

# 《IT 运维服务方案》

## 服务介绍

北京速云科技有限公司

2017 年 6 月 5 日

## 1 速云科技简介

北京速云科技有限公司成立于 2015 年，初始创业团队成员均在运维行业深耕 10 年以上，专注于为中小企业客户提供专业的运维托管、技术支持、运维技术培训和 DevOps 解决方案服务。公司有专业的 7\*24 的运维值班团队，建立了全球运维监控中心 GOMC (Global operations monitoring center) 可以帮助用户快速发现故障，并及时处理。提高服务 SLA，降低企业运营成本。

## 2 运维托管服务内容

运维托管是针对中小企业没有组建运维团队，或缺乏者专业的运维人员配置，推出的运维全托管服务解决方案。

- 自 2017 年起，速云科技运维托管体系，服务时间全部升级到 7\*24，原有的 5x8,7x8 不再作为标准服务选项。

服务项目	标准版	专业版	企业版
系统巡检时间	7x24 小时	7x24 小时	7x24 小时
设备数量	1 台-50 台	50 台-100 台	100 台以上
故障响应时间	30 分钟	15 分钟	5 分钟
告警通知方式	邮件+短信	邮件+短信+语音	用户自定义
故障处理方式	用户授权范围	用户授权范围	用户授权范围
月巡检报告	●	●	●
监控平台	●	●	●
负载均衡管理		●	●
Web 服务器管理		●	●
分布式缓存管理		●	●
数据库管理		●	●
Hadoop 平台管理		●	●
高级技术支持			●

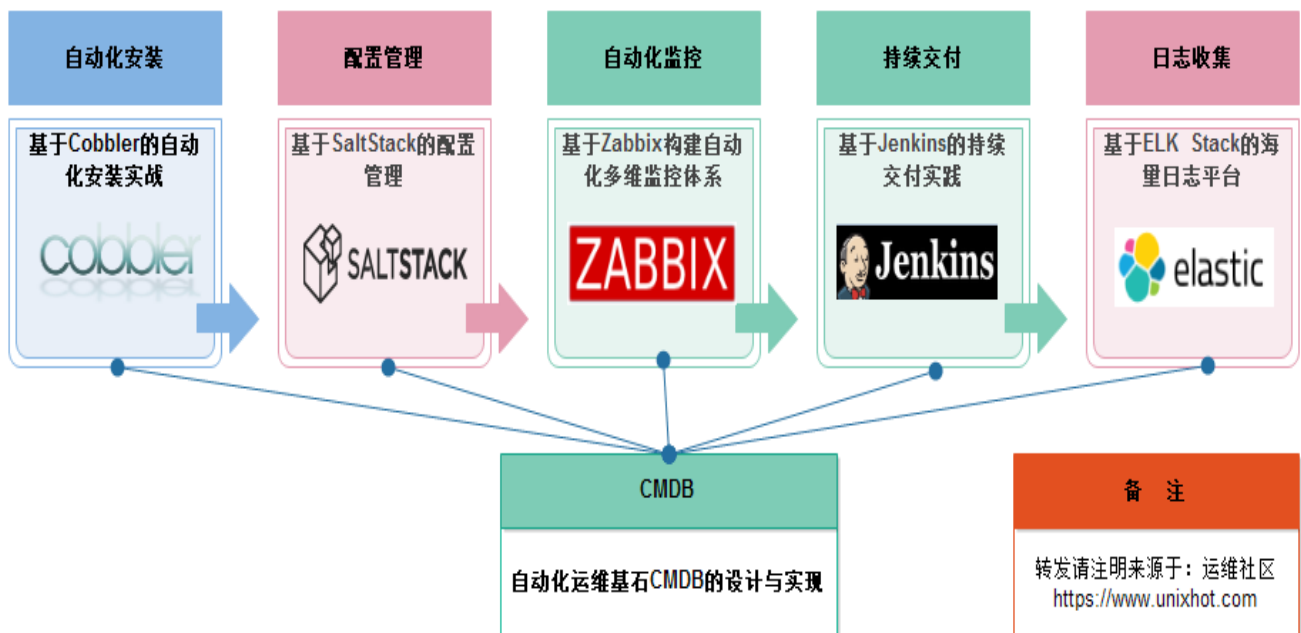
### 3 技术支持服务内容

提供单项的技术支持服务，由资深工程师进行生产交付。

服务编号	服务项目名称	服务描述
01	应急故障处理	提供紧急故障快速修复服务
02	Web 架构规划	提供基于开源的高性能 Web 架构规划
03	企业灾备方案	提供企业异地容灾解决方案规划
04	Web 集群实施	提供 Web 集群（高可用、负载均衡）建设服务
05	企业私有云建设	提供基于 OpenStack 的企业私有云解决方案
06	DevOps 咨询	提供 DevOps 咨询服务，交付流水线建设

### 4 技术培训服务内容

提供《基于开源的全链路自动化运维》企业内训服务，通过“运维社区”和“运维学院”联合推出。



主打课程项目：

课程编号	课程名称	培训天数
01	基于 SaltStack 的配置管理	2 天
02	基于 Zabbix 构建多维监控提供	2 天
03	基于 Jenkins 的持续交付实践	2 天
04	基于 ELK Stack 的海量日志平台	2 天
05	基于 OpenStack 构建企业私有云实战	3 天

## 5 联系我们

- 商务经理：王媛媛 13718941097
- 联系邮箱：service@linuxhot.com

运维社区



运维人的学习社区

速云科技



中小企业 DevOps 运维专家