

【软考达人】

软考资料免费获取

- 1、最新软考题库
- 2、软考备考资料
- 3、考前压轴题



微信扫一扫，立马获取



6W+ 免费题库



免费备考资料

PC版题库: ruankaodaren.com

系统分析师考试模拟试题 9

综合知识

需求工程在软件开发中的作用是极其重要的，需求工程没有做好，意味着整个开发工作的失败。以下关于需求工程的描述，不正确的是__ (1) __。

- (1) A. 需求工程要解决的是“做什么”的问题，评估项目的可行性不是其职责
B. 需求工程不仅涉及技术层面的问题，还包括管理方面的问题，如进行需求跟踪
C. QFD将需求进行了分类，即基本需求、期望需求、兴奋需求
D. 需求工程不关心采用何种设计方案解决问题

答案： (1)

第 2 题

虚拟存储系统中的页表有快表和慢表之分，快表采用的存取方式为__ (2) __。

- (2) A. 顺序存取 B. 直接存取 C. 随机存取 D. 相联存取

答案： (2)

第 3 题

在下列各种情况中，会发生引起调度事件立即产生调度的是 (3) 。

- (3)
A. 处理中断的过程中
B. 进程在操作系统内核程序临界区
C. 进程在原子过程中
D. 正在运行实时任务

答案： (3)

第 4-5 题

某进程页面访问序列为4, 3, 2, 1, 4, 3, 5, 4, 3, 2, 1, 5, 且开始执行时内存中没有页面，分配给该进程的物理块数是3，则采用FIFO页面置换算法时缺页率是 (4) ，采用LRU（最近最久未使用）页面置换算法时缺页率是 (5) 。

- (4) A. 75% B. 80% C. 85% D. 90%
(5) A. 81% B. 82% C. 83% D. 84%

答案： (4) (5)

第 6 题

网络拓扑反映出网络中各实体之间的结构关系，它影响着网络的性能、系统可靠性与 (6) 。

- (6) A. 网络应用软件 B. 体系结构 C. 网络协议 D. 通信费用

答案： (6)

第 7 题

关于网络工程需求分析的论述，正确的是 (7) 。

(7)

- A. 任何网络都不可能是一个能够满足各项功能需求的“万能网”
- B. 必须采用最先进的网络设备，获得最高的网络性能
- C. 网络需求分析独立于应用系统的需求分析
- D. 网络需求分析时可以先不考虑系统的扩展性

答案： (7)

第 8 题

开放系统的数据存储有多种方式，属于网络化存储的是 (8)。

- (8) A. 内置式存储与DAS B. DAS与NAS C. DAS与SAN D. NAS与SAN

答案： (8)

第 9-11 题

学生和课程的关系模式如下所示。

学生 (学号, 姓名, 年龄, 所选课程号, 成绩)

课程 (课程号, 课程名, 任课教师名, 上课地点)

请将下面的 SQL 语句空缺部分补充完整。

```
CREATE TABLE 学生 (学号 CHAR(4) PRIMARY KEY, 姓名 CHAR(20),
                    年龄 int(13), 所选课程号char(5), 成绩 int(15),
                    FOREIGN KEY ( 9 ) );
```

查询数学成绩低于60分的 所有学生的学号, 姓名和成绩的SQL 语句如下:

```
SELECT 学号, 姓名, 成绩 FROM 学生
WHERE 60 > ( SELECT ( 10 ) FROM 学生
              WHERE 课程号 = ( 11 ) );
```

(9)

- A. (课程名) REFERENCES 任课教师名
- B. (学号) REFERENCES 课程(课程号)
- C. (学号) REFERENCES 学生(学号)
- D. (所选课程号) REFERENCES 课程(课程号)

(10)

- A. 成绩 B. ALL(成绩) C. MIN(成绩) D. MAX(成绩)

(11)

- A. 学生.所选课程号 AND 课程名 = '数学'
- B. 课程.课程号 AND 课程.课程名 = '数学'
- C. 学生.课程号 AND 课程名 = '软件部'
- D. (SELECT 课程号 FROM 课程 WHERE 课程名 = '数学')

