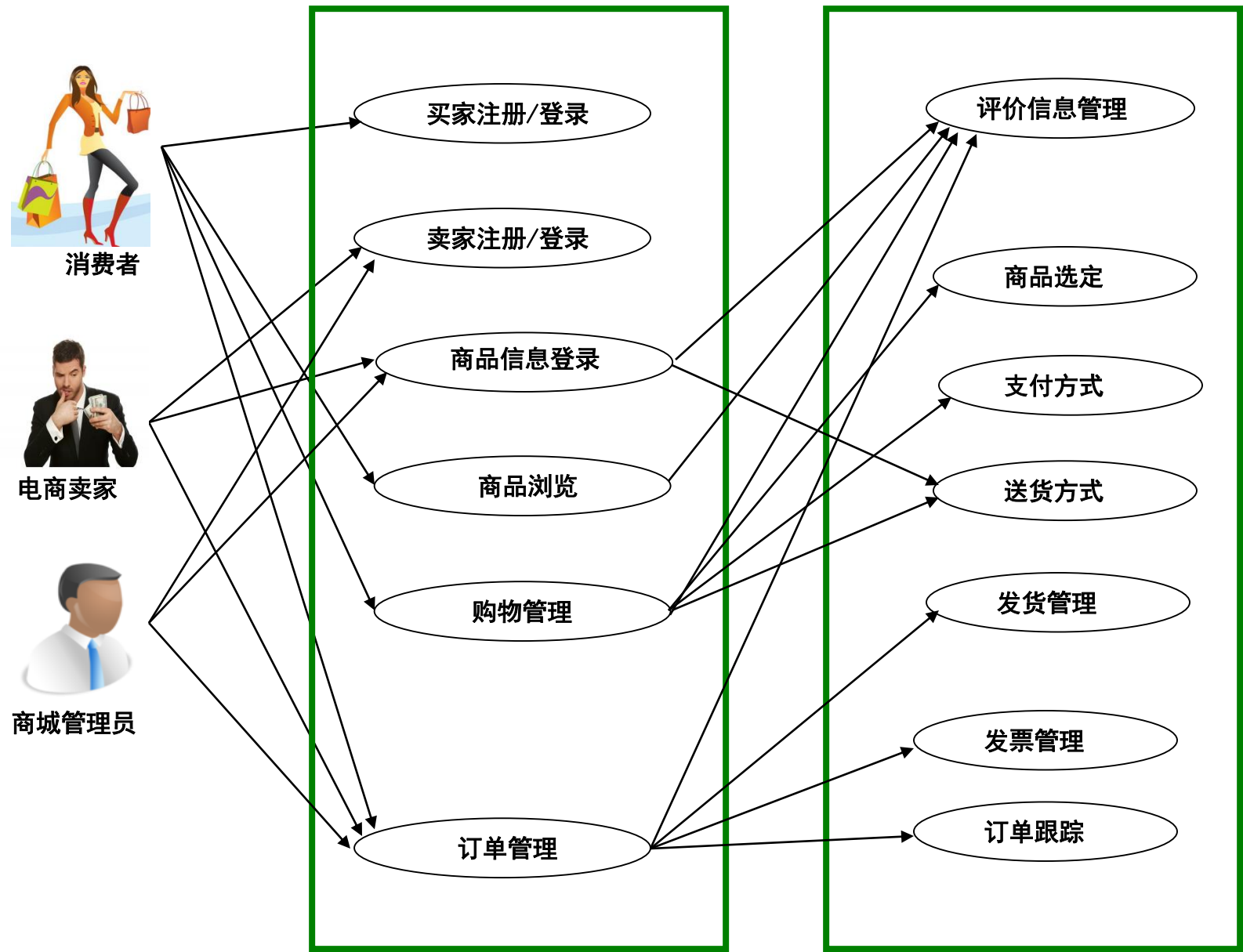




需求分析案例

京东电子商务系统

京东电商系统——用例分析





你好 请登录 免费注册

注册、登录

商品浏览

- 家用电器
- 手机 / 运营商 / 数码
- 电脑办公
- 家居 / 家具 / 家装 / 厨具
- 男装 / 女装 / 童装 / 内衣
- 个护化妆 / 清洁用品 / 宠物
- 鞋靴 / 箱包 / 珠宝 / 奢侈品
- 运动 / 户外 / 钟表
- 汽车 / 汽车用品
- 母婴 / 玩具乐器
- 食品 / 酒类 / 生鲜 / 特产
- 医药保健
- 图书 / 音像 / 电子书
- 彩票 / 旅行 / 充值 / 票务
- 团购 / 企业 / 白条 / 保险



用户名 您的账户名和登录名

设置密码 建议至少使用两种字符组合

确认密码 再次输入密码

中国 + 86 建议使用常用手机

验证码 请输入验证码

手机验证码 请输入手机验证码

获取验证码

☒ 我已阅读并同意 [《京东用户注册协议》](#)

立即注册

主要存储数据

能查找的数据

扫码登录

账户登录

💡 公共场所不建议自动登录，以防账号丢失

18663138973

密码

☒ 自动登录

[忘记密码](#)

登 录

[京东钱包](#) | [QQ](#) | [微信](#)

[立即注册](#)



消费者



电商卖家



商城管理员

买家注册/登录

卖家注册/登录

商品信息登录

商品浏览

购物管理

订单管理

评价信息管理

商品选定

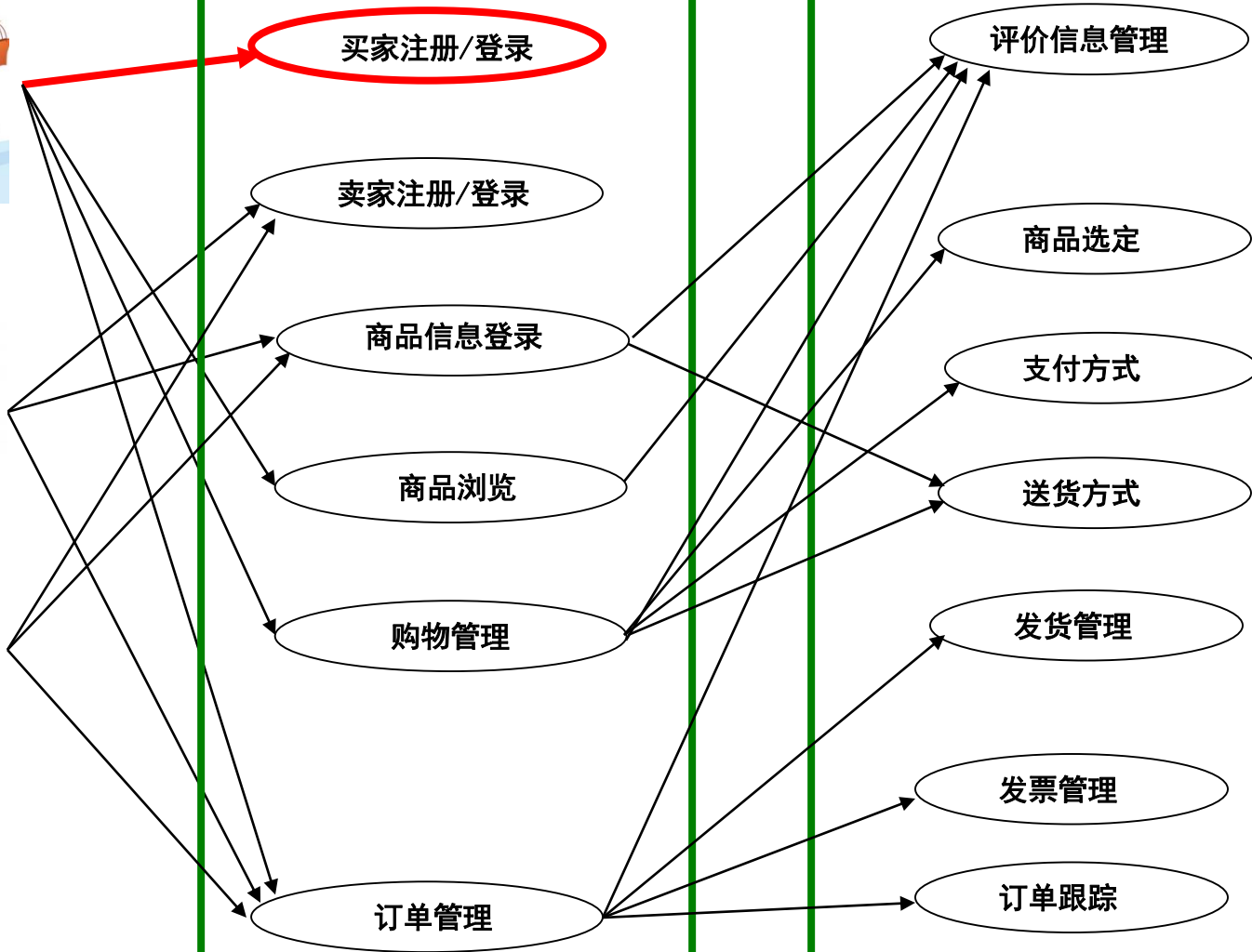
支付方式

送货方式

发货管理

发票管理

订单跟踪





JD.COM 京东

多·快·好·省

秒杀 优惠券 闪购 拍卖 | 服装城 京东超市 生鲜 全球购

家用电器

手机 / 运营商 / 数码

电脑办公

家居 / 家具 / 家装 / 厨具

男装 / 女装 / 童装 / 内衣

个护化妆 / 清洁用品 / 宠物

鞋靴 / 箱包 / 珠宝 / 奢侈品

运动 / 户外 / 钟表

汽车 / 汽车用品

母婴 / 玩具乐器

食品 / 酒类 / 生鲜 / 特产

医药保健

图书 / 音像 / 电子书

玩3C >

手机频道 >

网上营业厅 >

手机通讯 >

手机 | 对讲机 | 以旧换新 | 手机维修

运营商 >

充话费/流量 | 170选号 | 合约机 | 办套餐 | 选号码 | 固话宽带 | 京东通信
中国移动 | 中国联通 | 中国电信

手机配件 >

手机壳 | 贴膜 | 手机存储卡 | 数据线 | 充电器 | 手机耳机 | 创意配件
手机饰品 | 手机电池 | 苹果周边 | 移动电源 | 蓝牙耳机 | 手机支架 | 车载配件
拍照配件

