

Пользовательское соглашение сервиса PostLink

Дата вступления в силу: 13.03.2025

Город регистрации индивидуального предпринимателя: Г.Алматы

Сервис: Telegram-бот PostLink

Оператор сервиса: ИП "Postlink"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Оператором сервиса PostLink (далее — «Оператор») и физическим лицом, использующим сервис PostLink (далее — «Пользователь»).

1.2. Используя сервис PostLink, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий или оговорок.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование сервиса PostLink.

2. Описание сервиса

2.1. PostLink — это информационная платформа (Telegram-бот), предоставляющая пользователям возможность находить друг друга с целью самостоятельной организации доставки посылок.

2.2. PostLink не является транспортной, курьерской, логистической или почтовой компанией и не оказывает услуг по доставке.

2.3. Оператор не участвует в сделках между Пользователями и не проверяет содержимое посылок или личность Пользователей.

3. Регистрация и доступ к сервису

3.1. Для использования сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, указав достоверные данные: имя, город проживания и номер телефона.

3.2. Активация аккаунта происходит после подтверждения номера телефона посредством кода, отправленного на соответствующий номер Whatsapp.

3.3. Один Пользователь может иметь только один аккаунт.

4. Условия использования

4.1. Пользователь самостоятельно публикует информацию о своих поездках или необходимости отправить посылку.

4.2. Сервис PostLink автоматически подбирает совпадения между Пользователями по направлениям и датам.

4.3. После нахождения совпадений, сервис предлагает Пользователям получить контактные данные друг друга за фиксированную плату.

4.4. После оплаты доступа к контактам, Оператор предоставляет Пользователям контактную информацию для дальнейшей самостоятельной коммуникации.

4.5. Оператор не регулирует переговоры между Пользователями, не определяет стоимость доставки и не несет ответственности за выполнение договоренностей.

5. Ответственности сторон

5.1. Оператор не является участником сделок между Пользователями и не несет ответственности за:

- достоверность предоставленных данных Пользователями;
- действия или бездействие Пользователей;
- качество и безопасность доставки;
- соответствие содержимого посылок законодательству Республики Казахстан.

5.2. Пользователь обязуется самостоятельно проверять надежность другой стороны.

5.3. Пользователь обязуется не передавать и не перевозить запрещенные предметы (оружие, наркотики, опасные вещества, иные предметы, запрещенные законодательством).

5.4. Оператор не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователями при использовании сервиса.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Доступ к контактной информации Пользователей предоставляется за фиксированную плату, размер которой устанавливается Оператором и может быть изменен без предварительного уведомления.

6.2. Оплата производится через интегрированные платежные системы, в том числе Telegram Payments или по прямой ссылке банка.

6.3. Услуга считается оказанной в момент предоставления контактной информации. Возврат денежных средств не осуществляется.

6.4. Оператор оставляет за собой право вводить дополнительные платные функции в будущем.

7. Конфиденциальность и защита данных

7.1. Оператор собирает минимально необходимую информацию о Пользователе: имя, город и номер телефона.

7.2. Личные данные используются исключительно для работы сервиса и предоставления контактной информации другим Пользователям после согласия.

7.3. Оператор не передает личные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8. Служба поддержки

8.1. Пользователь может обратиться в службу поддержки сервиса по вопросам работы бота или при возникновении технических неполадок.

8.2. Служба поддержки не занимается урегулированием споров между Пользователями.

9. Изменение условий соглашения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации или уведомления Пользователей любым доступным способом.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

10.2. Все споры, связанные с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Контактные данные Оператора сервиса PostLink:

Эл. Почта: PostLinkBot@gmail.com

Telegram: @postlinkkz_bot

ИП "Postlink"