

九五云客服

三方取号接口规范及开发说明

北京鸿联九五信息产业有限公司

目 录

1. 前言	2
2. 读者范围	2
3. 接入流程	2
4. 取号方案	2
5. 接口描述	3
5.1. 取号请求	3
5.1.2. 响应说明	3

1. 前言

三方取号支持所有自动外呼，是在原来的自动外呼基础上对数据源进行的扩展。使用企业可以不将数据导入云客服系统，只须提供取号接口来完成数据的读取。

2. 读者范围

本文档主要说明三方取消接口的规范及对接流程，用于开发人员对接外呼系统三方取号服务。

3. 接入流程

1. 企业开发人员开发取号接口，提供取号地址
2. 通过云客服系统或 API 接口服务创建外呼任务，设置取号方式为三方取号并配置取号地址
3. 启动外呼任务，开始按配置取号量取号发起外呼

4. 取号方案

外呼任务配置取号地址并启动后，外呼系统从取号地址取号，取号方式分为实时取号和批量取号。其中实时取号每次获取 1 个号码，批量取号每次获取号码量等于任务配置里一次取号量。当所有号码取完以后结束呼叫。

5. 接口描述

5.1. 取号请求

取号请求基本要求：

- 必须支持 http 或者 https 格式
- 请求类型必须为 GET
- 能够接收消息并返回 http 状态为 200
- 返回数据必须是 JSON 格式

5.1.1.1. 请求参数

节点名称	类型	必须	说明
taskId	string		外呼任务号 格式 000001{六位企业号}11{任务标识}，如： 0000011111111111test20200108001
telCnt	integer		获取号码量

请求示例：

```
GET /remote/phoneNumbers?taskId=0000011111111111test20200108001&telCnt=3
```

5.1.2. 响应说明

取号返回 JSON 数组，数组中每一个对象对应一条手机号码信息，如下字段说明：

节点名称	类型	必须	说明
mobile	string	是	号码
des	string	否	透明参数
telSeq	string	是	第三方号码唯一索引

成功示例：

```
{
  "mobile": "11669216690",
  "des": "测试",
}
```

```
"telSeq": "20200107173838_0"
}, {
  "mobile": "17905752003",
  "des": "测试",
  "telSeq": "20200107173838_1"
}, {
  "mobile": "11502922618",
  "des": "测试",
  "telSeq": "20200107173838_2"
}]
```