



智慧运维云平台

产品介绍

Product introduction

IT资产管理+运维服务云平台，助力单位信息化运维



智慧运维云平台

资产管理功能介绍



资产管理模式可结合自身单位实际情况选择

1、简易模式

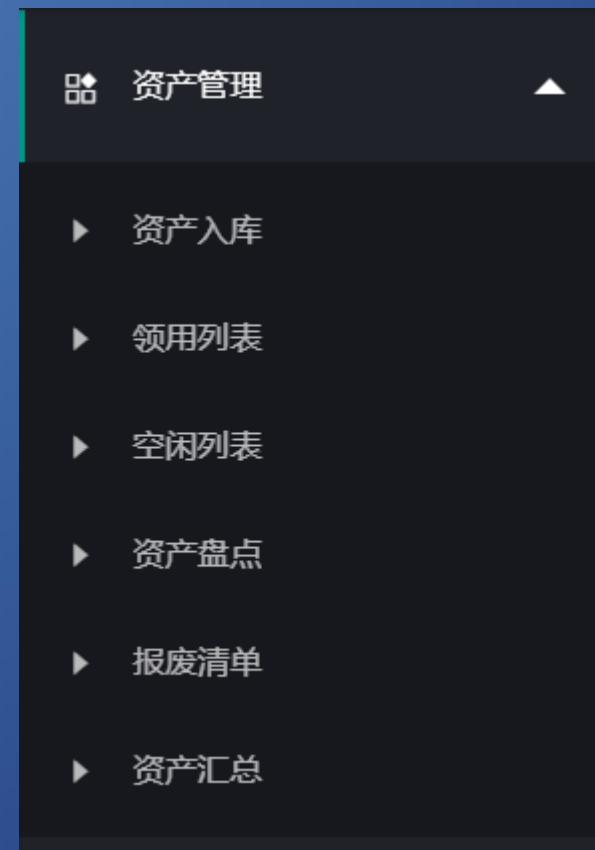
简易模式就是简单的进行资产登记和批量导入的管理模式。

2、标准模式

标准模式需要先入库再领用的业务模式，适合管理要求高的单位。



简易模式菜单



标准模式菜单



历史使用记录

○ 2018年10月31日 22:32:29

操作人: 罗继强

操作类型: 资产领用

操作内容: 资产编号为: A0000047,领用人: 毛缙荣

○ 2018年10月31日 15:26:15

操作人: 超级管理员

操作类型: 资产退还

操作内容: 资产编号为: A0000047,退还人: 周玲

○ 2018年8月17日 11:14:59

操作人: 超级管理员

操作类型: 新增资产

操作内容: 资产编号为: A0000047

IT资产全生命周期管理

从资产登记或入库登记开始,
不管是领用还是退还还是报废,
