## 酒店微网后台建设方案

**酒店微网后台栏目结构表**

|  |  |
| --- | --- |
| **一级栏目** | **说明** |
| 首页 | 1. 系统框架：系统名称、登录用户（用户名、头像）、退出、系统栏目列表 2. 系统首页：导航、登录用户基本信息（用户名、头像、邮箱、手机号）、修改登录密码、天气、数据统计（酒店总数、酒店类型（单体/连体）、酒店状态（试用/正式/关闭）、酒店来源（代理/直销）、即将到期）点击数字进入详细信息页面 |
| 酒店管理 | 管理酒店的相关信息 |
| 菜单设置 | 管理系统所涉及的所有菜单 |
| 微信设置 | 微信绑定设置、微信模板设置 |
| 短信设置 | 短信接口设置 |
| 参数设置 | 支付方式设置、预订保留设置、角色权限设置、微网配色设置 |
| 数据统计 | 统计酒店相关信息 |

**超级管理员**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **说明** | **数量** |
| **酒店微网应用系统** | | |
| 酒店管理 | 1. 添加酒店：管理员添加酒店名称、酒店类别（连锁/单体）、微网配色、酒店状态（试用/正式/关闭）、酒店来源（代理/直销）等 2. 酒店列表页：字段为序号、酒店ID、酒店名称、酒店类型、酒店数量、酒店状态、开始时间、到期时间、用户管理、酒店二维码、操作（编辑/删除） 3. 酒店ID：管理员每添加一个酒店就会生成相应的酒店唯一ID，ID作为酒店管理员登录管理后台的重要凭证 4. 酒店二维码：管理员每添加一个酒店就会生成相应的酒店唯一二维码，如果是单体酒店的二维码，用户扫描后跳转至客房列表页，如果是连锁酒店的二维码，用户扫描后跳转至酒店分店列表页 5. 酒店数量：添加连锁酒店需添加分店的数量，如超级管理员设置了3家分店，那么酒店管理员就只允许添加3家分店 6. 酒店权限：以勾选的形式设置酒店权限 7. 用户管理：管理酒店后台管理系统的管理员，字段为酒店ID（默认）、用户名、姓名、性别、手机号、邮箱、登录账号、登录密码、职称（下拉选择）、权限（系统根据职称自动读取相应栏目权限）、所属酒店（下拉选择）、管理酒店（勾选） | 1个 |
| 菜单设置 | 1. 菜单管理：管理员添加所有管理系统菜单（如内容管理系统、酒店管理系统），添加时可选择所属父级，添加排序顺序 2. 菜单分配：以酒店为单位进行菜单的勾选分配 | 1个 |
| 微信设置 | 1. 微信绑定设置： APPID、APPSECRET、MCHID、KEY 2. 微信通知客户模板设置：    1. 模板分类：订单预定成功、订单支付成功、会员升级成功    2. 模板通知：在模板后均可设置是否推送微信给客户 3. 微信通知管理员模板设置：    1. 模板分类：订单预定成功、订单支付成功、会员升级成功    2. 模板通知：在模板后均可设置是否推送微信给管理员 | 1个 |
| 短信设置 | 1. 接口参数设置：用户名、登录ID、登录账号、登录密码、接口地址 | 1个 |
| 参数设置 | 1. 角色权限设置：管理员可设置多种角色（如管理员、财务、前台）并给每种角色赋予相应的权限 2. 支付方式设置：管理员可设置多种支付方式供管理人员进行选择 3. 预订保留设置：管理员可设置多个保留时间供管理人员进行选择，未支付的订单半小时自动取消 4. 微网配色设置：管理员可设置多个配色供管理人员进行选择 | 1个 |
| 数据统计 | 1. 选择筛选条件：酒店总数、酒店类型（单体/连体）、酒店状态（试用/正式/关闭）、酒店来源（代理/直销）、即将到期等相关统计 2. 数据统计：选择筛选条件后，以列表页的形式展示所有数据 | 1个 |

**普通管理员**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **说明** | **数量** |
| **酒店微网应用系统** | | |
| 酒店管理系统 | 管理酒店信息，包括酒店名称、缩略图、轮换展示图（多张）、预订电话、地址、简介等信息 | 1个 |
| 客房预订系统 | 1. 房型管理：管理各房型信息 2. 房价设置：设置各房型工作日与节假日的房价 3. 客房预订：客户通过酒店微网在线预订客房 4. 预订通知：客户预订后系统自动发送微信通知，通知管理员处理订单 5. 客房设置：管理员可设置每种房型每天在微网可预订的房数 6. 在线支付：客户可选择到店支付或在线支付，在线支付方式为微信支付 | 1个 |
| 订单管理系统 | 1. 订单管理：管理员后台查看所有的订单详情，可取消未支付的订单，但不能删除 2. 订单状态：已支付、待支付、已取消 3. 订单查询：可根据订单编号、客户姓名、手机号、时间段等条件查询订单 | 1个 |
| 财务管理系统 | 1. 财务管理：查看财务记录信息 2. 财务搜索：管理员可按客房类型、时间、会员手机号等信息查询财务记录 | 1个 |
| 会员管理系统 | 1. 会员注册：通过手机短信验证，注册成为会员，系统生成电子会员卡及编号 2. 会员登录：会员首次登录，自动绑定客户微信号到网站，一次绑定，无需反复登录 3. 个人信息：姓名、手机号 4. 更换手机：通过新手机号短信验证，更换手机号码 5. 会员管理：管理员后台管理所有会员信息 6. 我的订单：会员可查看本人的在线预订客房记录，未支付的订单可以取消订单 7. 我的评价：会员可查看本人的评价信息 | 1个 |
| 评价管理系统 | 1. 评价通知：会员评价后系统自动发送微信通知，通知管理员审核 2. 评价审核：管理员后台审核会员的评价信息 3. 评价设置：管理员可设置评价信息是否显示在前端 4. 评价管理：管理客房的评价信息 | 1个 |
| 优惠券管理系统 | 1. 优惠券管理：管理多张优惠券，包括：名称、金额、有效期、使用范围（选择房型） 2. 赠送方式管理：管理赠送优惠券的方式，包括：关注公众号并注册赠送、消费赠送、评价赠送，每种方式可添加一张或多张优惠券 3. 领取优惠券：会员进入微网可根据设置的规则领取优惠券 4. 使用优惠券：会员在线订房时可根据使用规则用优惠券结算 | 1个 |
| 报表管理系统 | 1. 营业收入统计表：统计每天微网在线营业收入 2. 会员数据统计表：统计会员新注册数、累计注册数、登录数、预订数、评价数 | 1个 |
| 单页管理系统 | 管理网站单页图文页面内容，如：用户协议 | 1个 |
| 短信管理系统 | 1. 嵌入式短信自动发送：用户注册验证、修改密码验证 2. 短信发送、短信群发、短信充值 3. 查看所有手机短信发送记录 | 1个 |
| 系统参数设置 | 1. 系统设置：支付方式设置、预订保留设置 2. 客房设置：客房价格设置、可定房数设置、节假日设置 3. 会员设置：会员关注设置、会员等级设置、会员升级设置 4. 微信设置：微信通知设置 | 1个 |
| 用户管理系统 | 管理网站管理员用户的用户名、密码等信息 | 1个 |
| 网站管理系统 | 整合各应用系统，统计网站流量，及各系统信息 | 1个 |