

Panduan Menggunakan osTicket dengan “docker-compose”

1. Download file yang dibutuhkan untuk instalasi dengan mengetikkan perintah:

```
git clone http://gitlab.unsoed.ac.id/naufalfikri/Osticket.git
```

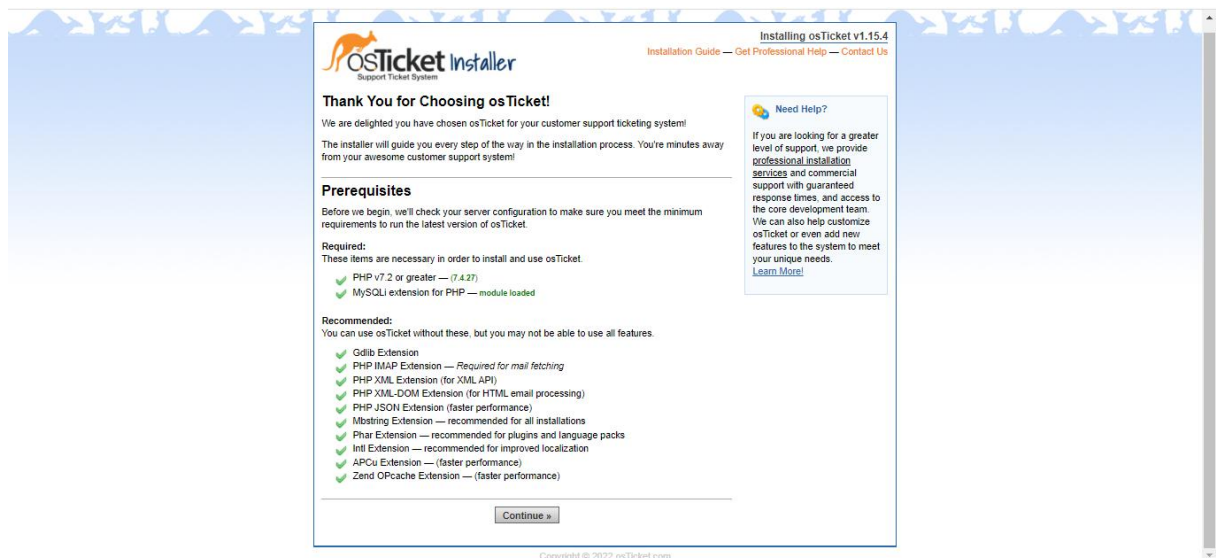
Atau:

```
git clone http://gitlab.unsoed.ac.id/naufalfikri/Osticket2.git
```

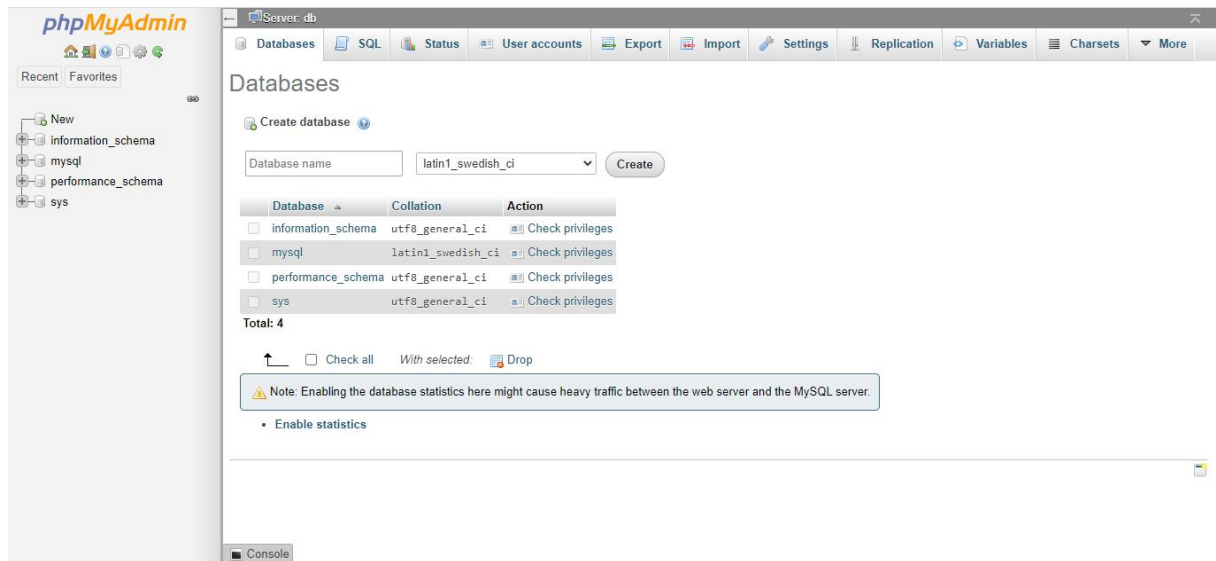
2. Buka dan masuk ke direktori file hasil clone menggunakan perintah “cd” (menyesuaikan command pada os masing2) dan extract file Osticket2.rar jika menggunakan link kedua.
3. Jalankan container yang dibutuhkan untuk penggunaan osticket dengan mengetikkan perintah:

```
docker-compose up -d
```

