## Modules

Module 1: 项目管理基本概念

Module 2: 项目管理流程

Module 3: 信息技术战略方法

Module 4: 业务流程方法

里程碑目标计划 Module 5:

Module 6: 职责

Module 7: 综合项目计划

Module 8: 七个要素

Team 介绍 Module 9:

# 项目管理 流程

项目管理基础研讨

PRICEWATERHOUSE COPERS 188



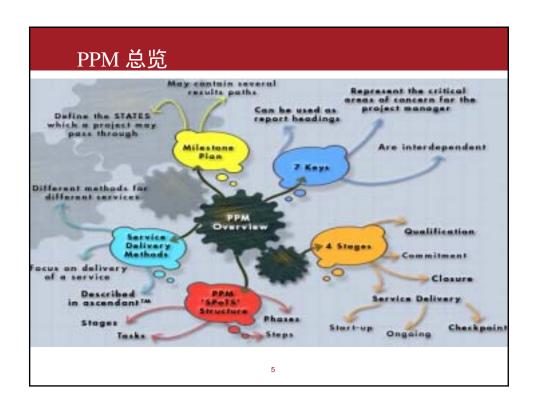
# PM 过程

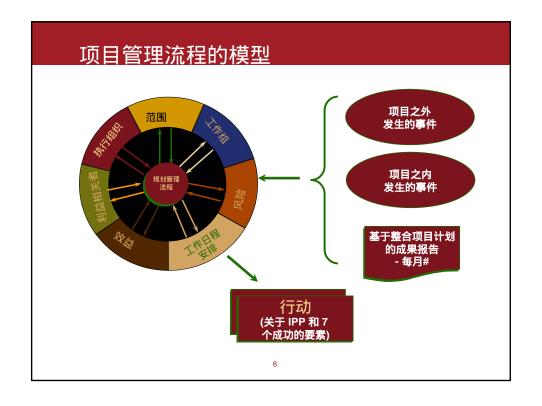
- 项目管理的技巧
- 项目组织与管理的标准
- 这种标准指导(强迫)项目经理和项目小组更好的进行PM实践
- 应该为项目小组提供帮助而不是加重其负担

3

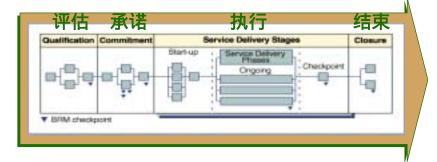
## Ascendant PPM

- PPM 是普华永道管理大项目和项目的流程
- PPM 建立在几条核心原则之上
  - 项目管理流程的模型
  - 投标风险管理 (BRM 框架)
  - 目标导向的计划方法
  - 成功的七个关键要素
  - 整合的项目计划





## PPM项目管理生命周期

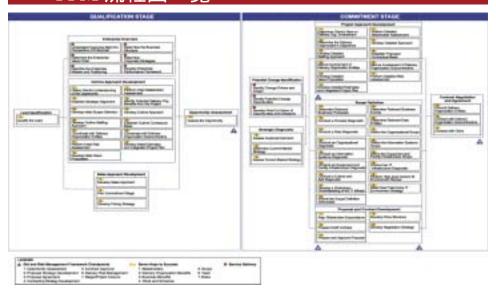


- 着重于为保证项目成功早期而全面的准备
- 在项目生命周期的每部分为其提供指导

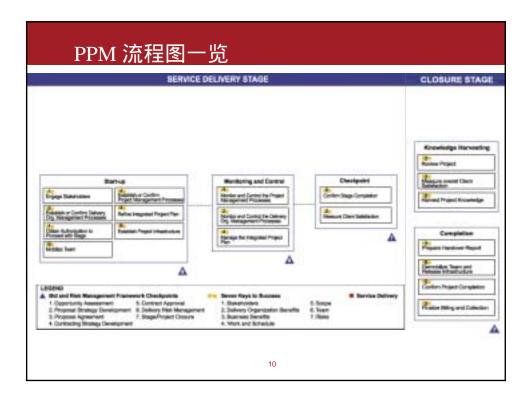
7

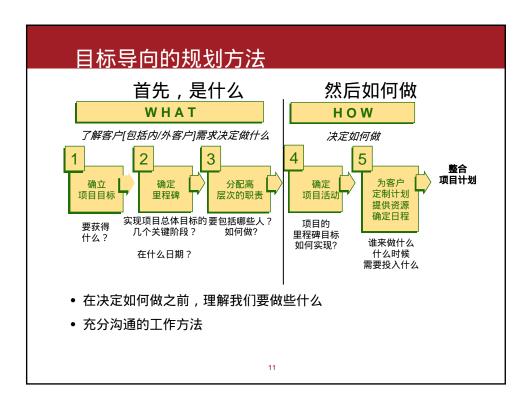
### PPM支持投标及风险管理 (BRM) "BRM 是一种获得建议和控制风险的方法" 评估 承诺 执行 结束 Qualification Commitment Service Delivery Stages Closure Start-up Bervice Delivery Checkpoint neckpoint ▼ BRM: 取糧一致 核查与 PPM 活动结合在一起 8

