

# 工信部新功能：查询你的名下有几张电话卡

小小莫理 [莫理](#)



**关注莫理！每天获取稀奇古怪的好东西**

//

## 前言

很多人可能有过这样的疑问，我名下有几张移动电话卡？

有没有被别人冒用的？

发现有被冒名办的卡该怎么办？

这些忧虑今天都可以解决了。

---

## 一证通查

"一证通查"

是由工信部指导，中国信通院、中国电信、中国移动、中国联通共同推出的公益性查询服务，**可以免费为用户提供本人名下电话卡数量。**

其业务网页端已正式上线，进入下方网址即可使用该服务。

网址：<https://getsimnum.caict.ac.cn>



全国移动电话卡“一证通查”  
防范诈骗 保护你我

请输入本人姓名

请输入本人身份证号码

请输入本人手机号 | 获取验证码

请输入6位验证码

说明：1、查询结果将在48小时内通过短信通知，请注意查收。  
2、由于本程序为公益性服务，如产生查询超时、查询失败等问题，请您谅解。

☐ 点击“查询”，代表您也阅读过《使用指南》并已同意《隐私声明》

查询

本服务联合提供

CAICT 中国信通院 中国电信 China Telecom 中国移动 China Mobile 中国联通 China Unicom

同时，在支付宝小程序也上线了，搜索“一证通查”，点击红框任意部分完成跳转。



一证通查



取消

全部

理财

服务

本地

旅行

# 一证通查

全国移动电话卡查询

实用资讯

快来看看你名下有多少张电话卡？

支付宝市民中心

2021-09-14

防范诈骗保护你我



一证通查

全国电话卡查询

4:49

4G

全国移动电话卡“一证通查”