设有关系R(A, B, C)，在下列的等式中，不成立的是 (12)。

(12)

A. $\pi_{A,C}(\sigma_{A=D'}(R)) = \sigma_{A=D'}(\pi_{A,C}(R))$

B. $\pi_A(R) = \pi_A(\pi_{A,B}(R))$

C. $\pi_{B,C}(\sigma_{A=D'}(R)) = \sigma_{A=D'}(\pi_{B,C}(R))$

D. $\sigma_{A=D'}(\pi_{A,B}(R)) = \pi_{A,B}\sigma_{A=D'}(R)$

答案： (12)

第 13 题

联机分析处理系统包括以下的基本分析功能：上卷，下钻，切片、 (13) 和转轴。

- (13) A. 钻取 B. 切块 C. 雪花 D. 方体

答案： (13)

第 14 题

在选择开发方法时，不适合使用原型法的情况是 (14)。

(14)

- A. 用户需求模糊不清
B. 系统设计方案难以确定
C. 系统使用范围变化很大
D. 用户的数据资源缺乏组织和管理

答案： (14)

第 15 题

极限编程 (eXtreme Programming) 是一种轻量级软件开发方法， (15) 不是它强调的准则。

(15)

- A. 持续的交流和沟通
B. 用最简单的设计实现用户需求
C. 用测试驱动开发
D. 关注用户反馈

答案： (15)

第 16 题

结构化开发方法中，数据流图是 (16) 阶段产生的成果。

答案: (16)

第 17-19 题

软件设计中划分程序模块通常遵循的原则是要使各模块间的耦合性尽可能弱,三种可能的模块耦合是: (17),例如,一个模块直接引用另一模块中的数据; (18),例如,一个模块把开关量作为参数传送给另一模块; (19),例如,一个模块把一个数值量做为参数传送给另一模块。

(17) A. 内容耦合 B. 逻辑耦合 C. 外部耦合 D. 数据耦合

(18) A. 内容耦合 B. 控制耦合 C. 外部耦合 D. 公共耦合

(19) A. 内容耦合 B. 逻辑耦合 C. 外部耦合 D. 数据耦合

答案: (17) (18) (19)

第 20-21 题

软件评审是保证软件质量的重要措施,它是对 (20) 阶段成果的复审。下列 (21) 是评审的必须内容。

(20) A. 软件准备 B. 软件开发 C. 软件实施 D. 软件维护

(21)

A. 需求复审、总体设计复审、详细设计复审

B. 总体设计复审、详细设计复审、程序复审

C. 需求复审、详细设计复审、程序复审

D. 需求复审、总体设计复审、详细设计复审、程序复审

答案: (20) (21)

第 22 题

测试和排错是相互联系但性质不同的两类活动,下列对描述不正确的是 (22) 。

(22)

A. 测试发生在排错之前

B. 测试从已知条件出发,使用预知方法,排错从未知初始条件出发

C. 测试是可随机、联想和实验的;排错是可预测的、机械的、强制的

D. 测试可忽略对象细节;排错必须了解对象细节

答案: (22)

第 23 题

在开发一个复杂的和大规模的系统时,往往需要将大系统分解为若干个小系统,那么,如何将大系统拆分成小系统呢?解决这个问题一个思路是将许多类集成一个更高层次的单位,形成一个高内聚、低耦合的类的集合。这个思路被松散地应用到许多对象技术中。UML中把这种分组机制称为 (23) 。

(23) A. 封装

B. 聚合

C. 包

D. 用例

聚集(Aggregation)是一种特殊形式的关联。聚集表示类之间的关系整体与部分的关系。聚集可以进一步划分，例如，课题组包含许多成员，但是每个成员又可以是另一个课题组的成员，即部分可以参加多个整体，我们称之为 (24)。另一种情况是整体拥有各部分，部分与整体共存，如整体不存在了，部分也会随之消失，这称为 (25)。

(24) A. 强聚集 B. 依赖 C. 组合 D. 聚合

(25) A. 弱聚集 B. 依赖 C. 组合 D. 聚合

答案： (24) (25)