摄影摄像 >

数码相机 | 单电/微单相机 | 单反相机 | 拍立得 | 运动相机 | 摄像机 | 镜头
户外器材 | 影棚器材 | 冲印服务 | 数码相框

数码配件 >

存储卡 | 三脚架/云台 | 相机包 | 滤镜 | 闪光灯/手柄 | 相机清洁/贴膜 | 机身附件
镜头附件 | 读卡器 | 支架 | 电池/充电器

影音娱乐 >

耳机/耳麦 | 音箱/音响 | 便携/无线音箱 | 收音机 | 麦克风 | MP3/MP4
专业音频



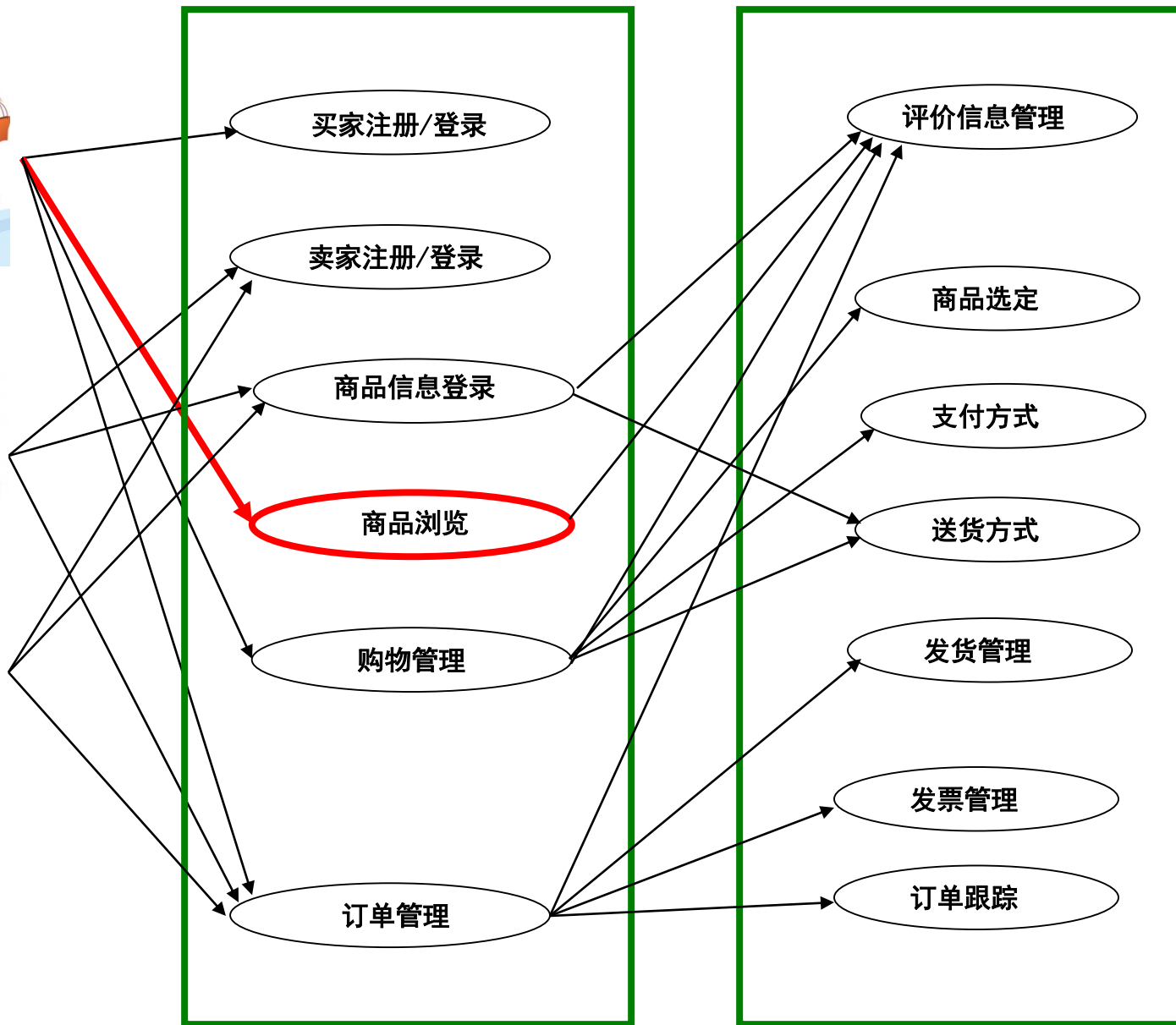
消费者



电商卖家



商城管理员



购物处理过程





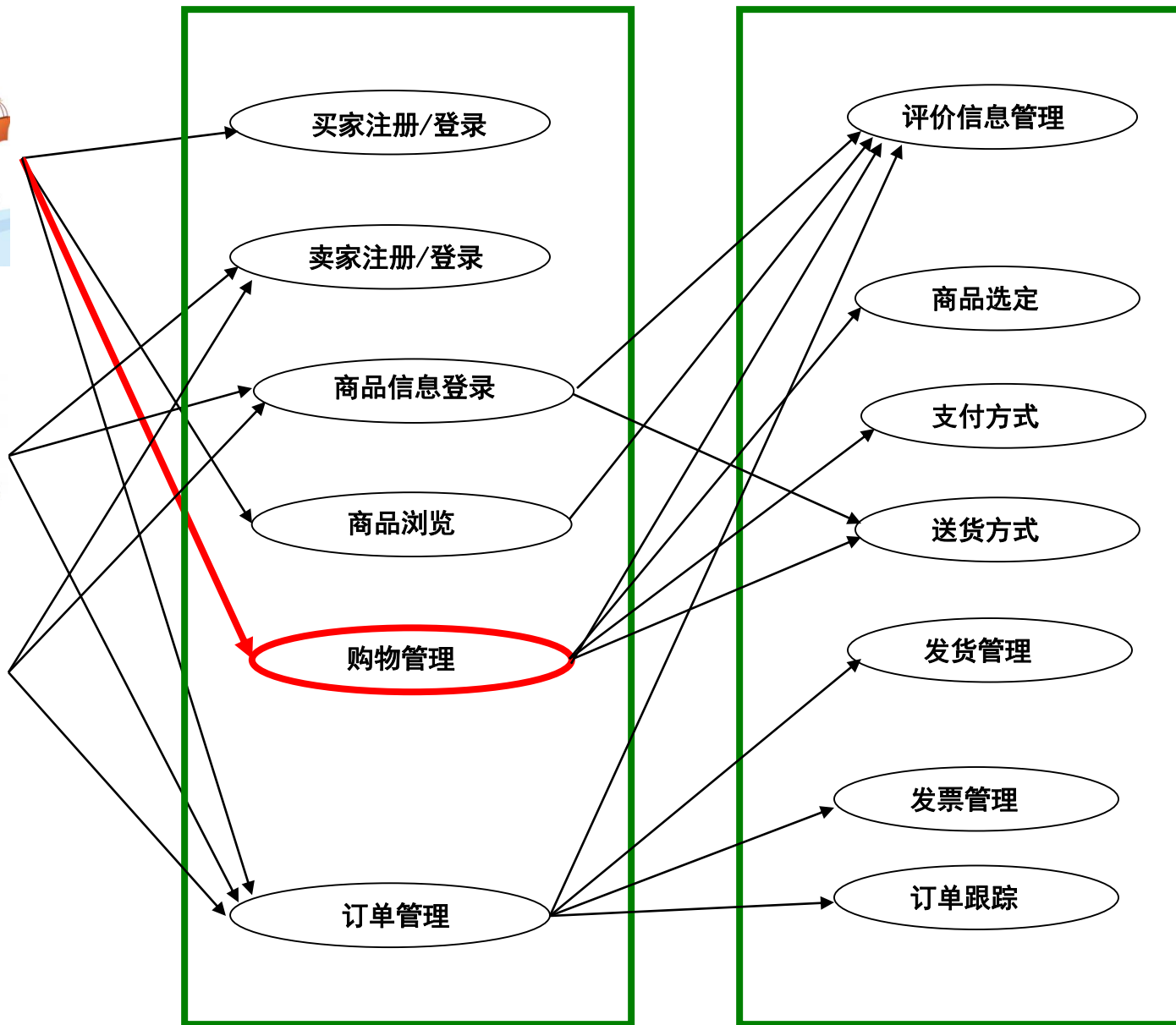
消费者



电商卖家



商城管理员





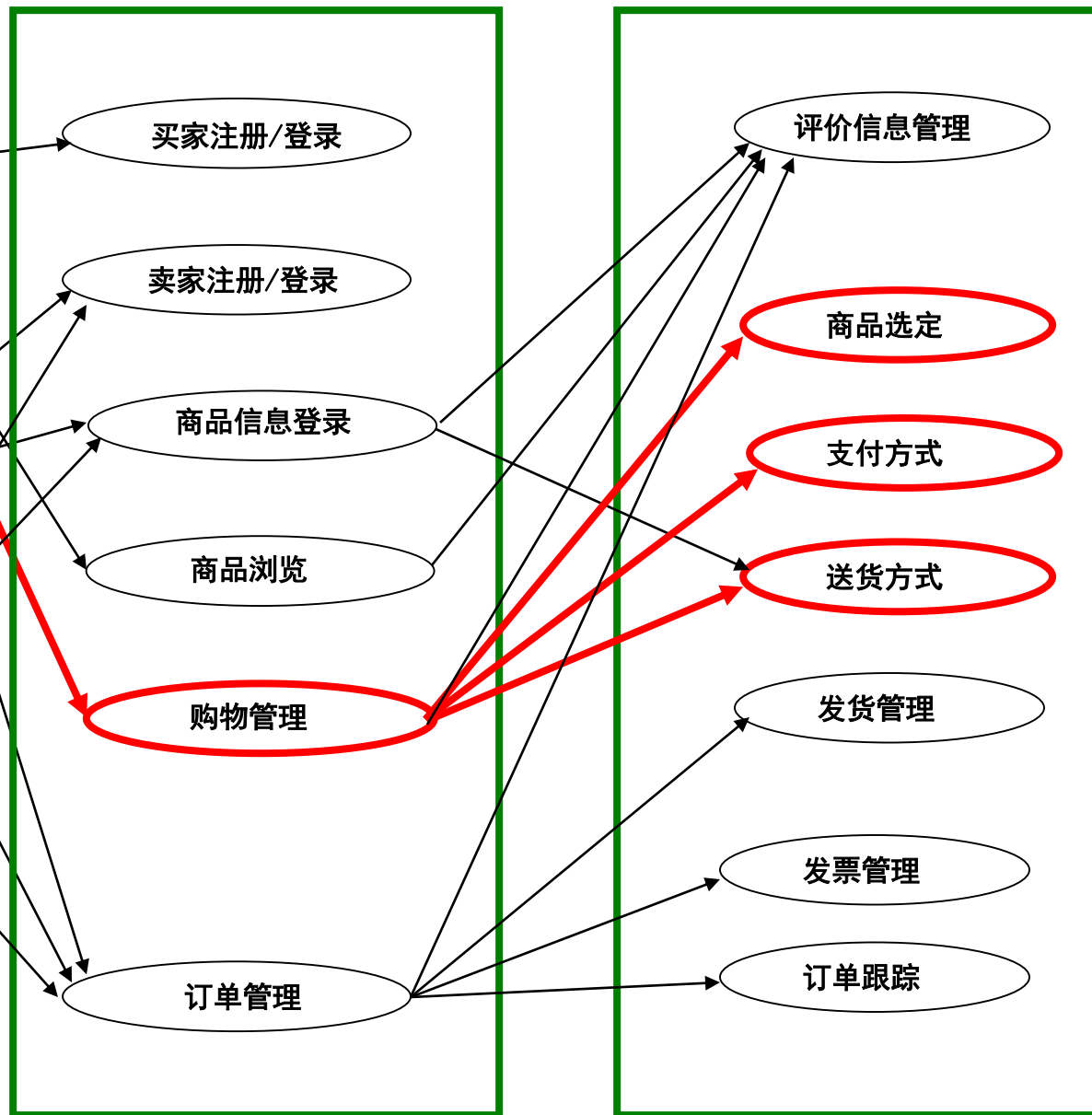
消费者



电商卖家



商城管理员



如何购买下单？

下单操作步骤:

1. 浏览您要购买的商品，点击“加入购物车”，商品会自动添加到购物车里；
2. 如果您需要更改商品数量，需在商品数量框中输入购买数量；（如下图）



华为 Ascend P6 (P6-T00) 黑色 移动3G手机

限时特价！好评过万条！浑然天成纤薄机身，前置500w摄像头，2GB RAM, 1.5GHz 四核cpu！

京东价：¥1199.00 (降价通知)

累计评价
22105

促销信息：加价购 满1199.0元另加12.9元即可购买热销商品 详情 >>

通信B 赠送83个京东通信B 详情 >>

配送至：北京朝阳区四环到五环之间 有货，支持 79免运费 | 货到付款

服务：由 京东 发货并提供售后服务。23:00前完成下单,预计明天(05月16日)送达

京东服务：特惠延长保修2年 ¥79.00

只换不修1年 ¥89.00 详情

1

加入购物车

软件系统与架构方法

3. 选好商品后点击“去结算”；（如下图）

全部商品 1

配送至：北京朝阳区三环以内

<input checked="" type="checkbox"/> 全选	商品	单价(元)	数量	小计(元)	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 京东自营					
换购	活动商品已购满1199.00元，可加价换购商品1件，还可换购1件 >			1199.00	换购商品 去凑单 >
<input checked="" type="checkbox"/>	<div><div>华为 Ascend P6 (P6-T00) 黑色 移动3G手机</div><div><div>购买礼品包装</div><div>购买京东服务</div></div></div>	1199.00 促销优惠	- 1 + 有货	1199.00	删除 移到我的关注
<input checked="" type="checkbox"/> 全选	删除选中的商品	移到我的关注		已选择 1 件商品 ^ 总价(不含运费)：¥1199.00 已节省：- ¥0.00	去结算

软件系统与架构方法

4. 详细填写收货人信息、支付方式、发票信息，核对送货清单等信息；（如下图）



填写并核对订单信息

收货人信息



北京 朝阳区 四环到五环之间 北京市朝阳区

更多地址 ▾

远程调用外部系统，
购买服务

支付方式

货到付款

在线支付

分期付款

公司转账

邮局汇款

送货清单

配送方式

京东快递

① 对应商品

上门自提(荐)

配送时间：预计 5月16日[周六] 09:00-15:00 送达

修改

远程调用外部系统，
购买服务

高纯度铅锡合金制造 简装焊锡丝

47.90
有货

7天无理由退货

软件系统与架构方法

发票信息

普通发票（电子） 个人 明细 修改

应付总额：¥1206.90

提交订单

5. 确认无误后点击“提交订单”，生成新订单并显示订单编号；

6. 查看订单详细信息：可进入“我的京东”→“[订单中心](#)”查看。



购物指南

购物流程
会员介绍
生活旅行
常见问题
大家电
联系客服

配送方式

上门自提
211限时达
配送服务查询
配送费收取标准
海外配送

支付方式

货到付款
在线支付
分期付款
邮局汇款
公司转账

售后服务

售后政策
价格保护
退款说明
返修/退换货
取消订单

特色服务

夺宝岛
DIY装机
延保服务
京东E卡
京东通信
京东ID+

[关于我们](#) | [联系我们](#) | [联系客服](#) | [商家入驻](#) | [营销中心](#) | [手机京东](#) | [友情链接](#) | [销售联盟](#) | [京东社区](#) | [风险监测](#)

