

## Panduan Menggunakan osTicket dengan “docker-compose”

1. Download file yang dibutuhkan untuk installasi dengan mengetikkan perintah:

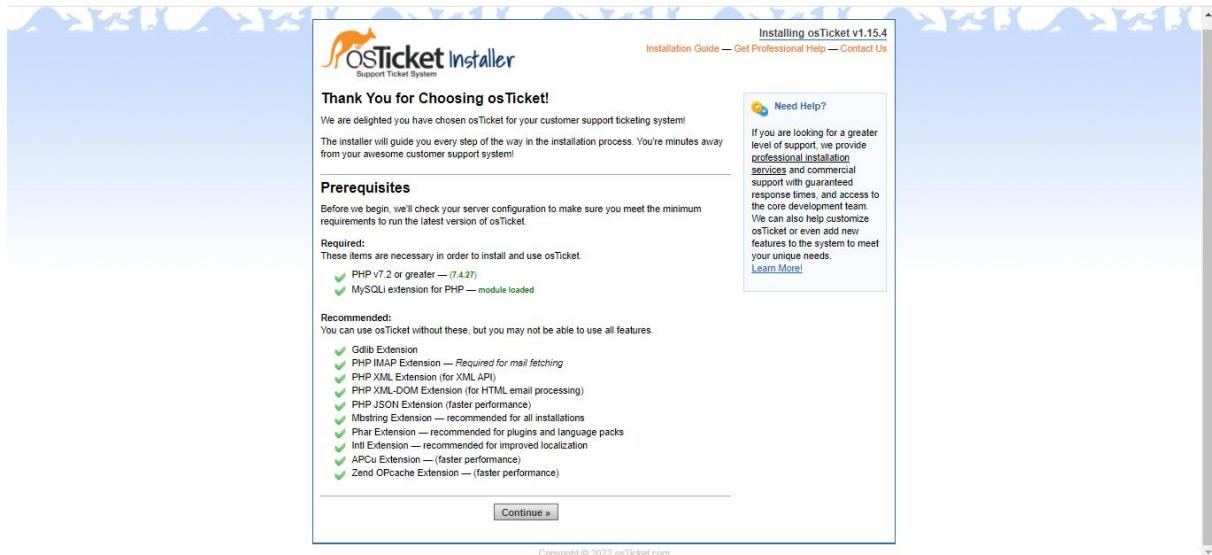
```
git clone https://github.com/8lafuan8/Installing-Osticket.git
```

2. Buka dan masuk ke direktori file hasil clone menggunakan perintah “cd” (menyesuaikan command pada os masing2) dan extract file Installing-Osticket.rar

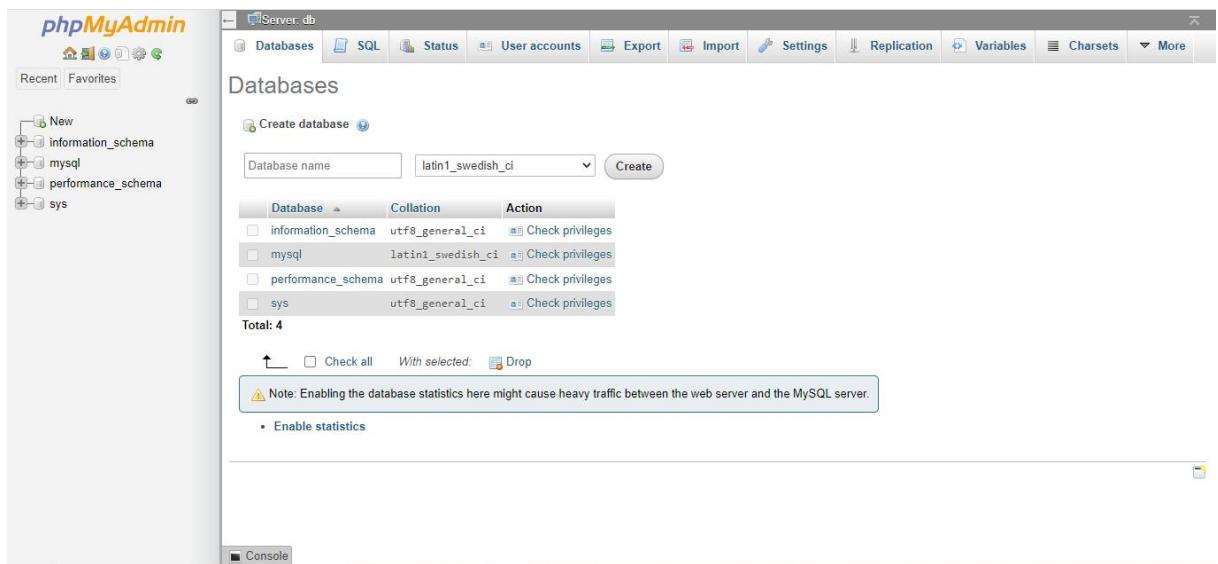
3. Jalankan container yang dibutuhkan untuk pengunaan osticket dengan mengetikkan perintah:

```
docker-compose up -d
```