第 26 题

雇员类含有计算报酬的行为，利用面向对象的 (26)，可以使得其派生类专职雇员类和兼职雇员类计算报酬的行为有相同的名称，但有不同的计算方法。

(26) A. 多态性 B. 继承性 C. 封装性 D. 复用性

答案： (26)

第 27-29 题

OOA模型的结构层通过建立对象之间的组装及继承关系，标识了对象的 (27)。可标识两种类型的结构：一般—特殊结构和整体—部分结构，前者建立了 (28) 关系，后者标识了组装关系。这两种结构实际上都是将 (29) 软件成分抽取出来建立单独的具有公共属性或服务的类。

(27) A. 层次结构 B. 结构体系 C. 应用领域 D. 需求分析

(28) A. 继承 B. 聚合 C. 多态 D. 封装

(29) A. 公共的 B. 可组装的 C. 可复用的 D. 可利用的

答案： (27) (28) (29)

第 30 题

面向对象的测试可分4个层次，按照由低到高的顺序，这4个层次是 (30)。

(30)

A. 类层—模板层—系统层—算法层

B. 算法层—类层—模板层—系统层

C. 算法层—模板层—类层—系统层

D. 类层—系统层—模板层—算法层

答案： (30)

第 31-32 题

面向对象分析与设计中的 (31) 是指一个模块在扩展性方面应该是开放的，而在更改性方面应该是封闭的；而 (32) 是指子类应当可以替换父类并出现在父类能够出现的任何地方。

供选择的答案

(31) A. 开闭原则 B. 替换原则 C. 依赖原则 D. 单一职责原则

(32) A. 开闭原则 B. 替换原则 C. 依赖原则 D. 单一职责原则

自标准实施之日起，至标准复审重新确认、修订或废止的时间，称为标准的有效期，又称标龄。由于各国情况不同，标准有效期也不同。我国在国家标准管理办法中规定国家标准实施（ 33 ）年内要进行复审。

（ 33 ） A. 2 B. 3 C. 4 D. 5

答案： (33)

第 34 题

甲、乙同为生产锂电池的厂家。甲得知乙研制出改进锂电池质量的技术诀窍后，遂以不正当方式获取了该技术，并加以利用。甲厂侵害了乙厂的（ 34 ）。

（ 34 ） A. 技术秘密权 B. 专利权 C. 专利申请权 D. 经营信息权

答案： (34)

第 35 题

甲企业投资研发出某一新软件产品，并投入销售。甲企业技术核心人员被乙企业高薪挖走，在甲企业之后三个月后，乙企业依据该技术核心人员的技术也开发出同样的新产品，正确的论述是（ 35 ）。

（ 35 ）

- A. 乙企业不侵权，该技术核心人员侵权
- B. 乙企业侵权，该技术核心人员不侵权
- C. 乙企业和该技术核心人员均侵权
- D. 乙企业和该技术核心人员均不侵权

答案： (35)

第 36 题

刘某从画家孙某处购买了一幅画，刘某在对该画享有物权的同时，对该画还享有（ 36 ）。

（ 36 ） A. 改编权 B. 出租权 C. 复制权 D. 展览权

答案： (36)

第 37 题

在某计算机系统中，若某一功能的处理速度被提高到5倍，而该功能的处理使用时间仅占整个系统运行时间的50%，那么可使系统的性能大致提高到（ 37 ）倍。

（ 37 ） A. 1.51 B. 1.67 C. 1.82 D. 1.91

答案： (37)

第 38 题

同一型号的100台计算机，在规定的条件下工作1000小时，其中有8台出现故障。这种计算机千小时的可靠度R为（ 38 ）。

（ 38 ） A. 0.9 B. 0.98 C. 0.99 D. 0.92

在风险分析中，使用灵敏度分析可以（ 39 ）。

- (39) A. 取代风险量化中的不确定性分析
B. 估算管理层对风险的厌恶级别
C. 估算一个项目变量变更对整个项目的影响
D. A和B

答案： (39)

