

Módulo 1

Logística, administración y evaluación de eventos

Profesor: Édgar Blanco Roza
Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras
Universidad Externado de Colombia

Bibliografía

ALCAIDE HERNÁNDEZ, Francisco. Retos, tendencias y oportunidades en el sector de eventos. Madrid: Druk Comunicación, 2007. España

Bureau de Convenciones de Bogotá (2014). Comprendiendo las diferencias culturales en el sector MICE. Documento electrónico del Bureau de Convenciones de Bogotá. www.bogotacv.com.

Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación (2010). Lineamientos de política para el desarrollo del turismo de convenciones y congresos. Documento CONPES 3640 de Febrero de 2010.

Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación (2010). Documento 6340. Lineamientos de política para el desarrollo del turismo de convenciones y congresos.

DAVIDSON, Rob (2008). Designing conferences and meetings for Generation Y. Yorkshire Business Tourism Conference.

DE LANDTSHEER, Rita. La industria de reuniones, congresos y eventos. Adoz: revista de estudios de ocio, ISSN 1134-6019, N°. 27, 2004, págs. 40-50

En línea: http://apps.mintur.gub.uy/pmb/opac_css/documentos/eva.pdf

GOUVÊA, Maria Aparecida; DOS SANTOS, Rosana Mara. MARKETING DE SERVICIOS EN EL CONTEXTO DEL TURISMO DE NEGOCIOS. Estudios y Perspectivas en Turismo, vol. 14, núm. 2, junio, 2005, pp. 169-183. Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos. Argentina.

ICCA (2013). A Modern History of International Association Meetings. 1963-2012. Amsterdam.

IMEX (2012). The imex Power of 10 Study – What Does the Next Decade Hold for the global Meetings Industry? Frankfurt.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC, Viceministerio de Turismo, Consejo profesional de agencias de viajes y turismo. (2009) Norma técnica sectorial NTS

Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC, Viceministerio de Turismo, Consejo profesional de agencias de viajes y turismo. (2009) Norma técnica sectorial NTS OPC001. Operación de Congresos, Ferias y Convenciones. Requisitos de servicio.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas –ICONTEC–, Viceministerio de Turismo, Universidad Externado de Colombia (2012). Norma técnica sectorial NTS TS006-1. Sistema de gestión para la sostenibilidad organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones. Bogotá.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas –ICONTEC–, Viceministerio de Turismo, Universidad Externado de Colombia (2012a). Norma técnica sectorial NTS TS006-2. Sedes para eventos, congresos, ferias y convenciones. Requisitos de sostenibilidad. Bogotá.

MAURE AGÜERO, G. (Julio de 2007). "Definiciones y tendencias del turismo de eventos" en Contribuciones a la Economía, N° 82.

OMT. (2014) Informe Global sobre la Industria de las reuniones. AM Reports - Miembros Afiliados, Volumen siete, OMT, Madrid, 2014.

Organización Mundial del Turismo –OMT– (2007). Evaluación de la importancia económica del sector de las reuniones. Una extensión de la Cuenta Satélite de Turismo. Documento electrónico. OMT - Organización Mundial del Turismo (Madrid - España). 2007. 101 p.

Organización Mundial del Turismo –OMT– (2008). Global Meetings Initiative / Volume 1. Basic concepts and definitions. UNWTO Department of Statistics and Tourism Satellite Account. Madrid. Editores: Tirant lo Blanch. 2008. España.

Organización Mundial del Turismo –OMT– (2014). Informe Global sobre la Industria de las reuniones. am Reports - Miembros Afiliados. Volumen siete, Madrid: OMT.

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente –PNUMA– (2009). Guía para reuniones verdes 2009. Sección de servicios de publicaciones PNUMA. Guía preparada por el ICLEI (Local Governments for Sustainability) bajo la supervisión de la DTIE (División de Tecnología, Industria y Economía del PNUMA).