

优爱腾集体官宣：超前点播，全部关闭！

莫理



关注莫理！每天获取稀奇古怪的好东西

//

正文

今天，爱奇艺、腾讯视频、优酷接连宣布：即日起取消剧集超前点播服务。



爱奇艺VIP会员 V

今天 12:00 来自 微博 weibo.com

尊敬的爱奇艺VIP会员们，大家好！

今天起，爱奇艺正式取消剧集超前点播，同时取消会员可见的内容宣传贴片。

感谢大家一直以来的支持，希望每一位用户在爱奇艺都能获得更好的体验。祝您假期愉快！



腾讯视频VIP V

今天 14:31 来自 微博国际版

腾讯视频VIP会员声明

尊敬的腾讯视频VIP会员，即日起腾讯视频将取消剧集超前点播服务，并停止超前点播内容更新。

腾讯视频一直高度重视会员用户体验，并将持续提供更好的视听服务。祝大家节日快乐！





优酷

今天 14:53 来自 微博 weibo.com 已编辑

优酷会员声明

尊敬的优酷会员，即日起优酷将取消剧集超前点播服务。
优酷始终致力于为用户提供优质的视听体验。祝大家节日快乐！

热门 | 认证用户 | 关注的人

共333条



回归全民同步追剧的时代吧

今天15:06

回复 | 574



V: 太好了，不用担心不开超点就被热搜剧透了

今天15:05

回复 | 326



@芒果TV 就剩你了 卷起来

今天15:08

回复 | 222



V: 最讨厌的是会员还没放到那，热搜就已经剧透了

今天15:06

回复 | 117

超前点播模式是视频网站推出的一项增值服务，在会员的基础上再付费，可以提前解锁剧集内容。



2019年12月12日，腾讯视频和爱奇艺在热播剧《庆余年》中推出超前点播政策，引起巨大争议。

2021年8月26日，上海市消保委官方微信号发文称，腾讯视频在电视剧《扫黑风暴》的超前点播中，规定必须按顺序解锁剧集。

上海市消保委认为，既然是按集收费的，那消费者就有权选择他要看的那一集。

所谓“按顺序解锁观看”，涉嫌捆绑销售，是对消费者选择权的漠视。



上海市消保委

发消息



你的消费好助手，维权好帮手。 >

27篇原创内容 1位朋友关注

视频号：上海市消保委

消息

视频

服务 三

昨天



《扫黑风暴》超前点播搞捆绑销售，腾讯视频漠视消费者选择权|消保委监督

被点名后，9月1日，腾讯视频发布声明称，为提升用户体验，腾讯视频会尽快调整解锁规则，支持用户选集解锁，在保障消费者权益的同时，让用户享受到更具个性化的追剧体验。

关于优化超前点播服务的声明

腾讯视频 今天

近期，腾讯视频的超前点播“逐集解锁”的规则受到了社会的广泛关注，上海市消保委也提出了相关意见，腾讯视频对此高度重视。

在听取了广大消费者和上海市消保委的意见后，为提升用户体验，腾讯视频会尽快调整解锁规则，支持用户选集解锁，在保障消费者权益的同时，让用户享受到更具个性化的追剧体验。

腾讯视频此前设置逐集解锁规则，原意是为了保护观看内容的作品连贯性、尊重内容创作者的艺术创作，但是也给部分有跳集观看需求的用户造成不便。在本次升级后，我们将持续探索更加符合用户需求、符合市场规律的视听服务模式，感谢大家的关注。

