

112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務 產品公開徵求-雲端服務檢測規範

為確保雲端服務品質，檢測程序將以符合五大雲端共通特性、資訊安全相關規範進行檢測，廠商所提供檢測之雲端服務需要為正式服務環境，且所有檢測項目均須通過，始判定為通過，檢測方式及檢測項目如下：

一、檢測方式

(一)檢視: 檢測人員於檢測階段，檢視由廠商提供之佐證資料是否符合檢測規範。

(二)測試: 檢測人員於檢測階段，可自行操作系統進行測試。

二、基本資料

廠商須配合提供相關資源及技術窗口，依循產出測試結果，判定是否符合檢測規範，

如附錄一「廠商提供資料表」(Page.2)

三、檢測項目

(一) 雲端共通特性檢測

檢測項目總表及分項檢測表如附錄二(Page.3 以下)，分項檢測表(Page.5 以下)請廠商填寫完成後，連同其他公開徵求文件一同繳交。

(二) 雲端服務安全性檢測

1. 雲端服務基本安全性規範檢測作業程序總表及分項檢測表如附錄三(Page.11 以下)，分項檢測表(Page.13 以下)請廠商填寫完成後，連同其他公開徵求文件一同繳交。

2. 本項目所有公開徵求廠商均須完整填寫。

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

附錄一、廠商提供資料表

註：倘為經濟部工業局主辦之「111 年第四次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務」(1110204) 採購案相同之已上架雲端服務，僅須填寫*(必填)欄位。

雲端服務名稱	雲端服務資訊	廠商聯絡資訊
* _____ 服務	*請提供服務網址：	
	請提供檢測使用之第一組使用者帳號/密碼： _____ / _____ 請提供檢測使用之第二組使用者帳號/密碼： (須與第一組使用者帳號為不同租戶) _____ / _____	*技術窗口職稱/聯絡人： _____ / _____ *聯絡電話： _____ *E-Mail: _____

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

附錄二、雲端服務共通特性檢測作業程序總表

註：檢測作業程序總表為檢測人員依檢測結果填入，廠商無須填寫。

檢測指標	指標說明	檢測個案編號	檢測方式	檢測標準步驟	預期結果(通過標準)	檢測是否通過
隨需自助服務 (On-demand Self-Service)	具備賦予 CSC 隨時隨需採取行動之能力	CL-001	測試	1. 使用申請之使用者帳號登入系統 2. 測試申請或使用一項廠商所提供的雲端服務功能	1. 使用申請之帳號成功登入系統，並可正確顯示服務首頁 2. 測試申請或使用 1 項廠商所提供的雲端服務功能，並能成功操作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
多元網絡存取(Broad network access)	CSC 只要可存取網路，即可存取實體或虛擬資源	CL-002	測試 / 檢視	使用個人電腦或行動裝置透過兩個(含)以上網際網路環境(ISP)測試使用雲端服務或檢視雲端服務是否具備服務組織控制報告(SOC2)	可於個人電腦或行動裝置透過兩個(含)以上網際網路環境(ISP)測試使用雲端服務或具備服務組織控制報告(SOC2)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
多人共享資源池 (Resource Pooling)	雲端服務提供者能支援多租用，藉以服務 1 或多個 CSC	CL-003	測試	使用 2 個(含)以上不同 CSC 帳戶登入系統，有各自獨立之作業介面，且不同使用者間操作不會相互影響或檢視雲端服務是否具備服務組織控制報告(SOC2)	不同登入 CSC 帳戶間有各自獨立之作業介面，且不同使用者間操作不會相互影響或檢視雲端服務具備服務組織控制報告(SOC2)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
快速且彈性佈署 (Rapid Elasticity)	實體及虛擬資源能彈性增減資源	CL-004	檢視	由廠商揭露，檢視其雲端服務架構是否具備資源彈性增減設計	雲端服務架構具備資源彈性增減設計	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	具有 CSC 資	CL-005	測試	以 CSC 帳戶新增/異動/刪除 1 項廠商所提供的雲端	可成功新增/異動/刪除一項雲端服	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測指標	指標說明	檢測個案編號	檢測方式	檢測標準步驟	預期結果(通過標準)	檢測是否通過
	源彈性變更功能			應用服務，測試是否成功完成	務資源	
服務可量測 (Measured Service)	具備區分使用者資源/服務度量與計費機制	CL-006	測試	測試是否具有使用者端資源/服務度量與計費機制	雲端應用服務具有使用者端資源/服務度量與計費機制	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