4. Untuk masuk ke web osticket, akses alamat <http://localhost:9380/>, sedangkan untuk masuk ke web phpmyadmin, akses alamat <http://localhost:9382/>, dan untuk koneksi dari luar docker, mysql diarahkan ke port 9383. Konfigurasi port ini dapat diubah dengan mengubah konfigurasi pada docker-compose.yml, yaitu pada ports (-<opsional>:<fixed>). Adapun tampilan web sebagai berikut:



Gambar 1. Tampilan awal web osticket



Gambar 2. Tampilan awal web phpmyadmin

5. Lanjutkan penginstallan dengan memilih continue pada web installasi osticket kemudian mengisikan data-data yang diminta seperti pada gambar di bawah:

The screenshot shows the osTicket Installer System Settings page with the following fields:

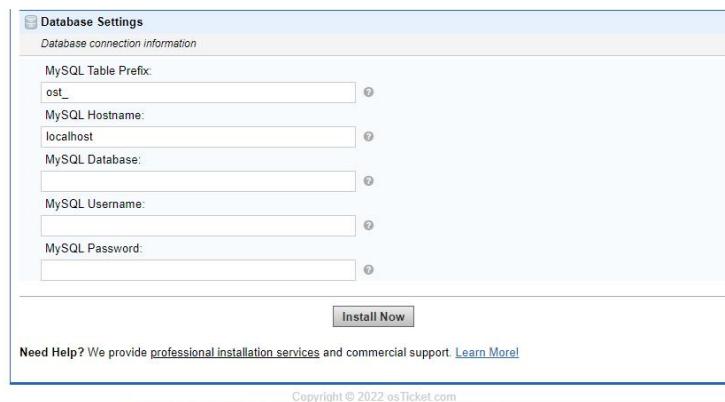
- System Settings:**
  - Helpdesk URL: http://localhost:4001/www/
  - Helpdesk Name: (empty input field)
  - Default Email: (empty input field)
  - Primary Language: English (United States) (dropdown menu)

Gambar 3. Data untuk System Setting

The screenshot shows the osTicket Installer Admin User creation page with the following fields:

- Admin User:**
  - Your primary administrator account - you can add more users later.
  - First Name: (empty input field)
  - Last Name: (empty input field)
  - Email Address: (empty input field)
  - Username: (empty input field)
  - Password: (empty input field)
  - Retype Password: (empty input field)

