

【软考达人】

# 软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



**微信扫一扫，立马获取**



**6W+ 免费题库**



**免费备考资料**

PC版题库: [ruankaodaren.com](http://ruankaodaren.com)

# 系统分析师

## 《论文写作技巧篇》



# 考试大纲



- 信息系统工程
  - 数据库及应用
  - 网络规划与应用
  - 系统安全
  - 新技术应用
  - 应用系统集成
  - 企业信息系统
  - 企业信息化的组织和实施
- ✓ 系统计划和分析
  - ✓ 需求工程
  - ✓ 系统测试
  - ✓ 系统维护
  - ✓ 项目管理
  - ✓ 质量保证
  - ✓ 面向对象技术
  - ✓ 计算机辅助软件工程
  - ✓ 软件过程改进实践
  - ✓ 实时系统的开发
  - ✓ 应用系统分析与设计（嵌入式系统、数据仓库、互联网应用等）
  - ✓ 软件产品线分析与设计
- ✓ 电子商务和电子政务
  - ✓ 事务处理系统
  - ✓ 决策支持系统





## 考情分析



考试时间	所属科目	考查知识点
2021年上半年	信息系统工程	论面向对象分析方法
	信息系统工程	论静态测试方法及应用
	信息系统工程	论RIA富客户端框架应用
	信息系统工程	论DevSecOps技术应用
2020年下半年	信息系统工程	论软件设计模式及应用
	信息系统工程	论快速应用开发（RAD）
	信息系统工程	论面向服务的开发方法
	信息系统工程	论遗产系统演化



## 考情分析



考试时间	所属科目	考查知识点
2019年上半年	信息系统工程	论系统需求分析方法
	信息系统工程	论系统自动化测试及其应用
	信息系统工程	论处理流程设计方法及应用
	信息系统工程	论企业智能运维技术与方法
2018年上半年	信息系统工程	论信息系统开发方法论
	信息系统工程	论软件构件管理及其应用
	信息系统工程	论软件系统需求获取技术及应用
	数据库及应用	论数据挖掘方法及应用



# 考情分析



考试时间	所属科目	考查知识点
2017年上半年	信息系统工程	论需求分析方法及应用
	信息系统工程	论企业应用集成
	信息系统工程	论数据流图在系统分析与设计中的应用
	信息系统工程	论软件的系统测试及其应用
2016年上半年	信息系统工程	论软件需求验证方法及应用
	信息系统工程	论软件的系统测试及其应用
	信息系统工程	论软件开发模型及应用
	信息系统工程	论信息系统规划及实践
2015年上半年	信息系统工程	论项目风险管理及其应用
	信息系统工程	论软件系统测试及其应用
	信息系统工程	论软件系统的容灾与恢复
	信息系统工程	论非关系型数据库技术及应用





# 考情分析



考试时间	所属科目	考查知识点
2014年上半年	信息系统工程	论信息系统开发方法及应用
	信息系统工程	论业务流程建模方法及应用
	信息系统工程	论数据库集群技术及应用
	信息系统工程	论企业信息集成技术及应用
2013年上半年	信息系统工程	论面向对象建模方法的应用
	信息系统工程	论软件企业的软件过程改进
	信息系统工程	论企业业务流程优化
	信息系统工程	论信息系统的可靠性分析与设计
2012年上半年	信息系统工程	论软件需求管理及其应用
	信息系统工程	论敏捷开发在企业软件开发中的应用
	信息系统工程	论信息化建设中的企业知识管理
	新技术应用	论大数据处理技术及其应用



# 考情分析



考试时间	所属科目	考查知识点
2011年上半年	新技术应用	论模型驱动的软件开发方法及其应用
	信息系统工程	论软件项目管理技术及其应用
	信息系统工程	论Web系统的测试技术及其应用
	信息系统工程	论联合需求计划在系统需求获取中的应用
2010年上半年	信息系统工程	论软件维护及软件可维护性
	应用系统集成	论面向服务的企业应用集成技术及其应用
	信息系统工程	论快速应用开发在系统建模中的应用
	系统安全	论信息系统中的访问控制
2009年上半年	信息系统工程	论软件项目质量管理及其应用
	应用系统集成	论企业服务总线技术及其在应用集成中的作用
	新技术应用	论 workflow 管理技术在 CIM 系统协作中的应用
	企业信息系统	论政务流程的优化与再造





