", and "Retype Password" are present.

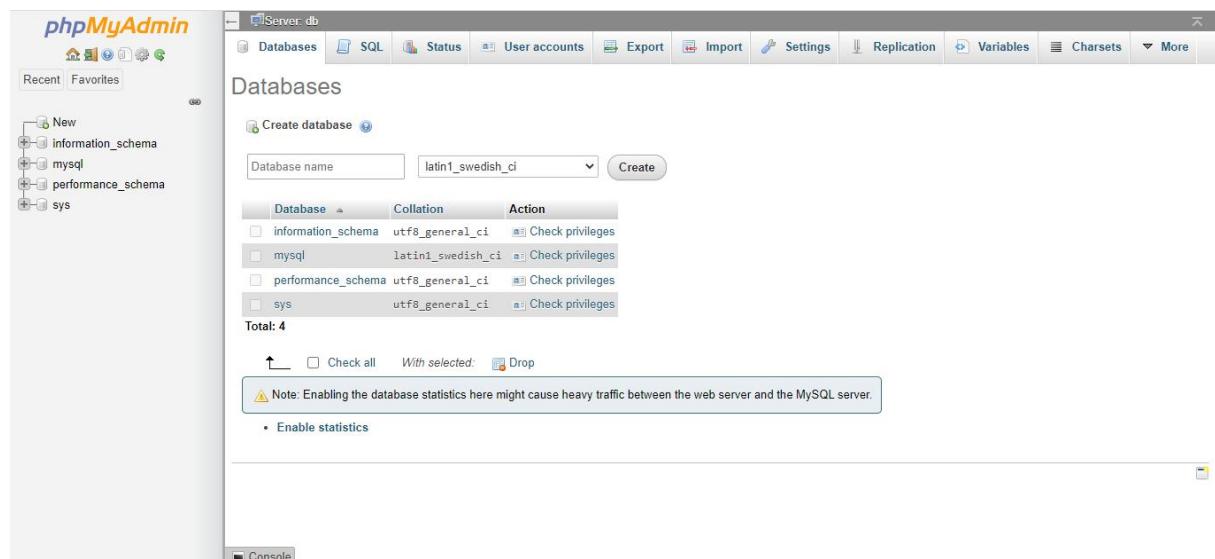
Gambar 4. Data untuk Admin User



Gambar 5. Data untuk Database Setting

Sebelum mengisi data bagian Database Setting kita harus membuat/menyeting database dan user terlebih dahulu.

6. Masuk ke web phpmyadmin dengan cara akses ke alamat yang di dapat sebelumnya. Kemudian buat database dengan pilih new. Masukkan nama yang sesuai dengan yang akan dimasukkan ke file index.php pada folder osticket.



Gambar 6. Menu create database pada phpmyadmin

7. Kemudian masuk ke database, lalu pilih privilages dan pilih add user account. Masukkan nama yang sesuai dengan yang akan dimasukkan ke file index.php pada folder osticket.

User name	Host name	Type	Privileges	Grant	Action
admin	localhost	global	ALL PRIVILEGES Yes	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export
root	%	global	ALL PRIVILEGES No	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export
root	localhost	global	ALL PRIVILEGES Yes	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export
user	%	global	ALL PRIVILEGES Yes	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export
		database-specific	ALL PRIVILEGES No	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export

Gambar 7. Menu Privileges pada phpmyadmin

8. Pastikan memilih “%” untuk hostname serta check all global privileges.

Add user account

Login Information

- User name: Use text field
- Host name: Any host %
- Password: Use text field
- Re-type:
- Authentication plugin: Native MySQL authentication
- Generate password: Generate

Database for user account

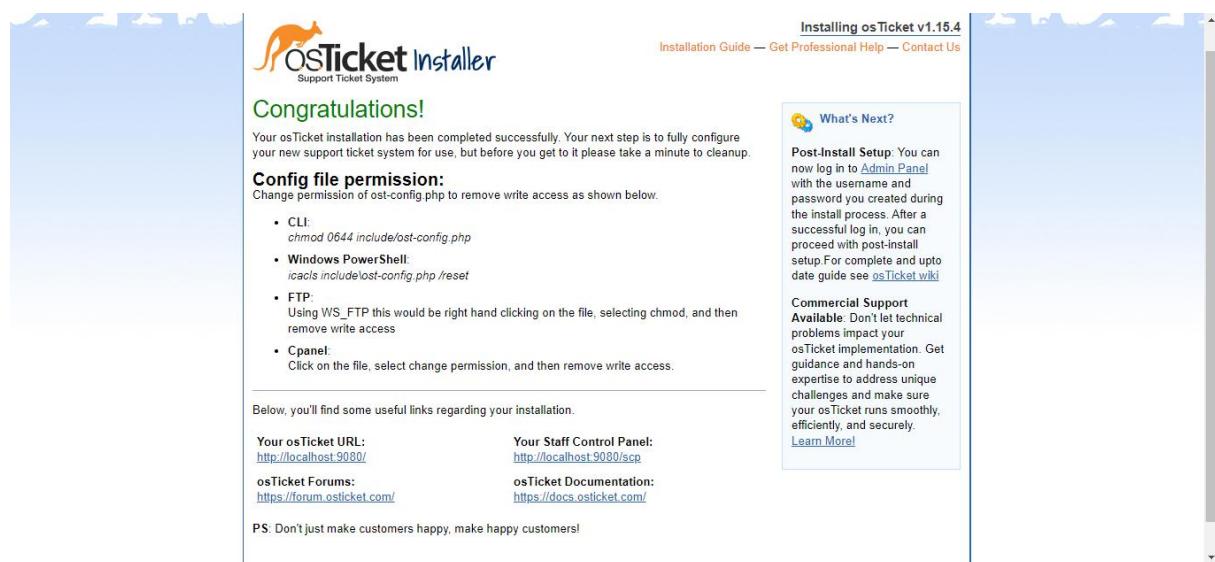
- Create database with same name and grant all privileges.
- Grant all privileges on wildcard name (username)_%.
- Grant all privileges on database dbosticket.

Global privileges Check all

Gambar 8. Menu Add user account pada phpmyadmin

9. Selanjutnya masukkan nama database yang baru dibuat, username mysql yang baru ditambahkan, seta passwordnya pada installasi osticket sebelumnya.

10. Kemudian klik install dan penginstallan osticket telah selesai.



Gambar 11. Tampilan saat Osticket berhasil diinstall