4. Untuk masuk ke web osticket, akses alamat <http://localhost:9380/>, sedangkan untuk masuk ke web phpmyadmin, akses alamat <http://localhost:9382/>, dan untuk koneksi dari luar docker, mysql diarahkan ke port 9383. Konfigurasi port ini dapat diubah dengan mengubah konfigurasi pada docker-compose.yml, yaitu pada ports (-<opsional>:<fixed>). Adapun tampilan web sebagai berikut:



Gambar 1. Tampilan awal web osticket



Gambar 2. Tampilan awal web phpmyadmin

5. Lanjutkan penginstallan dengan memilih continue pada web instalasi osticket kemudian mengisi data-data yang diminta seperti pada gambar di bawah:

Gambar 3. Data untuk System Setting

Gambar 4. Data untuk Admin User

Database Settings

Database connection information

MySQL Table Prefix:

MySQL Hostname:

MySQL Database:

MySQL Username:

MySQL Password:

[Install Now](#)

Need Help? We provide [professional installation services](#) and commercial support. [Learn More!](#)

Copyright © 2022 osTicket.com

Gambar 5. Data untuk Database Setting

Sebelum mengisi data bagian Database Setting kita harus membuat/menyeting database dan user terlebih dahulu.

6. Masuk ke web phpmyadmin dengan cara akses ke alamat yang di dapat sebelumnya. Kemudian buat database dengan pilih new. Masukkan nama yang sesuai dengan yang akan dimasukkan ke file index.php pada folder osticket.

phpMyAdmin

Recent Favorites

New

- information_schema
- mysql
- performance_schema
- sys

Databases

Create database

Database name: Collation: [Create](#)

Database	Collation	Action
<input type="checkbox"/> information_schema	utf8_general_ci	Check privileges
<input type="checkbox"/> mysql	latin1_swedish_ci	Check privileges
<input type="checkbox"/> performance_schema	utf8_general_ci	Check privileges
<input type="checkbox"/> sys	utf8_general_ci	Check privileges

Total: 4

[Check all](#) With selected: [Drop](#)

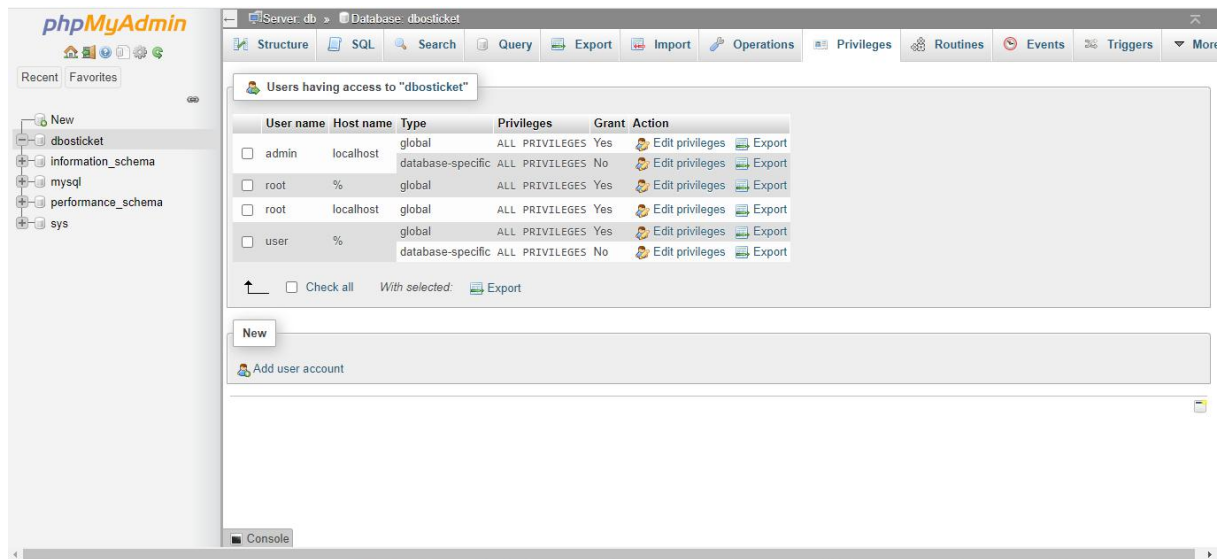
Note: Enabling the database statistics here might cause heavy traffic between the web server and the MySQL server.