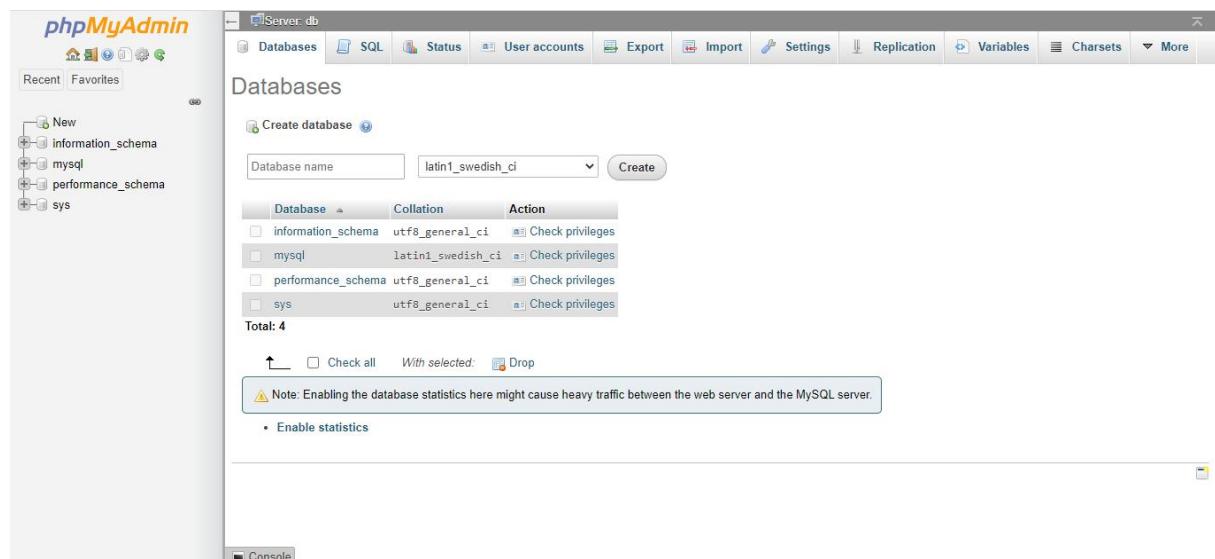
Gambar 4. Data untuk Admin User



Gambar 5. Data untuk Database Setting

Sebelum mengisi data bagian Database Setting kita harus membuat/menyeting database dan user terlebih dahulu.

6. Masuk ke web phpmyadmin dengan cara akses ke alamat yang di dapat sebelumnya. Kemudian buat database dengan pilih new. Masukkan nama yang sesuai dengan yang akan dimasukkan ke file index.php pada folder osticket.



Gambar 6. Menu create database pada phpmyadmin

7. Kemudian masuk ke database, lalu pilih privilages dan pilih add user account. Masukkan nama yang sesuai dengan yang akan dimasukkan ke file index.php pada folder osticket.

User name	Host name	Type	Privileges	Grant	Action
admin	localhost	global	ALL PRIVILEGES Yes	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export
root	%	global	ALL PRIVILEGES No	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export
root	localhost	global	ALL PRIVILEGES Yes	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export
user	%	global	ALL PRIVILEGES Yes	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export
		database-specific	ALL PRIVILEGES No	<input type="checkbox"/>	Edit privileges Export

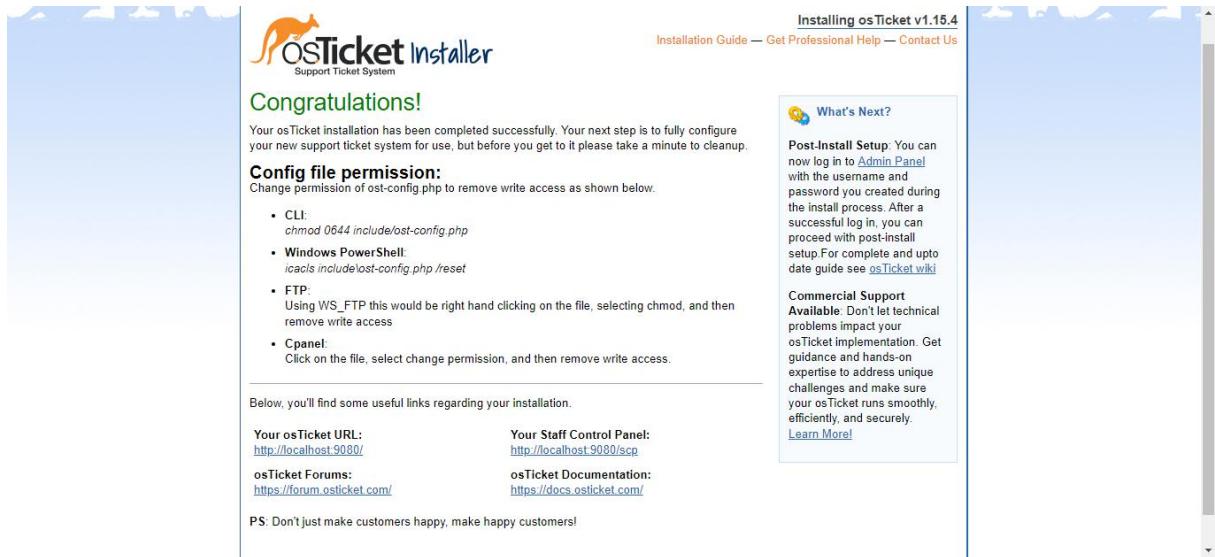
Gambar 7. Menu Privileges pada phpmyadmin

8. Pastikan memilih “%” untuk hostname serta check all global privileges.

Gambar 8. Menu Add user account pada phpmyadmin

9. Selanjutnya masukkan nama database yang baru dibuat, username mysql yang baru ditambahkan, seta passwordnya pada installasi osticket sebelumnya.

10. Kemudian klik install dan penginstallan osticket telah selesai.



Gambar 11. Tampilan saat Osticket berhasil diinstall