第 40 题

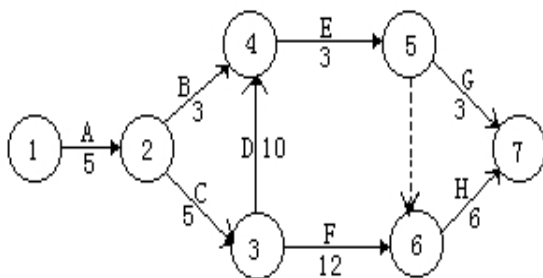
控制作为软件工程管理的内容，包括（ 40 ）。

- (40) A. 文档资料的控制 B. 组织结构控制
C. 对软件功能的控制 D. 进度控制

答案： (40)

第 41 题

某工程计划如下图所示，图中标注了完成任务A~H所需天数，其中，虚线表示虚任务。经评审后发现，任务D还可以缩短3天（即只需7天就能完成），则总工程可以缩短（ 41 ）天。



- (41) A. 0 B. 3 C. 2 D. 1

答案： (41)

第 42 题

当很难获得项目工作的详细信息时，就用以往类似项目工作的完成时间来估算当前工作的完成时间，这种方法称为（ 42 ）。

- (42) A. 专家判断 B. 类比估算法
C. 历时的三点估算 D. 最大活动历时

答案： (42)

第 43 题

成本估算是对一个为完成项目各项活动所需资源成本的（ 43 ）。

答案: (43)

第 44 题

项目控制是保证工程在一定资源情况下能如期完成的技术手段, 下面 (44) 不属于项目控制所涉及的方面。

- (44) A. 进度控制 B. 系统实施 C. 资源保证 D. 统计费用

答案: (44)

第 45 题

配置管理系统中的静态系统, 就是 (45)。

- (45) A. 开发库 B. 受控库 C. 产品库 D. 主库

答案: (45)

第 46 题

在确定变更带来的影响时, 以下 (46) 是必需的。

- (46) A. 重新评估WBS B. 绩效评审 C. 审查挣值 D. 重新评估沟通计划

答案: (46)

第 47 题

项目风险的三个属性是 (47)。

- (47) A. 可能发生什么、发生在谁身上、造成多少成本
B. 告示、相关事件的频率、发生概率
C. 风险事件、发生概率、受威胁的金额
D. 质量、风险计划编制、风险事件的总数量

答案: (47)

第 48 题

为了建立预算, 必须评估下列所有的需要, 但除了 (48) 以外。

- (48) A. 应急费用 B. 沉没成本 C. 直接成本 D. 间接成本

答案: (48)

第 49 题

事务处理是所有信息系统的基础工作, 所以事务处理系统应达到多方面的目标, 但是不包括 (49)。

- (49)
A. 处理由事务产生的或与事务相关的数据, 并保持数据和信息的准确性
B. 及时生成文档或报告, 提高劳动生产率

答案: (49)

第 50 题

主题数据库的概念和思想源于 (50)。

- (50) A. 结构化生命周期法 B. 企业系统规划法 C. 战略数据规划法 D. 原型化法

答案: (50)

第 51 题

用于信息系统规划的方法很多, 主要是关键成功因素法 (51) 和企业系统规划法。

- (51) A. 战略目标集转化法 B. 原型法 C. 面向对象法 D. 六西格码法

答案: (51)

第 52 题

信息结构图是BSP方法对企业长期数据资源规划的图形表示, 下述内容中 (52) 是信息结构图所刻画的内容。

- ① 产生、控制和使用的数据
- ② 子系统间的关系
- ③ 对给定过程的支持

- (52) A. ①② B. ①③ C. ②③ D. ①②③

答案: (52)

第 53 题

以下对信息的特征描述中, 错误的是 (53)。

(53)

- A. 信息具有普遍性, 信息无处不在
- B. 信息具有无限性, 反映客观世界的信息是无限的
- C. 信息具有依附性, 必须依附于一定的载体而存在
- D. 信息在时间上的传递就是转移或扩散

答案: (53)

