



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE CÉDULAS DE IDENTIDAD EXPIRADAS - CHILENOS**

#### **RESPONSABILIDAD DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION**

El Servicio de Registro Civil e Identificación, adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos que por medio de formularios, encuestas o mecanismos de registro de navegación web recabe de sus usuarios/as.

Para ello, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley Orgánica del Servicio N°19. 447 los funcionarios que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal se encuentran obligados a guardar secreto de estos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público; obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con el Servicio.

Los datos entregados por los usuarios/as de la página institucional [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl), a través del uso de cualquiera de sus banners y/o productos que este Servicio entrega en su sitio, serán administrados exclusivamente por personal del Servicio de Registro Civil e Identificación, evitando usos indebidos, alteración, cesión o entrega a terceros sin que exista texto legal que imponga dicha obligación de entrega. Sin perjuicio de lo anterior, el Servicio, no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales entregados por sus titulares en espacios abiertos al público, como redes sociales o foros.

En el caso que, mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen a través de [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl), el Servicio, suscribirá un acuerdo de confidencialidad, de manera que bajo ninguna circunstancia la empresa o entidad pueda comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los usuarios/as a terceros.

#### **USO DE LA INFORMACIÓN**

Los datos personales de los usuarios/as serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados en el (los) formulario (s) correspondiente (s) y siempre dentro de las competencias y atribuciones del Servicio de Registro Civil e Identificación. En ellos se informará sobre las específicas finalidades para las que se recogen los datos. Si en algún caso llegara a requerirse un tratamiento distinto de lo indicado deberá quedar registro del consentimiento expreso del titular.



Los datos personales que los titulares revelen en sistemas abiertos al público, como redes sociales o foros, asociados al sitio del Servicio de Registro Civil e identificación, se almacenarán junto al resto de contenidos, con el fin de permitir el funcionamiento, mantenimiento y transparencia de dichos sistemas y las contribuciones en él realizadas. En ningún caso estos datos serán tratados por el Servicio o sus funcionarios con fines diferentes, sin solicitar el previo consentimiento de su titular.

Los datos personales recogidos a través de [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl), o a través del uso de cualquiera de sus banners y/o productos que este Servicio entrega en su sitio, serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para garantizar la prestación del servicio o el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados.

### **UTILIZACIÓN CON FINES ESTADÍSTICOS**

Los datos recogidos a través de la página web, y mediante la solicitud de Renovación de Cédulas de Identidad Expiradas, solicitud de emisión de certificados y/o productos que se ofrecen en ella, serán almacenados, conservados y tratados con fines estadísticos, tomando los resguardos para evitar la identificación de las personas, no afectándose con ello los derechos personales de sus titulares, no incurriendo con ello este Servicio, en responsabilidad alguna.

### **COMUNICACIONES A TERCEROS**

Los datos recabados por el Servicio a través de [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl), o del uso de cualquiera de sus banners y/o productos que este Servicio entrega en su sitio, no se comunicarán a terceros, salvo que:

1. Dicha comunicación sea necesaria para la prestación del servicio solicitado, y siempre que ese tercero cumpla con las garantías necesarias sobre protección de datos.
2. Se trate de datos estadísticos, agregados y anónimos donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.
3. Se realice en cumplimiento de un mandato legal o un requerimiento judicial o en los casos en que sea necesario para garantizar la seguridad nacional o el interés público.



## DERECHOS USUARIOS/AS

El usuario/a podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

- Tener acceso a los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento.
- Solicitar se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados.
- Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados.

Para ejercer sus derechos, el usuario/a podrá dirigirse al banner “Contáctenos” (<https://siac.srcei.cl/contacto/>), indicando claramente su solicitud.

## TITULARIDAD DE DERECHOS

Pertenecen al Servicio de Registro Civil e Identificación, todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl), o en cualquiera de sus banners y/o productos que este Servicio entrega en su sitio, que hayan sido realizadas por funcionarios/as de esta Institución o por terceros contratados por ella.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO.

La plataforma tecnológica a la cual se accede permite generar la solicitud remota de renovación de cédulas de identidad de chilenos vencidas o expiradas.

Para ello, se utilizarán los datos biométricos completos y consistentes del titular, entre ellos, la fotografía, firma e impresiones dactilares, que el Servicio mantiene en su base de datos, derivados de la última renovación de cedula.

La entrega del documento se verificará a su titular, de manera presencial y previa validación biométrica mediante Match On Card (MoC), directamente en la oficina del Servicio que el usuario/a al momento de generar su solicitud haya seleccionado, debiendo exhibir el comprobante que la aplicación genera una vez concluido el trámite.



**Acepto términos y condiciones**