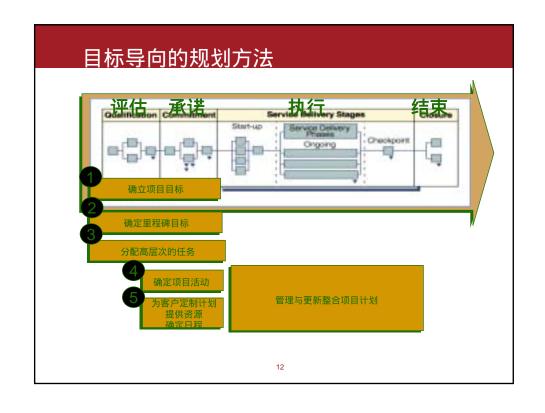
## PPM 流程图一览

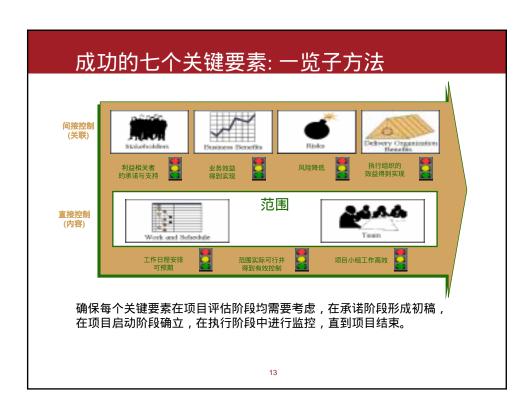


9



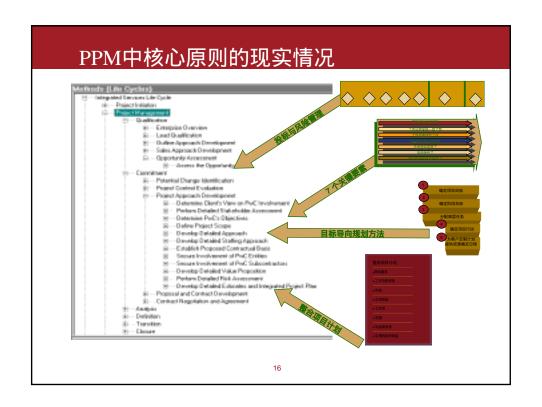


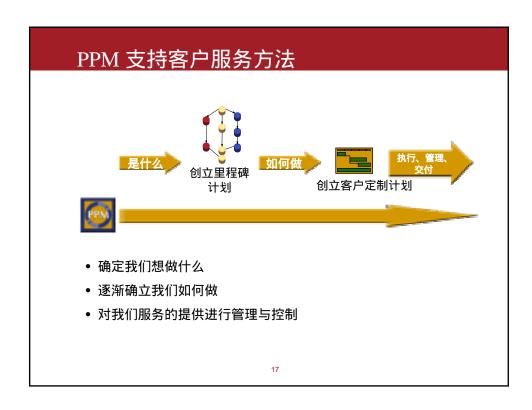


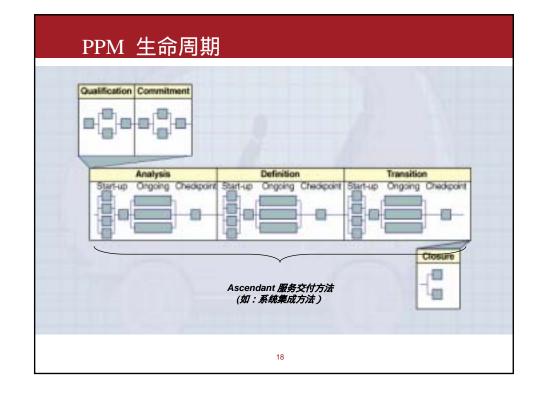




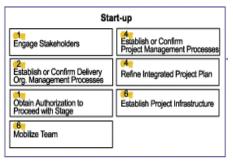








# 服务交付-开始



#### 开始阶段的工作

- 理解适合你的工作组的价值定位
- 开发整合项目计划的各部分
- 了解记录表现和管理风险的过程
- 激励你的工作组

A

19

# 服务交付 – 进行中

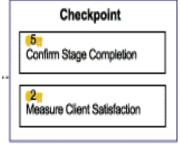


#### 项目管理进行中的工作

- 保证小组成员执行任务并遵守 进度表
- 监督并记录工作组成果
- 培养与客户的同等关系
- 保证服务和产品的质量

A

# 服务交付-核查



#### 核查阶段的工作

- 非正式评价小组成员及工作组的表现..
- 保证你的项目经理由于所有的目标 和各阶段的阶段目标都已实现而安 心。
- 非正式核查用户满意程度

Δ

21

## 结束阶段





#### 结束阶段的工作

- 正式评价小组每个成员的表现
- 帮助小组成员投入到新的项目中去
- 衡量客户满意程度
- 完成项目文件

22

