

M4_2_2 營運持續

營運持續計畫 (Business Continuity Plan, BCP)：目的

D	1.	下列何者「不」屬於威脅來源之一？ (A) 天然災害 (B) 憤怒的員工 (C) 未經授權存取機密資料 (D) 程式的瑕疵
A	2.	關於營運持續計畫 (Business Continuity Plan, BCP) 之目的，下列敘述何者較「不」正確？ (A) 營運持續計畫是一套基於業務運行規律的管理要求和規範流程 (B) 業務持續性是指企業有應對風險、自動調整和快速反應的能力 (C) 將災難造成的影響減少至最小程度，確保業務流程能及時地繼續運行 (D) 制訂和實施應變計畫，確保在要求的時間內恢復業務流程
D	3.	關於營運持續管理 (Business Continuity Management, BCM)，下列敘述何者較「不」正確？ (A) 確保組織的利益最大化 (B) 確保人員的成本最小化 (C) 確保組織在發生重大災害時，業務持續不中斷 (D) 確保組織在購併其他產業時，可以迅速的完成
C	4.	關於營運持續計畫 (Business Continuity Planning, BCP)，下列敘述何者較「不」正確？ (A) 詳細規劃啟動條件 (B) 應讓營運計畫小組人員接受教育訓練，確保計畫過程無慮 (C) 無需太多人知曉計畫內容，避免備援地點外洩 (D) 需有明確的復原程序及復原時間
B	5.	關於營運持續管理活動，下列何者為正確的順序？ (a)擬定營運持續計畫 (BCP)、(b)調整營運持續策略、 (c)營運衝擊分析 (BIA)、(d)定期演練 (A) a b c d (B) c b a d (C) b a c d (D) a c b d
C	6.	下列何者「不」是組織在實作資訊安全營運持續時的必要做法？ (A) 任命有經驗及能力可處理事故的人員 (B) 制定營運持續計畫和災害復原的程序 (C) 確保不利於組織情況的災害不會發生 (D) 以文件化記錄營運持續的過程和結果

災難復原計畫(Disaster Recovery Plan, DRP)

B	7.	關於災害復原計畫 (Disaster Response Planning, DRP) 之目的，下列
---	----	---

		<p>敘述何者「不」正確？</p> <p>(A) 將災害造成的影響減少至最小程度</p> <p>(B) 分析災害、安全缺失和服務損失的後果</p> <p>(C) 採取必要的措施來確保業務能正常執行</p> <p>(D) 回復資訊的完整，並確保資訊系統正常運作</p>
B	8.	<p>關於營運持續計畫（Business Continuity Plan, BCP）與災難復原計畫（Disaster Recovery Plan, DRP）下列敘述何者較正確？</p> <p>(A) BCP 與 DRP 的處理程序完全沒有關聯</p> <p>(B) BCP 較著重於營運能力的恢復</p> <p>(C) BCP 的資源要求通常較 DRP 為多</p> <p>(D) DRP 所要求的回復時間較短</p>
B	9.	<p>營運持續的過程中，在（甲）備援中心將重要服務回復至最低可接受水準，與最後於（乙）原地重建之階段。其重啟服務順序應為下列何項？</p> <p>(A) （甲）（乙）都先回復最重要系統</p> <p>(B) （甲）最重要系統先回復（乙）最重要系統最後才回復</p> <p>(C) （甲）最重要系統最後才回復（乙）最重要系統先回復</p> <p>(D) （甲）（乙）最重要系統都最後才回復</p>
C	10.	<p>下列何者「不」屬於復原程序之項目？</p> <p>(A) 於備援設備中安裝作業系統與應用程式</p> <p>(B) 於復原系統重新載入備份資料</p> <p>(C) 復原系統上線後重新評估災害發生風險</p> <p>(D) 測試復原系統之功能是否正常</p>

重要關鍵指標:MTD|RTO|RPO

A	11.	<p>在進行營運持續規劃時，若評估發現公司資料遺失之最大可接受程度為 10 分鐘內，應考慮下列何者？</p> <p>(A) 恢復點目標（Recovery Point Objective, RPO）</p> <p>(B) 恢復時間目標（Recovery Time Objective, RTO）</p> <p>(C) 工作恢復時間（Work Recovery Time, WRT）</p> <p>(D) 最大可容忍中斷時間（Maximum Tolerable Period of Disruption, MTPD）</p>
C	12.	<p>在營運持續管理過程中，對下列(a)(b)(c)三種時間（Time）的關係之敘述，何者最正確？(a)最大容許中斷時間（Maximum Tolerable Period of Disruption, MTPD）、(b)復原時間目標（Recovery Time Objective, RTO）、(c)復原點目標（Recovery Point Objective, RPO）</p>

