Centro Universitario de Occidente Teoría de Sistemas 2 Ing. Pedro Domingo Primer Semestre 2024



## **MANUAL DE USUARIO**

# "BARTERPLACE"



#14 201930699 Erick Daniel Morales Xicará

#### Manual de Usuario

### Objetivo

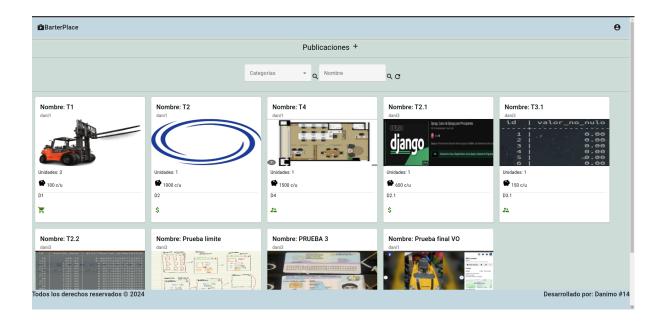
El propósito de este manual es proporcionar instrucciones detalladas y fáciles de seguir que ayuden a los usuarios a comprender y aprovechar al máximo todas las funciones disponibles en BarterPlace. Este manual está diseñado para:

- Guiar a los nuevos usuarios a través del proceso de registro y configuración inicial de su cuenta, asegurando una introducción fluida a nuestra plataforma.
- Explicar el proceso de compra utilizando las monedas de la aplicación, incluyendo cómo obtener estas monedas y cómo pueden ser usadas para realizar transacciones dentro del sistema.
- Instruir sobre cómo publicar artículos en el marketplace, ofreciendo pasos claros y consejos para crear publicaciones atractivas y efectivas.
- Orientar sobre la gestión de publicaciones, enseñando a los usuarios cómo editar o eliminar sus propias publicaciones y la importancia de mantener el contenido actualizado y relevante.
- Detallar el proceso para reportar publicaciones que no cumplen con las políticas de nuestra comunidad, fomentando un entorno seguro y respetuoso para todos los usuarios.

• Proporcionar soluciones a problemas comunes y ofrecer información sobre cómo obtener asistencia adicional si se enfrentan a problemas que no pueden resolver mediante este manual.

Este manual está dirigido a garantizar que cada usuario pueda navegar por BarterPlace con confianza y eficacia, maximizando la experiencia de usuario y fomentando un ambiente de compra y venta seguro y productivo.

Al comenzar el programa podrá encontrar la siguiente vista:



Vemos algunas opciones, donde se puede

- Buscar por Categorías
- Buscar por Nombre
- Mostrar Todas

Hay diferentes botones para poder realizar alguna acción:



Si estás en usuario visitante estos botones solamente te redirigirá al login o al registro.



Luego de llenar los campos, solamente necesitará ingresar un nombre de usuario, contraseña y correo electrónico, si la operación fue correcta, deberá ver algo como:

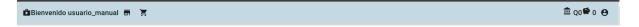


Procedemos a iniciar sesión, si se ingresó la información correcta deberá aparecerle:



Donde podrá actualizar su perfil y seguidamente darle al botón actualizar para guardar los cambios.

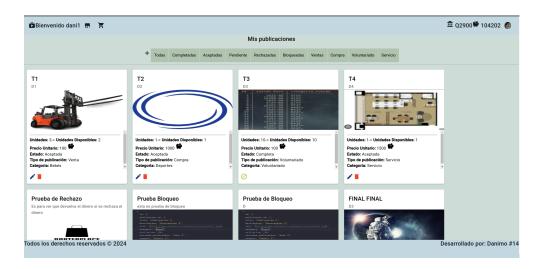
Seguidamente vemos las opciones del menú principal (Hasta Arriba):



Donde empezamos por el icono de tienda, aqui si aún no ha solicitado permiso para ser publicador, se solicitara el permiso a realizar click (el cual deberá ser aceptado por un administrador del sistema)



Luego de enviar solicitud, y de ser aceptada verá una vista parecida a la siguiente:



Donde podrá clasificar sus publicaciones por

- Todas
- Completadas, aceptadas, pendientes, rechazadas, bloqueadas
- Ventas, compra, voluntariado, servicio

y si hace clic en él '+' podrá acceder para crear una nueva publicación



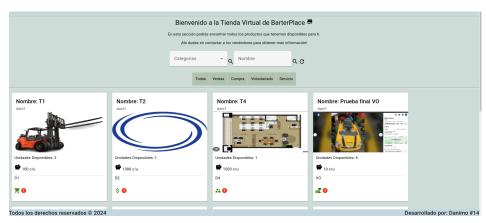
Luego de crear una nueva publicación la podremos ver en nuestras publicaciones



La cual podremos eliminar o editar con los siguientes botones (sucesivamente)



Ahora si vamos al icono de una carreta podremos ver las ventas:



La cual podremos clasificar por:

