**N邦流程**

## 注册：

普通用户：

用户只能用手机号注册，用户注册之后可以登录到个人中心，对自己的信息进行操作，以及进行下单操作；

个人译者，翻译公司：

用户只能用手机号注册，注册同时添加一条店铺信息，店铺处于未开通状态；

用户可以进行普通用户的操作；

同时在个人中心中可以进行资质上传操作，由平台后台进行审核；

注册手机必须唯一；

## 查看个人中心：

个人中心的所有页面都需要用户登录之后才能访问，

如用户未登录，或者登陆失效，直接跳转到登陆页面，

## 过往经历：

可以添加过往经历，添加多条；

## 成功分享：

可以添加多条成功分享；

## 视频相册：

可以上传图片与视频；

视频需要自动获取缩略图；

## 评价管理：

可以查看本店铺的所有评论；

对评论进行回复；

## 日程管理：

对一周的时间进行规划设置；

显示在店铺主页；

## 店铺申请：

可以上传身份证明(身份证等证明)，资质证明(翻译资质证明)，由后台来审核；

资料设置可以设置店铺名称、联系地址、联系电话、营业时间、擅长语言、店铺标语、

公司介绍；

## 订单处理：

###### 普通用户：

普通用户可以在个人中心我的订单模块管理已下订单，对已下订单进行一系列的操作，

包括删除订单，取消订单，查看订单，对订单进行付款；

查看订单：

显示订单信息，包括产品的信息，以及订单历史，已确认订单可以进行申请退款操作，

如果用户下单时选择了需要发票，还需要显示发票信息；

删除订单：

只能对未付款，并且已取消的订单进行删除操作，

订单付款：

用户未付款的订单，点击查看之后直接跳转到确认付款页面，如果商家已经确认报价，则可以点击跳转到选择支付方式的页面，然后现则支付方式进行支付；

###### 商家用户：

商家用户可以在店铺订单模块查看本店铺接到的订单，对本店铺的订单进行处理，包括：

确认报价、删除订单、查看订单、对订单进行退款等处理；

删除订单：

对已取消订单进行删除操作；

查看订单：

查看订单详细信息，如果用户下单时选择需要发票显示发票信息；

在订单详情页可对订单进行确认报价操作；

确认报价：

对用户未付款订单进行改价，确认报价操作；

退款操作：

对用户提交退款申请的订单进行退款；

## 商品管理：

商品列表：

列出所有商品，可以对商品进行上架下架操作；

对商品进行编辑，删除操作；

过期商品：

列出所有已过期的商品；

添加商品操作：

拥有活跃店铺(审核通过并且未被冻结的店铺)的角色可以在商品模块添加商品；

添加商品时设定价格需要按照店铺审核过程中后台给予的等级来设定商品的最高价与最低价，价格不在该区间的商品无法添加成功；

## 地址管理：

添加/编辑收货地址；

## 银行卡管理：

添加/管理银行卡；

## 我的评价：

可以查看当前登陆用户所有发出的评价；

## 修改密码：

修改登录密码；

设置/修改支付密码；

## 修改手机：

修改手机号，用户登录的手机号，必须唯一；

## 我的脚印：

统计订单中的数据；

## 充值：

对账户进行充值；

流程：用户填写金额，跳转支付接口进行支付；

支付成功之后在资金流动表生成一条数据，用户账户余额增加；

平台资金表生成记录，记录平台账户进入的资金金额(生成方式，每天一条，统计当天入账总额，)；

## 提现：

用户填写金额，然后选择银行卡信息，填写支付密码；

支付密码正确，生成一条提现记录，状态为待提现，由平台后台来确认提现；

平台后台确认之后，更新平台资金表，记录平台出账资金金额；

## 资金记录：

记录用户所有的收支记录以及提现充值记录；

## 消息中心：

全部消息：

列出全部消息；

系统消息：

列出所有来自系统的消息；

订单消息：

列出订单类消息；

个人消息：

列出用户之间交流的信息；

发送消息：

用户填写接收消息人，在填写内容，可上传附件 然后发送；

目标用户点击查看详情之后消息变为已读状态；

已发消息：

列出用户发出的所有消息；

## 支付过程：

余额支付：

验证用户的支付密码是否正确；

如果没有支付密码需要用户先设置支付密码，

支付密码正确，则验证用户的余额是否足够；

情况一：余额不足：

余额不足，支付失败，提示用户余额不足，

情况二：余额充足：

分为两类：

1. 充值余额足够，直接扣除余额(balance)
2. 充值余额不足，但是剩余部分可以用提现余额(withdrawals)补足的，扣除所有充值余额，未支付部分从提现余额中扣除；

## 翻译文件上传：

下单用户支付之后：

接单店铺可以在店铺订单模块上传已经翻译好的文件；

在用户确认之前，商家都可以上传文件；