第 54 题

故障处理是嵌入式系统架构过程中需要重点关注的内容之一。通常, 嵌入式系统故障分为硬件故障、应用软件故障和操作系统故障3类。硬件故障一般不包括 (54)。

- (54) A. CPU资源枯竭 B. 存储器访问错误 C. 定时器计数错误 D. MMU配置错误

在多任务实时系统中，任务间或者中断服务与任务间常需要交换信息，这种信息交换有（ 55 ）两个途径。

（ 55 ）

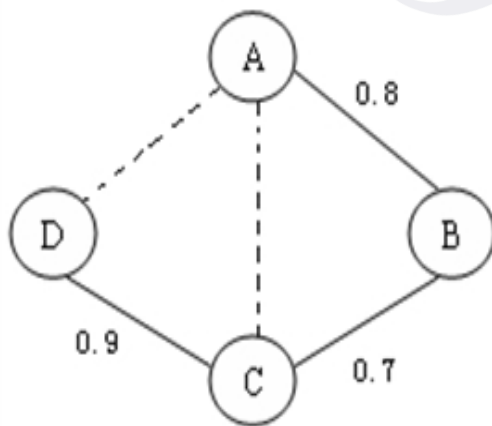
- A. 开/关中断和信息邮箱
- B. 共享存储区和信息传递
- C. 邮箱机制和数据共享机制
- D. 非占先式内核和占先式内核机制

答案： (55)

第 56-57 题

长沙四所高校分别以自身为子系统组建一个大型网络系统，各高校网络子系统之间的通信可靠性如下图所示：

- (1) 现在要在A高校和D高校之间建一条网络通信线路，则这条网络通信线路可靠度为（ 56 ）时，可使A高校和D高校之间的网络通信线路可靠度达到0.90；
- (2) 在(1)的基础上，现计划在A高校和C高校之间建一条网络通信线路，则这条网络通信线路的可靠性至少为（ 57 ）时，可使A高校和C高校之间的网络通信线路可靠度达到0.95以上。



（ 56 ） A. 0.70 B. 0.74 C. 0.80 D. 0.83

（ 57 ） A. 0.55 B. 0.59 C. 0.610 D. 0.65

答案： (56)

(57)

第 58 题

求解许多定量的实际问题需要先建立数学模型，然后再对该数学模型进行求解。关于建立并求解数学模型的叙述，不正确的是（ 58 ）。

（ 58 ）

- A. 建模过程中遇到的最大困难往往是对实际问题的分析、理解和正确描述
- B. 建模时次要因素和主要因素都非常重要，因此模型往往是各种各样的

- C. 对复杂问题建立数学模型很难一次成功，往往要经过反复迭代，不断完善
D. 连续模型中，模型参数的微小变化会导致计算结果的很大变化

答案： (58)

第 59 题

Architecture Tradeoff Analysis Method (ATAM)是一种软件架构的评估方法，以下关于该方法的叙述中，错误的是 (59) 。

(59)

- A. 对于特定的软件体系结构，在系统开发之前，可以使用ATAM方法确定在多个质量属性之间进行评价和折中
B. 在场景和需求收集有关的活动中，ATAM方法需要所有系统相关人员的参与
C. ATAM分析评估体系结构的过程包括场景开发、体系结构描述、单个场景评估、场景交互和总体评估等5个步骤
D. ATAM方法可视为一个依赖于质量属性的框架，该框架可以使用不同的分析技术

答案： (59)

第 60 题

软件架构文档是对软件架构的正式描述，能够帮助与系统有关的开发人员更好地理解软件架构。以下关于软件架构文档化的描述中，错误的是 (60) 。

(60)

- A. 主要输出结果是架构规格说明书和测试架构需求的质量设计说明书
B. 架构文档要保持即时更新，并记录每次进行修改的原则
C. 文档只需分发给系统分析师和系统架构设计师，以增强文档的保密性
D. 文档的完整性和质量是软件架构成功的关键因素之一

答案： (60)

第 61 题

软件架构贯穿于软件的整个生命周期，但在不同阶段对软件架构的关注力度并不相同，在阶 (61) 段，对软件架构的关注力度最少。

- (61) A. 需求分析 B. 系统设计 C. 系统实施 D. 部署与变更

答案： (61)

