

Tillgänglighetsredogörelse

Webbplatsen är tillgänglighetsanpassad webbplats skapad till Västtrafik och Västra Götalandsregionen. Västtrafik och Västra Götalandsregionen står bakom den här webbplatsen. Målet är att så många som möjligt ska kunna använda webbplatsen oavsett funktionshinder. Detta dokument tar upp hur fardtjanst.se uppfyller kraven om digital offentlig service (DOS), kända tillgänglighetsproblem samt hur du kan rapportera till oss om du finner brister på webbplatsen, som vi sedan kan åtgärda.

Kända tillgänglighetsproblem

- Tab-navigeringens kontrast kan upplevas dåligt beroende på synfel.
- Webbplatsen har bristande funktionalitet i webbläsaren Safari. Därför rekommenderas webbläsarna Google Chrome, Mozilla Firefox samt Internet Explorer.
- Stänga-ikon för menyn saknar text.
- Kryssboxar i formulär kan upplevas som små.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen? Eller andra fel?

Om du har problem kan du kontakta Färdtjänst Väst kundtjänst, alternativt Västtrafik eller Västra Götalandsregionen. Möjlighet att kontakta via telefon och epost finns.

Färdtjänst Väst
Telefon: 076 123 456 8
E-post: someone@fardtjanstvast.se

Västtrafik
Telefon: 073 156 66 5
E-post: vasttrafik@kundtjanst.se

Västra Götalandsregionen:
Telefon: 0530-15356
E-post: fardtjanstvest@vgr.se

Tillsyn

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt påpekande om bristande webbtillgänglighet eller din begäran om tillgängliggörande av innehåll kan du [anmäla till Myndigheten för digital förvaltning](#) och påtala det.

Hur webbplatsen har testats

Webbplatsen har genomgått fyra användbarhetstester, utöver dem har testningsverktyg som Funkify används. Webbplatsen har också genomgått internatester inom tab-navigering och responsiv design.

Senaste bedömningen gjorden den 6 juni 2021.
Webbplatsen publicerade den 6 juni 2021.