

Политика конфиденциальности (Privacy Policy)

PostLink

Последнее обновление: март 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения и использования персональных данных пользователей Telegram-бота PostLink (@postlinktelegram_bot).

1. Общие положения

1.1. Используя Telegram-бот PostLink, пользователь соглашается с настоящей Политикой. 1.2. Мы уважаем вашу конфиденциальность и обязуемся защищать предоставленную вами информацию.

2. Какие данные мы собираем

2.1. При использовании бота мы собираем минимально необходимые данные:

- Имя пользователя
- Город
- Номер телефона (с подтверждением по SMS)
- Информация о маршруте поездки или заявке на отправку посылки (города, даты)

2.2. В процессе оплаты могут использоваться:

- Telegram Payments или банковские платёжные ссылки, где обрабатываются платёжные данные (мы не храним их у себя).
-

3. Как мы используем данные

3.1. Все данные используются исключительно для:

- Поиска совпадений между курьером и отправителем
- Связи между пользователями после оплаты доступа к контактам
- Поддержки пользователя и ответа на его запросы

3.2. Мы **не передаём ваши данные третьим лицам** и не используем их для рекламы.

4. Хранение данных

4.1. Мы не сохраняем информацию на внешних серверах. Все данные обрабатываются в рамках Telegram-бота и хранятся только в Telegram в соответствии с политикой Telegram.

4.2. Вся информация удаляется автоматически или по запросу пользователя, если такая функция реализована.

5. Безопасность

5.1. Мы предпринимаем разумные меры для защиты данных внутри Telegram-бота.

5.2. Тем не менее, пользователь самостоятельно несёт ответственность за передачу информации другим пользователям, включая номер телефона, детали посылки и договорённости.

6. Платёжные сервисы

6.1. Оплата услуг осуществляется через сторонние сервисы (Telegram Payments или банковские ссылки). 6.2. Мы не храним платёжные данные и не имеем к ним доступа.

7. Запросы и удаление данных

7.1. Пользователь может обратиться в службу поддержки PostLink с запросом на удаление своих данных.

7.2. Все обращения обрабатываются в течение разумного срока.

8. Изменения в политике

8.1. Мы можем обновлять настоящую Политику. Обновлённая версия будет доступна по ссылке из Telegram-бота.

Контакты

По всем вопросам, связанным с конфиденциальностью, обращайтесь в службу поддержки:
[@postlinktelegram_bot](#)