- [Enable statistics](#)

Console

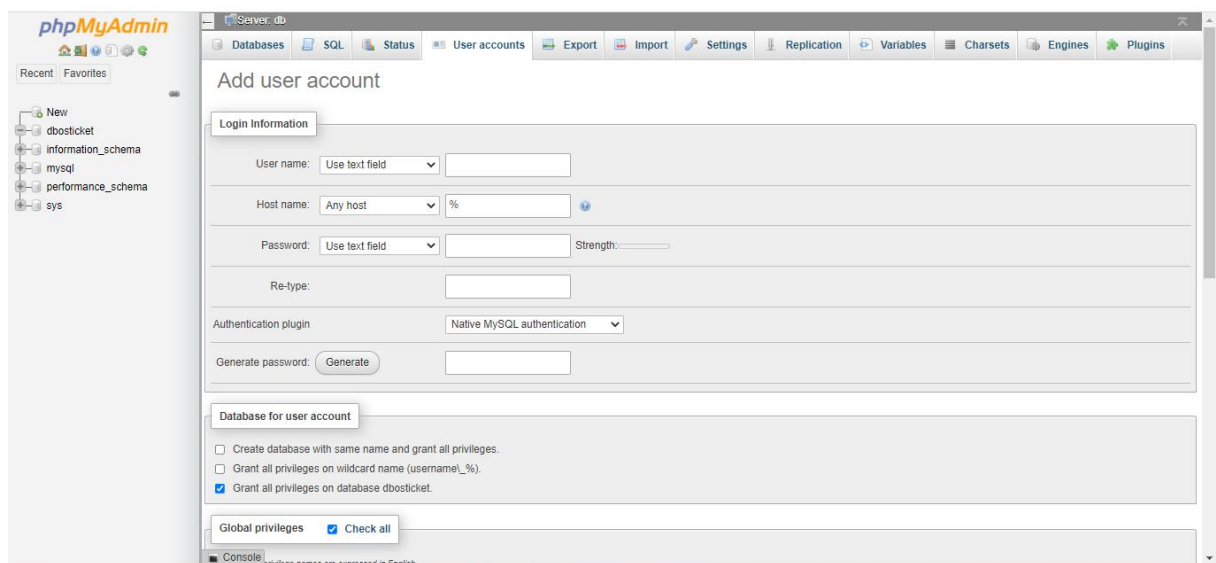
Gambar 6. Menu create database pada phpmyadmin

7. Kemudian masuk ke database, lalu pilih privileges dan pilih add user account. Masukkan nama yang sesuai dengan yang akan dimasukkan ke file index.php pada folder osticket.



Gambar 7. Menu Privileges pada phpmyadmin

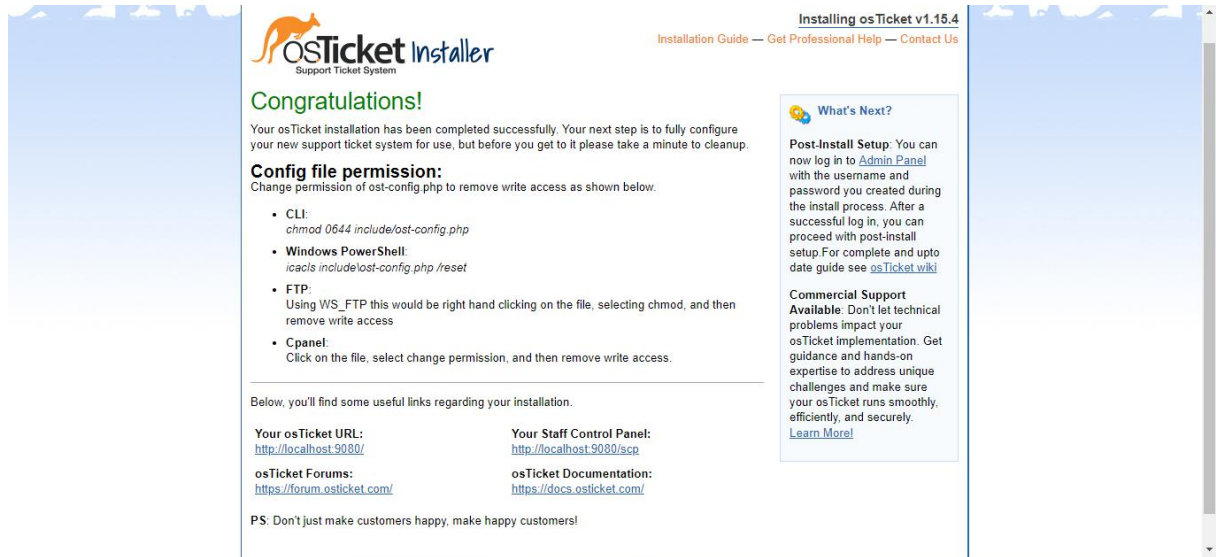
8. Pastikan memilih “%” untuk hostname serta check all global privileges.



Gambar 8. Menu Add user account pada phpmyadmin

9. Selanjutnya masukkan nama database yang baru dibuat, username mysql yang baru ditambahkan, seta passwordnya pada installasi osticket sebelumnya.

10. Kemudian klik install dan penginstallan osticket telah selesai.



Gambar 11. Tampilan saat Osticket berhasil diinstall