资产的历史轨迹一直被系统记录。
让您清楚明白资产的生命轨迹。



IT资产管理一物一码

- 打印生成二维码标签
- 扫码资产情况一目了然
- 扫码报修方便快捷

资产名称：笔记本电脑

领用部门：科技部

领用人：易铭

位置：长沙办公室

领用日期：2018-8-9



编码：A0000001

用于贴在设备上 扫一扫试试看哦。



创新资产盘点模式



使用人互动盘点

- 发布盘点任务！
- 使用人通过移动端参与资产确认！
- 通过盘点任务查看盘点进度，提醒未确认人员确认盘点。

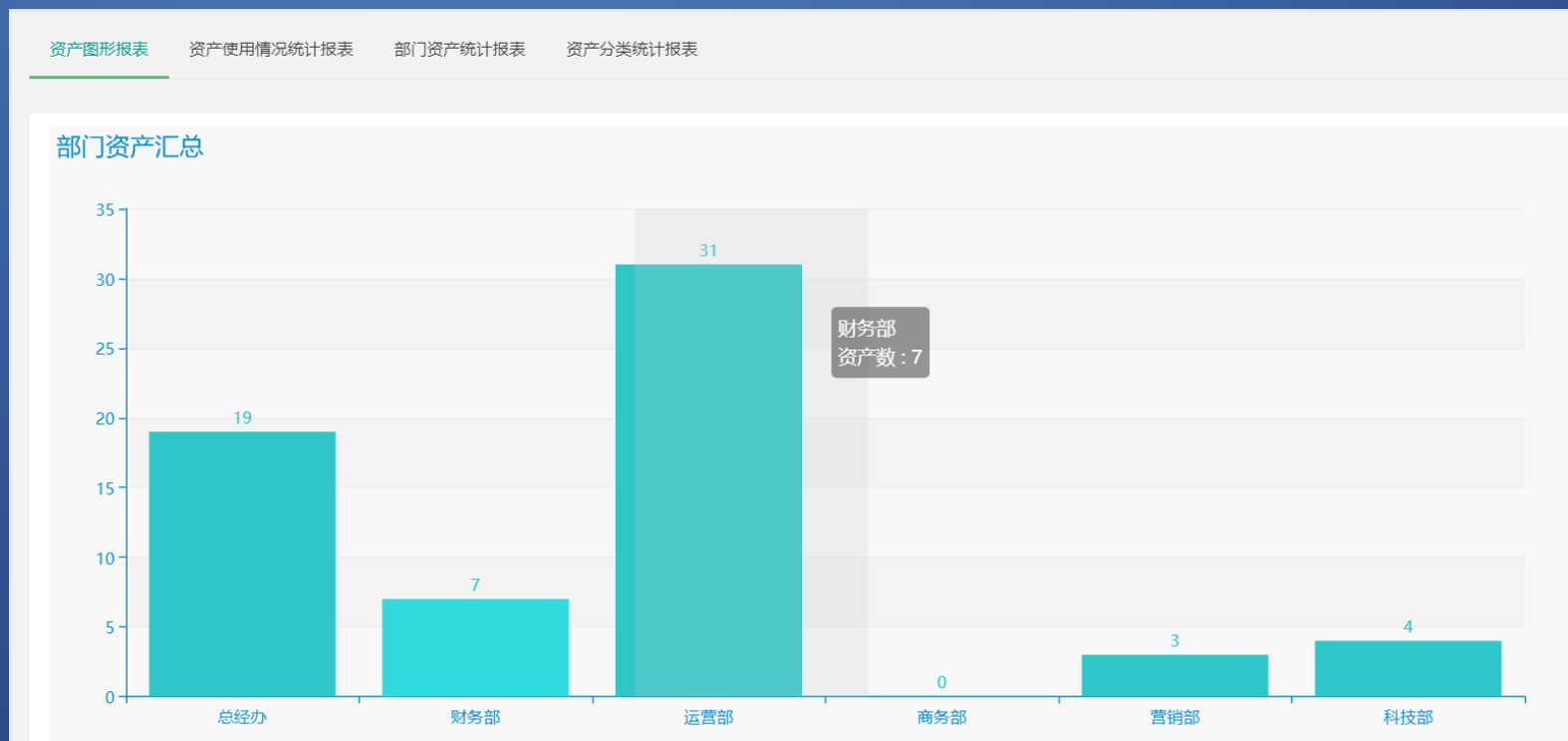
新增盘点单

*盘点单名称:	<input type="text" value="请输入盘点单名称"/>
*盘点部门:	<div>全公司</div>
*盘点人:	<div>请选择</div>
*审核人:	<div>请选择</div>
*计划盘点时间:	<div><input type="text"/> - <input type="text"/></div>
*盘点类型:	<div>自助盘点</div> <div>自助盘点</div> <div>普通盘点</div>