註：倘為經濟部工業局主辦之「111 年第四次電腦軟體共同供應契約採購-雲端服務」(1110204) 採購案相同之已上架雲端服務，無須填寫本表。

雲端服務共通特性檢測作業程序分項檢測表(廠商填寫)

檢測個案編號	CL-001
檢測指標	隨需自助服務(On-demand Self-Service)
指標說明	具備賦予 CSC 隨時隨需採取行動之能力
檢測方式	測試
檢測標準步驟	1. 使用申請之使用者帳號登入系統 2. 測試申請或使用一項廠商所提供的雲端服務功能
預期結果 (通過標準)	1. 使用申請之帳號成功登入系統，並可正確顯示服務首頁 2. 測試申請或使用 1 項廠商所提供的雲端服務功能，並能成功完成操作
操作步驟及佐證資料 (廠商填寫)	(下列操作步驟為必要填寫事項，如有其他補充說明事項請於最下方填寫) 1. 使用申請之帳號成功登入系統，並可正確顯示服務首頁 (請提供登入之說明與佐證畫面) 2. 測試使用一項廠商所提供的雲端服務功能，並能成功完成操作 (請提供使用 1 項雲端服務功能與成功完成操作之佐證畫面) 3. 其他補充說明(非必填)
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測個案編號	CL-002
檢測指標	多元網絡存取(Broad network access)
指標說明	CSC 只要可存取網路，即可存取實體或虛擬資源
檢測方式	測試/檢視
檢測標準步驟	使用個人電腦或行動裝置透過兩個(含)以上網際網路環境(ISP)測試使用雲端服務或檢視雲端服務是否具備服務組織控制報告(SOC2)
預期結果 (通過標準)	可於個人電腦或行動裝置透過兩個(含)以上網際網路環境(ISP)測試使用雲端服務或具備服務組織控制報告(SOC2)
操作步驟及佐證資料 (廠商填寫)	<p>(下列操作步驟為必要填寫事項，如有其他補充說明事項請於最下方填寫)</p> <p>1. 使用個人電腦或行動裝置透過 2 個網際網路環境(ISP)測試使用雲端服務畫面或提供具備服務組織控制報告(SOC2)之佐證資料</p> <p>2. 其他補充說明(非必填)</p>
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測個案編號	CL-003
檢測指標	多人共享資源池(Broad Network Access)
指標說明	雲端服務提供者能支援多租用，藉以服務 1 或多個 CSC
檢測方式	測試
檢測標準步驟	使用 2 個(含)以上不同 CSC 帳戶登入系統，有各自獨立之作業介面，且不同使用者間操作不會相互影響或檢視雲端服務是否具備服務組織控制報告(SOC2)
預期結果 (通過標準)	不同登入 CSC 帳戶間有各自獨立之作業介面，且不同使用者間操作不會相互影響或雲端服務具備服務組織控制報告(SOC2)
操作步驟及佐證資料 (廠商填寫)	<p>(下列操作步驟為必要填寫事項，如有其他補充說明事項請於最下方填寫)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不同登入 CSC 帳戶間有各自獨立之作業介面，且不同使用者間操作不會相互影響(請提供不同登入 CSC 帳戶間有各自獨立之作業介面與之佐證畫面，且不同 CSC 帳戶間操作不會相互影響之作證畫面，例如:於其中一個 CSC 帳戶新增一筆資料，不會影響其他用戶 CSC 帳戶) 或雲端服務具備服務組織控制報告(SOC2) 之佐證資料 2. 其他補充說明(非必填)
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測個案編號	CL-004
檢測指標	快速且彈性佈署(Rapid Elasticity)
指標說明	實體及虛擬資源能彈性增減資源
檢測方式	檢視
檢測標準步驟	由廠商揭露，檢視其雲端服務架構是否具備資源彈性增減設計
預期結果 (通過標準)	雲端服務架構具備資源彈性增減設計
操作步驟及佐證資料 (廠商填寫)	<p>(下列操作步驟為必要填寫事項，如有其他補充說明事項請於最下方填寫)</p> <p>1. 雲端服務架構具備資源彈性增減設計 (請提供雲端服務架構是否具備資源彈性增減設計說明及佐證資料，例如：系統可依雲端服務負載狀況，彈性增減資源)</p> <p>2. 其他補充說明(非必填)</p>
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測個案編號	CL-005
檢測指標	快速且彈性佈署(Rapid Elasticity)
指標說明	具有 CSC 資源彈性變更功能
檢測方式	測試
檢測標準步驟	以 CSC 帳戶新增/異動/刪除 1 項廠商所提供的雲端應用服務，測試是否成功完成
預期結果 (通過標準)	可成功新增/異動/刪除一項雲端服務資源
操作步驟及佐證資料 (廠商填寫)	<p>(下列操作步驟為必要填寫事項，如有其他補充說明事項請於最下方填寫)</p> <p>1. 具有 CSC 資源彈性變更功能 (請提供 CSC 能於任何時間採購任何數量，可不需擔心容量規劃之佐證資料與畫面。)</p> <p>2. 其他補充說明(非必填)</p>
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測個案編號	CL-006
檢測指標	服務可量測(Measured Service)
指標說明	具備區分使用者資源/服務度量與計費機制
檢測方式	測試
檢測標準步驟	測試是否具有使用者端資源/服務度量與計費機制
預期結果 (通過標準)	雲端應用服務具有使用者端資源/服務度量與計費機制
操作步驟及佐證資料 (廠商填寫)	<p>(下列操作步驟為必要填寫事項，如有其他補充說明事項請於最下方填寫)</p> <p>1. 請提供雲端服務具有區分使用者端資源/服務度量功能之佐證畫面 (例如:使用者資源/服務使用狀況統計與計費畫面。)</p> <p>2. 其他補充說明(非必填)</p>
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