京公网安备 1100002000038号 京CP证 商家注册、登录 证编号(京)-经营性-2014-0008

软件系统与架构方法

商家入驻

入驻流程

- › 招商方向
- › 招商标准

入驻流程

1

注册

- 注册京东个人用户账号；
- 进入京东用户中心验证手机和邮箱；
- 进入商家入驻页面，点击“我要入驻”；
- 确认入驻协议、查看入驻须知、录入开店联系人信息。

2

填写/提交信息及资料

- 填写公司、店铺信息，提交资质；
- 选择店铺名称及域名；
- 确认在线服务协议。

3

等待京东审核

- 京东7个工作日内反馈审核结果；
- 商家可查询入驻审核进度，及接收入驻进度邮件通知。

4

商家缴费，开店

- 商家在线缴费；
- 京东确认缴费无误；
- 店铺开通；
- 商家登陆后台。

京东网上商城——商家入驻流程

商家入驻

入驻流程

- › 招商方向
- › 招商标准

入驻流程

1

注册

- 注册京东个人用户账号；
- 进入京东用户中心验证手机和邮箱；
- 进入商家入驻页面，点击“我要入驻”；
- 确认入驻协议、查看入驻须知、录入开店联系人信息。

2

填写/提交信息及资料

- 填写公司、店铺信息，提交资质；
- 选择店铺名称及域名；
- 确认在线服务协议。

3

等待京东审核

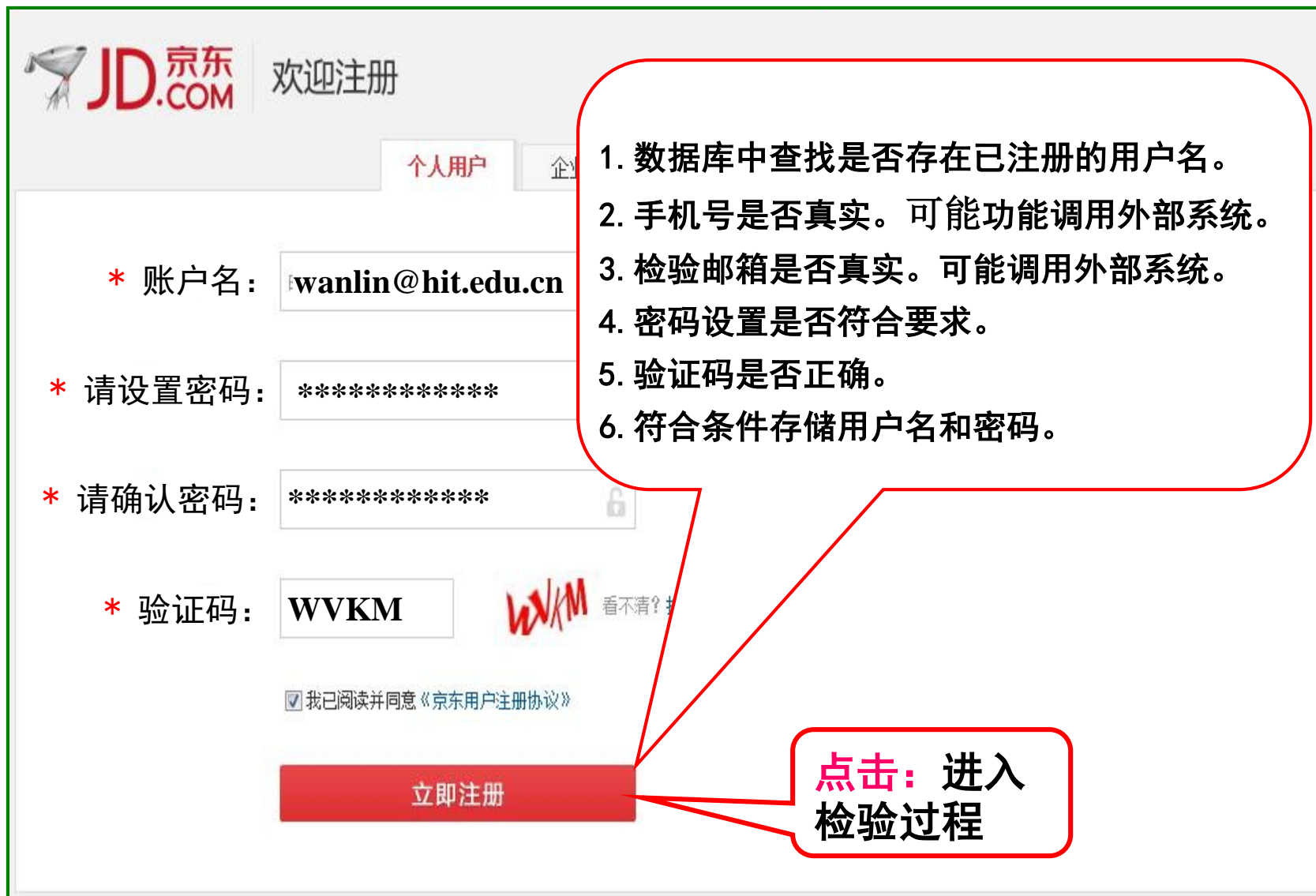
- 京东7个工作日内反馈审核结果；
- 商家可查询入驻审核进度，及接收入驻进度邮件通知。

4

商家缴费，开店

- 商家在线缴费；
- 京东确认缴费无误；
- 店铺开通；
- 商家登陆后台。

1、注释：注册账号数据存储



The image shows the JD.com registration page. At the top left is the JD.COM logo. To its right is the text '欢迎注册'. Below this are two tabs: '个人用户' (Personal User) and '企业用户' (Enterprise User). The main form contains four fields, each preceded by a red asterisk: '账户名' (Username) with the value 'wanlin@hit.edu.cn', '请设置密码' (Please set password) with masked characters, '请确认密码' (Please confirm password) with masked characters and a lock icon, and '验证码' (Verification code) with the value 'WVKM' and a refresh button labeled '看不清?' (Can't see?). Below the fields is a checkbox labeled '我已阅读并同意《京东用户注册协议》' (I have read and agree to the JD.com user registration agreement). At the bottom is a red button labeled '立即注册' (Register immediately). A large red rounded rectangle on the right contains a list of six steps. A red line connects the '立即注册' button to a smaller red rounded rectangle at the bottom right containing the text '点击：进入检验过程' (Click: Enter the verification process).

JD.COM 欢迎注册

个人用户 企业用户

* 账户名: wanlin@hit.edu.cn

* 请设置密码: *****

* 请确认密码: *****

* 验证码: WVKM


☒ 我已阅读并同意《京东用户注册协议》

立即注册

1. 数据库中查找是否存在已注册的用户名。
2. 手机号是否真实。可能功能调用外部系统。
3. 检验邮箱是否真实。可能调用外部系统。
4. 密码设置是否符合要求。
5. 验证码是否正确。
6. 符合条件存储用户名和密码。

点击：进入检验过程

1、注释：注册账号数据存储


 欢迎注册

用户注册信息表结构		
字段名/列名	类型	长度
账户名	字符串	30个字符
密码	字母+数字	8个字符
姓名	汉字	5个汉字
性别	男/女	一个字符
***	***	***

* 账户名:

* 请设置密码:

* 请确认密码:

* 验证码:  看不清? 换一张

☒ 我已阅读并同意《京东用户注册协议》

立即注册

下一个界面
录入

2、 登陆京东网站：

 欢迎登录

[English]



邮箱用户名/已验证手机
wanlin@hit.edu.cn

密码

☐ 自动登录 ☐ 安全控件登录 忘记密码?

登 录

使用合作网站
QQ

点击：访问数据库，确认用户名和密码

3、进入验证用户名



用户注册信息表结构

字段名/列名	类型	长度
账户名	字符串	30个字符
密码	字母+数字	8个字符
姓名	汉字	5个汉字
性别	男/女	一个字符
***	***	***

用户注册信息表

账户名	密码	姓名	***
***	***	***	***
wanlin@hit.edu.cn	wanlin123456	王林	男
zshan@hit.edu.cn	zshan9876	张三	男
wangl@hit.edu.cn	wling20161234	王玲	女
***	***	***	***

安全控件登录 忘记密码?

登 录

访问数据库，确
名和密码

数据库管理系统中
可视化设计方式定
义一个表结构

用户注册信息表结构		
字段名/列名	类型	长度
账户名	字符串	30个字符
密码	字母+数字	8个字符
姓名	汉字	5个汉字
性别	男/女	一个字符
***	***	***

用户注册信息表			
账户名	密码	姓名	***
***	***	***	***
wanlin@hit.edu.cn	wanlin123456	王林	男
zshan@hit.edu.cn	zshan9876	张三	男
wangl@hit.edu.cn	wling20161234	王玲	女
***	***	***	***

数据库管理系统，
依据表结构生成实
际表，存储录入数
据

4、进入商家入驻页面, 点击“我要入驻”

The screenshot shows the JD.com merchant registration page. At the top is the JD.COM logo with the tagline '多·快·好·省' and a search bar. Below this is a red navigation bar with links: '全部商品分类', '首页', '服装城', '京东超市', '团购', '夺宝岛', and '闪购'. The main banner features the text '京东诚邀优质品牌 共同展望美好未来' and several brand logos in clouds: DAZZLE, JOEONE | 九牧王, adidas, ASOS, and Belle. On the left is a sidebar with '商家入驻' and '入驻流程' (招商方向, 招商标准, 资质费用, 联系方式, 入驻帮助). The center section is titled '高效运营 品质管理' with the subtitle '京东携手优质软件服务商与您共创最佳业务'. On the right, a red callout box with the text '点击：访问数据库，确认用户名和密码' points to the '我要入驻' button. Below it is a '入驻进度查询' button. At the bottom right of the center section are three small numbered tabs: 1, 2, and 3.

京东诚邀优质品牌
共同展望美好未来

DAZZLE

JOEONE | 九牧王

adidas

ASOS
discover fashion online

Belle

商家入驻

入驻流程

- 招商方向
- 招商标准
- 资质费用
- 联系方式
- 入驻帮助

高效运营 品质管理

京东携手优质软件服务商与您共创最佳业务

1 2 3

点击：访问数据库，确认用户名和密码

我要入驻

入驻进度查询

5、确认入驻协议、查看入驻须知、录入开店联系人信息；

JD.COM

商家入驻

入驻须知 公司信息提交 店铺信息提交 审核日志查询

协议确认

用户使用“京东商城商家在线入驻系统”前请认真阅读并理解本协议内容，本协议内容中以加粗方式显著标识的条款，请用户着重阅读、慎重考虑。

1. 本协议的订立

在本网站（www.jd.com）依据《京东商城网站用户注册协议》登记注册，且符合本网站商家入驻标准（详见链接：<http://www.jd.com/contact/joinin.aspx>）的用户（以下简称“商家”），在同意本协议全部条款后，方有资格使用“京东商城商家在线入驻系统”（以下简称“入驻系统”）申请入驻。一经商家点击“同意以上文字，下一步”按键，即意味着商家同意与本网站签订本协议并同意受本协议约束。

2. 入驻系统使用说明

2.1 商家通过入驻系统提出入驻申请，并按照规定填写商家信息、提供商家资质资料后，由本网站审核并与有合作意向的商家联系协商合作相关事宜，经双方协商一致线下签订书面《开放平台供应商合作运营协议》（以下简称“运营协议”），且商家按照“运营协议”约定支付相应平台使用费及保证金等必要费用后，商家正式入驻本网站。本网站将为入驻商家开通商家后台系统（网址为：<http://shop.jd.com/index.action>），商家可通过商家后台系统在本网站运营自己的入驻店铺。

2.2 商家以及本网站通过入驻系统做出的申请、资料提交及确认等各类沟通，仅为双方合作的意向以及本网站对商家资格审核外，对双方不产生法律约束力。双方最终合作事宜及运营规则均以“运营协议”的约定及商家后台系统公示的各项规则为准。

3. 商家权利义务

3.1 商家应遵守本网站从入驻商家标准，并保证资质符合本网站从属的基本要求。商家应签署并理解本网站结合平台自身业务发展随时对商家进行选拨。

点击：下一步

同意以上协议，下一步

5、确认入驻协议、查看入驻须知、录入开店联系人信息；

 商家入驻

入驻须知 公司信息提交 店铺信息提交 审核日志查询

入住须知

京东秉承“客户为先，诚信至上”的宗旨、“让购物变得简单，快乐！”为我们的最终目标，为广大用户提供最优质的商品及服务。京东开放平台欢迎国际国内知名品牌、拥有特色货品及垂直电商入驻。

