

서비스 정책

[공통]

1. 서비스 회원가입

- a. 기본적으로 회원가입이 되지 않아도 플랫폼에 접근하여 서비스 확인은 가능하다.
- b. 가입 방식은 다음의 4가지를 제공한다.
 - i. 이메일 가입
 - 1. 비밀번호 설정 규칙
 - a. 최소 8자 ~ 최대 64자
 - b. 이전 사용된 비밀번호 재등록 불가
 - c. 4자리 이상 연속적인 숫자 등록 불가
 - d. 이메일 ID정보와 일치하는 숫자,영문 등록 불가
 - ii. 구글 가입
 - iii. 페이스북 가입
 - iv. 애플 가입
 - c. 가입 시, 회원의 비밀번호는 암호화 처리하여 저장한다.
 - d. 가입 시, 입력하거나 또는 SNS를 통해 받아온 성/이름의 정보는 회원의 기본 정보로 활용된다.

2. 서비스 탈퇴

- a. 사용자 서비스 탈퇴 시, 다음의 정보는 보유기간까지 기록을 유지 후 삭제 처리한다.
 - i. 계약 또는 철회에 관련된 기록 : 5년 → 구독 관련 가입,해지 등
 - ii. 결제 및 재화 등의 공급 기록 : 5년 → 구독 관련 결제금액 및 기간 등

- iii. 민원 사무처리에 관한 기록 : 3개월 → 연락처/이메일/문의내역/서비스 이용기록/기기 정보
- iv. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- v. 결제 정보 : 회원탈퇴 시 즉시 → 결제카드 관련 수집정보
- vi. 회원가입 정보 : 회원탈퇴 시 즉시 → 이메일/이름/닉네임/프로필이미지
- vii. 리스팅 등록 정보 : 회원탈퇴 시 즉시
- viii. 예약 및 매칭요청 정보 : 회원탈퇴 시 즉시
- ix. 활동 정보 : 1년 → 이메일, 닉네임, 리뷰, 댓글, 채팅내역 등
- b. 유료서비스를 이용할 경우, 탈렌트 활동이 중단되며 다음 자동 결제일에 자동 결제되지 않도록 설정한다.
- c. 스스로 탈퇴한 사용자는 제약없이 재 가입되도록 한다. (신규 가입)
 - i. 단, 관리자에 의해 강제탈퇴 된 사용자는 동일한 이메일로 재가입을 허용하지 않는다.

3. 로그인 전

- a. 로그인 하지 않은 상태에서 홈 화면에 접근이 가능하다.
- b. 홈 화면에서 검색 및 리스팅 상세화면까지 접근이 가능하다. 그 외 접근 시, 로그인 화면으로 랜딩된다.
- c. 로그인이 안된 상태에서는 기본 위치값을 적용한다.
 - i. 기본 위치값 : los angeles city hall
- d. 하단 탭바에서 홈 외 다른 메뉴 클릭 시, 로그인 화면으로 랜딩된다.

4. 로그인 후

- a. 로그인을 하면, 자동으로 회원의 위치값을 수집한다.
- b. 수집된 위치값으로 우상단 표시가 되며, 모든 리스팅 정보는 위치값을 기반하여 노출된다.

5. 커스터머 이름 또는 탤런트 닉네임의 수정

- a. 한 달에 1회만 수정이 가능하다.
 - b. 수정할 경우, 채팅 내역을 제외하고 모든 정보를 즉시 변경하여 적용한다.
-

[커스터머]

1. 기본

- a. 모든 회원은 가입을 완료하면, 커스터머 회원으로 활동이 시작된다.
- b. 로그인 후, 설정한 위치값을 기반으로 리스트가 표시된다.

2. 추천리스팅 로직

- a. 다음의 메뉴에서 추천리스팅 영역이 노출된다.
 - i. 추천 리스트
 - ii. 신규 등록 리스트
 - iii. 카테고리 리스트
- b. 추천리스팅은 다음의 조건으로 노출된다.
 - i. 구좌 위치
 1. 리스트의 첫번째와 다섯번째 구좌 순서에 고정으로 노출된다.
 2. 만약 노출될 추천리스팅이 없을 경우, 해당 영역은 노출되지 않는다.
 3. 만약 1개의 추천리스팅만 있을 경우, 다섯번째 구좌 영역은 노출되지 않는다.
 - ii. 노출방식
 1. 구좌 위치별 다음의 비율로 랜덤하게 노출된다.
 - a. 첫번째 구좌
 - i. Business와 Plus 멤버십 사용자의 리스팅을 7:3비율로 노출한다.
 - b. 다섯번째 구좌

- i. Business와 Plus 멤버십 사용자의 리스팅을 3:7비율로 노출한다.