## 注意事项



应用场景的合理性

技术方案的合理性

论文 = 心态 + 技巧 + 理论 + 实践

猜题



沟通的技巧  
把问题表达清楚的技巧



## 注意事项



- ◆ 切记：不要猜题

原则：要复用构件，不要整篇复用

- ◆ 不要抄范文，不要用网上的项目背景

原则：宁可杜撰项目，也不用网上范文中的项目

- ◆ 练习时写文章前，一定做好功课

原则：理论重于实践

- ◆ 做好准备工作之后，要勇于迈出第一步

原则：万事开头难，迈出第一步，就不难了

- ◆ 换个视角看论文

原则：以论文写作技巧视频为依据，对自己的论文进行自评



## 注意事项



做好准备工作

- 加强学习
- 平时积累
- 共同提高
- 掌握写作技巧
- 提高写作速度
- 以不变应万变





# 注意事项



## 论文写作格式

全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试  
2015年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷Ⅱ答题纸  
(考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟)

试题一至试题二为选答题。

考生姓名	 考生条形码粘贴处	考场记录
准考证号		若有缺考、违纪情况, 请监考人员准确填写, 填涂在右侧。 缺考 <input type="checkbox"/> 违纪 <input type="checkbox"/>
<b>注意事项</b> 1. 请用黑色字迹的签字笔填写考生姓名、准考证号。 2. 请将“考生条形码”粘贴在正确的位置。 3. 保持答卷整洁, 禁止折叠。 4. 所有答案均填写在答题纸答题区域内, 试卷上答题无效!		<b>选答题说明</b> 试题一至试题二为选答题, 请从中任选一题解答, 并将标识填涂。若试题多选, 少选或未选, 则对题号填涂处一律按试题进行评分。 选答题: 试题一 <input type="checkbox"/> 试题二 <input type="checkbox"/>

2015年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷Ⅱ答题纸

正文

2015年上半年 信息系统项目管理师 下午试卷Ⅱ答题纸



# 论文写作四部曲



## 论文写作四部曲

- 找准核心论点（5分钟）
- 搭建论文框架（10分钟）
- 撰写摘要（15分钟）
- 正文写作（90分钟）



# 论文写作四部曲



## 论文解答步骤

### 试题：论系统分析中对用户需求的把握

对于系统分析师来说，在把某项工作系统化的时候，正确地理解该项工作的内容并设计出有效的系统是一件最困难的事情。为了把用户的需求正确无误地反映到系统的规格说明中去，常规的作法是把系统的规格说明书和输出的报表交给用户征求意见。在某些情况下，还要做出系统的原型，请用户试用。

请围绕“系统分析中对用户需求的把握”论题，依次对以下三个问题进行论述。

1. 叙述你参与开发的软件系统的概要，以及你所担任的工作。
2. 就你所下过功夫的地方叙述，为了把用户需求反映到系统规格说明书中，采用过什么手段与用户进行通信？
3. 对于你所采用的手段，各举出一点你认为有效果的方面和无效果的方面，简要叙述你对这方面的评价。





# 论文写作四部曲



## 找准核心论点

- 1、根据论文标题
- 2、分析题干问题

### 问题1要点：

- ✓ 软件系统的概要：系统的背景、发起单位、目的、开发周期、交付的产品等。
- ✓ 软件在系统分析方面的情况。
- ✓ “我”的角色和担任的主要工作。

### 问题2要点：

- ✓ 在系统分析过程中，把握用户需求的重要性。
- ✓ 为了把用户需求反映到系统规格说明书中，采用过什么手段与用户进行通信。

### 问题3要点：

- ✓ 采取的手段中有效果的手段，效果体现在什么地方。
- ✓ 采取的手段中无效果的手段，为什么没有效果。
- ✓ 还有哪些地方值得改进或提高。



# 论文写作四部曲



## 搭建论文框架

基本框架		内容	字数
摘要		项目相关背景及主要功能 你的岗位及主要职责 论文主体内容的总概 项目最终的实施效果或你的总结和感悟等	300~320字
正文	(1) 项目背景介绍	项目背景的详细介绍： 项目开发的原因 项目开始时间、实施周期 你的主要岗位职责等	400字左右
	(2) 过渡内容	非核心论点问题的回应 引出主体内容（核心论点）	300~400字
	(3) 主体内容	采用总分式描述： “一总”加“三分”“一对三”模式 可分4个段落	1000~1500字
	(4) 论文结论	结构上可分三步走： 先分析项目运行效果 再总结项目不足 最后提解决思路	400~600字