一、以下规则，对于进驻京东开放平台的商家至关重要，请务必仔细阅读：

- 1、京东开放平台总则，详情请见 <http://help.jd.com/Vender/question-851.html>
- 2、遵守京东开放平台“行业标准”，所有发布的商品均符合行业发布规范。<http://help.jd.com/Vender/question-853.html>
- 3、遵守京东开放平台卖家积分管理规则，详情请见 <http://help.jd.com/Vender/viewQuestion-851-2314.html>
- 4、京东开放平台店铺淘汰机制，详情请见<http://help.jd.com/Vender/viewQuestion-902-2270.html>

二、为协助新商家顺利入驻，京东开放平台为新入驻商家提供了丰富的基础培训教程：

- 1、关于新商家入驻后的必修课程，请进入“京东卖家培训”板查看<http://mjbbs.jd.com/forum-58-1.html>
- 2、运营分析数据，请进入“数据罗盘”查看<http://help.jd.com/Vender/question-801.html>

三、了解其他运营规则及信息：

请登录商家帮助中心查看：<http://help.jd.com/>

点击：下一步

开始提交

5、确认入驻协议、查看入驻须知、录入开店联系人信息；

JD.COM

商家入驻

入驻须知

公司信息提交

店铺信息提交

联系方式

商家联系方式信息表结构		
字段名/列名	类型	长度
账户名	字符串	30个字符
联系人	汉字	5个汉字
手机	数字	12个数字
电子邮箱	字母+数字+特符	50个字符
***	***	***

卖家入驻联系人信息

商家联系方式信息表

账户名	联系人	手机	邮箱
***	***	***	***
wl11@hit.edu.cn	王林	186**	wanlin@hit.edu.cn
zsan@hit.edu.cn	张三	186**	zshan@hit.edu.cn
wl12@hit.edu.cn	王玲	186**	wangl@hit.edu.cn
***	***	***	***

*联系

点击：下一步

下一步，完善公司信息

6、完善公司信息；

JD.京东

商家入驻

入驻须知

公司信息提交

店铺信息提交

公司信息提交

营业执照信息（副本）

*公司名称 上海世奥礼品有限公司

*注册号(营业执照号) 9111311111111611

*法定代表人姓名 陈虎虎

*身份证号 111111111111111111

*法人身份证电子版 13.jpg 查看 删除

13.jpg 查看 删除

上传

*营业执照所在地 北京

朝阳区

三环以内

*经营范围

经营范围。

*营业执照详细地址 陈虎虎

公司信息表

账户名	公司名称	法人代表	***
***	***	***	***
wl11@hit.edu.cn	***公司	王健林	***
zsan@hit.edu.cn	***公司	张三丰	***
wl12@hit.edu.cn	***公司	马云	***
***	***	***	***

公司信息表结构

字段名/列名	类型	长度
账户名	字符串	30个字符
公司名称	汉字	50个汉字
注册号	数字	12个数字
法人代表	汉字	5个字符
身份证号	数字+X	18个字符
组织机构代码	数字	12个字符
***	***	***

*公司电话 13800138000

*公司紧急联系人 陈虎虎

公司紧急联系人手机 13800138000

点击：下一步



善税务及银行信息

查看大图

7、完善税务及财务信息

JD.COM

商家入驻

入驻须知

公司信息提交

店铺信息提交

公司信息提交

税务登记证

*纳税人识别号310228067820257

*纳税人类别一般纳税人

*纳税类型税码0%

*税务登记证电子版13.jpg 查看 删除

一般纳税人资格证电子版

上传

开户银行许可证

*银行开户名上海世奥礼品有限公司

*公司银行账号12121212

*开户银行支行名称123132

*开户银行支行联行号121212121212

*开户银行支行所在地湖北潜江市江汉石油管理

*银行开户许可证电子版

上传

公司信息表结构

字段名/列名	类型	长度
账户名	字符串	30个字符
公司名称	汉字	50个汉字
***	***	***
税务登记证	数字	12个字符
开户银行名	汉字	50个汉字
公司银行账号	数字	20个字符
***	***	***
***	***	***

点击：下一步

上一步

下一步，完善店铺信息

8、完善店铺信息

JD.京东

商家入驻

入驻须知

公司信息提交

店铺信息提交

审核日志查询

店铺基本信息

经营信息

*公司类型 生产厂商

公司官网地址 形如: http://www.jd.com/

*最近一年销售额 万元 仅输入不得超过9位数的正整数

*同类电子商务网站经验 ☒ 有 ☐ 无

*网店地址 形如: http://www.jd.com/, 仅输入主要网店地址即可。

*网店运营人数 人

可网售商品数量 某一商品的多种颜色、尺码或包装形式不同时, 按一件商品计算。

*预计平均客单价 用户购物时, 单次购买的平均金额。

*常用物流公司 可填写多个, 用逗号分隔, 如“申通, 圆通”, 最大50字。

*ERP类型

代运营公司名称 选择

*是否会选择京东仓储

*是否会选择京东物流

是否收到京东其他商家邀请 请录入推荐商家的商家ID, 并上传用于证明店铺实力的电子版文件。 [详情查看>>](#)

推荐码 5位或7位数字

电子版

是否收到以下京东垂直站邀请

垂直站 ☒ 未收到邀请 ☐ 迷你挑站 [查看详情](#) ☐ 海外购站 ☐ 奢侈品站 [查看详情](#)

如未收到邀请, 请勿选择。

上一步

下一步, 完善类目及资质

点击: 下一步

9、完善类目及资质

JD.COM

商家入驻

入驻须知 公司信息提交 店铺信息提交 审核日志查询

店铺类型及类目信息

选择店铺类型

* 期望店铺类型

旗舰店

厂商授权旗舰店

若由品牌权利人授权开通旗舰店，需提供相关授权书：[下载授权书模板](#)

授权有效期：—

☐永久

上传

选择店铺类型，并根据提示上传相应的资质，否则无法审核通过。

选择可经营类目

* 主营类目

服饰鞋帽

* 详细类目

添加

[查看类目费用标准 >>](#)

序号	一级类目	二级类目	操作
1	服饰鞋帽	女鞋	删除

* 对应类目行业资质

请准确填写行业资质（至少一项必填），资质不全将无法通过审核，查看[《京东行业资质标准》](#)。

类目名称	资质名称	电子版
*服饰鞋帽	服装鞋帽资质2	<div>上传</div>
服饰鞋帽	服装鞋帽资质3	<div>上传</div>
服饰鞋帽	服装鞋帽资质1	<div>上传</div>

点击：下一步

上一步

下一步，添加品牌

如何进行店铺分类？

店内分类管理：点击“添加新分类”添加一级分类，点击“添加子分类”充实每一类目下面的子类目。

您当前所在位置：商家后台管理 > 我的店铺 > 店铺装修设置 > 店铺分类管理

店铺基本设置 **店内分类管理** 店铺高级装修 (JSHOP) 查看我的店铺>>

分类	是否在首页展示商品	添加子分类	展开子分类	删除
0 女装	<input type="checkbox"/>	添加子分类	<input type="checkbox"/>	×
└ 1 连衣裙				×
└ 2 七分裤				
└ 3 短裤				
1 男装	<input type="checkbox"/>	添加子分类	<input type="checkbox"/>	
└ 1 西服				
└ 2 裤子				

+添加新分类

11、店铺命名

JD.京东.COM

商家入驻

入驻须知 | 公司信息提交 | 店铺信息提交 | 审核日志查询

店铺命名

店铺名称

* 期望店铺类型

旗舰店

旗舰店命名规范：

店铺名称：品牌名+[类目描述]+旗舰店/官方旗舰店

* 店铺名称

仅作为参考，最终已审核通过的店铺名称为准。

类目描述关键词

* 选择店铺后缀

请选择店铺后缀名称 ▼

* 期望店铺名称

* 期望店铺登陆用户名

上一步

下一步，确认在线服务协议

12、确认在线服务协议

JD.京东.COM

商家入驻

入驻须知 公司信息提交 店铺信息提交 审核日志查询

在线合同协议确认

《京东商城开放平台服务协议》

用户使用“京东商城商家在线入驻系统”前请认真阅读并理解本协议内容，本协议内容中以加粗方式显著标识的条款，请用户着重阅读、慎重考虑。

1. 本协议的订立

在本网站（www.jd.com）依据《京东商城网站用户注册协议》登记注册，且符合本网站商家入驻标准（详见链接：<http://www.jd.com/contact/joinin.aspx>）的用户（以下简称“商家”），在同意本协议全部条款后，方有资格使用“京东商城商家在线入驻系统”（以下简称“入驻系统”）申请入驻。一经商家点击“我已阅读并且同意以上服务协议”按键，即意味着商家同意与本网站签订本协议并同意受本协议约束。

2. 入驻系统使用说明

2.1 商家通过入驻系统提出入驻申请，并按照要求填写商家信息、提供商家资质资料后，由本网站审核并与有合作意向的商家联系协商合作相关事宜，经双方协商一致线下签订书面《开放平台供应商合作运营协议》（以下简称“运营协议”），且商家按照“运营协议”约定支付相应平台使用费及保证金等必要费用后，商家正式入驻本网站。本网站将为入驻商家开通商家后台系统（网址为：<http://shop.jd.com/index.action>），商家可通过商家后台系统在本网站运营自己的入驻店铺。

2.2 商家以及本网站通过入驻系统做出的申请、资料提交及确认等各类沟通，仅为双方合作的意向以及本网站对商家资格审核的必备程序，除遵守本协议各项约定外，对双方不产生法律约束力。双方间最终合作事宜及运营规则均以“运营协议”的约定及商家后台系统公示的

3. 商家权利义务

3.1 商家应遵守本网站公示的入驻商家标准，并确保资质符合本网站公示的基本要求。商家知悉并理解本网站将结合白名单业务发展情况对商家进行选拔。

☐ 我已仔细阅读并同意协议

上一步

提交入驻申请

点击：下一步

如何申请开通新品牌？

商家申请开通新品牌申请后，经过品牌审核。

首页

我的店铺

订单管理

我的配送

售后客服

账号管理

店铺管理

店铺装修设置

店内公告

二级域名申请

银行账号验证

个人卡支付授权

违约单查询

品牌管理

品牌管理

品牌列表

申请新品牌

品牌名

品牌审核状态

授权状态

排序

品牌名

品牌审核状态

授权状态

排序

查询

品牌名	品牌英文名	品牌中文名	品牌首字母	状态	到期日	操作
	rewqrewq	ewqrew	T	已审核，待授权	永久	查看
	方式	范德萨	t	授权完成	永久	查看 更新资质证书

共1页

到

页

确定

如何申请开通新品牌？

商家申请开通新品牌申请后，经过品牌审核。

品牌管理

品牌列表

新增品牌

新品牌信息

*品牌名:

test

*品牌中文名:

*品牌英文名:

*品牌首字母:

品牌LOGO:

浏览...

未选择文件。

*品牌类型:

请选择

*经营类型:

请选择

*品牌使用期限:

☐永久

资质名称	资质电子版	到期日	操作
销售授权书/进货发票	<div><div>浏览...</div><div>未选择文件。</div></div> <div>上传</div>	到期日: <div><div></div><div><input type="checkbox"/>永久</div></div>	删除
商标注册证/商品注册申请	<div><div>浏览...</div><div>未选择文件。</div></div> <div>上传</div>	到期日: <div><div></div><div><input type="checkbox"/>永久</div></div>	删除

保存

返回品牌列表

商品信息表结构

字段名/列名	类型	长度
账户名	字符串	30个字符
品牌中文名	汉字	12个字符
品牌英文名	字符串	50个字符
品牌首母	字符	1个
品牌类型	字符串	50个字符
***	***	***

如何添加新商品

1、登陆商家，进入“商品管理”--“添加新商品”，选择添加商品所在分类。
如选择：服饰鞋帽>> 男装>> 大衣



2、商品发布页--添加商品名称

商品名称添加规范：品牌名（中文|英文）产品名称（款式|系列）。
商品标语：最多输入45字。

3、商品发布页--添加商品属性

商品属性

* 品牌:

* 板式:

* 袖型:

* 厚薄:

尺码: ☐XS ☐S ☐M ☐L ☐XL

☐白色 ☐黑色 ☐红色 ☐绿色

☐浅黄色 ☐浅绿色 ☐军绿色 ☐天蓝色

☐深灰色 ☐酒红色 ☐深蓝色 ☐深紫色

商品属性信息表结构		
字段名/列名	类型	长度
商品编号	数字	12个数字
尺码	数字	3位数/厘米
颜色	枚举	颜色集合
价格	人民币	不超过1000万
***	***	***

商品基本信息表结构		
字段名/列名	类型	长度
商品编号	数字	12个数字
账户名	字符串	30个字符
品牌中文名	汉字	12个字符
品牌英文名	字符串	50个字符
品牌首母	字符	1个
品牌类型	字符串	50个字符
板式	字符	50个字符
***	***	***

商品属性信息表结构		
字段名/列名	类型	长度
商品编号	数字	12个数字
尺码	数字	3位数/厘米
颜色	枚举	颜色集合
价格	人民币	不超过1000万
***	***	***

商品基本信息表结构		
字段名/列名	类型	长度
商品编号	数字	12个数字
账户名	字符串	30个字符
品牌中文名	汉字	12个字符
品牌英文名	字符串	50个字符
品牌首母	字符	1个
品牌类型	字符串	50个字符
板式	字符	50个字符
***	***	***

4、 商品发布页—添加图片



图片上传 ^

图片名



查找

[进入图片空间](#)



1

2

3

4

...

