### **1. Общая информация**

* **Название салона:** Вместо Слов
* **Адрес:** г. Санкт-Петербург, ул. Съезжинская, 37
* **Время работы:**
  + Понедельник – пятница: 11:00 – 21:00
  + Суббота, воскресенье и праздничные дни: 11:00 – 20:00
* **Контакты:** [указать телефон/почту]

### **2. Услуги**

* **Продажа букетов и цветочных композиций.**
* **Доставка цветов:**
  + Заказы, оформленные до 19:00, доставляются в тот же день.
  + Условия доставки: [указать стоимость, зону покрытия и возможные акции].
* **Оформление мероприятий:**
  + Украшение корпоративных событий.
  + Специальные предложения для свадеб, дней рождения и других мероприятий.

### **3. Варианты упаковки**

* Крафт-бумага.
* Шляпные коробки.
* Цветочные кашпо.

### **4. Консультации при выборе букета**

Чат-бот может задать следующие вопросы для подбора букета:

1. Повод для приобретения цветов?
2. Кто получатель?
3. Возраст получателя?
4. Предпочтительная цветовая гамма?
5. Нужно ли добавить открытку? Если да, какой текст?

### **5. Часто задаваемые вопросы (FAQ)**

* **Как оформить заказ через сайт?**
  + [указать инструкцию по шагам].
* **Какие есть способы оплаты?**
  + [например, наличные, карта, онлайн-платежи].
* **Сколько времени займет доставка?**
  + Доставка в пределах города – в течение [указать срок].
* **Как продлить свежесть букета?**
  + Регулярно менять воду и подрезать стебли под углом.

### **6. Сезонные предложения**

* **Акции:**
  + [описание текущих акций].
* **Праздничные наборы:**
  + [например, наборы к 8 марта, Новому году и т.д.].

### **7. Дополнительные услуги**

* Включение открытки в заказ (с возможностью написать сообщение).
* Консультации по уходу за цветами:
  + Инструкции для сохранения свежести.

### **8. Персонализация**

* Возможность выбрать оформление букета.
* Шаблоны для открыток:
  + День рождения.
  + Благодарность.
  + Юбилей.

### **9. Бизнес-сотрудничество**

* Возможность корпоративного сотрудничества для оформления офисов и мероприятий.
* Скидки для постоянных корпоративных клиентов.