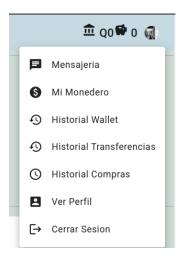
- Todas, Ventas, Compra, Voluntariado, Servicio
- Categoría
- Nombre

donde mediante los diferentes tipos de botón podremos:

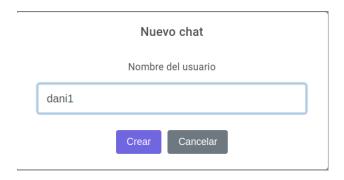
- Comprar (icono de carreta)
- Ofertar (icono de dólar, se enviará al chat)
- Contactar (Icono de dos personas, se enviará al chat)
- Voluntariado (icono de mano con corazón, la cual solo podrá asistir a un voluntariado)

y podrá reportar la publicación mediante el botón rojo, dando los motivos por los que 1 reporta la publicación:

Y finalmente si despliega el menú del lado derecho encontrará el siguiente menú:



La mensajería: lugar donde podrá interactuar con los diferentes usuarios, mediante el username:

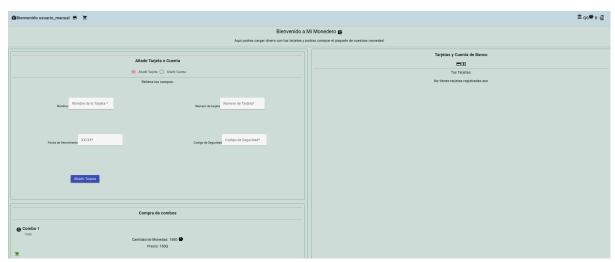


después, de crear el chat y enviar unos mensajes debera aparecerte algo como:

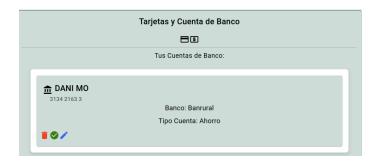


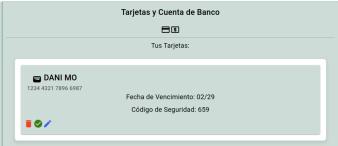
A su vez podrá enviar mensajes y transferencias de coins.

Seguidamente vamos a la opción de **Mi Monedero** donde tendrá la siguiente vista



Del lado izquierdo superior, podrá ingresar tarjetas o añadir cuentas de banco, que le aparecerán del lado derecho, y abajo podrá encontrar los combos que podrá comprar monedas de BarterCoins





#### Podrá:

- Eliminar
- Usar
- Editar

Luego vamos a la opción de 'Historial Waller' esta opción mostrara reportes de las recargas de efectivo hechas y el historial de los combos comprados

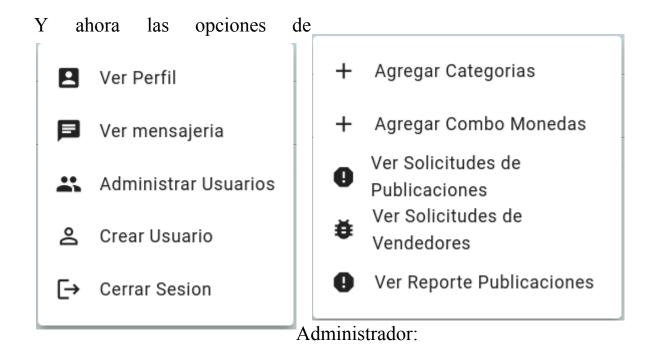


### Y a su vez historial de transferencias, hechas y recibidas:



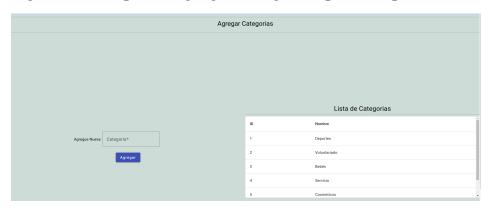
## y por último, el historial de tienda y cerrar sesión



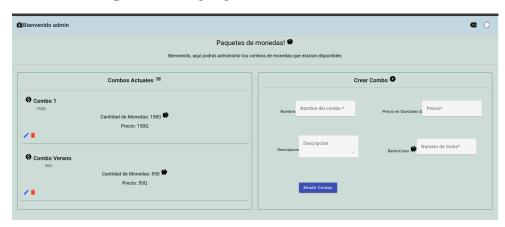


Al igual que el usuario vendedor, el administrador podrá actualizar los datos de su perfil,

seguidamente podrá agregar categorías para las publicaciones



# También la opción de agregar combos:



## Opción de ver solicitudes de publicaciones y solicitudes de vendedores:





También ver reporte de publicaciones, donde este puede bloquearlas o no.



También tiene la opcion de mensajeria, como la administración de usuarios:



Y por último pero no menos importante, la creación de nuevos usuarios administradores para la aplicación