41



共41页

5、商品发布页—商品描述

商品描述:

添加图片, 包括“本地上传”和“图片空间”2种方式

自动草稿箱, 可恢复到上一步内容

商品描述正文内容每5分钟自动保存一次。

立即保存

自动保存于: 2013-11-04 16:51:22

源码: 已输入 0 / 最多输入 30000

6、商品发布页—物流等相关信息填写

商品物流信息

发货地:

运费: ? 新建运费模板

其他商品信息

包装清单:

后台服务:

3、商品发布页—添加商品属性，数据存储方式

商品属性

* 品牌:

* 板式:

* 袖型:

* 厚薄:

尺码:

☐XS

☐S

☐M

☐L

☐XL

☐XXL

☐XXXL

☐均码

☐其它

颜色:

☐白色☐黑色☐红色☐绿色☐蓝色☐黄色☐紫色☐花色☐浅灰色

☐浅黄色☐浅绿色☐军绿色☐天蓝色☐桔色☐粉红色☐褐色☐巧克力色

☐深灰色☐酒红色☐深蓝色☐深紫色☐深卡其布色☐紫罗兰☐透明☐其他

*价格:

商品属性信息表			
商品编号	尺码	颜色	价格
***	***	***	***
100000001	XS	蓝黑	499.00
100000001	S	咖啡	489.00
100000001	M	灰黑	479.00
***	***	***	***
100000123	M	天蓝	199.00
100000123	XXL	橘黄	189.00

商品基本信息表			
商品编号	品牌	类别	款式
***	***	***	***
100000001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
***	***	***	***
100000123	阿迪达斯	女运动裤	2014款式
***	***	***	***

3、商品发布页--添加商品属性，数据存储方式

公司信息表			
账户名	公司名称	法人代表	***
***	***	***	***
w11@hit.edu.cn	***公司	王健林	***
zsan@hit.edu.cn	***公司	张三丰	***
w12@hit.edu.cn	***公司	马云	***
***	***	***	***

商品属性信息表			
商品编号	尺码	颜色	价格
***	***	***	***
100000001	XS	蓝黑	499.00
100000001	S	咖啡	489.00
100000001	M	灰黑	479.00
***	***	***	***
100000123	M	天蓝	199.00
100000123	XXL	橘黄	189.00

商品基本信息表			
商品编号	品牌	类别	款式
***	***	***	***
100000001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
***	***	***	***
100000123	阿迪达斯	女运动裤	2014款式
***	***	***	***

用户注册信息表	
用户名	
密码	
姓名	

商家联系方式表	
账户名	
联系人	

公司信息表	
账户名	
公司名称	

商品属性信息表	
商品编号	
尺码	

商品基本信息表	
商品编号	
账户名	
商品类别	

用户注册信息表				
用户名	密码	姓名	手机	邮箱
wl11@***	***	王林	***	***
wl13@***	***	王玲	***	***
***	***	***	***	***

商家联系方式表				
账户名	联系人	手机	邮箱	***
may@al	马云	***	***	
wjl@wd	王健林	***	***	***
***	***	***	***	***

商品属性表			
商品编号	尺码	颜色	价格
100001	XS	黑	499.00
100001	S	蓝黑	479.00
100002	XXL	咖啡色	189.00
100002	M	红色	199.00
***	***	***	***

公司信息表				
账户名	公司名	注册号	法人	***
may@al	阿里集团	***	马云	***
wjl@wd	万达集团	***	王健林	***
***	***	***	***	***

商品基本信息表				
账户名	商品编号	品牌	类别	款式
***	***	***	***	***
may@al	100001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
wjl@wd	100002	耐克	女运动库	2014款式
***	***	***	***	***

用户注册信息表	
用户名	
密码	
姓名	

商家联系方式表	
账户名	
联系人	

公司信息表	
账户名	
公司名称	

商品属性信息表	
商品编号	
尺码	

商品基本信息表	
商品编号	
账户名	
商品类别	

用户注册信息表				
用户名	密码	姓名	手机	邮箱
wl11@***	***	王林	***	***
wl13@***	***	王玲	***	***
***	***	***	***	***

商家联系方式表				
账户名	联系人	手机	邮箱	***
may@al	马云	***	***	
wjl@wd	王健林	***	***	***
***	***	***	***	***

商品属性表			
商品编号	尺码	颜色	价格
100001	XS	黑	499.00
100001	S	蓝黑	479.00
100002	XXL	咖啡色	189.00
100002	M	红色	199.00
***	***	***	***

公司信息表				
账户名	公司名	注册号	法人	***
may@al	阿里集团	***	马云	***
wjl@wd	万达集团	***	王健林	***
***	***	***	***	***

商品基本信息表				
账户名	商品编号	品牌	类别	款式
***	***	***	***	***
mav@al	100001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
wjl@wd	100002	耐克	女运动库	2014款式
***	***	***	***	***

用户注册信息表	
用户名	
密码	
姓名	

商家联系方式表	
账户名	
联系人	

公司信息表	
账户名	
公司名称	

商品属性信息表	
商品编号	
尺码	

商品基本信息表	
商品编号	
账户名	
商品类别	

用户注册信息表				
用户名	密码	姓名	手机	邮箱
wl11@***	***	王林	***	***
wl13@***	***	王玲	***	***
***	***	***	***	***

商家联系方式表				
账户名	联系人	手机	邮箱	***
may@al	马云	***	***	
wjl@wd	王健林	***	***	***
***	***	***	***	***

商品属性表			
商品编号	尺码	颜色	价格
100001	XS	黑	499.00
100001	S	蓝黑	479.00
100002	XXL	咖啡色	189.00
100002	M	红色	199.00
***	***	***	***

公司信息表				
账户名	公司名	注册号	法人	***
may@al	阿里集团	***	马云	***
wjl@wd	万达集团	***	王健林	***
***	***	***	***	***

商品基本信息表				
账户名	商品编号	品牌	类别	款式
***	***	***	***	***
may@al	100001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
wjl@wd	100002	耐克	女运动库	2014款式
***	***	***	***	***

订单数据产生与存储

1. 注册用户后登陆，
例如王玲登陆

用户注册信息表				
用户名	密码	姓名	手机	邮箱
wl11@***	***	王林	***	***
wl13@***	***	王玲	***	***
***	***	***	***	***

商家联系方式表				
账户名	联系人	手机	邮箱	***
may@al	马云	***	***	
wjl@wd	王健林	***	***	***
***	***	***	***	***

公司信息表				
账户名	公司名	注册号	法人	***
may@al	阿里集团	***	马云	***
wjl@wd	万达集团	***	王健林	***
***	***	***	***	***

商品属性表			
商品编号	尺码	颜色	价格
100001	XS	黑	499.00
100001	S	蓝黑	479.00
100002	XXL	咖啡色	189.00
100002	M	红色	199.00
***	***	***	***

3. 商品属性选为，
尺度：S；
颜色：蓝黑；
价格显示：479元

购物车表				
账户名	商品编号	品牌	类别	款式
may@al	100001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
wjl@wd	100002	耐克	女运动库	2014款式
***	***	***	***	***

2.购物车中 商品选为，
类别：男大衣；
品牌：阿迪达斯；
款式：2016款式

产生订单数据

1. 注册用户后登陆，
例如王玲登陆

用户注册信息表				
用户名	密码	姓名	手机	邮箱
wl11@***	***	王林	***	***
wl13@***	***	王玲	***	***
***	***	***	***	***

商家联系方式表				
账户名	联系人	手机	邮箱	***
may@al	马云	***	***	
wjl@wd	王健林	***	***	***
***	***	***	***	***

公司信息表				
账户名	公司名	注册号	法人	***
may@al	阿里集团	***	马云	***
wjl@wd	万达集团	***	王健林	***
***	***	***	***	***

商品属性表			
商品编号	尺码	颜色	价格
100001	XS	黑	499.00
100001	S	蓝黑	479.00
100002	XXL	咖啡色	189.00
100002	M	红色	199.00
***	***	***	***

3. 商品属性选为，
尺度：S；
颜色：蓝黑；
价格显示：479元

购物车表				
账户名	商品编号	品牌	尺码	颜色
may@al	100001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
wjl@wd	100002	耐克	女运动库	2014款式
***	***	***	***	***

2. 购物车中 商品选为，
类别：男大衣；
品牌：阿迪达斯；
款式：2016款式

订单数据存储方式

用户注册信息表

用户名	密码	姓名	手机	邮箱
wl11@***	***	王林	***	***
wl13@***	***	王玲	***	***
***	***	***	***	***

订单信息表

消费者用户	卖家账户	商品号	类别	款式	属性ID	***
***	***	***	***	***	***	***
wl11@***	May@al	100001	男大衣	***	***	***
wl13@***	wjl@wd	100002	女运动服	***	***	***
***	***	***	***	***	***	***

商家联系方式表

账户名	联系人	手机	邮箱	***
may@al	马云	***	***	
wjl@wd	王健林	***	***	***
***	***	***	***	***

公司信息表

账户名	公司名	注册号	法人	***
may@al	阿里集团	***	马云	***
wjl@wd	万达集团	***	王健林	***
***	***	***	***	***

商品属性表

商品编号	尺码	颜色	价格
100001	XS	黑	499.00
100001	S	蓝黑	479.00
100002	XXL	咖啡色	189.00
100002	M	红色	199.00
***	***	***	***

商品基本信息表

账户名	商品编号	品牌	类别	款式
***	***	***	***	***
may@al	100001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
wjl@wd	100002	耐克	女运动库	2014款式
***	***	***	***	***

订单数据——关联的用户操作

订单信息表							
消费者用户	卖家账户	商品号	类别	款式	属性ID	支付方式	送货方式
***	***	***	***	***	***	***	
wl11@***	May@al	100001	男大衣	***	***	支付宝	京东快递
wl13@***	wjl@wd	100002	女运动服	***	***	手机银行	顺丰快递
***	***	***	***	***	***	***	***

登录界面

卖家登录的信息，购物时买家选定商品，关联到卖家信息。

购物时买家选定的商品，类别、款式、属性、价格等信息。

买家选定的付款方式。

买家选定的送货方式。

订单数据——关联的数据表

订单信息表							
消费者用户	卖家账户	商品号	类别	款式	属性ID	支付方式	送货方式
***	***	***	***	***	***	***	
wl11@***	May@al	100001	男大衣	***	***	支付宝	京东快递
wl13@***	wjl@wd	100002	女运动服	***	***	手机银行	顺丰快递
***	***	***	***	***	***	***	***