附錄三、雲端服務安全性檢測

一、雲端服務基本資安檢測作業程序總表

註：基本資安檢測作業程序總表為檢測人員依檢測結果填入，廠商無須填寫。

檢測指標	指標說明	檢測個案編號	檢測方式	檢測標準步驟	預期結果(通過標準)	檢測是否通過
安全通訊協定	雲端服務均須具備「傳輸層安全通訊協定(Transport Layer Security-TLS)」的安全通訊協定 v1.2 以上	CS-001	測試	由檢測人員測試雲端服務是否具備 TLS v1.2 以上安全通訊協定	雲端服務均具備 TLS v1.2 以上安全通訊協定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
系統及應用程式弱點	OWASP TOP10 最新版應用程式弱點掃描	CS-002	檢視 / 測試	1.檢視廠商提供之一 年內應用程式弱點 掃描報告(掃描報 告須可呈現包含 OWASP TOP 10 2017 以上掃描內 容選項) 2.若廠商無法提供上 述檢測報告，軟體 採購辦公室檢測人 員將透過檢測工具 MICRO FOCUS WebInspect 針對 OWASP TOP 10 最 新版進行檢測	檢視廠商提供之 一年內應用程式 弱點掃描報告或 軟體採購辦公室 檢測結果，無中 等級以上風險	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	系統弱點掃描	CS-003	檢視 / 測試	1.檢視廠商提供之一 年內系統弱點掃描 報告 2.若廠商無法提供 上述檢測報告，軟 體採購辦公室檢測 人員將透過檢測工 具 Nessus 針對系 統弱點進行檢測	檢視廠商提供之 一年內系統弱點 掃描報告或軟體 採購辦公室檢測 結果，無中等級 以上風險 2.檢測結果無 中、高等級以上 風險	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
防入侵機制	雲端服務需有相關網路入侵防護、實	CS-004	檢視	檢視廠商之佐證資料，雲端服務是具	檢視廠商之佐證資料，雲端服務	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測指標	指標說明	檢測個案編號	檢測方式	檢測標準步驟	預期結果(通過標準)	檢測是否通過
	體入侵防護、監測活動管理或防毒機制。			備相關網路入侵防護、實體入侵防護、監測活動管理或防毒機制。	具備相關網路入侵防護、實體入侵防護、監測活動管理或防毒機制	