腾讯视频

2021年9月1日

9月9日，中国消费者协会发文，就视频平台的VIP会员服务和超前点播机制发声。

中消协认为，超前点播应尊重自愿，并提出了相关平台取消逐集限制、计费规则得遵守公平等要求。

“少一些套路，多一些真诚”，既是消费者协会的呼吁，也是广大被收割的会员用户的心声。



中国消费者协会

CHINA CONSUMERS' ASSOCIATION



首页

资讯速递

比较试验

投诉导航

消费百科

中消协观点：少一些套路，多一些真诚 视频平台VIP服务应依法合规、质价相符

2021-09-09 浏览 4283 次

近期，视频平台VIP会员服务和超前点播机制引发社会热议，不少消费者对平台满含套路的操作表示质疑和不满。

从消费者投诉看，反映的主要问题有：一是消费者认为已购买了会员，享有提前观看剧集的会员权益，质疑其后推出超前点播收费的合理性，认为涉嫌重复收费。二是消费者反映春节期间，视频平台对热播剧单方修改更新周期，由原来每周三至周日每天更新两集，改为每周六至周日每天更新两集，每周少播4集，同时推出付费超前点播，侵害会员权益。三是平台宣传会员

按照法律层面超前点播本身是合法的。2020年法院在《庆余年》超前点播案中已做出终审判决，认为超前点播是“商业模式的探索，本身不违反法律规定”。

但是，平台往往通过更新协议混淆视听，使得老会员的权利受到损害。



服务协议-腾讯视频

3.9.5您充分了解并同意，您必须为自已登录帐号下的一切行为负责，包括但不限于您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。您应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。

3.10【关于腾讯视频VIP会员权益的特别提示】

您理解并同意，由于您使用的设备终端的产品技术不同，腾讯视频VIP会员权益和福利可能在不同终端有所差异，具体以腾讯的页面说明或该终端可以支持的服务为准。腾讯有权根据法律规定及政策变更、版权方要求、运营需求等进行腾讯视频VIP会员权益及特色会员服务内容的全部或部分变更、调整、取消、增加（包括但不限于视频内容播出进度调整、停播或额外付费点播、付费限制等），就前述权益的调整，腾讯将在“VIP特权”页面、相应服务页面或以其他合理方式进行发布，并在发布后生效。发布后，当您采用接受服务的形式进行下一步操作或继续使用本服务，即表明您已经仔细阅读并接受腾讯更新后的“VIP特权”；如您对本协议的修改有任何问题，可以咨询客服（联系方式：https://kf.qq.com/touch/scene_product.html?scene_id=kf7756）。

比如，协议规定平台有权随时调整会员权益，一经发布即刻生效，用户一旦继续使用就视为“已经仔细阅读并接受更新后的VIP特权”。

如何终止视频VIP服务？

腾讯视频VIP可尊享免费观看VIP影片、关闭广告、1080P清晰度、赠送影片给好友等特权。

因腾讯视频VIP会员属于虚拟服务，充值成功不支持退费。会员到期系统会自动关闭。服务关闭后您将无法免费观看VIP影片，每日成长值下降、腾讯视频VIP内的资产（包括观影券、优惠券赠片资格等）也将被清空。

如果您需要关闭自动续费（连续包月）功能，请点击管理即可。

如果您是预付费服务且无自动续费，会员到期后则自动关闭，无需操作。若在关闭过程中遇到困难可反馈给客服。

不接受也没得选——

协议规定，VIP会员不支持退费。变更有理，退款无门，摆明吃定了消费者。

其实，这也解释了为什么视频平台能对用户呼吁的“取消超前点播”视而不见，毕竟法律承认了它的合法性。

但也希望各视频平台明白，不仅要关注用户协议是否合法的问题，还应关注用户的感受和情绪，有用户才有流量，才能长久发展。

平台不要推脱做不到。互联网企业号称能实现“千人千面”，技术能力完全可以运用到会员合同变更、权益解锁等各个环节。互联网企业可以且应当全面、有效地运用相关技术，提高服务质量。

歌故事里

邓紫棋《透明》

由网友“Mikes”点歌

视频来源：腾讯视频

本文发表于公众号【莫理】

关注我们，阅读更多精彩内容

▽▽▽

点点“赞”或“小卡片”就好啦 🤗