为调研不同用户对于本系统的意见，我们以问卷的形式进行了两次用户调研，第一次调研我们主要探讨用户对于网课学习的使用经历和使用倾向；通过第一次调研，我们发现目前网课学习的主要参与者是在校学生，因此我们对在校本科生和研究生进行了第二次调研，调研学生群体对于网课学习的意见和看法，本文末为两次问卷调研的调研结果。

通过问卷一的调查，我们发现大部分有网课学习经历的人集中在18~30岁之间，主要是由于这一阶段的人大部分为在校学生和刚参与工作的年轻人，他们需要学习大量的新鲜知识，也习惯于互联网时代，因此遇到疑惑的问题时，他们更倾向于在网上进行网课学习。在进行网课学习时，大部分人倾向于技术类博客和以视频形式进行学习，大部分人也期待并且愿意使用一个管理网课的智能系统。

通过问卷二的调查，我们发现网课学习相比于真实世界的教学，可以查漏补缺，但同时也存在互动性差、不能因材施教、学习督促性差等缺点。权衡利弊，从调查结果中也能看出网课学习劣势大于优势，大部分在校学生均会在学校的课堂学习之外结合网课再进行自学。而对于网课中更乐于被人们接受的形式——视频形式来说，学生们普遍认为每个视频时长10~30分钟为宜，这可以给我们启发，在进行网课管理时，注意上传视频的时长控制，对于时长过长的视频要注意内容的精简和分章节上传等改善措施。

**问卷一：**

第1题 请问您的年龄？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 18岁以下 | 0 | 0% |
| 18~30岁 | 12 | 92.31% |
| 30岁以上 | 1 | 7.69% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第2题 请问您平时有没有网课学习的习惯？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 有 | 11 | 84.62% |
| 没有 | 2 | 15.38% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第3题 请问您每周花费在网课学习上面的时间为多久？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 2小时以内 | 4 | 30.77% |
| 2~5小时 | 7 | 53.85% |
| 5小时以上 | 2 | 15.38% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第4题 请问您平时进行在线学习时，多为什么形式？ [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 电子书籍学习 | 5 | 38.46% |
| 视频学习 | 7 | 53.85% |
| 技术类博客学习 | 9 | 69.23% |
| 技术类官网资料学习 | 4 | 30.77% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第5题 请问您平时进行网上学习的时候，多为什么领域的学习？ [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 实践技术类 | 6 | 46.15% |
| 理论学习类 | 7 | 53.85% |
| 其他类型 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第6题 通过网课学习，您觉得收获如何？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 没有帮助 | 2 | 15.38% |
| 一般 | 11 | 84.62% |
| 非常有帮助 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第7题 当您遇到困惑的问题时，会选择如何解决？ [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 询问身边的朋友 | 1 | 7.69% |
| 通过网络资源进行学习 | 10 | 76.92% |
| 去图书馆查阅资料 | 2 | 15.38% |
| 其他 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第8题 如果有一个网课管理系统，为您管理各类网课资源，您是否愿意使用？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 愿意 | 12 | 92.31% |
| 不愿意 | 1 | 7.69% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

**问卷二：**

第1题 请问您的年级？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 本科生 | 7 | 53.85% |
| 研究生 | 6 | 46.15% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第2题 您在学校正常授课之外，是否会辅助网课学习加深理解？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 10 | 76.92% |
| 否 | 3 | 23.08% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第3题 请问您平均每周花费在网上学习的时间是多少？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 3小时以内 | 8 | 61.54% |
| 3~5小时 | 5 | 38.46% |
| 5小时以上 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第4题 您觉得网课学习相比于正常课堂学习的优点在于何处？ [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 可随时暂停学习和记忆 | 9 | 69.23% |
| 可反复在某一处学习进行学习 | 4 | 30.77% |
| 可弥补学校课堂上未懂的部分 | 0 | 0% |
| 其他 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第5题 请问您觉得哪种形式的网课学习更有助于解决您的问题？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 视频 | 12 | 92.31% |
| 博客 | 1 | 7.69% |
| 书籍 | 0 | 0% |
| 官方技术文档 | 0 | 0% |
| 其他 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第6题 请问对于视频学习，您觉得一次视频的学习时间多长为宜？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 10~30分钟 | 13 | 100% |
| 30分钟~1小时 | 0 | 0% |
| 1小时以上 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第7题 您觉得网课学习相比于正常课堂学习的缺点在于何处？ [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 相比于真实场景互动性差 | 7 | 53.85% |
| 网课学习不能考虑到某一群体的个性问题，有针对性教育 | 6 | 46.15% |
| 网课学习缺乏考核，不如学校课堂上有督促性 | 0 | 0% |
| 其他 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |

第8题 如果有一个专门的网课管理系统，为您提供并管理各种网课资源，您是否愿意使用？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 愿意 | 11 | 84.62% |
| 不愿意 | 2 | 15.38% |
| 本题有效填写人次 | 13 |  |