## 全国移动电话卡“一证通查”

防范诈骗 保护你我

请填写以下信息



本人姓名



请输入本人身份证号码



查询结果接收手机号



请输入验证码

获取验证码

说明：1、查询结果将在48小时内通过短信通知，请注意查收。

2、由于本程序为公益性服务，如产生查询超时、查询失败等问题，请您谅解。



点击“查询”，代表您也阅读过《使用指南》，并已同意《隐私声明》

查询

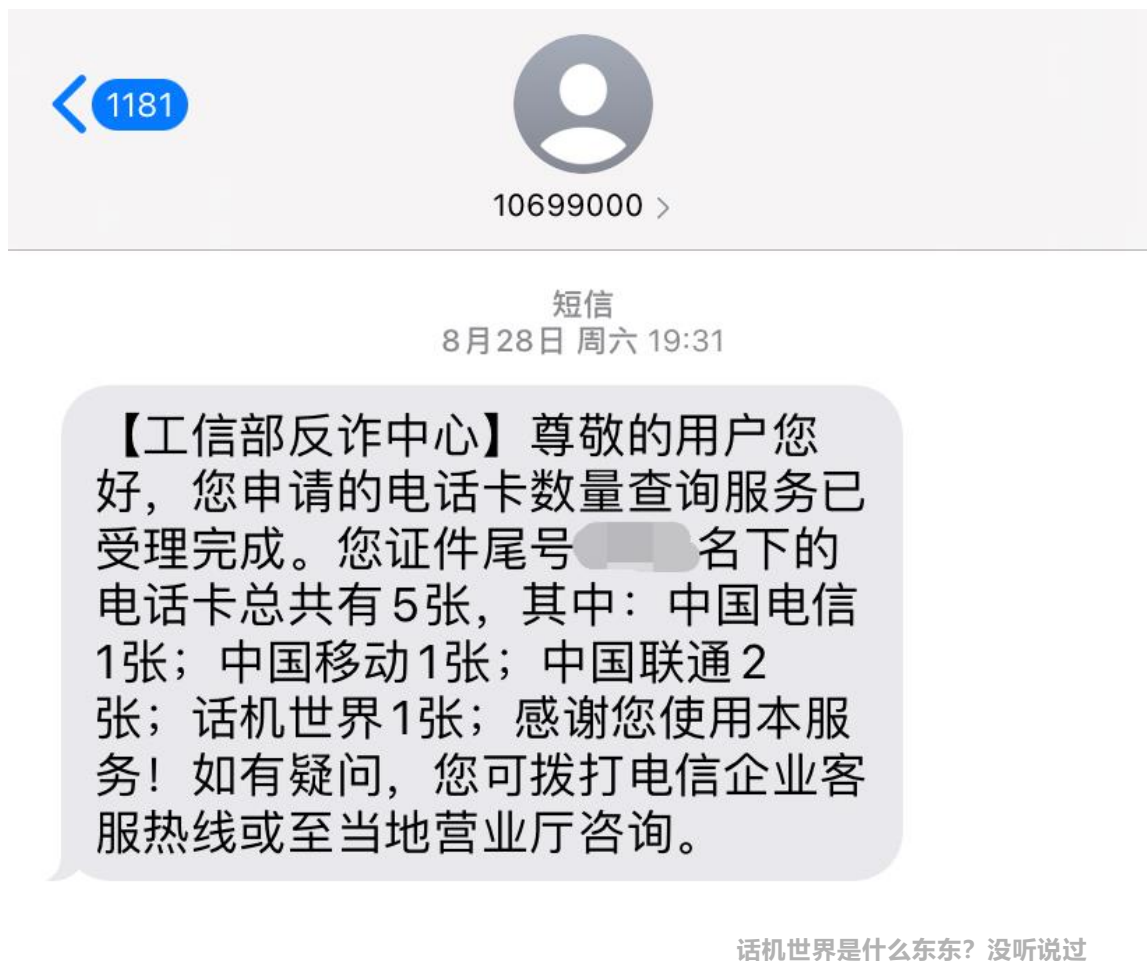
本服务联合提供商

CAICT 中国信通院



客服热线：10000 / 10086 / 10010 / 移动转售企业客服电话

官方提醒，一证通查的验证码由各运营商的短信网关下发，如果短时间内请求量过大造成短信拥堵，就会出现收不到验证码的情况，建议等待一段时间后重新尝试。



另外，如果用户主动禁止了增值业务，也需要重新开通后才能正常收到验证码。

如果还是收不到验证码，请联系所属运营商的客服热线。

此外，由于本程序为公益性服务，  
如产生查询超时、查询失败等问题，请用户谅解。

## 主要功能和流程：

### 全国移动电话卡 "一证通查"

主要面向中国境内移动电话用户，用户可以通过网页、小程序等查询入口，输入证件信息、手机号码（现阶段仅支持二代居民身份证查询）并输入验证码核对为本人操作后，由服务平台向基础电信企业、移动通信转售企业分别查询用户名下移动电话卡数量，并由服务平台在 48 小时内通过 10699000 统一的短信端口回复用户查询结果。

注：查询结果仅包括在网状态的移动电话卡数量，不包括固定电话，以及已销户的移动电话卡。

如对查询到的电话卡情况有异议，还可通过对应的电信企业查询明细信息并进行相应处理。

## 都有哪些查询方式？

支持线上、线下两种预约查询渠道

### ◆线上渠道：

通过“工信微报”和“工信部反诈专班”微信公众号

通过运营商网上营业厅

通过中国信息通信研究院官方网站

搜索支付宝小程序“一证通查”

### ◆线下渠道：

用户可以持本人二代身份证到各基础电信运营企业营业厅提交预约查询申请。

# 全国移动电话卡



## 一证通查

防范诈骗，保护你我

### 一键查询

核验身份证信息后，便捷查询名下所有移动电话卡数量



全国范围  
基础电信企业  
移动转售企业

### 短信告知

48小时内专用短信端口（10699000）反馈查询结果



### 绿色通道

提供本企业的号码清单查询、关停、异地注销等便捷服务



## 查询方式



#### 企业营业厅

1. 基础电信企业、移动转售企业网上营业厅。
2. 基础电信企业线下自有营业厅。



#### 工信部反诈专班

1. 扫码或者微信搜索公众号“工信部反诈专班”
2. 信通院官网、官微：https://getsimnum.caict.ac.cn



#### 工信微报

扫码或者微信搜索公众号“工信微报”



#### 支付宝小程序

扫码或者搜索“一证通查”

CAICT  
中国信通院

中国电信  
CHINA TELECOM

中国移动  
China Mobile

China  
unicom中国联通  
创新·与智慧同行

技术支撑单位：中国信通院 中国电信 中国移动 中国联通  
如有疑问，请联系：10000/10086/10010/移动转售企业客服电话



## # 对查询结果有异议咋办？

### 电信企业将进行核实、剥离、关停或销户等处理

除组织推出“一证通查”服务外，工业和信息化部还指导各电信企业建立和完善了号码明细查询、异议号码处置等配套服务机制，对于用户提出异议的号码，电信企业将在核查后依法予以更正、剥离等处理。

当用户通过“一证通查”服务查到本人名下移动电话卡数量，与个人掌握情况不一致时，可按照下面步骤做：

- ① 用户可拨打相应电信企业客服电话进行咨询，了解企业的异议号码处理机制。
- ② 各电信企业已开通绿色通道，用户可按照企业的指引，到营业厅等线上线下渠道查询本人名下号卡明细信息。
- ③ 在本人授权下，可进一步对异议号码进行核实、剥离、关停或销户等。

下一步，工业和信息化部将联合相关部门继续优化系统功能，支持多种证件类型查询，保障查询系统安全稳定运行。同时，还将组织电信企业共同做好号码明细查询、异地电话卡销户、客服咨询等服务保障工作，确保为群众提供满意便捷的服务。

---

## 歌故事里

## 陈奕迅《圣诞结》

由网友“FranXXXX”点歌

视频来源：腾讯视频

---

本文发表于公众号【莫理】

关注我们，阅读更多精彩内容

▽ ▽ ▽

大佬勿赞赏，点点“赞”或“小卡片”就好啦 🙏