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

雲端服務基本安全性規範檢測作業程序分項檢測表(廠商填寫)

註：本案所有雲端服務均需完整填寫分項檢測表

檢測個案編號	CS-001
檢測指標	安全通訊協定
指標說明	雲端服務均須具備「傳輸層安全通訊協定(Transport Layer Security-TLS)」的安全通訊協定 v1.2 以上
檢測方式	測試
檢測標準步驟	由檢測人員測試雲端服務是否均具備 TLS v1.2 以上安全通訊協定
預期結果 (通過標準)	雲端服務均具備 TLS v1.2 以上安全通訊協定
操作步驟及佐證資料 (廠商填寫)	<p>(下列操作步驟為必要填寫事項，如有其他補充說明事項請於最下方填寫)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請提供雲端服務均具備 TLS v1.2 以上安全通訊協定之佐證畫面 2. 其他補充說明(非必填)
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測個案編號	CS-002
檢測指標	系統及應用程式弱點
指標說明	OWASP TOP10 最新版應用程式弱點掃描
檢測方式	測試
檢測標準步驟	1.檢視廠商提供之一年內應用程式弱點掃描報告(掃描報告須可呈現包含 OWASP TOP 10 2017 以上掃描內容選項) 2.若廠商無法提供上述檢測報告，軟體採購辦公室檢測人員將透過檢測工具 MICRO FOCUS WebInspect 針對 OWASP TOP 10 最新版進行檢測
預期結果 (通過標準)	檢視廠商提供之一年內應用程式弱點掃描報告或軟體採購辦公室檢測結果，無中等級以上風險
操作步驟及佐證資料	(本項由檢測人員實際進行測試，廠商免填)
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測個案編號	CS-003
檢測指標	系統及應用程式弱點
指標說明	系統弱點掃描
檢測方式	測試
檢測標準步驟	1.檢視廠商提供之一年內系統弱點掃描報告 2.若廠商無法提供上述檢測報告，軟體採購辦公室檢測人員將透過檢測工具 Nessus 針對系統弱點進行檢測
預期結果 (通過標準)	檢視廠商提供之一年內系統弱點掃描報告或軟體採購辦公室檢測結果，無中等級以上風險
操作步驟及佐證資料	(本項由檢測人員實際進行測試，廠商免填)
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過

附件 13 112 年第六次電腦軟體共同供應契約採購_雲端服務產品公開徵求-雲端服務檢測規範(v11_1110204)

檢測個案編號	CS-004
檢測指標	防入侵機制
指標說明	雲端服務需有相關網路入侵防護、實體入侵防護、監測活動管理或防毒機制。
檢測方式	檢視
檢測標準步驟	檢視廠商之佐證資料，雲端服務是具備相關網路入侵防護、實體入侵防護、監測活動管理或防毒機制。
預期結果 (通過標準)	檢視廠商之佐證資料，雲端服務具備相關網路入侵防護、實體入侵防護、監測活動管理或防毒機制。
操作步驟及佐證資料 (廠商填寫)	(下列操作步驟為必要填寫事項，如有其他補充說明事項請於最下方填寫) -請提供雲端服務具備相關網路入侵防護、實體入侵防護、監測活動管理或防毒機制佐證資料
檢測結果 (檢測單位填寫)	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過