3. 요청

- a. 매칭요청은 회원이라면 누구나 가능하다.
- b. 매칭요청이 등록 완료되면, 10분 뒤 부터 한 번에 5건 씩 3시간 마다 매칭리스트를 전달한다.
 - i. 단, AM 00시~08시까지는 데이터를 전달하지 않는다.
- c. 다음의 조건에 맞는 매칭 리스팅을 채팅으로 전달한다.
 - i. **요청자가 선택한 각 필수요청값에 부합하며, (선택한 카테고리에 해당하는 리스팅 중) 입력한 키워드가 리스팅의 '제목' or '예약항목' or '태그값' 에 들어가 있는 경우**
 - ii. 회원의 위치를 기반으로 (i)에 해당하는 가까운 리스팅 순으로 다음의 비율로 랜덤 전달한다.
 - iii. 랜덤 비율 : Business 6 : Plus 3 : Basic 1
 - iv. 전달된 매칭 리스팅은 재 전달하지 않는다.
- d. 다음의 기준에서 매칭은 중단된다. → 단, [매칭 추가요청] 버튼 클릭 시, 조건 연장
 - i. 총 10건의 매칭 만료 시
 - ii. 매칭요청 후 10일 경과 시
 - iii. 중도에 요청중단을 했을 경우
 - iv. 전달된 매칭리스트를 통해 예약을 했을 경우

4. 예약

- a. 다음의 상태값이 존재한다.
 - i. 예약대기 : 예약을 완료한 뒤, [예약확정],[예약취소],[예약거절]이 안된 경우
 - ii. 예약확정 : 예약된 талан트가 해당 예약을 확인한 경우
 - iii. 예약취소 : 스스로 예약을 취소하거나, 예약 확정 이후 талан트가 예약취소를 한 경우
 - iv. 예약거절 : 요청된 예약을 талан트가 거절한 경우
 - v. 리뷰쓰기 : 예약 확정 이후 [예약취소]되지 않은 상태에서 예약시간이 경과한 경우

- vi. 완료 : [리뷰쓰기] 상태에서 리뷰 작성을 완료한 경우
- b. 예약 이후 [예약취소]를 한 경우, 해당 내용을 복구는 불가능하다.
 - i. 리스트는 삭제되지 않고, 보관된다.

5. 리뷰

- a. 예약이 확정된 상태에서 취소가 되지 않은 상태로, 예약시간이 경과되었을 경우 리뷰작성이 가능한 상태로 변경된다.
- b. 리뷰 작성은 예약한 리스팅에 대해서만 등록이 가능하다.
- c. 리뷰 작성 이후, 삭제만 가능하고 수정은 불가능 하다.

6. 채팅

- a. 모든 알림은 채팅으로 발송된다.
- b. 알림 유형은 다음과 같다.
 - i. 1.브리오 알림 (공지/이벤트) → 개인 브리오 채팅방
 - 1. 해당 채팅창은 공지성으로서 입력이 불가능한 단방향 채팅방이 적용된다.
 - ii. 2.브리오 알림 (매칭알림) → 개인 브리오 채팅방
 - 1. 해당 채팅창은 공지성으로서 입력이 불가능한 단방향 채팅방이 적용된다.
 - iii. 3.예약요청 알림 → 커스터머&탈렌트 채팅방
 - iv. 4.예약확정 알림 → 커스터머&탈렌트 채팅방
 - v. 5.예약취소 알림 → 커스터머&탈렌트 채팅방
 - vi. 6.예약거절 알림 → 커스터머&탈렌트 채팅방
 - vii. 7.예약 1일 전 알림 → 커스터머&탈렌트 채팅방
 - viii. 8.예약 1시간 전 알림 → 커스터머&탈렌트 채팅방
 - ix. 9.리뷰등록요청 알림 → 커스터머&탈렌트 채팅방
 - x. 10.일반 대화 챗팅 알림 → 커스터머&탈렌트 채팅방

7. 알림

- a. 앱 푸시 알림은 Default : ON으로 설정된다.

- i. OFF로 변경했을 경우, 브리오 알림/ 예약 1일 전 알림/ 예약 1시간 전 알림/ 리뷰요청 알림은 푸시로 발송되지 않는다.
 - ii. 예약 요청/ 예약 확정/ 예약 취소 알림은 정상적으로 발송된다.
- b. 매칭 알림은 Default : ON으로 설정된다.
 - i. OFF로 변경했을 경우, 채팅으로 매칭이 등록되나 푸시 알림은 발송되지 않는다.
- c. 이메일 알림은 Default : ON으로 설정된다.
 - i. OFF로 변경했을 경우, 이메일 발송되는 소식은 전달되지 않는다
- d. 이벤트 및 마케팅 활용 동의는 Default : ON으로 설정된다.
 - i. OFF로 변경했을 경우, 이벤트 및 마케팅 관련 푸시 및 이메일은 발송하지 않도록 처리한다.

