

PROGETTO USER TEST

di Matteo Migliorisi

Metodologia

Per il mio progetto ho scelto il test di **usabilità**.
Penso sia molto efficace e importante da effettuare nella fase di prototipazione in quanto:

- Permette di ottenere **riscontri** da persone che non hanno partecipato al processo di design.
- Il loro **giudizio** è più sincero e oggettivo.
- Permette di trovare **errori**, e **modifiche** da effettuare.
- Permette di capire se ci sono funzionalità da **aggiungere**.

Obiettivi

Gli obiettivi del test sono valutare il livello di **intuitività** del prototipo, quanto sia effettivamente **accessibile**, se se completare i task richiesti sia **semplice** o no, e ricevere **feedback** onesti e consigli, in modo da poter **migliorare** i prototipi realizzati.

Inoltre vorrei chiedere agli intervistati cosa pensino dell'interfaccia, se ci sono **elementi che li confondono**, o elementi **che modificherebbero**, e se c'è qualcosa **che apprezzano** particolarmente lo terrò a mente per il prossimo prototipo che disegnerò.

Il campione **target** del test saranno ragazzi e ragazze che consumano bevande vegetali e di un'età compresa tra i 20 e i 30 anni.

Recruiting

Per reclutare il campione **target** mi riferirò a persone di mia conoscenza che consumano occasionalmente e non bevande vegetali, e che hanno un'età compresa tra i 20 e i 30 anni.

Chiederò di essere **onesti** nelle proprie risposte e di fare **domande** nel caso riscontrino difficoltà nel comprendere il funzionamento di un componente o nel portare a termine un task richiesto.

Script

Ho deciso di **rompere il ghiaccio** chiedendo agli intervistati di cosa si occupino, se sono soliti acquistare bevande vegetali, e se le acquistino anche su Internet.

"Ciao ----, volevo intanto ringraziarti per la disponibilità ad essere intervistat*. Prima di iniziare ti chiedo se riesci ad aprire correttamente il link del prototipo che ti ho mandato.

Come ti ho anticipato faremo una chiacchierata per scoprire come ti trovi col sito che sto realizzando, e per scoprire se anche tu hai idee su come migliorarlo."

Le **domande preliminari** saranno:

- **Parlami** un po' **di te**, cosa fai nella vita?
 - Sei **interessat*** al cibo vegetale?
- **Acquisti** spesso bevande vegetali (latte di mandorla, di soia, ecc)?
 - Preferisci acquistare **da casa** o presso uno **store fisico**?

Script

I **task** che chiederò agli utenti saranno:

- **Vai** alla categoria "Bevande"
- **Trova** il latte di mandorle e apri la pagina relativa ad esso
- **Aggiungi** il latte di mandorle **al carrello**
 - **Apri** il **carrello**
 - Torna alla **homepage**

Le altre **domande al di fuori** dei task saranno:

- **Cosa ne pensi** di questo sito?
- C'è qualcosa che **modificheresti**?
- C'è qualcosa che **aggiungeresti**?
- Hai reputato difficile il **riconoscimento** di alcune componenti?
(Ci sono alcune cose, ad esempio i bottoni, di cui non hai capito l'utilizzo?)

Prototipo

Per questo test ho deciso di utilizzare il prototipo **desktop**.

[Apri prototipo Figma](#)