买家用户信息表

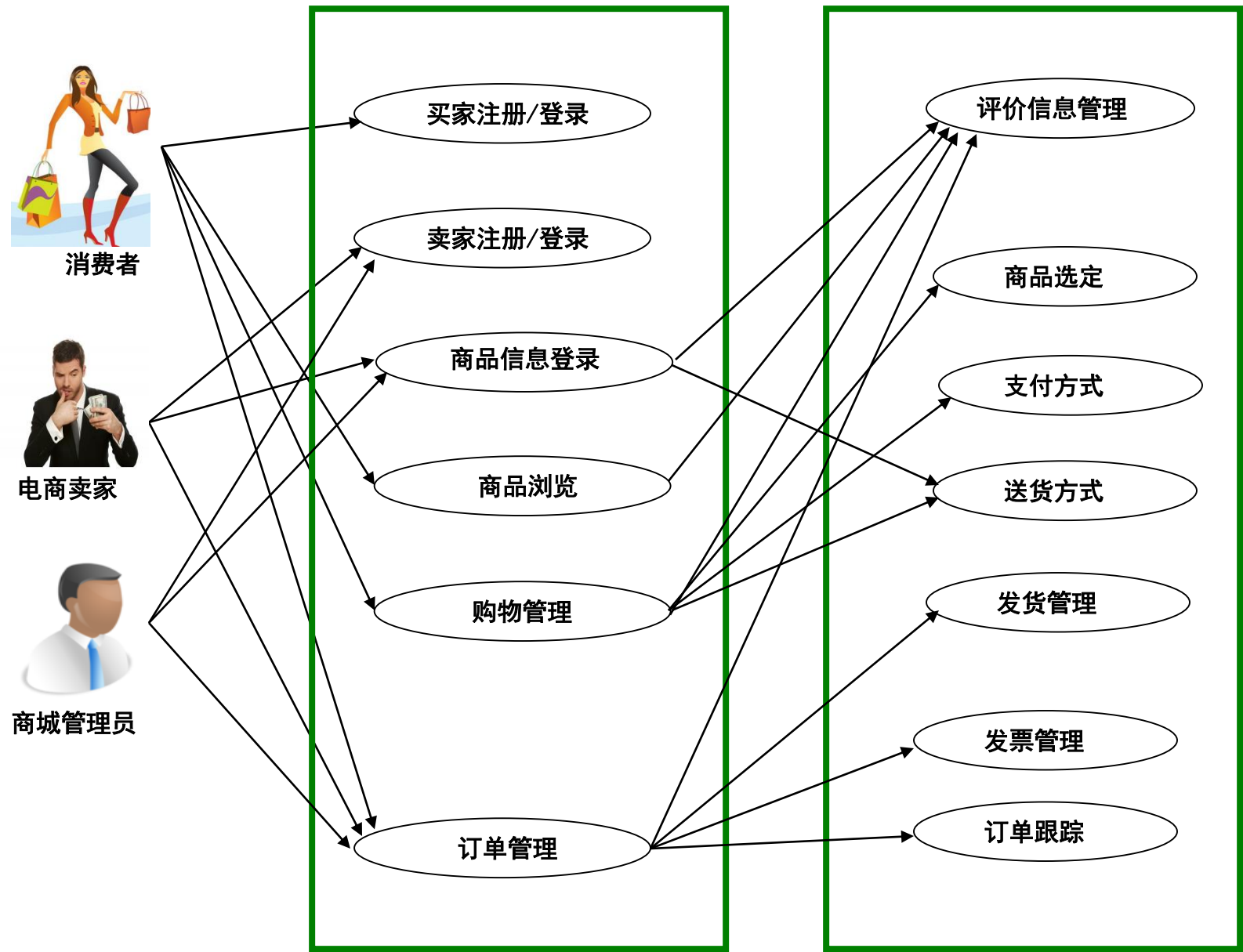
卖家信息表
联系人表
企业信息表
店铺信息表
等等

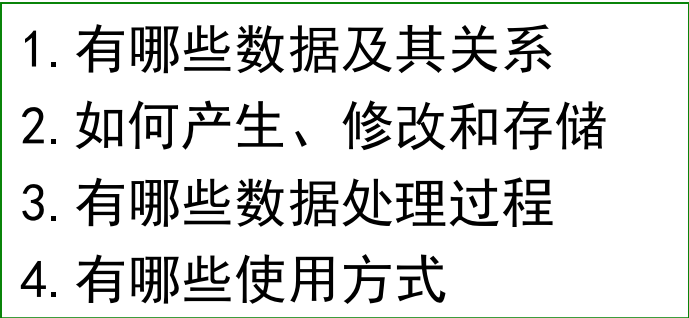
商品信息表
商品属性表

付款方式表

物流公司表

京东电商系统——用例分析

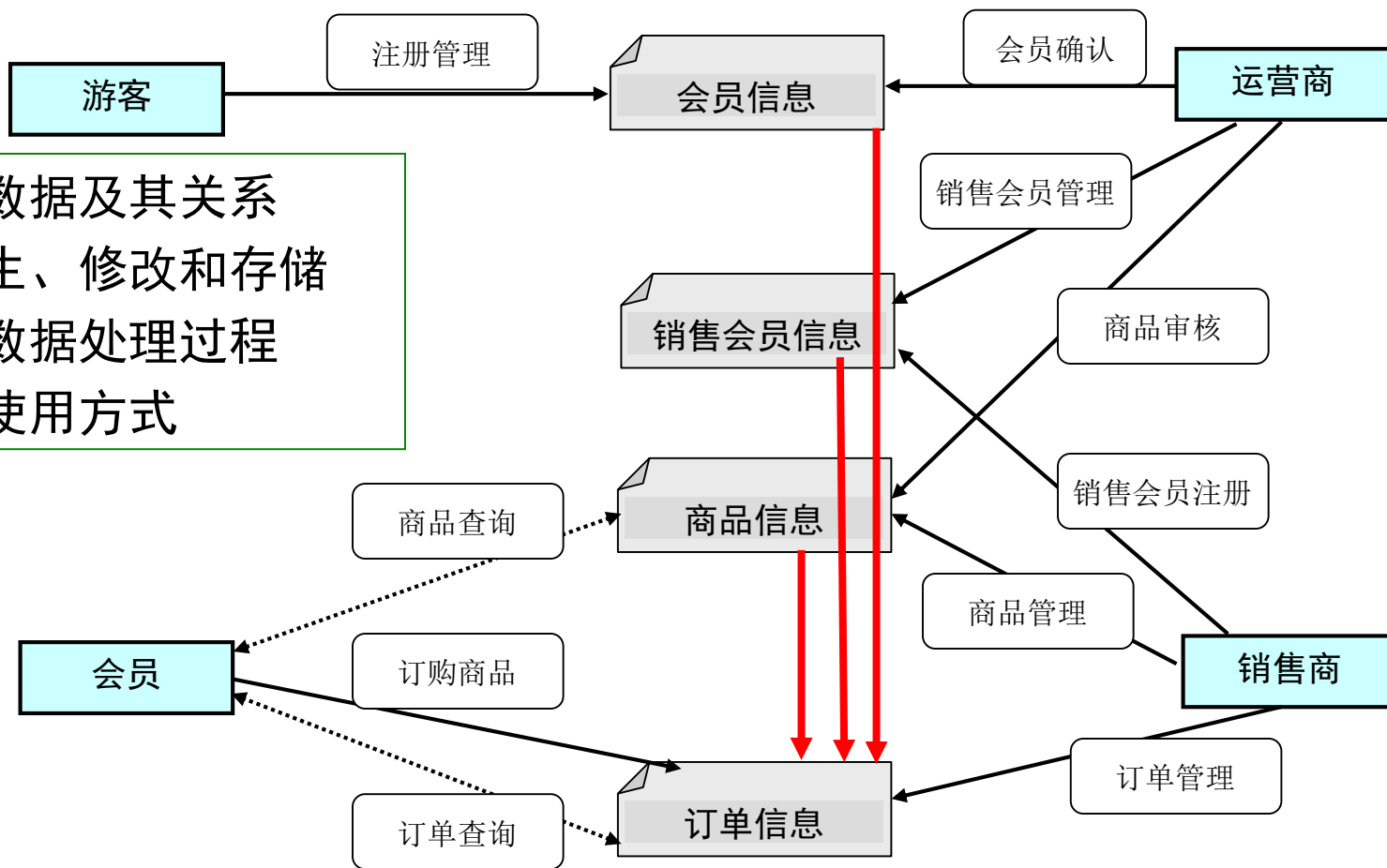




网上订购数据流图

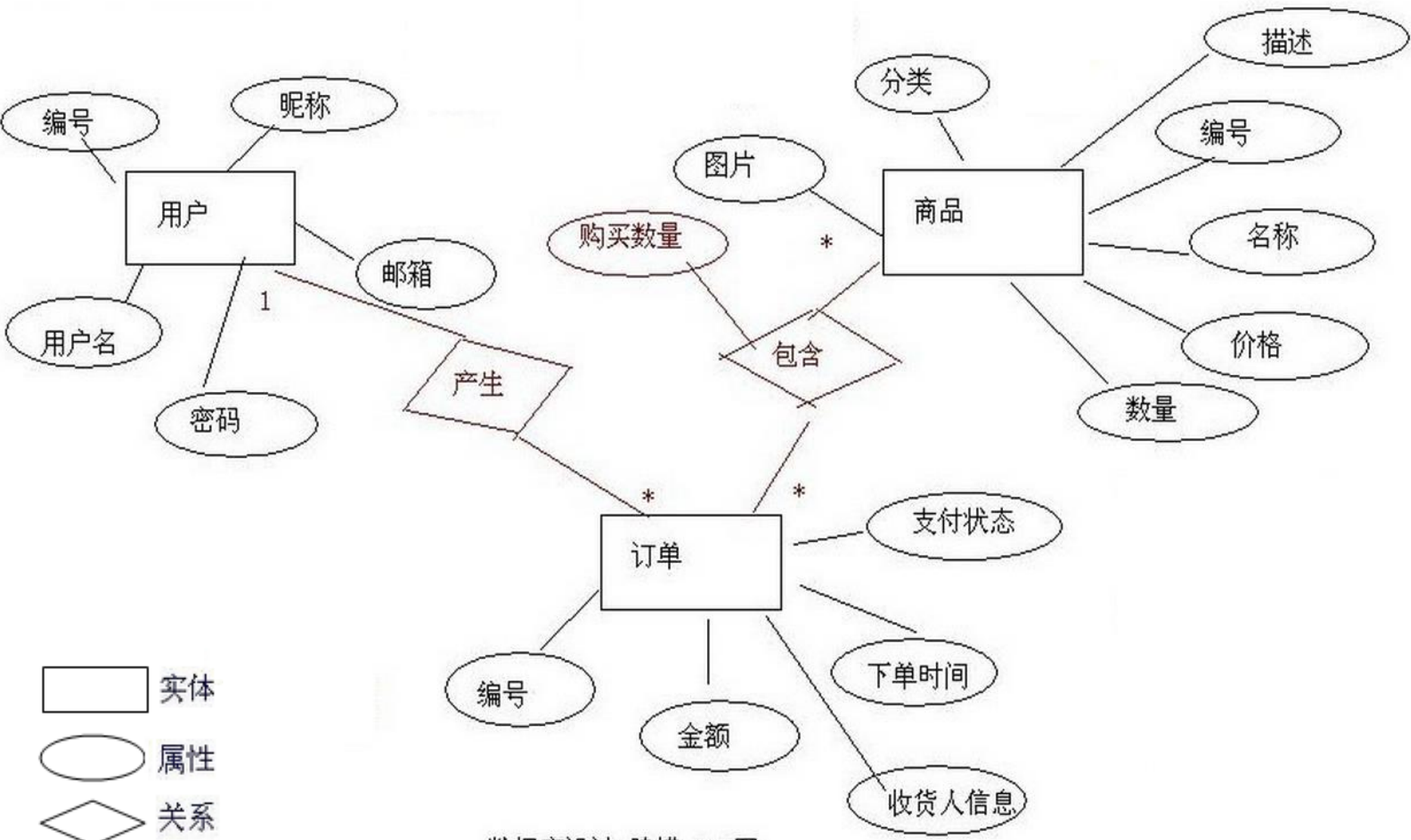
京东电商系统——数据流分析

1. 有哪些数据及其关系
2. 如何产生、修改和存储
3. 有哪些数据处理过程
4. 有哪些使用方式



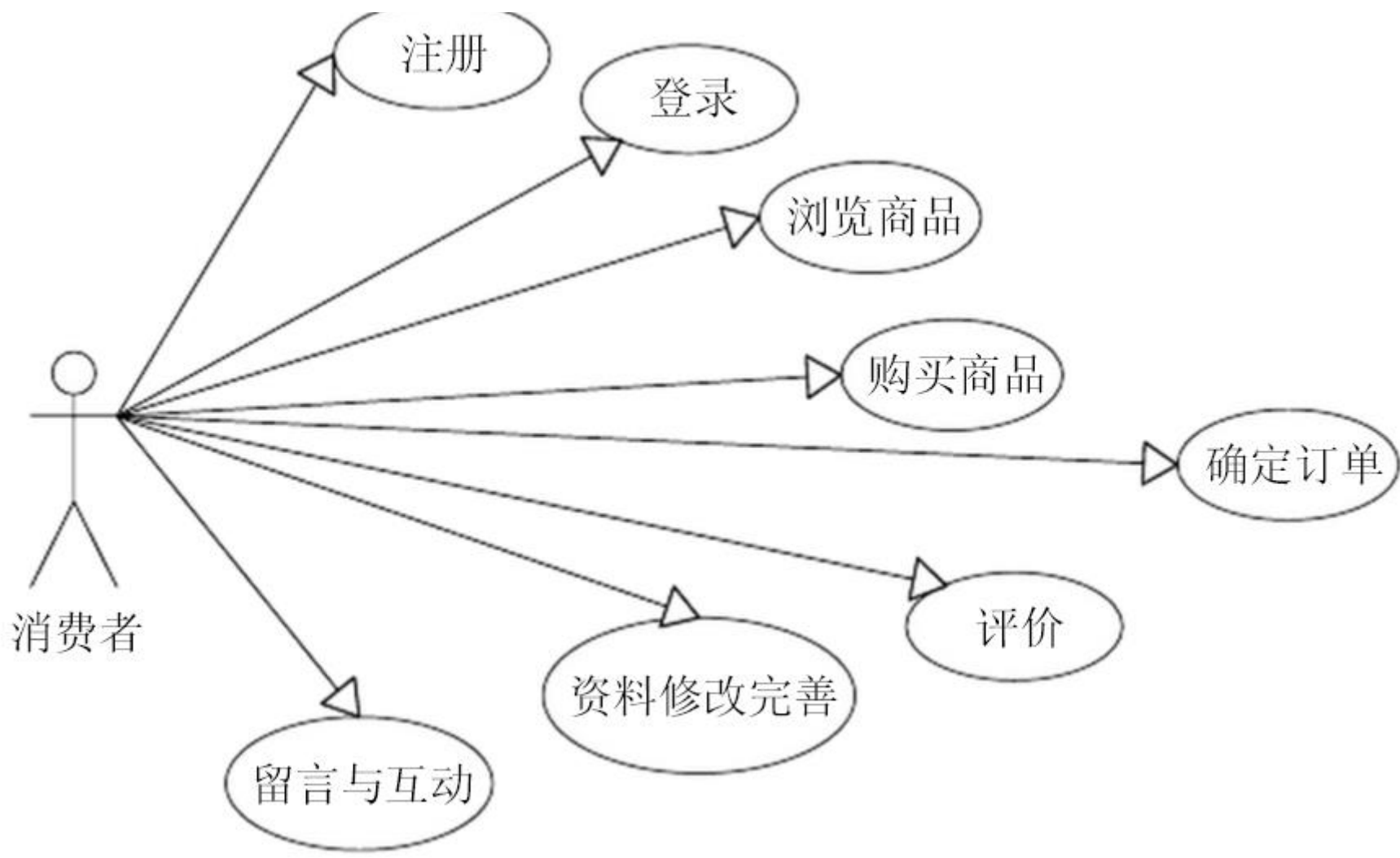
网上订购数据流图

京东电商系统——E-R分析

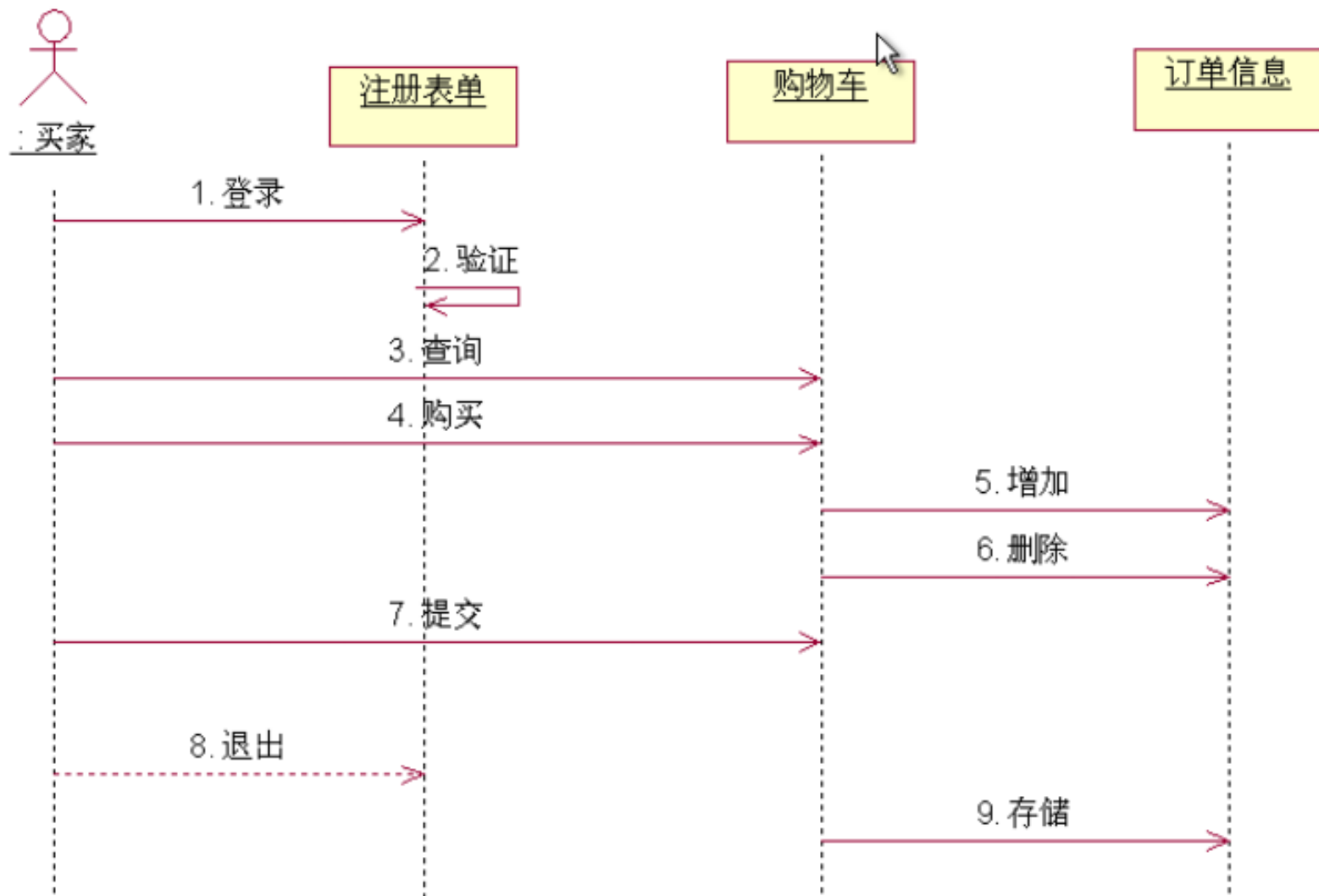


数据库设计 建模 E-R图