报表系统，让您从不同维度来了解IT资产情况！

- 资产变更履历
- 资产分类汇总
- 公司部门汇总
- 分类使用情况
- 月统计对账
- 到期资产
- 清理清单



IT资产管理系统

终生免费使用

让您告别EXCEL管理或不管理IT资产时代



智慧运维云平台

运维管理功能介绍



为每个资产分配服务商，使用者申请服务，自动通知服务商！

智慧运维云平台

资产分配

状态: 请选择 品类: 请选择 品牌: 请选择 服务商: 请选择 关键字: 资产编号/名称/使用人 查询 分配服务商 取消分配

	状态	资产编号	使用人	资产名称	品牌	资产型号	资产位置	服务商名称	联系电话	操作
<input type="checkbox"/>	故障中	A0000064	易铭	激光打印机	惠普	M5100	长沙办公室	长沙怪老头	13307318659	服务记录
<input type="checkbox"/>	故障中	A0000062	曹建	财务软件	用友	T6	长沙怪老头店面	长沙怪老头	13307318659	服务记录
<input type="checkbox"/>	已分配	A0000044	--	apple	苹果	111	--	长沙怪老头	13307318659	服务记录 一键报修
<input type="checkbox"/>	已分配	A0000043	--	显示器	戴尔		--	长沙怪老头	13307318659	服务记录 一键报修
<input type="checkbox"/>	已分配	A0000039	--	交换机	TP-LINK	TL-SF1008+	--	长沙怪老头	13307318659	服务记录 一键报修
<input type="checkbox"/>	已分配	A0000037	--	交换机	TP-LINK	TL-SF1008+	--	长沙怪老头	13307318659	服务记录 一键报修
<input type="checkbox"/>	未分配	A0000036	--	交换机	TP-LINK	TL-SF1008+	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	A0000035	--	路由器	锐捷	1200GE	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	A0000034	--	交换机	华为	S6720S-26Q-LI-24S-AC	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	A0000032	--	监控摄像头	大华	DH-IPC-HFW4265	--	--	--	服务记录

1 2 3 4 > 到第 1 页 确定 共 36 条 10 条/页

1 2 3 4 > 到第 1 页 确定 共 36 条 10 条/页



使用者自助申请服务

资产使用人通过移动端对资产进行申请服务操作，后台设定好的服务商收到业务短信，同时运维系统生成一条工单。对整个业务单进行管控。





使用者申请服务多维度协作

厂家售后电话
厂家官方网站
服务商联系电话
提交给服务商报修
查看产品案例

.....

厂家售后: [售后电话](#) [网站](#)

服 务 商: [长沙怪老头](#) [联系电话](#)

故障现象

请选择



详细描述

请输入详细描述

确认提交

查看案例

返 回



系统加入了响应时间和服务时间统计功能，让服务商做到及时服务！

智慧运维云平台

资产管理

服务管理

服务商管理

服务分配

工单管理

服务报表

运维工具

系统管理

资源库

运维工具

帮助中心

客服平台 超级管理员 注销

工单管理

待接单 处理中 已完成 作废工单

关键字: 可输入服务商名称/联系人/联系电话/地址查询 查询

流水号	资产编号	资产名称	资产型号	资产位置	使用人	故障现象	服务商	报障人	报障时间	已用时	操作
FW120181031...	A0000010	台式电脑		郴州店面	李海燕	开不了机	长沙怪老头	超级管...	2018年10月31...	16小时4分钟	查看 接单 作废

< 1 > 到第 1 页 确定 共 1 条 10 条/页

< 1 > 到第 1 页 确定 共 1 条 10 条/页



系统有服务评价功能，使用者在服务结束后可以针对本次服务进行评价。以提高服务者的服务态度！

满意度

★★★★★

非常满意

评价内容

非常满意测试

提交成功,感谢您对我们的评价!