		(A) $(a) < (c) < (b)$ (B) $(a) > (b) > (c)$ (C) $(a) > (b)$, (c)與另二者無直接關聯 (D) $(a) > (c)$, (b)與另二者無直接關聯
A	13.	關於復原時間目標 (Recovery Time Objective, RTO) 與復原點目標 (Recovery Point Objectives, RPO) , 下列敘述何者「不」正確? (A) RTO 為發生中斷後皆需達到原運作水準所需花費的時間目標 (B) RPO 為發生中斷後資料恢復的時間點目標 (C) RTO 與中斷時間有關, RPO 與資料遺失區間有關 (D) 因應 RPO 選用的技術有時也與 RTO 能恢復的時間有關
C	14.	關於復原點目標 (Recovery Point Objective, RPO) , 下列敘述何者正確? (A) 可以忍受多久的業務中斷 (B) 資料回復的時間點與資料量無關 (C) 以可容許資料損失時間與資料量, 進行備份計畫評估 (D) 投入資源越多, 恢復越慢
C	15.	關於復原點目標 (Recovery Point Objective, RPO) , 下列敘述何者正確? (A) 系統硬碟所儲存的資料量 (B) 系統進行備份所需要的時間 (C) 在災害發生之後, 預計要將資料復原到特定的某一時間 (D) 在災害發生之後, 預計資料無法回復的時間
A	16.	下列何者「不」是營運持續性的相關用語? (A) 交叉錯誤率 (Crossover Error Rate, CER) (B) 營運衝擊分析 (Business Impact Analysis, BIA) (C) 復原時間目標 (Recovery Time Objective, RTO) (D) 最大可容忍中斷時間 (Maximum Tolerable Downtime, MTD)

BIA 營運衝擊分析 Business Impact Analysis

B	17.	關於營運衝擊分析應考慮項目, 下列敘述何者「不」正確? (A) 復原至最低營運程度所需之員工、技能、設施及服務所需之時間 (B) 損害程度之等級不包括收入損失、附加成本、商譽損失、喪失競爭優勢等 (C) 最低營運程度所需之員工、技能、設施及服務 (D) 完全復原至原服務水準所需之員工、技能、設施及服務所需之時間
B	18.	公司在分析重要營運功能的損壞或失去所造成的損害程度行為, 稱為下列何者?

		(A) 風險評鑑 (Risk Assessment) (B) 營運衝擊分析 (Business Impact Analysis) (C) 危機溝通計畫 (Crisis Communications Plan) (D) 風險評估 (Risk Evaluation)
D	19.	若您希望能估計營運可承受之最長中斷時間 (Maximum Tolerable Period of Disruption)，最有可能從下列何者取得？ (A) 平衡計分卡 (Balanced Score Card) (B) 風險評鑑 (Risk Assessment) (C) 恢復點目標 (Recovery Point Objective) (D) 營運衝擊分析 (Business Impact Analysis)

營運持續計畫:演練與測試

B	20.	組織要如何確認營運持續計畫的有效性？ (A) 以文件化方式呈現 (B) 進行營運持續演練 (C) 指派一位同仁負責計畫的撰寫 (D) 指派一組同仁負責計畫的撰寫
C	21.	下列何者「不」屬於營運持續計畫之演練方式？ (A) 模擬測試 (B) 檢查表測試 (C) 黑箱測試 (D) 完全中斷測試
C	22.	關於營運測試，下列敘述何者正確？ (A) 平行測試：在實際作業環境中進行測試 (B) 完全中斷測試：於備援平台上進行測試 (C) 模擬測試：建立模擬環境並於其中測試 (D) 結構化排練測試：權責單位各自討論處理方式與可行性
D	23.	在進行演練測試時，規劃將關閉主站點來進行有效測試，請問此方法為下列何種測試？ (A) 結構化瀏覽演練 Structured Walk-through (B) 模擬測試 Simulation Test (C) 並行測試 Parallel Test (D) 完全中斷測試 Full-interruption Test