第 62 题

如果对数据的实时性要求比较高，但对数据的准确性要求相对较低(如在线电影)，一般可在传输层采用 (62) 协议。

- (62) A. UDP B. TCP C. IP D. FTP

答案： (62)

第 63 题

Linux操作系统与Windows NT、NetWare、UNIX等传统网络操作系统最大的区别是 (63) 。

(63)

- A. 支持多用户
- B. 开放源代码
- C. 支持仿真终端服务
- D. 具有虚拟内存的能力

答案： (63)

第 64-65 题

在单处理器的多进程系统中，进程什么时候占用处理器和能占用多长时间，取决于 (64)。一台计算机有10台磁带机被 m 个进程竞争，每个进程最多需要三台磁带机，那么 m 至多为 (65) 时，系统没有死锁的危险。

(64)

- A. 进程相应的程序段的长度
- B. 进程总共需要运行时间多少
- C. 进程自身和进程调度策略
- D. 进程完成什么功能

(65) A. 3 B. 4 C. 5 D. 6

答案： (64)

(65)

第 66 题

当我们想创建一个具体的对象而又不希望指定具体的类时，可以使用 (66) 模式。

(66) A. 创建型 B. 结构型 C. 行为型 D. 以上都可以

答案： (66)

第 67-69 题

2001年，GB/T 8566-1995被国家质量监督检验检疫总局新发布的《GB/T 8566-2001 信息技术 软件生存周期过程》所取代。GB/T 8566-2001全面、系统地阐述了软件生命周期的5个主要过程：获取过程、(67)、开发过程、运行过程、维护过程，8个支持过程：文档编制过程、配置管理过程、质量保证过程、(68)、确认过程、联合评审过程、审核过程、问题解决过程，4个组织过程：管理过程、基础设施过程、改进过程、(69)。

(67) A. 验证过程 B. 供应过程 C. 改进过程 D. 实施过程

(68) A. 验证过程 B. 供应过程 C. 改进过程 D. 维护过程

(69) A. 实施过程 B. 供应过程 C. 培训过程 D. 维护过程

答案： (67)

(68)

(69)

第 70 题

● 某计算机系统由下图所示的部件构成，假定每个部件的千小时可靠度都为 R ，则该系统的千小时可靠度为 (70)。

(70) A. $R+2R/4$ B. $R+R^2/4$ C. $R(1-(1-R)^2)$ D. $R(1-(1-R)^2)^2$



答案： (70)



第 71-75 题

Agile methods are (71) rather than predictive. Engineering methods tend to try to plan out a large part of the software process in great (72) for a long (73) of time, this works well until things change. So their nature is to (74) change. The agile methods, (75), welcome change. They try to be processes that adapt and thrive on change, even to the point of changing themselves.

(71) A. flexibility B. adaptive C. consist D. solid

(72) A. more B. deal C. point D. detail

(73) A. live B. width C. span D. length

(74) A. resist B. defense C. agree D. contest

(75) A. however B. although C. then D. but

案例分析

阅读以下关于RUP的相关叙述，回答问题1至问题3。

TradeManager是一个关于金融软件研究的项目，开发基于J2EE技术的金融订单管理系统。项目由12个人的团队来进行开发。团队成员分工明确，有项目经理、架构师、测试员和SQA等等。项目采用迭代式的开发方式。在初始迭代中，项目双方对项目范围、功能需求及架构达成一致，并签字同意。整个开发分为三个迭代阶段，根据功能点来划分，每个迭代分别实现交易前、交易中 and 交易后的功能。每个迭代的开发时间在六个星期。

这个软件采用J2EE 的架构，其中UI和Delegate层在客户端，采用Swing技术来实现，是一个典型的肥客户端。Facade、Business Logic和DAO在J2EE服务器端，采用EJB技术来实现，它与客户端的通讯是典型的RMI / IIOP协议，采用的服务器是WebSphere。后台采用Oracle数据库来存放各种系统数据。同时，采用SiteMinder来实现系统的认证和授权。用log4j来实现 logging / auditing功能。由于采用WebSphere集群技术，系统的可扩展性和高可用性得到了保证。