# 论文写作四部曲



## 搭建论文框架

论文框架		内容	字数
摘要		摘要	300~320字
正文	(1) 项目背景介绍	系统概要： · 系统的概要 · 开发的体制和“我”担任的工作 · 在系统分析方面的情况	400字左右
	(2) 过渡内容	对需求的认识 把握用户需求的重要性	300 ~ 400字
	(3) 主体内容	采用过的手段	1000 ~ 1500字
	(4) 论文结论	采取的手段中有效果的手段 效果体现在什么地方	200字左右
		采取的手段中无效果的手段 为什么没有效果	200字左右
	总结	100 ~ 200字	





# 论文写作四部曲



## 撰写摘要

➤ 本文讨论……系统的……（论文主题）。该系统……（系统背景、简单功能介绍）。在本文中首先讨论了……（过程、方法、措施），最后……（不足之处/如何改进、特色之处）。在本系统的开发过程中，我担任了……（作者的工作角色）。

➤ 根据……需求（项目背景），我所在的……组织了……系统的开发。该系统……（系统背景、简单功能介绍）。在该系统的开发中，我担任了……（作者的工作角色）。我通过采取……（过程、方法、措施），使该系统开发工作圆满完成，得到了用户们的一致好评。但现在看来，……（不足之处/如何改进、特色之处）。

➤ ……年……月，我参加了……系统的开发，担任……（作者的工作角色）。该系统……（系统背景、简单功能介绍）。本文结合作者的实践，以……系统为例，讨论……（论文主题），包括……（过程、方法、措施）。

➤ ……是……（戴帽子，讲论文主题的重要性）。本文结合作者的实践，以……系统为例，讨论……（论文主题），包括……（过程、方法、措施）。在本系统的开发过程中，我担任了……（作者的工作角色）。



# 论文写作四部曲



正文写作

- 以“我”为中心
- 站在高级工程师的高度
- 忠实于论点
- 条理清晰，开门见山
- 图文并茂，能收奇效
- 标新立异，要有主见
- 首尾一致



# 论文写作四部曲



## 正文写作 — 常见问题及解决办法

- ✓ 走题
- ✓ 字数不够，字数偏多
- ✓ 摘要归纳欠妥
- ✓ 文章深度不够，缺少特色，泛泛而谈
- ✓ 文章口语化太重，文字表达能力太差
- ✓ 文章缺乏主题项目，项目年代久远
- ✓ 整篇文章从大一二三到小123，给人以压抑感
- ✓ 文章结构不够清晰，段落太长





# 论文写作准则



雷区

下述情况之一的论文，不能给予及格分数：

- ✗ 虚构情节、文章中有较严重的不真实的或者不可信的内容出现的论文
- ✗ 没有项目开发的实际经验、通篇都是浅层次纯理论的论文
- ✗ 所讨论的内容与方法过于陈旧，或者项目的水准非常低下的论文
- ✗ 内容不切题意，或者内容相对很空洞、基本上是泛泛而谈且没有较深入体会的论文
- ✗ 正文与摘要的篇幅过于短小的论文（如正文少于1200字）
- ✗ 文理很不通顺、错别字很多、条理与思路不清晰、字迹过于潦草等情况相对严重的论文



# 论文写作准则



## 扣分与加分准则

下述情况的论文，需要适当扣5分到10分：

- ✓ 没有写论文摘要、摘要过于简略，或者摘要中没有实质性内容的论文
- ✓ 字迹比较潦草，其中有不少字难以辨认的论文
- ✓ 确实属于过分自我吹嘘或自我标榜、夸大其词的论文
- ✓ 内容有明显错误和漏洞的，按同一类错误每一类扣一次分
- ✓ 内容仅属于大学生或研究生实习性质的项目，并且其实际应用水平相对较低的论文

下述情况，可考虑适当加分（可考虑加5分到10分）：

- ✓ 有独特的见解或者有着很深入的体会、相对非常突出的论文
- ✓ 起点很高，确实符合当今信息系统发展的新趋势与新动向，并能加以应用的论文
- ✓ 内容详实、体会中肯、思路清晰、非常切合实际的很优秀的论文
- ✓ 项目难度很高，或者项目完成的质量优异，或者项目涉及国家重大信息系统工程且作者本人参加并发挥重要作用，并且能正确按照试题要求论述的论文