确定

确定评价



报表系统，全面掌握服务情况！

- 随时了解设备维修情况
- 随时了解服务商服务情况
- 随时了解费用情况
- 随时了解设备故障率情况
- 您要的还可以进行定制

智慧运维云平台

资产管理

服务管理

服务向管理

服务分配

工单管理

服务报表

运维工具

系统管理

服务分配

状态: 请选择 品类: 请选择 品牌: 请选择 服务商: 请选择 关键字: 资产编号/名称/使用人 查询 分配服务商 取消分配

	状态	资产编号	使用人	资产名称	品牌	资产型号	资产位置	服务商名称	联系电话	操作
<input type="checkbox"/>	故障中	A0000064	易松	激光打印机	惠普	M5100	长沙办公室	长沙怪老头	13307318659	服务记录
<input type="checkbox"/>	故障中	A0000062	曹建	财务软件	用友	T6	长沙怪老头店面	长沙怪老头	13307318659	服务记录
<input type="checkbox"/>	已分配	A0000044	--	apple	苹果	111	--	长沙怪老头	13307318659	服务记录 一键报修
<input type="checkbox"/>	已分配	A0000043	--	显示器	戴尔		--	长沙怪老头	13307318659	服务记录 一键报修
<input type="checkbox"/>	已分配	A0000039	--	交换机	TP-LINK	TL-SF1008+	--	长沙怪老头	13307318659	服务记录 一键报修
<input type="checkbox"/>	已分配	A0000037	--	交换机	TP-LINK	TL-SF1008+	--	长沙怪老头	13307318659	服务记录 一键报修
<input type="checkbox"/>	未分配	A0000036	--	交换机	TP-LINK	TL-SF1008+	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	A0000035	--	路由器	锐捷	1200GE	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	A0000034	--	交换机	华为	S6720S-26Q-LI-24S-AC	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	A0000032	--	监控摄像头	大华	DH-IPC-HFW4265	--	--	--	服务记录

< 1 2 3 4 > 到第 1 页 确定 共 36 条 10 条/页

< 1 2 3 4 > 到第 4 页 确定 共 36 条 10 条/页

<input type="checkbox"/>	未分配	V0000035	--	服务器硬盘	三星	DH16C-HLMM582	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	V0000034	--	服务器	戴尔	B8150B-S80-T1-542-VC	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	V0000033	--	服务器	戴尔	i500GE	--	--	--	服务记录
<input type="checkbox"/>	未分配	V0000032	--	服务器	戴尔	TL-SF1008+	--	--	--	服务记录



智慧运维云平台

运维工具



运维手册实现知识传承，一部永远更新并传下去的运维宝典！

智慧运维云平台

资产管理

服务管理

运维工具

案例库

运维手册

系统管理

运维手册

办公电脑维护手册

网络维护手册

账号密码维护手册

湖南推科管理技术有限公司办公电脑维护手册

一、系统日常维护

1、机器配置

主板：华硕H61-VS3

CPU：INTEL G2020

内存：金士顿4G/1333

硬盘：西部数据500G

电源：航嘉冷静王标准版

2、系统版本

机器操作系统，统一安装为windows7 64位旗舰版 免激活；

每台机器都安装了系统GHO 一键还原且系统都已经做了备份；

3、办公软件

安装OFFICE2003完整版+OFFICE2007兼容补丁；

4、杀毒软件

保存/更新

返回/首页



案例库实现知识传承，在申请服务页面体现并让使用者参与到解决问题中来！

智慧运维云平台

资产管理

服务管理

运维工具

案例库

运维手册

系统管理

案例库

品类: 请选择 品牌: 请选择 关键字: 型号/标题 查询 新增

标题	品类	品牌	型号	创建人	最新更新日期	操作
进不了系统!	台式电脑			超级管理员	2018年10月31日	查看 编辑 删除
按开关电源没有反应	台式电脑			超级管理员	2018年10月31日	查看 编辑 删除

< 1 > 到第 1 页 确定 共 2 条 10 条/页



软件价格

SAAS版本6000元/年

本地部署48000元/套



智慧运维云平台使命

协助单位更好的做好IT设备运维！





谢谢

400-668-8563



www.gltsj.com