本项目采用RUP开发过程，但是对于这种中、小规模软件项目，开发团队的规模不是很大，软件的开发周期也比较短。这种情况下，完全照搬RUP并不完全适用。因此，对RUP进行了裁剪使其适合该软件开发项目。

【问题1】（8分）

RUP中的软件过程在时间上分解为4个顺序阶段，分别是：初始阶段、细化阶段、构建阶段和交互阶段。基于RUP的软件过程是一个迭代过程，每经过这4个阶段就会产生一代软件。请简要回答4个阶段各个阶段的主要任务和所占的工作量及进度分配。

【问题2】（8分）

RUP在每个阶段结束时都要进行一次技术评审，以确定在完成该阶段的最终迭代后是否应该让项目进入下一阶段。评审时，需要检验详细的系统目标和范围、架构的选择以及主要风险的解决方案，请问在技术评审中，需要考虑哪些问题？

【问题3】（9分）

对于中、小规模软件项目，开发团队的规模不是很大，软件的开发周期较短的情况下，完全照搬RUP 并不完全适用，因此对RUP裁剪是非常有必要的。请问在该项目中可以从哪些方面对RUP进行裁剪？

阅读以下关于企业信息化的相关叙述，回答问题1至问题4。

随着计算机技术的发展、互联网应用的普及，越来越多的企业实施了信息化系统，开发了企业内部网、建立了门户网站和电子商务网站。信息化提高了企业的管理水平，提高了管理效率，降低了管理成本，提高了企业综合竞争力；

但是，随之而来的问题是企业多年来分散开发或引进的信息系统，互相之间不能信息共享，业务不能顺畅执行和有效控制，形成了许多“信息孤岛”，既影响了现有系统的继续运行，也影响了新系统的实施。

【问题1】（4分）

在企业信息化过程中，由于多方面的因素，不可避免会产生“信息孤岛”，企业信息化过程中存在着各种类型的信息孤岛，大致可以分为（1）、（2）、（3）、（4）四种类型。

【问题2】（5分）

信息孤岛是企业信息化应用推广和普及的必然结果，也是信息化进程中暴露的主要问题之一。在企业信息化过程中信息孤岛的产生主要有（1）、（2）、（3）、（4）、（5）等因素导致。

【问题3】（7分）

信息孤岛是目前企业信息化建设过程中非常严重的问题，是信息化提升效率的重要瓶颈。请在200字内说明企业信息化过程中信息孤岛所带来的弊端。

【问题4】（9分）

信息孤岛严重影响企业信息化的进程，企业在实施信息化过程中，该如何防范和解决已经存在的信息孤岛问题。

阅读以下关于数据挖掘的相关叙述，回答问题1至问题3。

近年来，随着Internet/Web技术的快速普及和迅猛发展，使各种信息可以以非常低的成本在网络上获得，由于Internet在全球互连互通，可以从中取得的数据量难以计算，而且Internet的发展趋势继续看好，特别是电子商务的蓬勃发展为网络应用提供了强大支持，如何在Internet这个全球最大的数据集中发现有用信息无疑将成为数据挖掘研究的热点。

Web挖掘指使用数据挖掘技术在Internet数据中发现潜在的、有用的模式或信息。Web挖掘研究覆盖了多个研究领域，包括数据库技术、信息获取技术、统计学、人工智能中的机器学习和神经网络等。

【问题1】（8分）

数据挖掘的目标是从数据库中发现隐含的、有意义的知识，通过对这些数据进行分析，来预测未来趋势及行为，并做出基于知识的决策。简单叙述数据挖掘的主要功能。

【问题2】（8分）

与传统数据和数据仓库相比，Web上的信息是非结构化或半结构化的、动态的、并且是容易造成混淆的，所以很难直接以Web网页上的数据进行数据挖掘，Web数据挖掘过程中如何进行必要的数据处理。

【问题3】（9分）

根据对Web数据的感兴趣程度不同，Web挖掘一般可以分为三类：Web内容挖掘、Web结构挖掘、Web 用法挖掘。请在200字内简单分别阐述这三种Web数据挖掘所获取的Web资源。

论文（无）