[탈렌트]

1. 탈렌트는 기본적으로 구독 가입을 통해 활동이 가능하다.
2. 가입된 구독 멤버십에 따라 리스팅 등록이 가능하다.
3. 리스팅
 - a. 등록가능 수는 멤버십에 따라 달라진다.
 - i. Basic : 1건 등록 가능
 - ii. Plus : 5건 등록 가능
 - iii. Business : 15건 등록 가능
 - b. 멤버십 변경에 따라 등록된 리스팅보다 등록 권한이 줄어든 경우, 등록일이 가장 오래된 순으로 남기고 나머지 등록 리스팅은 확인 불가능한 비활성화 상태로 변경된다.
 - i. 비활성화된 리스팅은 삭제되지 않고, 정보를 그대로 가지고 있다.
 - ii. 업그레이드 시, 등록 권한 수에 맞게 다시 리스팅이 활성화 될 수 있다.
 1. 이때 리뷰/별점 등을 포함한 기존의 모든 내용이 그대로 복원이 되어야 한다.

4. 구독관리

- a. 탈렌트 가입은 구독관리를 통해 가입할 수 있다.
- b. 탈렌트는 아래의 멤버십으로 나뉘어져 있으며, 구독료는 다음과 같다.
 - i. Basic : 월 10\$
 - ii. Plus : 월 20\$
 - iii. Business : 월 40\$
- c. 멤버십 구독은 iOS / Google 결제를 이용한다.
- d. 멤버십의 [이용 해제], [업그레이드], [다운그레이드]는 다음의 정책을 따른다.
(iOS / Google 정책반영)
 - i. 업그레이드
 - 1. 멤버십은 즉시 변경하여 이용 가능하다.
 - 2. 기존 멤버십에서 사용하지 않은 날짜를 계산하여, 업그레이드 된 멤버십에 반영되어 그 금액만큼 적게 측정되어 즉시 추가 결제된다.
 - 3. 구독 날짜는업그레이드 된 시점으로 새롭게 변경된다.
 - ii. 다운그레이드
 - 1. 다운그레이드 신청 시, 이전 멤버십 기능을 다음 구독일까지 지속한다.
 - 2. 다음 구독일에 다운그레이드 된 내용으로 변경되어 결제가 진행된다.
 - iii. 이용 해제
 - 1. 현재 결제된 멤버십을 다음 구독일 전까지 이용할 수 있다.
 - a. 이용 해제 예약이 되어 있는 상태에서 사용자는 다른 곳과 마찬가지로 다시 멤버십 구독을 진행할 수 있다.
 - 2. 다음 구독일에 자동 결제가 진행되지 않고, 탈렌트 가입 전 상태로 변경된다.
 - a. 이용 해제가 되더라도, 서비스 탈퇴가 아니기 때문에 기존 등록한 리스팅 내용은 삭제되지 않는다.
 - b. 다시 구독을 하게 되면, 등록된 리스팅은 기준에 맞게 활성화 처리된다.

5. 예약

- a. 다음의 상태값이 존재한다.

- i. 수락대기 : 커스터머의 예약신청이 등록된 경우
- ii. 예약확정 : 신청된 커스터머의 예약을 해당 탈렌트가 확인한 경우
- iii. 예약취소 : 스스로 예약을 취소하거나, 예약 확정 이후 커스터머가 예약취소를 한 경우
- iv. 예약거절 : 요청된 예약을 본인이 거절한 경우
- v. 완료 : 예약 확정 이후 [예약취소]되지 않은 상태에서 예약시간이 경과한 경우
- b. 예약 이후 [예약취소]를 한 경우, 해당 내용을 복구하는 불가능하다.
 - i. 리스트는 삭제되지 않고, 보관된다.
- c. 예약 결제
 - i. 커스터머의 예약에 따른 결제는 브리오 시스템에서 진행되지 않고, 대면하여 직접 결제를 진행하도록 한다.
 - ii. 탈렌트가 리스팅 등록 시, 결제 수단을 정보성으로 등록할 수 있으며, 해당 항목은 다음과 같다.
 - 1. 현금결제
 - 2. 신용카드결제
 - 3. 쉐결제
 - 4. 벤모결제
 - 5.페이팔결제
 - 6. 캐시앱결제

데이브 코멘트

1. ADMIN 관리 페이지 기획 및 개발에 관해 슬랙 내 언급이 안되어 있는 것 같아서 여기 리마인더로 기록해둡니다.
 - a. **(김종환 답변)** 어드민은 이번 개발일정에 포함되지 않습니다. 다만, 베타 서비스 기간에 최소한의 어드민 기능으로 적용하면 어떠한지 합의는 있었던 것으로 기억합니다.

2. 사진 넣는 자리에 iframe 으로 유튜브 영상이나 다른 영상을 대신해서 상세페이지에 넣는 것이 가능하지요?

a. (김종환 답변) 해당 자리에 유튜브 영상을 넣는건 가능한데, 음성이 제거된 자동 플레이는 가능할것 같습니다. 그렇다면 사진이 될수도 있고 유튜브 영상이 될수도 있는 건가요?

둘 다 가능하게 하려면, HTML UI 수정도 필요합니다.

더 기억나는것이 있으면 더 올리겠습니다.

@신보언 은 위 내용 반영해서 정책내용 틀안에 적절히 녹여주시기 바랍니다. @데이브 내용에 코멘트 달았습니다.