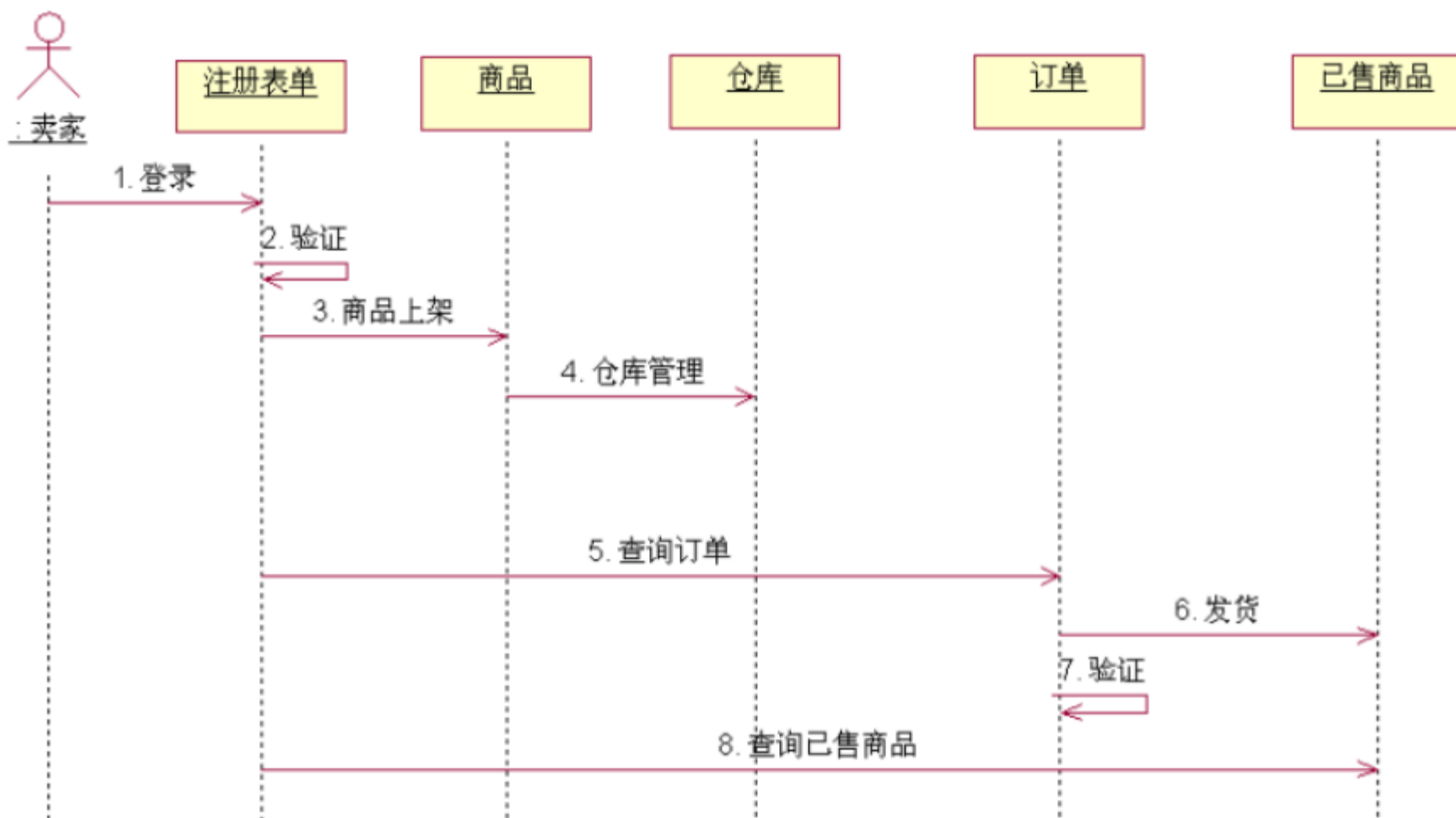
京东商城系统——用例分析



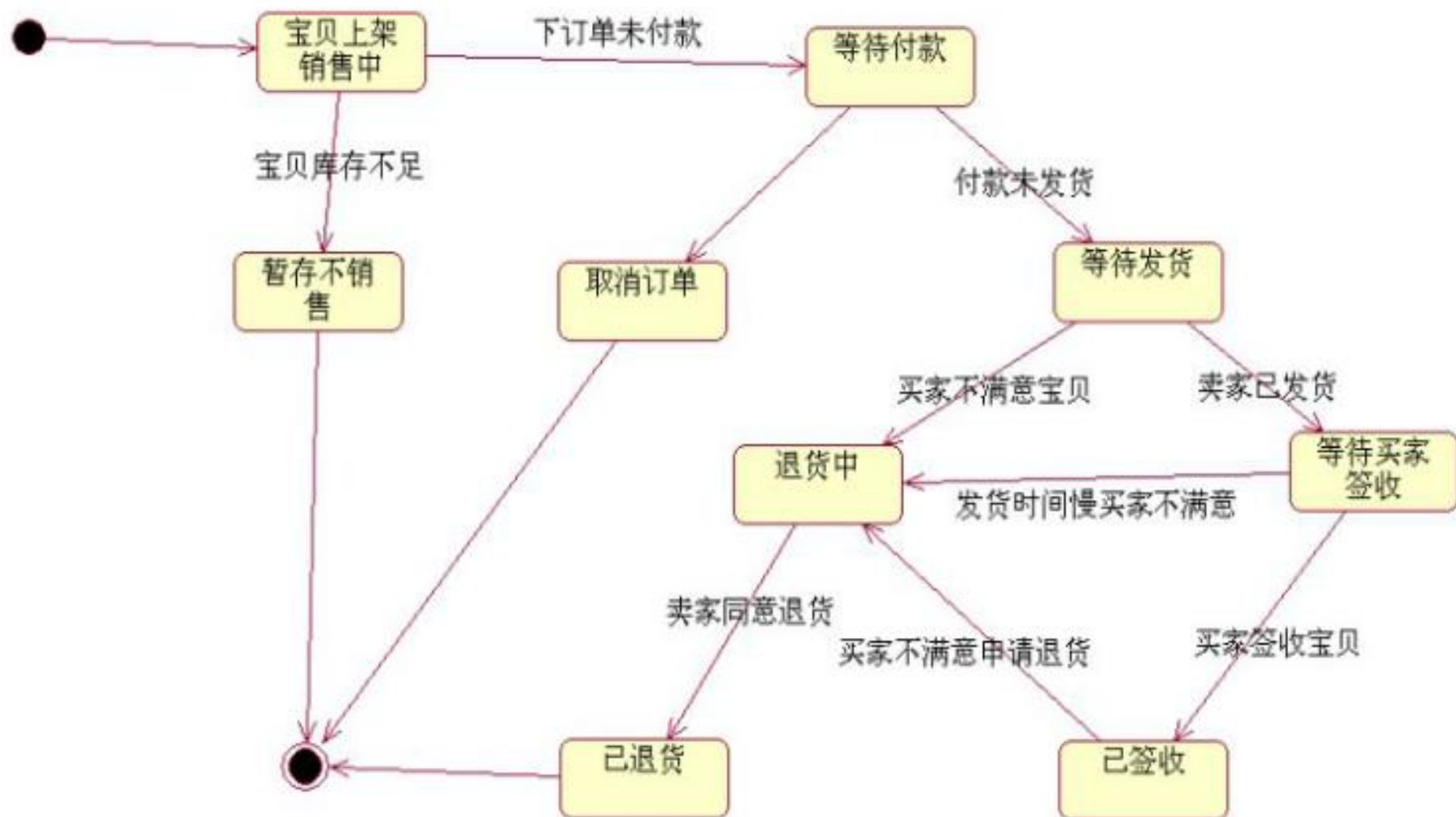
买家网上购物时序图



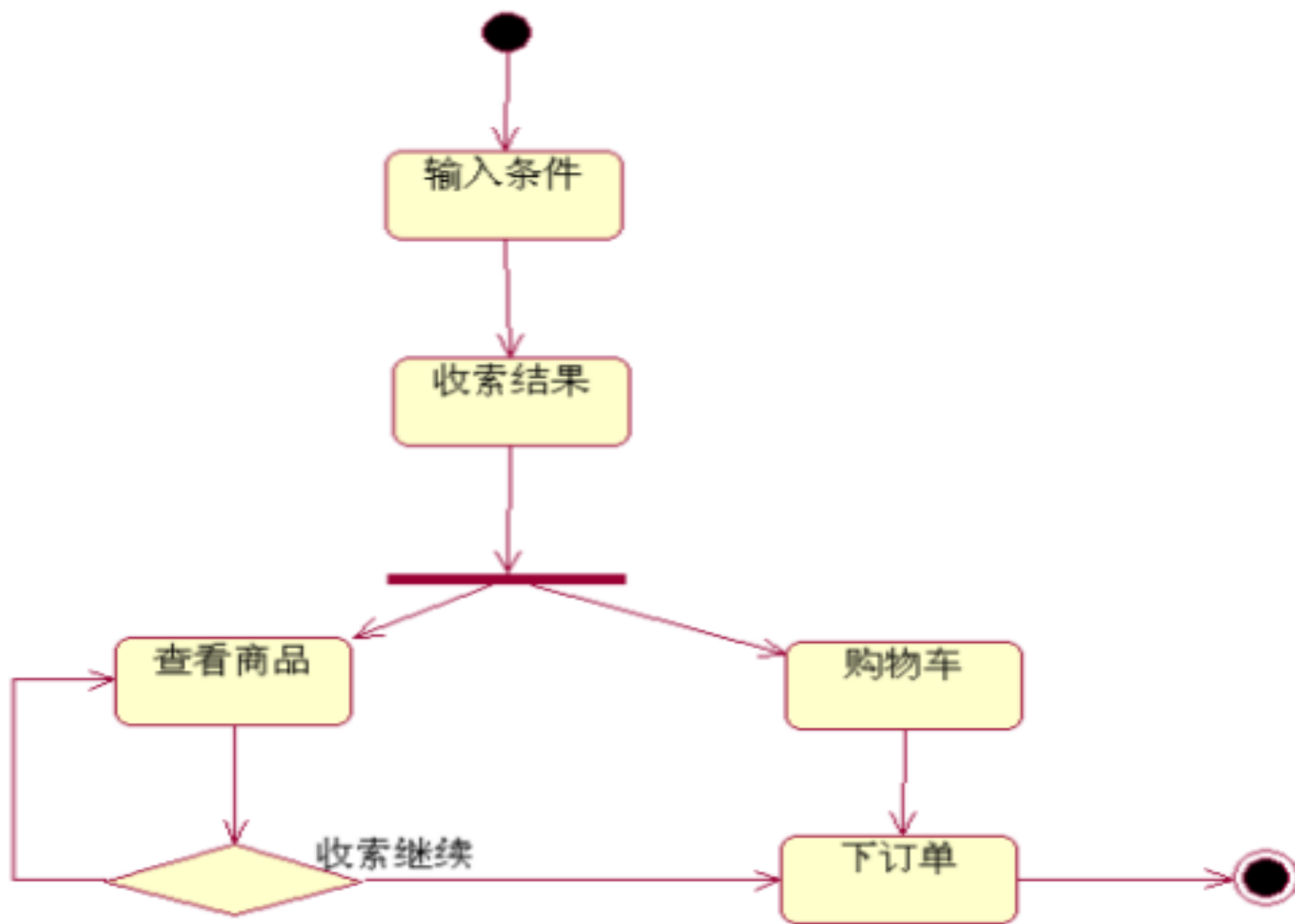
卖家出售商品时序图



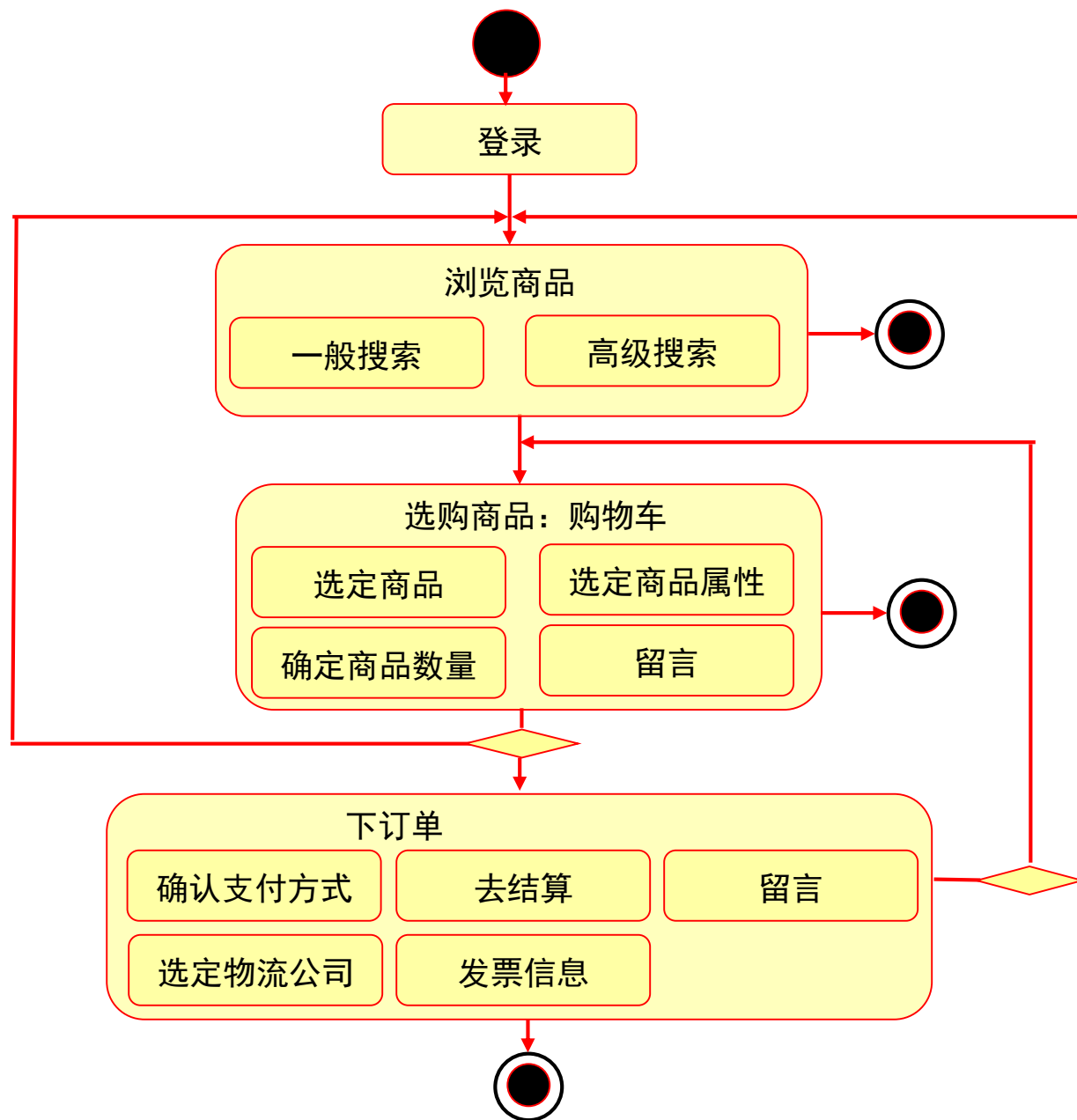
商品状态图



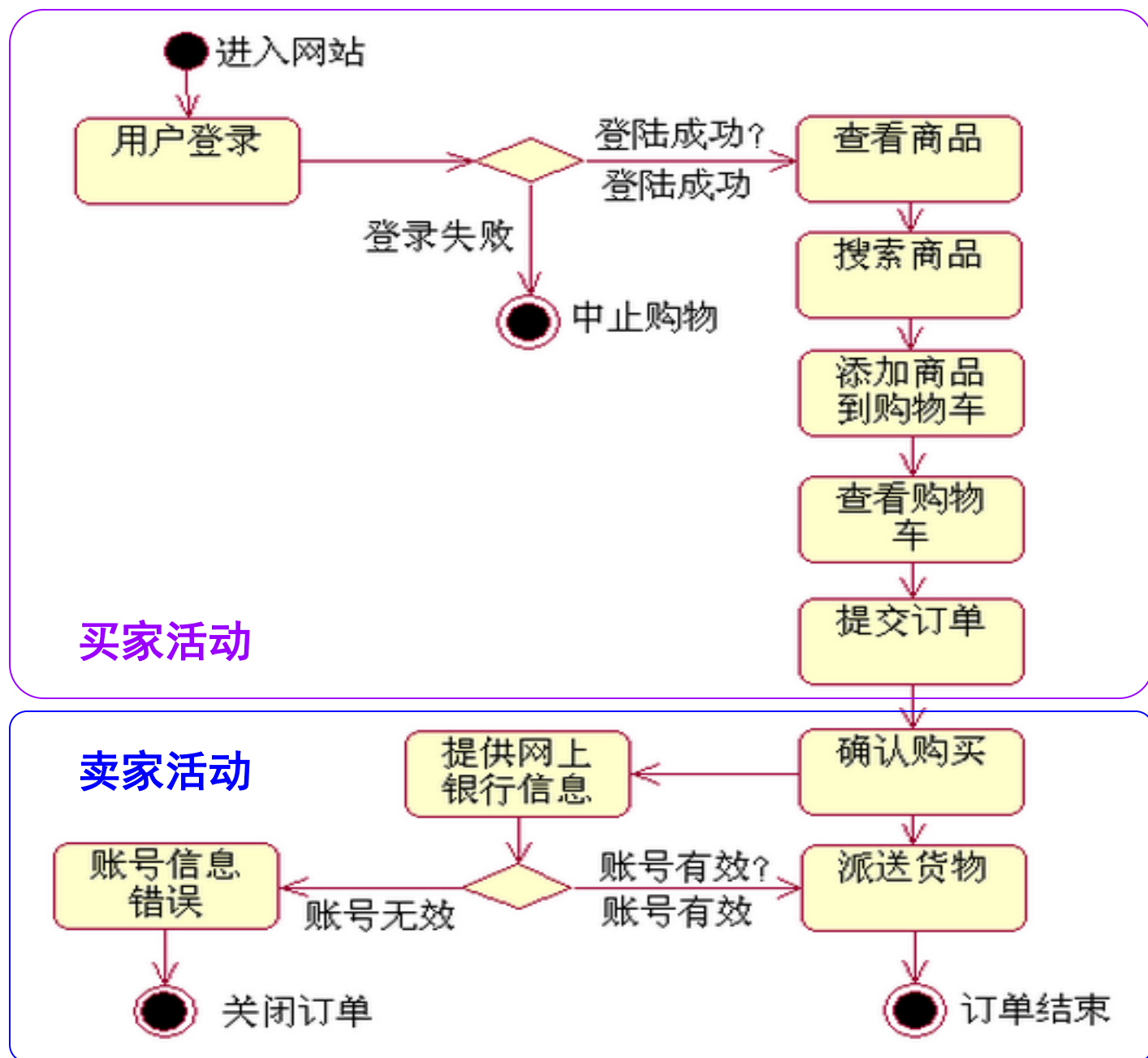
买家商品搜索活动图



买家网上购物活动图



网上商品销售过程活动图



用户注册信息表	
用户名	
密码	
姓名	

商家联系方式表	
账户名	
联系人	

公司信息表	
账户名	
公司名称	

商品属性信息表	
商品编号	
尺码	

商品基本信息表	
商品编号	
账户名	
商品类别	

用户注册信息表				
用户名	密码	姓名	手机	邮箱
wl11@***	***	王林	***	***
wl13@***	***	王玲	***	***
***	***	***	***	***

商家联系方式表				
账户名	联系人	手机	邮箱	***
may@al	马云	***	***	
wjl@wd	王健林	***	***	***
***	***	***	***	***

商品属性表			
商品编号	尺码	颜色	价格
100001	XS	黑	499.00
100001	S	蓝黑	479.00
100002	XXL	咖啡色	189.00
100002	M	红色	199.00
***	***	***	***

公司信息表				
账户名	公司名	注册号	法人	***
may@al	阿里集团	***	马云	***
wjl@wd	万达集团	***	王健林	***
***	***	***	***	***

商品基本信息表				
账户名	商品编号	品牌	类别	款式
***	***	***	***	***
mav@al	100001	阿迪达斯	男大衣	2016款式
wjl@wd	100002	耐克	女运动库	2014款式
***	***	***	***	***